

法律资讯

社会治理与社会矛盾化解

专业委员会

2024 年 7 月第 7 期

《社会治理与社会矛盾化解法律资讯》编委会

主 编：江净

副主编：黄淑红 陆俐莎 汪积炯

编 委：(按姓氏拼音)

程一鸣 傅兵 樊亮生 高宇 管瑜 郭毓敏 胡传斌 琚鋆浩 梁春程

乐佳 李杨 蓝宇曦 李泽山 马佳 彭惠英 邱贵融 孙剑彬 施菊花

时瑞芳 苏蓉蓉 孙哲 王国钢 王敬 王俊杰 吴鸥翔 魏书宁 吴天扬

王洋 谢东 徐辉 奚海麟 肖婧 徐均 许闻侯 叶诚豪 袁方 应少白

袁文钦 张东亚 周健炯 张胜道 张伟 张文 朱伟锋

本期编辑：薛鑫

联系邮箱：starsh1021@163.com

目录

一、行业动态

1、市信访办党纪学习教育党组理论学习中心组专题读书班暨研讨会举行·····	1
2、这个“七一”，这名普通老党员终于盼来了心心念念的事！·····	3
3、市政府参事室与市信访办签订合作备忘录并揭牌成立王剑华参事工作室·····	6
4、市信访办党纪学习教育党组理论学习中心组专题读书班暨研讨会举行·····	8
5、国家信访局召开视频会议学习贯彻党的二十届三中全会精神总结上半年信访工作安排部署下半年工作任务·····	10
6、国家信访局召开党组扩大会议专题传达学习贯彻党的二十届三中全会精神·····	13
7、打通“路线图” 改革“指挥棒” 推进信访工作法治化现场会在陕西西安召开·····	15

二、法律法规

1、《上海证券交易所信访工作办法》	19
-------------------------	----

市信访办党纪学习教育党组理论学习中心组专题读书班暨

研讨会举行

上海信访发布 2024 年 7 月 1 日

7 月 1 日，市信访办开展党纪学习教育党组理论学习中心组专题读书班暨研讨会，深入学习习近平总书记关于党章的重要论述，专题学习《中国共产党章程》，大力弘扬伟大建党精神，树牢党章意识、纪律意识。市委社会工作部副部长，市政府办公厅副主任，市信访办党组书记、主任，市人民建议征集办主任盖博华主持会议并讲话。

会议指出，中共二大通过的《中国共产党章程》首设“纪律”专章，把严明的纪律写在了党的旗帜上，一部党章百年发展史，就是一部党的纪律建设史，学习党的纪律，必须回到党章这个总源头、总规矩、总遵循。要深刻领会和把握党章规定的严格性、严密性、严肃性，在学习党章中更加深刻领悟党的纪律建设的内在逻辑，旗帜鲜明、一以贯之坚持严的导向，自觉维护党章党规党纪的严肃性、权威性，自觉遵守党章、贯彻党章、维护党章，为党的事业艰苦奋斗、顽强奋斗、不懈奋斗。

会议强调，要持之以恒加强党章党规党纪学习，原原本本学、深入思考学、联系实际学，加强对党的性质宗旨和党的纪律规矩的理解和把握，把党章党规党纪的要求落实到行动上、体现在工作中。要大力弘扬伟大建党精神，把遵规守纪的思想自觉化为充满激情、富于创造、勇于担当的实际行动，把党纪学习教育成效转化为奋力一跳的干劲。要围绕信访工作全年目标任务，发挥支部战斗堡垒作用，将党纪学习教育与信访业务同步统筹推进，真正做到抓党纪、强队伍、促工作，更加用心用情用理把群众诉求解决好、情绪疏导好、力量凝聚好。

会上，市信访办党组理论学习中心组成员围绕学习主题，结合工作实际交

流了学习体会。

市信访办党组成员、副主任，各处室主要负责同志、挂职处长参加党组理论学习中心组学习交流会。

会前，市信访办党组理论学习中心组成员在中共二大会址纪念馆重温了入党誓词，瞻仰了中共二大会址纪念馆，在首部党章诞生地重温党的历史、党的纪律建设史。

这个“七一”，这名普通老党员终于盼来了心心念念的事！

上海信访发布 2024 年 7 月 1 日

“感谢！衷心地感谢你们！时隔 4 年，我终于又能回归党组织怀抱了。”6 月 30 日，信访人王永蛟给区信访办办信科打来了电话，感谢黄浦区信访部门给予他这个 29 年党龄老党员的帮助，让他可以在“七一”建党 103 周年这天，又可以过上期盼已久的党组织生活。

事情的来龙去脉，还要从今年 5 月 13 日黄浦区信访网站上的一封求助信说起。

5 月 13 日，收到信访人王永蛟“恢复党员档案”的求助信后，区信访办办信科即刻与王永蛟电话沟通，了解其退伍后在上海的就业情况、劳动关系情况及党员组织关系转接过程。

在确认其 2016 年党员关系转入外滩街道党工委后，立即与外滩街道办事处进行沟通，得知其党员关系曾经在外滩街道联合党委，属于某物业公司第五党支部。但因现已离开该物业，入职新单位而需转接党员组织关系才发现入党材料缺失，无法办理转移。

区信访办立即联系区委组织部党建服务中心，说明了事情原委后，党建服务中心给予了大力支持。区委党建服务中心与外滩街道党群办作了进一步沟通，并查询了党管系统，查找到了王永蛟在党管系统中的历史痕迹。

2015 年，王永蛟就职的物业公司接管了他从山东老家调出的个人档案，其中包含入党材料。2020 年，当王永蛟从该物业离职时，将其档案退回并将其组织关系转回山东老家时，山东方面发现入党材料缺失，因而拒绝接收王永蛟的党员关系。

就此，入党已经 29 年的王永蛟，因为一次工作变动，成为了无法过党组织

生活的人。他的党员身份，究竟该如何认定？

6月14日，区信访办召集区委组织部党建服务中心、外滩街道党群办、物业公司召开现场协调会。

协调会现场，该物业确认了其党员身份，但表示因时间久远，实在无法查找其入党材料。经讨论后，拟以补材料的方式确认王永蛟正式党员的身份。

区委组织部党建服务中心指导外滩街道党群办从党管系统中恢复王永蛟正式党员身份。因王永蛟自述于1995年在部队入党。区信访办办信科立即与区武装部沟通，了解到王永蛟曾服役的上海警备区某部已撤销。

区信访办戴革平副主任想方设法，得知可以“公函”形式查找王永蛟的入党材料。在区委武装部的大力支持下，区信访办与上海警备区政治工作局建立了联系，向其提供了王永蛟的《退伍登记表》、个人简历（包含在部队期间所获奖励）等信息，6月28日已得到上海警备区政治工作局确认。

而在寻找关于其“党员组织关系转接登记表”和党员关系“介绍信”等材料时，却遇上了难题。根据王永蛟及其家人回传信息：户籍地社保中心档案号内无入党材料信息，户籍地县委组织部及镇武装部多方查找均无结果，得到这个结果也让王永蛟心中刚燃起的希望之火，又一次破灭。

这时，区信访办工作人员抱着多用心收集资料、再调整心态寻找突破口，联系上区委组织部，通过区委组织部来了解信访人党管系统转档情况，以及协商如何能再次查找到原始党员档案。6月17日，区信访办整理材料后，与上海警备区政治工作局取得联系，并希望对方协助查找档案。6月28日，终于传来好消息，上海警备区政治工作局传来了王永蛟服役期间的入党证明。外滩街道党总支也将在全国党管系统里恢复其正常的党员信息。

“太感谢了，没有他们的帮助，我的困境肯定没办法破解。”王永蛟告诉记者，入党以来，他始终要求自己做到信念坚定、对党忠诚，即使中间有4年没过党组织生活，他还是按规定正常交纳党费，履行一个党员的义务。

经历了一波多折后，老党员王永蛟在区信访办的牵头下、在各个相关部

门、街道、单位的合力下，终于如愿以偿恢复了党员的身份。这其实，也是黄浦区信访工作坚持以“人民为中心”的一个小缩影。

信访工作是党委、政府联系群众的桥梁和纽带。大量的信访事项发生在基层，为了切实维护广大人民群众的利益，做好基层信访工作的一件件“小事”，显得至关重要。黄浦信访将继续用真心、热心和责任心，让“信访”变成“信任”，以永远在路上的坚韧和执着不弃微末，久久为功，努力将信访制度优势转化为城市治理效能。

市政府参事室与市信访办签订合作备忘录并揭牌成立王剑

华参事工作室

上海信访发布 2024 年 6 月 25 日

上海市人民政府参事室与上海市信访办公室签订合作备忘录，6 月 25 日，在市信访办举行王剑华参事工作室揭牌仪式。

市政府参事室党组书记、主任莫负春，市委社会工作部副部长、市政府办公厅副主任、市信访办党组书记、主任、市人民建议征集办主任盖博华，市政府参事王剑华，参事室党组成员、副主任才华，参事室党组成员、秘书处处长闫瑞前，市信访办党组成员、副主任吴波、张俐蓉、李华，以及参事室、市信访办相关处室主要负责同志参加活动。

莫负春、盖博华共同为王剑华参事工作室揭牌

参事工作室是根据上级有关文件精神和要求，以参事为主体，市政府参事室与参事所在单位共同设立、协同保障参事履职的工作平台，通过整合市政府参事室与市信访办资源，发挥参事优势，深入开展参政议政、咨询国是、民主监督，发挥“直通车”“连心桥”的作用，为服务党和政府科学决策民主决策依法决策提供有力支撑。

揭牌仪式前，参会同志进行了座谈

莫负春在讲话中感谢市信访办对上海参事事业发展的支持，对王剑华参事聘任以来取得的工作成效予以充分肯定。希望市信访办与参事工作室凝心聚力、深化合作，做强做优参事工作室载体平台，更好地发挥信访工作反映社情民意的“晴雨表”的作用，共同带动年轻同志共同成长，为合力推动新时代新征程上海信访工作高质量发展做出更大贡献。

盖博华表示，感谢市政府参事室对市信访办工作的充分肯定，市信访办将为王剑华参事工作室更好地发挥作用提供全方位的支持和保障，进一步整合资

源，在提供决策咨询、深入基层、深入一线、广泛调研等方面加强合作，为服务和保障民生献计出力，助力上海高质量发展。

王剑华表示，感谢莫负春主任与市政府参事室的关心和支持，感谢盖博华主任与市信访办提供的支撑和保障，工作室将认真履职尽责，围绕市委、市政府中心任务，深入开展研究，提出对策建议，反映社情民意，为做好新时代群众工作贡献更多智慧。

市信访办党纪学习教育党组理论学习中心组专题读书班暨

研讨会举行

上海信访发布 2024 年 6 月 21 日

6 月 21 日，市信访办开展党纪学习教育党组理论学习中心组专题读书班暨研讨会，认真研读习近平总书记关于党的纪律建设重要讲话及重要指示精神。市委社会工作部副部长，市政府办公厅副主任，市信访办党组书记、主任，市人民建议征集办主任盖博华出席会议并领学《习近平关于全面加强党的纪律建设论述摘编》。

会议指出，习近平总书记关于全面加强党的纪律建设的重要论述是习近平总书记关于党的建设的重要思想和关于党的自我革命的重要思想的重要内容，对于加强党的纪律建设、推动全面从严治党向纵深发展具有重要意义。这一重要论述，深刻阐明了纪律建设的一系列重大理论和实践问题，科学回答了什么是纪律规矩、为什么要加强纪律建设、怎样加强纪律建设等重大问题，为我们加强纪律建设、把纪律建设摆在更加突出位置提供了根本遵循。

会议强调，要深入学习贯彻习近平总书记关于全面加强党的纪律建设重要论述，忠诚拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”，始终在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同党中央保持高度一致。要切实扛起全面从严治党政治责任，持之以恒加强党纪学习，不断增强政治定力、纪律定力、道德定力、抵腐定力，推进全面从严治党不断取得新成效。

会议要求，要突出重点、持续用力，结合“三会一课”、主题党日等形式开展好专题学习，持续抓好《习近平关于全面加强党的纪律建设论述摘编》《中国共产党纪律处分条例》的学习，把集中学习和个人自学结合起来，切实做到学深学透；要逐项对标、抓实支部，召开专题学习会，深入开展交流研讨，灵活运用各种资源开展警示教育，组织参观瞻仰红色场馆、党史教育基

地，党支部书记和纪检委员要做到先学、领学、促学，党支部书记要安排讲好纪律党课；要强化担当、激发作为，把党纪学习教育的成效转化为担当作为的实际行动，立足岗位职责，勇于攻坚克难，推进信访工作重点任务落实落细，真正把学习成果转化为推动高质量发展的强大动力。

会上，市信访办党组理论学习中心组成员围绕学习主题，结合工作实际交流了学习体会。

市信访办党组成员、副主任，机关纪委、各处室主要负责同志、挂职干部参加党组理论学习中心组学习交流会。

会前，市信访办理论学习中心组成员、年轻党员干部集中观看了警示教育片。

国家信访局召开视频会议学习贯彻党的二十届三中全会精神 总结上半年信访工作安排部署下半年工作任务

国家信访局 2024 年 7 月 22 日

7 月 22 日，国家信访局召开视频会议，传达学习党的二十届三中全会精神，总结 2024 年上半年信访工作，安排部署全国信访系统学习宣传贯彻党的二十届三中全会精神，全力做好下半年信访工作。中央社会工作部副部长，国家信访局党组书记、局长李文章出席会议并讲话。

会议指出，党的二十届三中全会，是在以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业的关键时期召开的一次十分重要的会议。习近平总书记在全会上发表的重要讲话立意高远、视野宏阔，解放思想、求真务实，进一步深化了我们党对全面深化改革和中国式现代化建设规律的认识，为学习贯彻全会精神，紧紧围绕推进中国式现代化进一步全面深化改革提供了科学指南和重要遵循。全会审议通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》，全面总结了改革开放以来特别是新时代全面深化改革的宝贵经验，深刻分析了推进中国式现代化面临的新情况新问题，系统谋划了围绕中国式现代化进一步全面深化改革的总体部署，是我们党历史上又一纲领性文献，是在新的历史起点上推进全面深化改革向广度和深度进军的又一次总动员、总部署。要深入学习领会全会精神，站在党和国家事业发展全局的政治高度，学深悟透其核心要义、精神实质和实践要求，进一步深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，切实把思想和行动统一到全会精神上来，把智慧和力量凝聚到落实全会确定的目标任务上来，紧紧围绕推进中国式现代化进一步全面深化信访制度改革，不断推动新时代新征程信访工作高质量发展开新局、上台阶。

会议强调，要充分认识党的二十届三中全会的政治意义、历史意义和实践意义，深入学习领会习近平总书记关于全面深化改革的重要论述，深刻理解把握

进一步全面深化改革、推进中国式现代化的主题主线、重大原则、重大举措、根本保证，进一步统一思想、统一意志、统一行动，持续加强党对信访工作的全面领导，牢牢把握紧扣中国式现代化谋划和部署新一轮改革的鲜明指向，更加自觉主动在进一步全面深化改革中找准信访部门的职能定位，坚决扛起推进信访工作法治化的主体责任，运用法治思维和法治方式谋划推进信访工作，为推进中国式现代化增添动力。

会议指出，今年以来，在党中央、国务院坚强领导下，在中央社会工作部统一领导下，全国信访系统深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，全面落实“135”施工路线图，充分发挥信访工作反映社情民意“晴雨表”作用，贯彻习近平总书记重要指示批示精神和党中央、国务院决策部署坚决有力，全面推进信访工作法治化进展良好，信访问题源头治理和受理办理不规范信访事项督办见行见效，党纪学习教育和整治形式主义为基层减负专项工作扎实推进，信访部门自身建设和干部队伍建设持续加强，在服务党和国家工作大局、维护群众合法权益、促进社会和谐稳定等方面作出了新的贡献。

会议强调，学习好贯彻好党的二十届三中全会精神是当前和今后一个时期信访系统的一项重大政治任务。要按照党中央的部署要求，迅速掀起学习宣传贯彻热潮。要把学习贯彻全会精神与抓好下半年重点任务结合起来，原原本本学，融会贯通学，联系实际学，不断增强信访工作的法治化专业化科学化水平，确保全年目标任务高质量完成。要把加强党对信访工作全面领导作为全面深化改革的根本保证，进一步筑牢政治忠诚，完善领导体制，健全工作机制，形成齐心协力做好信访工作的强大合力。要把推进信访工作法治化作为全面深化改革的战略任务，进一步推进难点攻坚、依法履职到位，坚定改革信心决心，全面打通“路线图”，着力解决突出问题，强化协调联动，扎实推动各项任务落地落实。要把增强人民群众获得感幸福感安全感作为全面深化改革的鲜明立场，进一步畅通信访渠道、解决利益诉求，及时准确反映社情民意，扎实

推进人民建议征集，着力解决群众急难愁盼，始终做到“事心双解”，真正把工作做到群众的心坎上。要把有效防范化解矛盾作为全面深化改革的关键环节，进一步提升工作能力、维护社会稳定。要把打造忠诚干净担当的信访干部队伍作为全面深化改革的组织保障，进一步建设模范机关、激发干事创业活力，大力加强政治机关建设，善始善终抓好党纪学习教育，持续促进作风转变，不断提升信访工作治理能力和治理水平，为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴贡献力量。

中央纪委国家监委驻中央社会工作部纪检监察组有关负责同志到会指导。国家信访局党组成员、副局长范小毛主持会议，党组成员、副局长李自军传达党的二十届三中全会精神，党组成员、副局长孙建立、金艳丽出席会议。国家信访局机关全体干部职工、中央实践锻炼干部和地方跟班锻炼干部在主会场参加会议。各省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团信访局（办）班子成员，相关业务处处长在分会场参加会议。

国家信访局召开党组扩大会议专题传达学习贯彻党的二十届三中全会精神

国家信访局 2024 年 7 月 20 日

7 月 19 日上午，国家信访局召开党组扩大会议，传达学习习近平总书记在党的二十届三中全会上的重要讲话和全会文件精神，研究部署贯彻落实具体举措。中央社会工作部副部长，国家信访局党组书记、局长李文章主持会议并讲话。局党组成员、副局长范小毛、李自军、孙建立、金艳丽出席会议。

会议指出，党的二十届三中全会是在以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业的关键时期，在迎接中华人民共和国成立 75 周年、实现“十四五”规划目标任务关键一年的重要节点上，召开的一次具有里程碑意义的重要会议。习近平总书记的重要讲话，站在政治、历史和全局的高度，全面回顾二中全会以来取得的发展成就，谋划部署当前和今后一个时期重点任务，站位高远、思想深邃、内涵丰富，充分彰显了大党大国领袖的政治智慧、为民情怀和使命担当，为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴，指明了前进方向，提供了根本遵循。全会审议通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》，充分体现了以习近平同志为核心的党中央完善和发展中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化的历史主动，以进一步全面深化改革开辟中国式现代化广阔前景的坚强决心。要深入学习领会党的二十届三中全会精神，结合学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，不折不扣地把党的二十届三中全会精神贯彻落实到信访工作全过程、各方面。

会议强调，要把学习贯彻党的二十届三中全会精神作为当前和今后一个时期的重要政治任务，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，切实把思想和行动统一到党中

央重大决策部署上来。要站在推进强国建设、民族复兴的战略全局高度，深刻理解、准确把握以进一步全面深化改革推进中国式现代化的主题目标、重大原则、重大举措、根本保证，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，坚持以人民为中心的发展思想，切实维护好群众合法权益，助力全面深化经济体制改革，不断激发高质量发展内生动力，坚定不移推动习近平总书记重要讲话精神和党中央决策部署在国家信访局乃至全国信访系统落地见效。

会议要求，要深入贯彻落实党的二十届三中全会有关决策部署，进一步提升信访工作治理能力和治理水平。要充分认识进一步全面深化改革的重要性和紧迫性，进一步改革和完善信访制度，把加强党对信访工作的全面领导作为深化党的建设制度改革的重任任务，把推进信访工作法治化作为全面推进国家各方面工作法治化的重要内容，把提升矛盾风险防范化解能力水平作为健全社会治理体系、保障国家长治久安的重点环节，不断加强和改进人民信访工作，在全面深化改革、推进中国式现代化的伟大征程中找准信访部门职能定位、践行责任担当。要迅速掀起学习宣传贯彻党的二十届三中全会精神的热潮，全力以赴抓好贯彻落实的各项工作。按照党中央安排部署，结合工作实际，加强组织领导，制定好、实施好贯彻落实党的二十届三中全会精神的具体举措，迅速在局机关和全国信访系统掀起学习宣传贯彻热潮，使每一名信访干部都把思想和行动统一到党的二十届三中全会精神上来，围绕信访工作“135”施工路线图部署，全面落实《信访工作条例》，着力推进信访工作法治化，统筹抓好信访问题源头治理和积案化解，以实绩实效开创新时代信访工作新局面。

中央纪委国家监委驻中央社会工作部纪检监察组有关同志到会指导。局机关副司级以上干部参加会议。

打通“路线图” 改革“指挥棒” 推进信访工作法治化现场

会在陕西西安召开

国家信访局 2024年7月12日

7月7日至8日，中央信访工作联席会议推进信访工作法治化现场会在陕西省西安市召开，会议以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，学习贯彻习近平总书记重要指示精神和党中央决策部署，全面落实《信访工作条例》，总结今年以来推进信访工作法治化情况，交流经验做法，对下一阶段工作进行再部署再推进。中央有关领导同志出席会议。中央社会工作部部长吴汉圣出席会议。陕西省委书记赵一德出席并介绍有关工作情况。中央社会工作部副部长、国家信访局局长李文章通报有关情况，并作总结讲话。国家信访局副局长范小毛、李自军、孙建立、金艳丽参加会议。

会议指出，今年以来，各地区各部门认真贯彻落实习近平总书记重要指示和党中央决策部署，加强组织领导，完善工作机制，聚焦依法履职、依规办事，制度体系逐步健全，登记受理逐步规范，办理质量逐步提高，工作导向逐步明确，各项工作抓得紧、抓得实，推进信访工作法治化开局良好，取得了阶段性成效。

会议强调，要深入学习贯彻习近平法治思想、习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，全面推进信访工作法治化，为维护群众合法权益、促进社会大局稳定、服务党和国家工作大局作出新的贡献。要打通“路线图”，以程序推进保障实体解决，推动形成“受理部门负责程序推进、办理部门负责实质解决”的工作格局，确保群众的每一项诉求都有人办理、群众的每一项诉求都依法推进。要改革“指挥棒”，全面改进通报、督办、考核工作，树立正确导向。要依法开展监督追责和维护秩序工作，让失责必问、问责必严成为常态，让执法必严、违法必究深入人心。

会议强调，要进一步提高推进信访工作法治化的认识，充分发挥信访工作反映社情民意的“晴雨表”作用，切实增强运用法治思维和法治方式推进工作、解决问题的能力，压实各方责任，推动各项任务措施落到实处、见到实效。

会上部分省市和部门负责同志介绍了推进信访工作法治化的经验。陕西省坚持依法规范，严格按照“路线图”开展信访工作；注重系统观念，做实信访工作法治化基础支撑；强化组织领导，推动信访工作法治化落地见效，努力做到权责明、底数清、依法办、秩序好、群众满意。北京市突出首善标准、坚持精准施策，河北省强化源头治理、程序规范、实体到位，浙江省系统构建

“1311”信访工作法治化架构体系，福建省聚焦信访事项“有人办理”、信访诉求“依法推进”、信访工作“双向规范”，湖北省统筹责任与落实、预防与化解、程序与实体、执纪与执法、“线上”与“线下”，重庆市坚持党建引领、完善标准模块、强化重点举措，着力推进信访工作法治化提质增效。中央纪委国家监委、最高人民法院、最高人民检察院、公安部、司法部、住房城乡建设部等单位负责同志重点介绍了推进信访工作法治化的工作措施、进展成效和下一步重点工作安排。会议还印发了书面交流材料，供各地区各有关部门互相学习借鉴。

与会人员到陕西基层单位调研推进信访工作法治化情况。来到西安市长安区综治中心，考察长安区加强制度建设、信息化建设、综治中心功能建设，全面推进“五个法治化”的工作成效；来到西安市住建局，调研住建部门突出依法办理和源头预防，全面推进信访工作法治化，破解城乡建设领域信访难题的探索和实践；来到陕西省高级人民法院，了解该院认真落实信访“路线图”，做实调解优先、做好精准转办、做深实质化解、做细考评问责、做到依法信访，系统推进涉诉信访工作法治化的创新经验；来到西安市信访局，观摩“一站式接收、一揽子调处、全链条解决”信访接待中心，了解西安市推进信访工作法治化、信息化，多元化解矛盾纠纷的做法成效。

与会人员围绕贯彻落实习近平总书记重要指示精神、党中央决策部署和中央领导同志讲话要求，学习借鉴各地区各有关部门经验做法、全面推进信访工作法治化，抓好会议精神贯彻落实、确保各项目标任务落地见效等方面，进行了深入热烈的讨论，畅谈学习体会，交流工作经验、查找差距不足、明确努力方向，一致表达了高标准、高质量推进信访工作法治化的信心和决心。大家一致认为，这次会议目标明确、内容丰富、安排紧凑、讲求实效，是一次总结经验、统一思想、坚定信心的会议，是一次分析问题、聚焦重点、务实求实的会议，是一次站在新起点、明确新任务、开启新征程的会议。通过会议，进一步深化了对党中央关于推进信访工作法治化重大决策部署的认识，认清了工作中面临的难点和问题，学习了先进经验和典型做法，明确了工作重点和努力方向，推进信访工作法治化的目标更加清晰、重点更加明确、举措更加有力、信心明显增强。

会议要求，要认真学习领会中央领导同志重要讲话要求，精心研究策划贯彻落实的具体举措，提升站位、紧盯重点、履职尽责、攻坚克难，切实把党中央的决策部署转化为履职尽责的实际行动。要把思想和行动迅速统一到习近平总书记重要指示精神和党中央决策部署上来，把推进信访工作法治化作为坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”的具体检验，把学习贯彻会议精神与贯彻落实《信访工作条例》相互贯通、有机结合，紧紧围绕全面推进信访工作法治化的工作重点和关键环节，精准发力、持续用力，以重点突破带动整体推进，加强统筹谋划，推进协调联动，加强探索创新，大力弘扬提高效率、转变作风、服务基层和群众之风，牢记为民解难、为党分忧的政治责任，真正在法治轨道上推动新时代信访工作实现高质量发展，以优异成绩向党和人民交上满意答卷。

各省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团信访工作联席会议召集人、信访工作联席会议办公室主任；中央纪委国家监委驻中央社会工作部纪检监察组负责同志，中央信访工作联席会议成员、法治化联络员；中央社会工作部办公

厅负责同志，国家信访局各司室主要负责同志参加会议。

《上海证券交易所信访工作办法》

(上证发〔2024〕63号)

第一章 总 则

第一条 为规范上海证券交易所(以下简称本所,含下属机构,下同)信访工作,保护信访人合法权益,维护信访秩序,根据《信访工作条例》《中国证监会信访工作办法》等有关规定,制定本办法。

第二条 本办法适用于本所处理信访人通过信访渠道反映的情况,提出的意见、建议或者投诉请求。

第三条 本所开展信访工作,遵循坚持党的全面领导、以人民为中心、落实信访工作责任制、依法按政策解决问题、源头治理化解矛盾的原则。

第四条 本所在官方网站向社会公布通信地址、信访电话、信访接待时间和地点等相关事项,保障信访渠道畅通。

第二章 信访事项的提出

第五条 信访人一般应当采用书面形式提出信访事项,载明姓名(名称)、联系方式、住址和请求、事实、理由等信息。

信访人提出信访事项,应当客观真实,对所提供材料内容的真实性负责,不得捏造、歪曲事实,不得诬告、陷害他人。

第六条 信访人委托代理人提出信访事项的,代理人应当出示委托人的书面授权委托书、委托人及代理人的身份证明,并在授权的范围内行使代理权。

委托人明确表示不再提出信访事项,代理人继续提出的,本所不予受理。

第七条 信访人可以书面撤回信访事项，本所核实相关信息后，可以终止处理信访事项。

第八条 信访人通过电话形式提出信访事项的，信访工作人员应当认真记录信访人的姓名（名称）、联系方式和请求、事实、理由等信息并进行录音。

来电内容涉及诉求的，除上述信息外，信访工作人员还应当要求信访人提供身份证明、住址等信息和相关书面证据材料。

第九条 信访人采用走访形式提出信访事项的，应当到本所设立、指定的接待场所提出。信访工作人员应当核对来访人身份信息。必要时，可以复印信访人的身份证明，对接访过程进行录像、录音。

信访工作人员应当要求信访人提供书面材料。对于提供书面材料确有困难，以口头形式提出信访事项，信访工作人员应当认真、耐心听取信访人陈述，准确记录其姓名（名称）、联系方式、住址和请求、事实、理由等信息，并由信访人签名或按手印确认。

5 名以上信访人采用走访形式提出同一信访事项，应当推选代表，代表人数不得超过 5 人。

第十条 信访人存在下列情形之一的，接访人员可以中止接待，同时对信访人进行劝阻、教育，并通知本所负责保卫工作的部门加强安全管理。经劝阻、教育无效的，由本所负责保卫工作的部门交由公安机关处理。

（一）拒绝到指定的接待场所提出信访事项，拒绝按要求推选代表；

（二）擅自进入本所办公场所，或者在本所办公场所周围、公共场所非法聚集，围堵、冲击本所办公场所，拦截公务车辆，损坏公私财物，或者堵塞、阻断交通的；

（三）携带危险物品、管制器具的；

（四）侮辱、殴打、威胁工作人员，或者非法限制他人人身自由的；

（五）在信访接待场所滞留、滋事，或者将生活不能自理的人弃留在信访接待场所的；

（六）煽动、串联、胁迫、以财物诱使、幕后操纵他人信访，或者以信访为名借机敛财的；

（七）采取自杀、威胁自杀或自残身体等过激行为的；

（八）扰乱公共秩序、妨害国家和公共安全的其他行为。

第三章 信访事项的受理和告知

第十一条 本所受理信访人提出的以下申诉求决类事项：

（一）对本所及其工作人员的职务行为反映情况，提出建议、意见；

（二）不服本所及其工作人员的职务行为；

（三）依法依规可以向本所提出的其他信访事项。

第十二条 本所直接收到信访人通过书面、网络等形式提出的信访事项，应当予以登记，并按照下列方式告知信访人：

（一）属于本所职责范围的，应当告知信访人接收情况以及处理途径和程序；

（二）不属于本所职责范围以及已经或者依法应当通过诉讼程序、仲裁程序、检察机关刑事立案程序或者法律监督程序、公安机关法律程序处理的，应当告知信访人向有权处理的单位提出。

本所能够当场告知信访人的，应当当场书面告知；不能当场告知的，应当自收到信访事项之日起 15 日内书面告知。

书面告知方式包括但不限于信函、短信、电子邮件、互联网等。信访人姓名（名称）、联系方式不清、虚假，或者明确表示不需要答复的除外。

中国证监会交办和其他国家机关转办的信访事项，告知期限自本所接收材料之日起计算。

法律法规对告知的时间、形式和内容另有规定的，从其规定。

第十三条 信访人已经提出信访事项，在规定的告知、办理期限内以同一

事实和理由向本所再次提出同一诉求的，对后提出的信访事项不再重复处理；对同一诉求提出新的事实和理由的，本所可以合并处理，告知、办理期限自本所收到新的事实和理由之日起重新计算。

信访人提供的信访材料不完备，无法判断是否能够受理的，本所可以要求信访人补充相关证据，告知期限自本所收到补充信访材料之日起重新计算。

第十四条 信访人对信访事项答复意见不服，以同一事实和理由重复提出的，本所不再受理。

第十五条 对信访人反映的情况、提出的意见建议类事项，本所将认真研究，对科学合理、具有现实可行性的，将予以采纳或者部分采纳。

第十六条 对信访人提出的检举控告类事项，包括但不限于信访人检举控告本所工作人员违法、违纪、失职、渎职的，本所纪检部门将依法依规处理。本所将对信访人的检举、揭发材料以及有关情况予以保密。

第四章 信访事项的办理

第十七条 针对受理的信访事项，本所应当听取信访人陈述事实和理由，并调查核实，出具信访处理意见书。对重大、复杂、疑难的信访事项，可以举行听证。信访处理意见书应当载明信访人投诉请求、事实和理由、处理意见及其法律法规依据：

（一）请求事实清楚，符合法律、法规、规章、本所业务规则或者其他有关规定的，予以支持；

（二）请求事由合理但缺乏法律依据的，应当作出解释说明；

（三）请求缺乏事实根据或者不符合法律、法规、规章、本所业务规则或者其他有关规定的，不予支持。

第十八条 本所受理的信访事项应当自受理之日起 60 日内办结，并通过书面形式答复信访人，答复方式包括但不限于信函、短信、电子邮件、互联网

等。但信访人姓名（名称）、联系方式不清、虚假，或者明确要求不需要答复的除外。

中国证监会交办和其他国家机关转办的信访事项，办理期限自本所接收材料之日起计算。

对于情况较复杂的无法在时限内办结的，经本所负责人批准，可以适当延长办理期限，但延长期限不得超过 30 日，并告知信访人延期理由。

信访人对本所出具的信访事项处理意见书不服的，可以自收到书面答复之日起 30 日内向中国证监会提出复查申请，由中国证监会依法依规处理。

第五章 附则

第十九条 办理信访事项过程中的公务回避、工作纪律等事项，按照本所有关制度执行。

第二十条 本办法由本所负责解释。

第二十一条 本办法自发布之日起施行。本所制定的《上海证券交易所信访工作办法》（上证发〔2022〕61 号）同时废止。