

调解业务前沿



2025 年 2 月刊



上海市律师协会
调解业务研究委员会

编委会

孙彬彬 邓哲 胡卫民 李凝未

目 录

【业务动态】	3
一、 全国工商联办公厅关于印发《2025 年商会调解“强基层、促规范、解纠纷”行动方案》的通知	4
二、 “打造枫桥式人民法庭 促推借款合同纠纷预防化解”——最高人民法院发布第八批新时代人民法庭建设案例	9
【专业文章与案例分析】	12
一、 正确认识司法运行中的“调解优先”	13
【最新法律法规及政策解读】	16
一、 司法部 国家信访局印发《关于进一步深化人民调解参与信访工作对接 推进信访工作法治化的意见》的通知	17
二、 《专利纠纷行政裁决和调解办法》自 2025 年 2 月 1 日起施行	21
三、 海南省人民政府发布《海南自由贸易港商事调解组织登记管理办法》	48

如您对本资料有任何意见或建议，

请联系：谭书卿 tanshuqing@zhonglun.com

【业务动态】



一、 全国工商联办公厅关于印发《2025 年商会调解“强基层、促规范、解纠纷”行动方案》的通知

各省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团工商联，全国工商联各直属商会：

为深入贯彻落实习近平总书记关于调解工作的重要指示精神和党中央决策部署，坚持和发展新时代“枫桥经验”，充分发挥商会在化解涉企纠纷中的重要作用，服务促进民营经济高质量发展，全国工商联制定了《2025 年商会调解“强基层、促规范、解纠纷”行动方案》，现印发给你们，请抓好贯彻落实，进展情况及时报全国工商联法律服务部。

中华全国工商业联合会办公厅

2025 年 2 月 14 日

2025 年商会调解“强基层、促规范、解纠纷”行动方案

深入贯彻习近平总书记关于坚持和发展新时代“枫桥经验”的重要指示精神和党中央决策部署，深入开展 2025 年商会调解“强基层、促规范、解纠纷”行动，进一步夯实商会调解基层基础，提升标准规范，推动实质解纷，有效发挥商会在化解涉企纠纷中的重要作用，努力将矛盾纠纷化解在基层，为促进“两个健康”做出更大贡献。

一、推进“强基层”，不断夯实基础力量

1. 建强商会调解组织网络。推动更多基层工商联及所属行业商会、乡镇（街道）商会、园区商会、异地商会以及有条件的民营企业设立人民调解委员会、劳动争议调解委员会，确保商会调解发展与商会建设同步推进，商会调解组织数量有序提升。支持有条件的工商联或商会设立具有独立法人地位的商事调解机构。

支持已成立的商会调解组织按需在人民法院、劳动人事争议调解仲裁机构和市场、展会等场所设立派驻调解室或工作站。省级以下工商联重点培育若干在本区域内具有一定影响力的商会调解组织，支持商贸物流、工业制造、金融投资、知识产权、平台经济等行业领域的商会设立调解组织，鼓励“走出去”企业较多地区的工商联和商会培育发展涉外商会调解组织。

2.壮大商会调解人才队伍。扩大商会调解员选任渠道，注重选聘公道正派、热心商会调解工作、具有较高法律和政策水平的各类专业人士担任专兼职调解员。鼓励符合条件的企业家担任调解员。担任调解员的商会班子成员要主动“亮身份、做表率”，积极参与涉企纠纷调处化解。全国工商联择优组建商会调解专家库，各地根据需求分级分类建立培训师资和调解员共享库，为商会调解高质量发展提供专业指导和人才支撑。加强对工作突出的商会调解组织和调解员表扬激励和宣传，不断增强职业荣誉感、自豪感。重视培养商会调解办案秘书，提升辅助办案能力。

3.提升调解业务能力。全国工商联持续举办商会调解交流活动，各地工商联分层级开展商会调解工作会议、培训和交流活动，通过专家授课、以会代训、研讨交流、实地考察、案例评析、网络课堂等多种形式，开展调解组织负责人、调解员、办案秘书的分类培训，积极用好当地人民法院、司法行政部门、人力资源社会保障部门的培训资源，不断提升商会调解组织和调解员的业务能力。全国工商联持续开展“百佳商会调解典型案例”征集评选活动，择优推荐优秀商会调解案例参选多元解纷案例库、劳动争议调解典型案例，更好发挥案例的引领和示范作用。

4.加强信息化支撑。依托“网上工商联”建设，加快升级商会调解平台功能，优化管理权限和平台对接，上线简易案件台账、案件统计、调解资源统计等功能模块。推动地方工商联将本地区商会调解组织和调解员全部入驻商会调解平台，利用平台自主收案功能化解纠纷，做好自收案件管理。支持地方工商联依托商会调解平台开展数据分析和案件类型化分析，加强涉企纠纷的监测研判。加强商会调解平台与地方工商联已有调解平台信息共享、数据互通。

二、落实“促规范”，努力提升工作质效

1.加强组织规范建设。指导新设立的商会调解组织按照有组织架构、有人员队伍、有工作场所、有程序规则、有档案台账、有保障支持的“六有”标准规范化组建，引导已建立的商会调解组织进一步建立科学完善的组织架构和内部管理制度。支持基层商会通过商会会费、社会捐赠资助、设立基金等多种方式加强调解工作经费保障，积极争取“以案定补”等补贴补助，推动将商会调解纳入各地政府购买服务事项。

2.健全工作制度规则。指导商会调解组织建立规范的调解流程、调解规则，对当事人权利义务、调解人员及纪律要求等进行公开公示。鼓励各地结合实际探索制定和发布一批操作性和示范性强的商会调解团体标准、工作标准和示范指引。

3.强化人员队伍管理。商会调解组织要建立健全调解员、办案秘书的聘用、学习、培训、考评、奖惩等管理制度，定期公告、动态调整商会调解员名册并及时向社会公开，主动接受监督。有条件的商会调解组织可以在当地司法行政部门和调解行业自律组织的指导下，探索建立商会调解员等级评价制度和职业晋升机制。

三、强化“解纠纷”，助力高质量发展

1.做实涉企纠纷预防化解。商会要积极向会员企业宣传诚实守信、公平竞争、和合共赢经营理念，加强行业自律，自觉履行调解协议和生效裁判。区域性、行业性商会要注重通过普法宣传、典型案例分析等形式，主动开展区域和行业涉企纠纷预防化解，帮助企业预防各类经营风险。商会调解组织要在服务企业过程中，主动排查涉企纠纷，引导会员企业优先选择通过调解方式化解矛盾纠纷。

2.加强重点领域纠纷实质化解。金融、建筑、物业、房地产、互联网、交通运输等行业领域商会要积极发挥行业影响力，会同行业主管部门强化源头治理，预防和减少行业内纠纷。平台经济活跃、新就业形态劳动纠纷较多的地区或行业，商会劳动争议调解组织要积极参与当地新就业形态劳动纠纷一站式调解工作，积极配合人力资源社会保障部门，建立新就业形态劳动纠纷一站式多元联合调解工作模式。

3.协同化解基层矛盾纠纷。主动融入党委政府主导的社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制，支持商会调解组织入驻“一站式”综治中心、社会矛盾纠纷调处中心和法律服务中心，协力做好民营经济领域多元解纷工作。积极参与“总对总”诉调对接机制建设，支持帮助更多商会调解组织、调解员加入人民法院特邀调解组织、特邀调解员名册。积极做好人民法院委托案件受理、调解和司法确认，引导当事人主动履行调解协议。指导商会调解组织与劳动争议仲裁机构、商事仲裁机构对接，建立健全争议案件的调裁衔接机制。

各级工商联要持续加强与人民法院、司法行政部门、人力资源社会保障部门等的沟通联系，积极构建民营经济领域多元解纷工作新格局。要加强对所属商会调解组织的指导、引导和服务，引导所属商会和调解组织积极加入到本次行动中，

及时调研总结行动中工作突出商会调解组织的典型经验做法,持续加大对商会调解工作的宣传推广。

二、“打造枫桥式人民法庭 促推借款合同纠纷预防化解”——最高人民法院发布第八批新时代人民法庭建设案例

来源：最高人民法院新闻局

为深入学习贯彻习近平法治思想，认真贯彻党的二十届三中全会《决定》关于“坚持和发展新时代‘枫桥经验’，健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的城乡基层治理体系”重大部署，以及中央经济工作会议关于“有效防范化解重点领域风险”的部署安排，推动借款合同纠纷预防化解在基层，稳定市场预期，维护金融秩序，最高人民法院以深入推进“枫桥式人民法庭”创建示范活动为契机，开展“打造枫桥式人民法庭 促推借款合同纠纷预防化解”典型案例选编工作。

在各地法院严格筛选、认真推荐基础上，经广泛征求意见建议，选取各地人民法庭促推借款合同纠纷特别是涉高息借款、职业借贷等纠纷预防化解的可推广、可复制典型经验、做法，形成第八批新时代人民法庭建设案例，集中展示人民法庭在党委领导下，立足司法职能作用，探索司法职能与监管职能联动维护金融市场秩序，创新审判模式、推动多元解纷、宣传金融风险。

这些典型案例相关经验做法，严格贯彻《关于推动新时代人民法庭工作高质量发展的意见》，坚持和发展新时代“枫桥经验”，做实做细借款合同纠纷领域定分止争，为全国 1 万多个人民法庭提供学习和借鉴。各级人民法院以及各地人民法庭要深入贯彻落实党中央决策部署，坚持和发展新时代“枫桥经验”，深入研究借鉴典型案例经验做法，结合辖区实际，立足司法裁判和指导调解法定职能，做深做实定分止争，促推借款合同纠纷实质化解在基层、化解在萌芽状态，推动金融市场规范有序发展。

为有效推动人民法庭在党委领导下，坚持和发展新时代“枫桥经验”，立足司法职能，创新审判模式，推动多元解纷，维护金融市场秩序，最高人民法院分三批发布“打造枫桥式人民法庭 促推借款合同纠纷预防化解”典型案例暨新时代人民法庭建设案例（八）。今日发布第一批。

第八批新时代人民法庭建设案例（1）

【第 265 号】河北省献县人民法院城关法庭：金融多元解纷“小切口”，促推县域经济“大发展”

【第 266 号】内蒙古自治区扎鲁特旗人民法院乌力吉木仁法庭：探索立审执一体化办案模式 打造借款合同解纷“闭环链”

【第 267 号】黑龙江省宁安市人民法院宁西法庭：“金解纷枫桥 e 站”促推借款合同纠纷风险共防共调共治

【第 268 号】浙江省玉环市人民法院港南法庭：立足司法职能 促推借款合同纠纷多元化解

【第 269 号】江西省南昌市红谷滩区人民法院卫东法庭：高效推进金融纠纷预防化解 护航经济高质量发展

【第 270 号】广东省佛山市顺德区人民法院新城法庭：做好“三道加法” 深化金融借款合同纠纷预防化解

【第 271 号】广西壮族自治区桂平市人民法院金田法庭：“法庭+网格”推动农村民间借贷纠纷预防化解

【第 272 号】重庆市武隆区人民法院仙女山法庭：三站融合 三级联动 同力奏好借款合同纠纷多元化解“交响乐”

【第 273 号】陕西省紫阳县人民法院蒿坪法庭：做优“12331”司法服务 聚力
借款纠纷预防化解

【专业文章与案例分析】



一、 正确认识司法运行中的“调解优先”

作者：潘剑锋，北京大学法学院教授、博士生导师

来源：《上海法治报》2025 年 2 月 12 日 B3 版“学者评论”

最近，最高人民法院发布《关于在审判工作中促进提质增效，推动实质性化解矛盾纠纷的指导意见》（以下简称《指导意见》）。其中第二条再次强调了法院调解的原则，展现了国家司法机关在民事乃至行政审判中坚持贯彻“调解优先”的理念。

目前，实践中存在形式上调解结案率提升了，但纠纷解决的实际效果并不理想的现象。其中一种表现，就是在调解结案率提高的同时，法院民事执行中，当事人以调解书作为执行根据的比例也同时上升。据相关数据统计，近些年来，以调解书作为依据申请执行的案件，占整个申请执行率的 1/4 及以上。这是很典型的“旋转门”现象：本应在审判阶段案结事了，但相当一部分问题转移到了执行阶段。司法机关的实质工作量没有减少，甚至还可能增加了，这显然不符合制定“调解优先”政策的初衷。

新中国成立后，法院调解在民事审判中大致经历了四个阶段。第一阶段，20 世纪 50、60 年代，以 1956 年的十二字民事审判工作方针、1964 年的十六字民事审判工作方针为标志，提出民事审判要以调解为主。

第二阶段，20 世纪 80 年代，以 1982 年出台的《民事诉讼法（试行）》为标志，强调民事审判要着重调解。着重调解实质上与调解为主没有什么本质性的差别，但 1982 年《民事诉讼法（试行）》同时还要求“调解不成的，应当及时作出判决，不应久调不决”。

第三个阶段，20 世纪 90 年代，以 1991 年颁布的《民事诉讼法》关于调解原则规定为标志，强调法院调解应当自愿合法。这一规定，不仅反映了立法者对传统民事审判方式的继承，也与国家当时正在进行的民事审判方式改革的思潮吻合，强调调解应当自愿。

第四阶段，21 世纪以来，2004 年，最高法院颁布了《关于人民法院民事调解工作若干问题的规定》，将“能调则调，该判则判，判调结合”，确定为调解工作的原则。2007 年，最高法院又颁布了《关于进一步发挥诉讼调解在构建社会主义和谐社会中积极作用的若干意见》，加大了对调解的强调力度。2009 年全国法院调解工作经验交流会上，最高法院又提出了“调解优先，调判结合”的民事审判指导方针。此后至今，在民事审判工作中“调解优先”基本上成为民事审判乐章中的主旋律。但从法院调解的实践历程和制度建设过程中，也可以看到我国法院调解走过了一个 U 型的轨迹，这也提示我们，正确认识调解制度，对贯彻好法院调解制度至关重要。

传统上，强调调解为主，坚持调解优先，是因为法院调解确实有很多优点，表现为司法保障当事人处分权的行使，对当事人意思的尊重，纠纷解决比较快捷，解决问题的方式比较简便，以及在促进当事人的团结乃至和谐社会的构建等方面，都有积极意义。但在运用调解制度时，也应该认识到法院调解有相当的局限性。实际上，《指导意见》就反映了这样的认识，它在强调调解优先的同时，特别提示了以下几点：

第一，对民事和部分需要优先调解的行政案件，应重点考虑具体案件是否“适宜调解”，以及不同类型的案件对调解适用的差别。例如，家事、合同纠纷等类型的案件比较适合调解，而诸如涉及金融交易、股权投资、矿产勘探权

或开采权的认定等类型的案件，就不适合调解。不适宜调解的案件，就不应适用调解优先。

第二，对调解不成的案件，应依法及时予以审理裁判。民事诉讼的目的是解决纠纷，纠纷的解决与纠纷的解决方式有一定的相互适应性。是以调解的方式还是以判决的方式解决纠纷，应当以案件的具体情况来决定。在调解优先的政策背景下，更应当特别强调“当调则调，当判则判”。不要简单地比较调解和判决哪种结案方式更好；更不能以调解结案率的高低作为判断法官纠纷解决能力的标尺，也不宜将调解结案率高低作为评判法院是否先进的标准。总而言之，在纠纷解决过程中，能调解的优先调解，调解不成的，不应久调不决，应当及时作出判决。

第三，坚决杜绝强制调解、久调不决，以调压判等违反调解自愿原则的情况发生。当事人自愿，是法院调解的基础或前提，无论是进行调解活动，还是接受调解的结果都应当尊重当事人的意愿。实践中以“利”促调、以拖压调和以判迫调的做法，都是不适当且不符合《指导意见》精神的。

总之，在贯彻“调解优先”的同时，要考虑法院调解制度运用的基本要求，保证法院调解制度运行的实际效果，也就是通常所说的案结事了。

观察法院调解制度的发展历史，把握法院调解制度建设的原理，分析法院调解制度运用存在的问题，正确认识《指导意见》强调“调解优先”的精神和要求，是贯彻“调解优先”政策的基础，也是避免调解制度变形走样的关键。

【最新法律法规及政策解读】



一、司法部 国家信访局印发《关于进一步深化人民调解参与信访工作对接 推进信访工作法治化的意见》的通知

各省、自治区、直辖市司法厅（局）、信访局（办），新疆生产建设兵团司法局、信访局：

为贯彻落实党中央关于推进信访工作法治化的决策部署，进一步深化人民调解参与信访工作对接，根据《中华人民共和国人民调解法》《信访工作条例》等法律法规和有关规定，结合工作实际，司法部、国家信访局联合制定了《关于进一步深化人民调解参与信访工作对接 推进信访工作法治化的意见》，现予以印发，请认真贯彻执行。

司法部 国家信访局

2025 年 2 月 10 日

关于进一步深化人民调解参与信访工作对接 推进信访工作法治化的意见

为深入贯彻落实党的二十届三中全会关于坚持和发展新时代“枫桥经验”、推进信访工作法治化决策部署，完善正确处理新形势下人民内部矛盾机制，坚持访调结合、调解先行，进一步深化人民调解参与信访工作对接，积极引导通过调解方式化解信访事项，维护社会和谐稳定，根据《中华人民共和国人民调解法》《信访工作条例》等法律法规和有关规定，提出如下意见。

一、明确人民调解参与信访工作对接范围

（一）适用调解的情形。对于下列申诉求决类信访事项，经争议双方当事人同意，信访部门和有权处理的机关、单位可以移交或委托人民调解组织调解：

- 1.公民之间有关人身损害赔偿、财产权益和其他权益的纠纷；
- 2.公民与法人之间或其他社会组织之间的民事纠纷；
- 3.公民、法人或其他社会组织与行政机关之间发生的具有民事权利义务争议的纠纷；
- 4.其他依法可以通过人民调解处理的信访事项。

（二）不适用调解的情形。对于下列信访事项，不适用移交或委托人民调解组织调解：

- 1.根据《信访工作条例》等法律法规规定的只能由专门机关管辖处理的；
- 2.应当通过审判机关诉讼程序或复议程序、检察机关刑事立案程序或法律监督程序、公安机关法律程序处理的，涉法涉诉未依法终结的；
- 3.公民、法人或其他社会组织与行政机关之间发生的行政争议；
- 4.其他法律、法规规定的不宜采用人民调解方式解决的。

二、规范人民调解参与信访工作对接流程

（三）甄别引导。信访部门和有权处理的机关、单位对群众反映的问题，依法依规进行甄别处理。建立健全告知引导制度，对适宜通过调解方式化解的信访事项，应当向信访人告知人民调解的特点和优势，引导其选择人民调解渠道化解。

（四）委托移送。信访部门和有权处理的机关、单位认为信访事项适宜移送调解的，在征求当事人同意基础上，填写委托移送函，与信访事项相关材料一并移送人民调解组织。人民调解组织对移送的信访事项审查后决定受理的，反馈移交或委托部门；对不符合受理条件的，应当及时告知当事人通过仲裁、

行政复议、诉讼等其他法定途径解决信访事项，并在 5 个工作日内将不予受理的结果和理由反馈移交或委托部门，相关材料一并交还移交或委托部门。

（五）依法调解。人民调解组织受理当事人调解申请后，应当按照《中华人民共和国人民调解法》《信访工作条例》等法律法规的规定，依法进行调解。调解工作一般应当在 30 日内完成。因特殊情况需延长调解期限的，经当事人同意可适当延长。人民调解组织调解信访事项成功的，制作人民调解协议书，并告知当事人可以依法向人民法院申请司法确认。在规定时限内，经多次调解不成功或当事人不愿继续调解的，应当终止调解，制作人民调解终止书，并引导当事人通过其他法定途径解决。

（六）结果反馈。经调解达成协议或调解终止的，人民调解组织应当及时将信访事项的调解结果反馈给引导或委托的部门，并定期向司法行政部门报送调解统计数据。

三、优化人民调解参与信访工作对接机制

（七）分工协作机制。各地司法行政部门、信访部门等应当紧密结合本地实际，建立协调联络机制，强化工作协同，定期开展分析研判，提出预防和化解信访事项的对策建议。司法行政部门负责指导本地区人民调解组织受理和调解信访事项。信访部门和有权处理的机关、单位负责移送信访事项的甄别引导、委托移送等工作。人民调解组织负责调解信访事项。

（八）情况报告机制。人民调解组织在信访事项调解过程中，遇有重大、复杂情况或可能引发治安案件、刑事案件、群体性事件、越级上访等情况的，应当及时向公安、信访、司法行政等部门报告，并配合做好相关工作。

（九）保障运行机制。按照中央政法委等六部门《关于加强人民调解员队伍建设的意见》（司发〔2018〕2号）要求，司法行政部门会同信访等部门根据工作需要设立派驻调解组织，安排人民调解员开展信访事项化解工作。信访等部门为派驻调解组织实质化运行提供业务用房、办公用品、通讯设施等必要保障。司法行政部门对参与信访事项调解工作的人民调解员有针对性地开展业务培训，将调解成功的案件纳入人民调解以案定补范围。

（十）专业协同机制。对专业性强、化解难度大的信访事项，司法行政部门应当充分发挥行业性、专业性人民调解组织的专业人才优势，统筹协调律师、公证、司法鉴定、基层法律服务、法律援助等法律服务资源，形成工作合力。

（十一）数据联通机制。司法行政部门、信访部门应当充分运用信息化、智能化等手段加强数据联通，建立信访事项在线分流、在线调解、在线反馈等机制，实现调解工作信息平台 and 信访信息平台的互联互通、业务协同。

各级司法行政机关、信访部门要加强组织领导，牢牢把握“预防在前、调解优先、运用法治、就地解决”的要求，积极争取党委政府高度重视支持人民调解参与信访工作。结合实际加强调查研究，积极探索，大胆创新，及时解决工作中出现的新情况、新问题。充分运用报纸、电视、网络等媒体，广泛宣传工作中的先进典型和经验成果，讲好人民调解故事，切实提高人民群众对人民调解参与信访工作的知晓率和认同度，积极引导信访人通过调解方式解决问题，推进信访工作法治化。

二、《专利纠纷行政裁决和调解办法》自 2025 年 2 月 1 日起施行

专利纠纷行政裁决和调解办法

(2024 年 12 月 13 日经国家知识产权局第 7 次局务会议审议通过 2024 年 12 月 26 日国家知识产权局令第 81 号公布 自 2025 年 2 月 1 日起施行)

第一章 总 则

第一条 为贯彻党中央、国务院关于强化知识产权保护的决策部署，维护社会主义市场经济秩序，深入推进依法行政，保护专利权人和社会公众的合法权益，规范专利纠纷行政裁决和调解工作，根据《中华人民共和国专利法》、《中华人民共和国专利法实施细则》及相关法律法规，制定本办法。

第二条 管理专利工作的部门处理专利侵权纠纷、调解专利纠纷，适用本办法。

管理专利工作的部门开展专利纠纷行政裁决和调解工作中遇到疑难问题的，可以请求上级管理专利工作的部门给予专业指导。

第三条 管理专利工作的部门处理专利侵权纠纷应当以事实为依据、以法律为准绳，遵循公正、及时的原则。

管理专利工作的部门调解专利纠纷，应当遵循自愿、合法的原则，促使当事人平等协商达成调解协议。

第四条 管理专利工作的部门应当加强专利行政裁决工作队伍建设，严格行政裁决办案人员资格管理，落实行政裁决责任制，规范开展专利行政裁决。

办案人员应当持有国务院专利行政部门或者省、自治区、直辖市人民政府颁发的办案资质证件。办案人员执行公务时应当严肃着装。

第五条 管理专利工作的部门指派的办案人员有下列情形之一的，应当自行回避，当事人有权以口头或者书面形式申请其回避：

- （一）是涉案当事人或者当事人、代理人近亲属的；
- （二）与涉案专利申请或者专利权有利害关系的；
- （三）是涉案专利的专利代理师或者审查员的；
- （四）与案件有其他利害关系，可能影响公正处理的。

办案人员有接受当事人、代理人请客送礼，或者违反规定会见当事人、代理人情形的，当事人也有权以口头或者书面形式申请其回避。

当事人申请回避的，应当说明理由，最迟在知道或者应当知道办案人员名单之日起三个工作日内提出；决定口头审理的，可以最迟在案件开始口头审理时提出；回避事由在案件开始口头审理后知道的，也可以在口头审理终结前提出。办案人员的回避，由管理专利工作的部门负责人决定。回避决定作出前，被申请回避的人员应当暂停参与案件的工作，但需要采取紧急措施的除外。

前述规定适用于技术调查官、书记员、翻译人员、鉴定人、辅助人员。

第六条 专利侵权纠纷案件由侵权行为地或者被请求人住所地的管理专利工作的部门管辖。侵权行为地包括侵权行为实施地和侵权结果发生地。

其他专利纠纷调解案件由被请求人住所地的管理专利工作的部门管辖。

第七条 省、自治区、直辖市管理专利工作的部门可以处理辖区内涉外、涉港澳台或者侵权行为地涉及两个以上地级行政区的有重大影响的专利纠纷行政裁决和调解案件。

专利管理工作量大又有实际处理能力的地级市、自治州、盟、地区和直辖市的区管理专利工作的部门负责处理辖区内发生的专利纠纷行政裁决和调解案件。

第八条 管理专利工作的部门对于管辖权有争议的案件可以逐级报请共同上级管理专利工作的部门指定管辖。

上级管理专利工作的部门根据案件情况可以将下级管理专利工作的部门管辖的专利纠纷案件提级处理,也可以指定有管辖权的下级管理专利工作的部门管辖专利纠纷案件。

国务院专利行政部门、管理专利工作的部门可以委托依法成立并具有管理知识产权公共事务职能的组织具体承办辖区内专利纠纷行政裁决和调解工作。

第九条 当事人对管辖权有异议的,应当在提交答辩书期间提出,受理或者立案的管理专利工作的部门应当自收到管辖权异议书之日起五个工作日内作出决定。异议成立的,作出将案件移送有管辖权的管理专利工作的部门处理的决定;异议不成立的,作出驳回管辖权异议的决定。

管理专利工作的部门发现专利纠纷案件不属于该部门管辖的,不予立案。若立案后发现不属于管辖范围的,应作撤案处理;同时,应当将案件线索移送有管辖权的管理专利工作的部门处理,移送前告知请求人。

第十条 管理专利工作的部门可以通过邮寄送达、直接送达、留置送达、公告送达或者其他方式送达有关法律文书和材料。

经受送达人同意,也可以采用手机短信、传真、电子邮件、即时通信账号等能够确认其收悉的电子方式送达。

第十一条 管理专利工作的部门应当加强行政裁决和调解工作的信息化建设和相关数据管理,加强数据融通和信息共享。

第二章 行政裁决

第一节 办案程序

第十二条 请求管理专利工作的部门处理专利侵权纠纷的，应当符合下列条件：

- （一）请求人是专利权人或者利害关系人；
- （二）有明确的被请求人，被请求人应当为自然人、法人或者非法人组织；
- （三）有明确的请求事项和具体事实、理由；
- （四）属于受案管理专利工作的部门的受案和管辖范围；
- （五）当事人任何一方均未就该专利侵权纠纷向人民法院起诉，且双方没有

约定其他纠纷解决方式。

第一项所称利害关系人包括专利实施许可合同的被许可人、专利权人的合法继承人。专利实施许可合同的被许可人中，独占实施许可合同的被许可人可以单独提出请求；排他实施许可合同的被许可人在专利权人不请求的情况下，可以单独提出请求；除合同另有约定或者经专利权人另行授权外，普通实施许可合同的被许可人不能单独提出请求。

第十三条 权利人向他人发出侵犯专利权的警告，被警告人书面催告权利人向管理专利工作的部门提出行政裁决处理请求或者向人民法院起诉，或者被警告人向权利人书面表明不侵权意见，自权利人收到该书面催告或者不侵权意见之日起一个月内，或者自书面催告或者不侵权意见发出之日起两个月内，权利人既不撤回警告，也不向管理专利工作的部门提出行政裁决处理请求或者向人民法院起诉的，被警告人可以请求管理专利工作的部门对侵权行为是否成立出具咨询意见。

第十四条 请求管理专利工作的部门处理专利侵权纠纷的，应当提交请求书及下列证明材料：

（一）请求人主体资格证明，即自然人应当提交居民身份证或者其他有效身份证件，法人、非法人组织应当提交有效的营业执照或者其他主体资格证明文件副本及法定代表人或者主要负责人的身份证明，如请求人是利害关系人的，应提交证明材料；

（二）专利权有效的证明，即国务院专利行政部门出具的专利登记簿副本。

专利侵权纠纷涉及实用新型或者外观设计专利的，管理专利工作的部门可以要求请求人出具由国务院专利行政部门作出的专利权评价报告。管理专利工作的部门要求提供专利权评价报告，请求人无正当理由不提交的，可以不予受理。

请求人应当按照被请求人的数量提供请求书副本及有关证据。

第十五条 请求书应当记载以下内容：

（一）请求人的姓名或者名称、地址、联系方式，法定代表人或者主要负责人的姓名、职务；委托代理人的，应当提供代理人的姓名、联系方式和代理机构或者所在单位的名称、地址；

（二）被请求人的姓名或者名称、地址、联系方式；

（三）请求处理的事项以及事实和理由。

有关证据和证明材料可以以请求书附件的形式提交。请求书应当由请求人签字或者盖章。

第十六条 提交的材料不符合本办法相关规定的，办案人员应当及时向请求人释明，并以书面形式一次性全面告知请求人应当补正的材料和期限。材料在指定期限内经补正符合本办法第十四条、第十五条规定条件的，管理专利工作的部门应当及时立案。逾期未补正或者补正后仍不符合相关规定的，不予立案。

第十七条 在侵权纠纷处理中，当事人可以委托一至两人作为代理人。委托代理人，当事人应当向管理专利工作的部门提交由委托人签字或者盖章的授权委托书，授权委托书必须记明委托事项和代理权限。

代理人代为承认、放弃、变更请求以及进行和解等涉及当事人重大权益的代理权限，应当有被代理人的特别授权。

第十八条 请求人是香港特别行政区、澳门特别行政区、我国台湾地区居民的，办案人员应当要求其提交相关身份证明，并按要求履行相关公证手续，拒不提供的，不予受理；委托代理人的，提交的授权委托书应当履行相关证明手续。香港特别行政区、澳门特别行政区、我国台湾地区居民在内地（大陆）持有的合法居民居住身份证件可以作为有效身份证明，持有的港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证可以作为身份证明参与行政裁决、调解和旁听口头审理。

请求人是外国人的，办案人员应当要求其提交所在国公证机关公证的有效身份证明，并经中华人民共和国驻该国使领馆予以认证，拒不提供的，不予受理。委托代理人的，提交的中华人民共和国外形成的授权委托书应当经所在国公证机关证明并经中华人民共和国驻该国使领馆认证。中华人民共和国缔结的有关条约中对证明手续另有规定的，从其规定。

在境内签署的授权委托书，在办案人员见证下签署或者经中华人民共和国公证机构公证签署的，应予认可。获得在中国永久居留资格的外国人，其所持外国人永久居留证件为有效身份证明。

请求已经受理的，管理专利工作的部门可以要求请求人在指定期限内补充提供相关资料，期满无正当理由仍未提供的，可以依法撤销案件。

第十九条 专利侵权纠纷行政裁决请求时限为三年，自专利权人或者利害关系人知道或者应当知道侵权行为以及侵权人之日起算。行政裁决请求时限的中止、中断、延长事由参照《中华人民共和国民事诉讼法》相关规定执行。

请求人超过行政裁决请求时限提出专利侵权纠纷行政裁决处理请求的，如果涉嫌侵权的行为在请求时仍在继续，且在涉案专利权有效期内，管理专利工作的部门应当予以受理。

受理后被请求人提出行政裁决请求时限抗辩，且查明无行政裁决请求时限中止、中断、延长事由的，应当撤案处理。

第二十条 请求符合本办法相关规定条件的，管理专利工作的部门应当自收到请求书之日起五个工作日内立案并通知请求人，同时指定三名或者三名以上单数办案人员组成合议组处理该专利侵权纠纷；请求不符合本办法相关规定条件的，管理专利工作的部门应当自收到请求书之日起五个工作日内通知请求人不予立案，说明理由。案情特别复杂或者有其他特殊情况的，经管理专利工作的部门负责人批准，立案期限可以延长五个工作日。

第二十一条 涉及同一专利权人的多项专利权，或者同一专利权涉及多名被请求人时，请求人分别填写请求书，管理专利工作的部门可以分别立案。

请求人与被请求人相同、被控侵权产品相同或者涉及同一专利权的案件，管理专利工作的部门可以合并审理。

第二十二条 管理专利工作的部门应当自立案之日起五个工作日内将请求书及其附件的副本送达被请求人，要求其自收到之日起十五日内提交答辩书并按照请求人的数量提交答辩书副本。被请求人在中华人民共和国境内没有固定住所的，应当自收到之日起三十日内提交答辩书并按照请求人的数量提交答辩书副本。被

请求人逾期不提交答辩书的，不影响管理专利工作的部门处理案件。被请求人申请延期的，应说明理由，是否准许，由合议组决定。

被请求人提交答辩书的，管理专利工作的部门应当自收到之日起五个工作日内将答辩书副本送达请求人。

第二十三条 管理专利工作的部门在处理专利侵权纠纷案件过程中，有下列情形之一的，应当追加有关自然人、法人或者非法人组织作为案件的当事人：

（一）涉案专利权有两个以上权利所有人的，应当以全体共有人作为共同请求人，部分共有人明确表示放弃有关实体权利的除外；

（二）被请求人为个体工商户且营业执照上登记的经营者与实际经营者不一致的，应当以登记的经营者和实际经营者为共同被请求人；

（三）被请求人为个人合伙的，应当以全体合伙人为共同被请求人；

（四）法律法规规定的其他情形。

第二十四条 案件处理过程中，请求人提出申请追加被请求人，符合受理条件的，管理专利工作的部门应当裁定追加并通知其他当事人。

对于被请求人提出追加其他当事人为被请求人的，应当书面告知请求人。请求人同意追加的，裁定准许追加。请求人不同意，但案件处理结果同该当事人有法律上的利害关系的，管理专利工作的部门通知其可以参加案件审理，该当事人申请参加的，应当追加其为第三人，该第三人有当事人的相关权利义务。

追加被请求人或者第三人的请求应当在口头审理前提出，否则不予支持。

第二十五条 合议组应当对案件认定的事实、证据、法律责任、适用法律、处理结果进行全面合议。

合议组合议案件，实行少数服从多数的原则。合议应当制作笔录，由合议组成员签字。合议中的不同意见，应当如实记入笔录。

第二十六条 管理专利工作的部门处理专利侵权纠纷，可以根据案情需要决定是否进行口头审理。决定进行口头审理的，应当至少在口头审理三个工作日前将口头审理的时间、地点通知当事人。当事人申请延期进行口头审理的，应当提出合理的延期事由，是否准许由合议组决定。当事人无正当理由拒不参加的，或者未经允许中途退出的，对请求人按撤回请求处理，对被请求人按缺席处理。

第二十七条 管理专利工作的部门举行口头审理的，应当将口头审理的参加人和审理要点记入笔录，经核对无误后，由办案人员和参加人签字或者盖章。

除涉及国家秘密、个人隐私或者法律另有规定的以外，口头审理应当公开进行。涉及商业秘密的案件，当事人申请不公开审理的，可以不公开审理。

合议组可以综合考虑当事人意愿、案件情况、技术条件等因素开展线上口头审理。线上口头审理的具体要求和程序由国务院专利行政部门另行规定。

第二十八条 有以下情形之一的，管理专利工作的部门应当依申请或者依职权中止案件处理：

（一）涉案实用新型、外观设计专利权被申请宣告无效并被国务院专利行政部门受理的；

（二）一方当事人死亡，需要等待继承人表明是否参加审理的；

（三）一方当事人丧失民事行为能力，尚未确定法定代理人的；

（四）作为一方当事人的法人或者非法人组织终止，尚未确定权利义务承受人的；

（五）一方当事人因不可抗拒的事由，不能参加审理的；

(六) 该案必须以另一案的审理结果为依据, 而另一案尚未审结的;

(七) 向上级部门请示, 属于法律适用问题等确需等待批复后继续审理的。

中止处理的原因消除后, 应当及时恢复案件处理。

第二十九条 有下列情形之一的, 管理专利工作的部门可以不中止案件处理:

(一) 涉案发明专利权在案件处理期间被申请宣告无效的;

(二) 请求人出具的专利权评价报告未发现实用新型或者外观设计专利权存在不符合授予专利权条件的缺陷;

(三) 被请求人撤回无效宣告请求后案件恢复处理, 其再次提出无效宣告请求, 并请求中止的;

(四) 无效宣告程序对涉案专利权作出的维持有效的决定已经生效的;

(五) 管理专利工作的部门认为无需中止的其他情形。

第三十条 管理专利工作的部门处理专利侵权纠纷行政裁决案件, 应当在调查认定案件事实的基础上依法及时结案。根据案件处理结果, 结案形式包括:

(一) 作出行政裁决。发出专利侵权纠纷案件行政裁决书;

(二) 调解结案。当事人达成调解协议的, 作出专利侵权纠纷调解协议书;

(三) 撤销案件。发出撤销专利侵权纠纷案件决定书。

涉及标准必要专利相关纠纷的行政裁决和调解, 本办法未作规定的, 可以适用其他法律、行政法规、部门规章规定或者参照有关司法解释规定执行。

第三十一条 除达成调解协议或者请求人撤回请求之外, 管理专利工作的部门处理专利侵权纠纷应当制作行政裁决书, 写明以下内容:

(一) 当事人的姓名或者名称、地址;

(二) 当事人陈述的事实和理由;

（三）认定侵权行为是否成立的理由和依据；

（四）认定侵权行为成立并需要责令侵权人立即停止侵权行为的，应当明确责令侵权人立即停止的侵权行为的类型、对象和范围；认定侵权行为不成立的，应当驳回请求人的请求；

（五）不服行政裁决提起行政诉讼的途径和期限。

行政裁决书应当加盖管理专利工作的部门的公章。

第三十二条 管理专利工作的部门认定专利侵权行为成立，责令侵权人立即停止侵权行为的，应当采取下列措施制止侵权行为：

（一）侵权人制造专利侵权产品的，责令其立即停止制造行为，销毁制造侵权产品的专用设备、模具，并且不得销售、许诺销售、使用尚未售出的侵权产品或者以任何其他形式将其投放市场；侵权产品难以保存的，责令侵权人销毁该产品；

（二）侵权人未经专利权人许可使用专利方法的，责令其立即停止使用行为，销毁实施专利方法的专用设备、模具，并且不得销售、许诺销售、使用尚未售出的依照专利方法所直接获得的侵权产品或者以任何其他形式将其投放市场；依照专利方法所直接获得的侵权产品难以保存的，责令侵权人销毁该产品；

（三）侵权人销售专利侵权产品或者依照专利方法直接获得的侵权产品的，责令其立即停止销售行为，并且不得许诺销售、使用尚未售出的侵权产品或者以任何其他形式将其投放市场；尚未售出的侵权产品难以保存的，责令侵权人销毁该产品；

（四）侵权人许诺销售专利侵权产品或者依照专利方法直接获得的侵权产品的，责令其立即停止许诺销售行为，消除影响，并且不得进行任何实际销售行为；

（五）侵权人以生产经营为目的使用专利侵权产品的，责令其立即停止使用行为；但为生产经营目的使用不知道是未经专利权人许可而制造并售出的专利侵权产品，且举证证明该产品合法来源的，对于权利人请求停止上述使用的主张，管理专利工作的部门应予支持，但被诉侵权产品的使用者举证证明其已支付该产品的合理对价的除外；

（六）侵权人进口专利侵权产品或者依照专利方法直接获得的侵权产品的，责令侵权人立即停止进口行为；侵权产品已经入境的，不得销售、使用该侵权产品或者以任何其他形式将其投放市场；侵权产品难以保存的，责令侵权人销毁该产品；侵权产品尚未入境的，可以将行政裁决通知有关海关；

（七）责令侵权的参展方采取从展会上撤出侵权展品、销毁或者封存相应的宣传材料、更换或者遮盖相应的展板等撤展措施；

（八）停止侵权行为的其他必要措施。

管理专利工作的部门认定电子商务平台上的专利侵权行为成立，作出行政裁决的，应当通知网络服务提供者、电子商务平台经营者及时对专利侵权产品或者依照专利方法直接获得的侵权产品相关网页采取删除、屏蔽、断开链接、终止交易和服务等必要措施，制止平台内经营者的侵权行为。

第三十三条 发现已作出的专利侵权纠纷行政裁决中涉案专利被宣告全部无效或者部分无效且无效宣告决定书已生效的，或者有其他需要纠正或者撤销情形的，管理专利工作的部门应当依职权或者依申请变更或者撤销行政裁决，但已经履行或者强制执行的专利侵权纠纷处理决定，不具有追溯力。

发现已作出的专利侵权纠纷行政裁决书中有文字表述等错误的，应当以书面决定的方式作出补正或者更正。

第三十四条 管理专利工作的部门或者人民法院作出认定侵权行为成立并责令侵权人立即停止侵权行为的行政裁决或者判决生效之后,侵权人就同一专利权再次实施相同类型的侵权行为,专利权人或者利害关系人请求处理的,管理专利工作的部门可以直接作出责令立即停止侵权行为的行政裁决。

当事人故意侵犯专利权的,或者在管理专利工作的部门作出行政裁决后,有履行能力但拒不履行、逃避执行,严重影响管理专利工作的部门公信力的,可以依法将其列入严重失信主体名单实施联合惩戒。

第三十五条 管理专利工作的部门处理专利侵权纠纷案件时,可以根据当事人的意愿进行调解。双方当事人达成一致的,制作专利侵权纠纷调解协议书,加盖管理专利工作的部门的公章,并由双方当事人签字或者盖章。调解不成的,应当及时作出行政裁决。

调解书中具有给付内容并载明愿意接受强制执行承诺的,当事人可以依照《中华人民共和国民事诉讼法》的规定申请公证机关赋予强制执行效力。当事人不履行或者不适当履行经过公证的调解书的,对方当事人可以依法向有管辖权的人民法院申请执行。

第三十六条 出现下列情形之一时,管理专利工作的部门可以撤销专利侵权纠纷案件:

- (一) 立案后发现不符合受理条件的;
- (二) 请求人撤回处理请求的;
- (三) 请求人死亡或者注销,没有继承人或者承受人,或者继承人或者承受人放弃处理请求的;

（四）被请求人死亡或者注销，没有遗产或者剩余财产，或者没有应当承担义务的人的；

（五）其他依法应当撤销案件的情形。

涉案专利的权利要求书有两项以上权利要求的，请求人应当在请求书中载明依据以请求处理被请求人侵犯其专利权的权利要求项。请求书对此未记载或者记载不明的，管理专利工作的部门应当要求请求人明确。经释明，请求人仍不予明确的，可以撤案处理。

第三十七条 管理专利工作的部门处理专利侵权纠纷，应当自立案之日起三个月内结案。案件复杂需要延长期限的，应当由管理专利工作的部门负责人批准。经批准延长的期限，最长不超过一个月。案件特别复杂或者有其他特殊情况，延期后仍不能结案，经上一级管理专利工作的部门批准继续延期的，应当同时确定不超过两个月的延长期限。

案件处理过程中，中止、公告、检验鉴定、管辖异议和当事人申请的延长举证期限与和解期间不计入前款案件处理期限。

第二节 侵权判断

第三十八条 发明或者实用新型专利权的保护范围以其权利要求的内容为准，说明书及附图可以用于解释权利要求的内容。

外观设计专利权的保护范围以表示在图片或者照片中的该产品的外观设计为准，简要说明可以用于解释图片或者照片所表示的该产品的外观设计。

第三十九条 被控侵权技术方案包含与专利权利要求记载的全部技术特征相同或者等同的技术特征的，应当认定其落入专利权的保护范围；被控侵权技术方案的技术特征与权利要求记载的全部技术特征相比，缺少权利要求记载的一个以

上的技术特征，或者有一个以上技术特征不相同也不等同的，应当认定其没有落入专利权的保护范围。

在与涉案外观设计产品相同或者相近种类产品上，采用与涉案外观设计相同或者相近似外观设计的，应当认定被控侵权外观设计落入涉案外观设计专利权的保护范围。

第四十条 相同的技术特征是指被控侵权技术方案的技术特征与专利权利要求记载的相应技术特征相比完全相同，或者被控侵权技术方案的技术特征为下位概念。

等同的技术特征是指当被控侵权技术方案的某技术特征与专利权利要求记载的相应技术特征相比，是以基本相同的手段，实现基本相同的功能，并达到基本相同的效果，且对于本领域的技术人员来说，属于在侵权行为发生时通过阅读该专利的说明书、附图和权利要求书，无需经过创造性劳动就能够联想到的技术特征。

在判断被控侵权外观设计与涉案外观设计是相同或者相近似时，应当根据外观设计产品的用途，认定产品种类是否相同或者相近，并以外观设计的整体视觉效果对设计特征进行综合判断，对于主要由技术功能决定的设计特征以及对整体视觉效果不产生影响的产品的材料、内部结构等特征，应当不予考虑。

第四十一条 权利人将专利申请人或者专利权人在专利授权或者确权程序中，通过修改权利要求书、说明书及附图或者意见陈述而放弃的技术方案，在专利侵权纠纷行政裁决案件中反悔，重新纳入专利权的保护范围的，管理专利工作的部门不予支持。

权利人证明专利申请人、专利权人在专利授权确权程序中对权利要求书、说明书及附图的限缩性修改或者意见陈述被明确否定的,管理专利工作的部门应当认定该修改或者意见陈述未导致技术方案的放弃。

第四十二条 对于仅在说明书或者附图中描述而在权利要求中未记载的技术方案,权利人在专利侵权纠纷行政裁决案件中,将其纳入专利权的保护范围的,管理专利工作的部门不予支持。

第四十三条 两人以上共同实施专利侵权行为,造成他人损害的,应当承担《中华人民共和国专利法》第六十五条规定的法律责任。

第三节 证 据

第四十四条 当事人在案件中对自已的主张有提供证据证实的责任,对其提供的证据或者证明材料的真实性负责,承担举证不力的法律后果。

在专利侵权纠纷案件中,当事人及其代理人因客观原因不能自行收集证据的,代理人可以申请管理专利工作的部门签发调查通知书,由代理人持调查通知书向接受调查的单位或者个人调查收集不涉及国家秘密、商业秘密或者个人隐私的相关证据。有关单位或者个人应当予以配合。

证据由国家有关部门保存,当事人及其代理人无权查阅调取,不能自行收集证据的,当事人可以书面请求管理专利工作的部门调查取证。管理专利工作的部门可以依请求,也可以依职权决定是否调查收集有关证据。

对于移送的案件,移送机关调查收集的证据材料,可以作为案件的证据使用。

第四十五条 涉及新产品制造方法的发明专利的,如果请求人举证证明依照专利方法直接获得的产品为新产品且被控侵权产品与依照专利方法直接获得的产品相同,则被请求人对其产品制造方法不同于专利方法承担举证责任。

产品或者产品制造方法的技术方案在专利申请日以前可以为国内外公众所知的，管理专利工作的部门应当认定该产品不属于新产品。

第四十六条 当事人向管理专利工作的部门提交的证据和证明材料，应当真实、合法。

当事人提供的证据和证明材料是在中华人民共和国外形成的，应当说明来源，并经所在国公证机关予以证明，且经中华人民共和国驻该国使领馆予以认证。中华人民共和国缔结的有关条约中对证明手续另有规定的，从其规定。

当事人提交的证据和证明材料是在中国香港特别行政区、澳门特别行政区、我国台湾地区形成的，应当履行相关的证明手续。

当事人向管理专利工作的部门提供的外文书证或者外文说明资料，应当附有中文译本。没有提交中文译本的，该证据视为未提出。当事人对中文译本有异议的，应当共同委托翻译机构提供翻译文本；当事人对翻译机构的选择不能达成一致的，由管理专利工作的部门指定。

第四十七条 管理专利工作的部门调查收集证据可以询问当事人和证人；采用查阅、复制、测量、拍照、摄像等方式进行现场勘验；要求被调查人进行现场演示。

管理专利工作的部门调查收集证据应当制作笔录。笔录应当由办案人员、被调查的单位或者个人签字或者盖章。被调查的单位或者个人拒绝签字或者盖章的，由办案人员在笔录上注明。

第四十八条 管理专利工作的部门调查收集证据可以采取抽样取证的方式。

涉及产品专利的，可以从涉嫌侵权的产品中抽取一部分作为样品；涉及方法专利的，可以从涉嫌依照该方法直接获得的产品中抽取一部分作为样品。

管理专利工作的部门进行抽样取证应当制作笔录和清单,写明被抽取样品的名称、特征、数量以及保存地点,由办案人员、被调查的单位或者个人签字或者盖章。被调查的单位或者个人拒绝签字或者盖章的,由办案人员在笔录上注明。抽样取证清单应当交被调查人一份。

第四十九条 在证据可能灭失或者以后难以取得,又无法进行抽样取证的情况下,经管理专利工作的部门负责人批准,管理专利工作的部门可以进行登记保存,并在七日内作出决定。

经登记保存的证据,被调查的单位或者个人不得销毁或者转移。

管理专利工作的部门进行登记保存应当制作笔录和清单,写明被登记保存证据的名称、特征、数量以及保存地点,由办案人员、被调查的单位或者个人签字或者盖章。被调查的单位或者个人拒绝签字或者盖章的,由办案人员在笔录上注明。登记保存清单应当交被调查人一份。

第五十条 管理专利工作的部门需要委托异地或者下级管理专利工作的部门协助调查收集证据的,应当提出明确的要求。接受委托的部门应当及时、认真地协助调查收集证据,并尽快回复。

第五十一条 主张权利的一方提供了另一方持有相关证据的初步证据,管理专利工作的部门可以责令另一方提供其所掌握的相关证据,另一方无正当理由拒不提供或者提供虚假证据的,管理专利工作的部门可以认定主张权利的一方关于该证据的主张成立。

第五十二条 管理专利工作的部门可以指派技术调查官参与案件处理,提出技术调查意见。相关技术调查意见可以作为合议组认定技术事实的参考。技术调查官管理办法由国务院专利行政部门另行规定。

第五十三条 当事人在举证期限届满前书面申请就专门技术问题鉴定的，合议组可以组织双方当事人协商确定具备资格的鉴定人，约定鉴定费用承担方式；对合议组认为不需要鉴定或者鉴定费用协商不成的，不进行鉴定；仅对确定鉴定人协商不成的，由合议组指定鉴定人。

对涉及重大公共利益的，合议组可以委托具备资格的鉴定人进行鉴定。

当事人对鉴定意见有异议或者合议组认为鉴定人有必要参加口头审理的，鉴定人应当参加口头审理。经合议组书面通知，鉴定人拒不参加的，鉴定意见不得作为事实认定依据。

第五十四条 管理专利工作的部门处理案件过程中，应当向当事人指定不少于十五日的举证期限。举证期限也可以由当事人协商，并经管理专利工作的部门批准。该举证期限自当事人收到通知书之日起算。当事人申请延长举证期限的，管理专利工作的部门根据案情决定是否延长，并通知双方当事人。

第四节 重大专利侵权纠纷的行政裁决

第五十五条 根据《中华人民共和国专利法》第七十条，国务院专利行政部门组织和开展在全国有重大影响的专利侵权纠纷行政裁决相关工作。

对前款所称行政裁决，本节有特殊规定的从其规定，无特殊规定的适用本办法其他章节相关规定。

第五十六条 请求人对在全国有重大影响的专利侵权纠纷提出行政裁决请求的，应当依据本办法第十四条、第十五条的规定提交请求书及有关证明和证据材料，同时还应当提交被请求人住所地或者侵权行为地省、自治区、直辖市管理专利工作的部门出具的符合《中华人民共和国专利法实施细则》第九十六条所述情形的证明材料。

第五十七条 省、自治区、直辖市管理专利工作的部门对于辖区内专利侵权纠纷行政裁决请求，认为属于在全国有重大影响的专利侵权纠纷的，可以报请国务院专利行政部门进行行政裁决。

第五十八条 国务院专利行政部门作出行政裁决，认定专利侵权行为成立的，可以责令立即停止侵权行为，并根据需要通知国务院有关主管部门、地方人民政府有关部门协助配合及时制止侵权行为。

第五节 药品专利纠纷早期解决机制的行政裁决

第五十九条 根据《中华人民共和国专利法》第七十六条，国务院专利行政部门组织和开展药品专利纠纷早期解决机制行政裁决相关工作。

对前款所称行政裁决，本节有特殊规定的从其规定，无特殊规定的适用本办法其他章节相关规定。

第六十条 当事人向国务院专利行政部门提出行政裁决请求的，除符合本办法前述条款规定的受理条件外，还应当符合下列条件：

（一）请求人是《中华人民共和国专利法》第七十六条所称的药品上市许可申请人、专利权人或者利害关系人，利害关系人是指相关专利的被许可人、相关药品上市许可持有人；

（二）相关专利信息已在中国上市药品专利信息登记平台登记，且符合药品上市许可审批与药品上市许可申请阶段专利权纠纷解决的具体衔接办法的相关规定；

（三）自国家药品审评机构公开药品上市许可申请之日起四十五日内，专利权人或者利害关系人未就该药品专利纠纷向人民法院起诉或者向国务院专利行政部门请求行政裁决的，药品上市许可申请人可以请求行政裁决；

(四) 一项行政裁决请求仅限于确认一个提出上市许可申请药品的相关技术方案是否落入某一项专利权的保护范围。

第六十一条 请求人向国务院专利行政部门提出行政裁决请求的，应当提交请求书及下列材料：

(一) 主体资格证明；

(二) 中国上市药品专利信息登记平台登记的相关专利信息、国家药品审评机构信息平台公示的药品上市许可申请及药品技术方案未落入相关专利权保护范围的声明和声明依据；

(三) 请求人是药品上市许可申请人的，还应当提交申请注册的药品相关技术方案，该技术方案涉及保密信息的，需要单独提交并声明。

第六十二条 国务院专利行政部门作出的行政裁决，应当就申请上市药品相关技术方案是否落入相关专利权保护范围作出认定，并说明理由和依据。

行政裁决作出后，应当送达当事人并抄送国务院药品监督管理部门。

第三章 行政调解

第一节 调解程序

第六十三条 除《中华人民共和国专利法》第六十五条规定的外，管理专利工作的部门应当事人请求，可以对下列专利纠纷进行调解：

(一) 专利申请权和专利权归属纠纷；

(二) 发明人、设计人资格纠纷；

(三) 职务发明创造的发明人、设计人的奖励和报酬纠纷；

(四) 在发明专利申请公布后专利权授予前使用发明而未支付适当费用的纠纷；

（五）其他专利纠纷。

对于前款第（四）项所列的纠纷，当事人请求管理专利工作的部门调解的，应当在公告授予专利权之后提出。

第六十四条 请求管理专利工作的部门调解专利纠纷的，应当提交请求书。

请求书应当记载以下内容：

（一）请求人的姓名或者名称、地址、联系方式，法定代表人或者主要负责人的姓名、职务、联系方式，委托代理人的，代理人的姓名和代理机构的名称、地址、联系方式；

（二）被请求人的姓名或者名称、地址、联系方式；

（三）请求调解的具体事项和理由。

单独请求调解侵犯专利权赔偿数额的，应当提交有关管理专利工作的部门作出的认定侵权行为成立的处理决定书副本。

第六十五条 管理专利工作的部门应当在收到调解请求书后制作陈述意见通知书，连同请求书副本于五个工作日内送达被请求人，要求其自收到之日起十五日内提交意见陈述书。

第六十六条 被请求人提交意见陈述书并同意调解的，管理专利工作的部门应当自收到意见陈述书之日起五个工作日内立案，并通知请求人和被请求人进行调解的时间和地点。

被请求人逾期未提交意见陈述书，或者在意见陈述书中表示不接受调解的，管理专利工作的部门不予立案，并在期限届满或者收到意见陈述书之日起五个工作日内通知请求人。

第六十七条 请求人无正当理由不按照通知的时间和地点参加调解的，管理专利工作的部门按照主动撤回请求处理；被请求人无正当理由不按照通知的时间和地点参加调解的，管理专利工作的部门按照未能达成协议处理，以撤销案件的方式结案，并通知双方当事人。

第六十八条 管理专利工作的部门调解专利纠纷可以邀请有关单位或者个人协助，被邀请的单位或者个人在客观条件允许的情况下应当协助进行调解。

第六十九条 当事人经调解达成协议的，由管理专利工作的部门制作调解协议书，加盖公章，并由双方当事人签字或者盖章；未能达成协议的，管理专利工作的部门以撤销案件的方式结案，并通知双方当事人。

调解书中具有给付内容并载明愿意接受强制执行承诺的，当事人可以依照《中华人民共和国民事诉讼法》的规定申请公证机关赋予强制执行效力。当事人不履行或者不适当履行经过公证的调解书的，对方当事人可以依法向有管辖权的人民法院申请执行。

第七十条 因专利申请权或者专利权的归属纠纷请求调解的，当事人可以持管理专利工作的部门的受理通知书请求国务院专利行政部门中止该专利申请或者专利权的有关程序。

经调解达成协议的，当事人应当在十五日内持调解协议书向国务院专利行政部门办理恢复手续，管理专利工作的部门应当自结案之日起五个工作日内将相关文书抄送至国务院专利行政部门；不能达成协议的，当事人应当持管理专利工作的部门出具的撤销案件通知书向国务院专利行政部门办理恢复手续。自请求中止之日起满一年未请求延长中止的，国务院专利行政部门自行恢复有关程序。

管理专利工作的部门调解专利权权属纠纷，应当在两个月内结案。案件特别复杂需要延长期限的，应当由管理专利工作的部门负责人批准，经批准延长的期限，最长不超过一个月。

第二节 实体标准

第七十一条 执行本单位的任务或者主要是利用本单位的物质技术条件所完成的发明创造为职务发明创造。职务发明创造申请专利的权利属于该单位；申请被批准后，该单位为专利权人。

下列发明创造属于职务发明创造：

- （一）在本职工作中作出的发明创造；
- （二）履行本单位交付的本职工作之外的任务所作出的发明创造；
- （三）退休、调离原单位后或者劳动、人事关系终止后一年内作出的，与其在原单位承担的本职工作或者原单位分配的任务有关的发明创造；
- （四）主要利用本单位的资金、设备、零部件、原材料或者不对外公开的技术信息和资料等物质技术条件完成的发明创造。

第七十二条 依据《中华人民共和国专利法》第八条，委托或者合作开发过程中完成的发明创造，双方约定专利申请权和专利权归属的，从其约定。无协议约定的，申请专利的权利属于完成或者共同完成的单位或者个人，申请被批准后，申请的单位或者个人为专利权人。

第七十三条 发明人或者设计人是指对发明创造的实质性特点作出创造性贡献的人。有权在专利文件中署名的发明人或者设计人应符合以下条件：

- （一）存在专利法意义上的发明创造；
- （二）发明人或者设计人应当是所述发明创造的实际参与人；

（三）发明人或者设计人对发明创造的实质性特点作出了创造性贡献。

第七十四条 依据《中华人民共和国专利法实施细则》第九十三条、第九十四条，被授予专利权的单位未与发明人、设计人约定也未在其依法制定的规章制度中规定《中华人民共和国专利法》第十五条规定的奖励、报酬的方式和数额的，按照以下标准进行调解：

（一）一项发明专利的奖金最低不少于四千元；

（二）一项实用新型专利或者外观设计专利的奖金最低不少于一千五百元；

（三）将职务发明创造转让、许可给他人实施的；利用职务发明创造作价投资的；将职务发明创造自行实施或者与他人合作实施的，应当依照《中华人民共和国促进科技成果转化法》第四十五条的规定，按照发明人和设计人对发明成果实施、转化的贡献度，以及特定专利在产品利润中的贡献度，给予合理报酬。

第七十五条 在对《中华人民共和国专利法实施细则》第一百零二条第一款第（四）项所称纠纷进行调解时，发明专利申请公布时申请人请求保护的范围与发明专利公告授权时的专利权保护范围不一致，被控技术方案落入上述两种范围的，管理专利工作的部门应当认定被请求人在临时保护期内实施了该发明；被控技术方案仅落入其中一种范围的，管理专利工作的部门应当认定被请求人在临时保护期内未实施该发明。

前款纠纷涉及分案申请的，该分案申请的公布日以原申请和分案申请中较早公布的日期为准。

第三节 专利开放许可实施纠纷的行政调解

第七十六条 根据《中华人民共和国专利法》第五十二条的规定，国务院专利行政部门负责组织调解实施专利开放许可发生的纠纷。

对前款纠纷的调解，本节有特殊规定的从其规定，无特殊规定的适用本办法其他章节相关规定。

第七十七条 当事人就实施专利开放许可使用费标准和支付方式、开放许可生效时间、专利许可期限等内容发生的纠纷，并自愿接受调解的，可以申请国务院专利行政部门进行调解。

第七十八条 提出调解申请时应当提交下列材料：

（一）调解申请书。调解申请书应当写明双方当事人的姓名或者名称、地址、联系人、联系方式；申请调解的纠纷事由、争议的简要说明、申请调解的事项等内容；

（二）申请人身份证明文件。主要包括自然人身份证件，法人或者非法人组织营业执照副本或者其他主体资格证明材料。其中，自然人应当提交自然人身份证件复印件并在复印件上签字确认。法人或者非法人组织应当提交营业执照副本或者其他主体资格证明材料复印件、法定代表人或者主要负责人身份证明复印件，上述复印件均应当加盖公章；

（三）相关证据材料。包括但不限于已登记的专利开放许可声明、生效的专利开放许可实施合同等与案件有关的证据材料；

（四）授权委托书。申请人可以委托一至二人作为代理人参加调解。申请人委托代理人参加调解的，应当提交书面授权委托书。授权委托书应当明确记载委托事项、权限和期限；

（五）其他与案件调解相关的材料。

第七十九条 经调解达成协议，有下列情形之一的，应当制作调解协议书：

（一）一方当事人要求制作调解协议书的；

- (二) 有给付内容且不能及时履行完毕的；
- (三) 调解的事项具有重大、疑难、复杂纠纷情形的；
- (四) 应当制作调解协议书的其它情形。

第四章 法律责任

第八十条 管理专利工作的部门作出认定专利侵权行为成立并责令侵权人立即停止侵权行为的行政裁决后，被请求人向人民法院提起行政诉讼的，在诉讼期间不停止行政裁决的执行，法律、行政法规另有规定的，从其规定。

被请求人期满不起诉又不停止侵权行为的，管理专利工作的部门可以自被执行人的履行期限届满之日起三个月内申请人民法院强制执行。管理专利工作的部门在上述申请执行的期限内未申请人民法院强制执行的，生效的行政裁决确定的权利人或者其继承人、权利承受人可以在六个月内申请人民法院强制执行。

第八十一条 拒绝、阻挠管理专利工作的部门依法行使职权，涉嫌违反治安管理行为的，应当移交公安机关处理；涉嫌犯罪的，应当依法追究刑事责任。

第八十二条 当事人对其在案件程序中知悉的国家秘密、商业秘密或者个人隐私负有保密义务，擅自披露、使用或者允许他人使用上述信息的，应当承担相应法律责任。

办案人员以及其他工作人员滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊或者泄露处理过程中知悉的国家秘密、商业秘密或者个人隐私，尚不构成犯罪的，依法给予处分；涉嫌犯罪的，移送司法机关处理。

第五章 附 则

第八十三条 管理专利工作的部门作出行政裁决的，应当自作出之日起二十个工作日内依法公开，通过政府网站等途径及时发布案件信息。行政裁决公开时，应当删除或者遮盖涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私以及其他不宜公开的信息。

行政裁决因行政诉讼发生变更或者撤销的，应当自变更或者撤销之日起二十个工作日内，公开有关变更或者撤销的信息。

第八十四条 本办法由国务院专利行政部门负责解释。

第八十五条 本办法自 2025 年 2 月 1 日起施行。

三、 海南省人民政府发布《海南自由贸易港商事调解组织登记管理办法》

《海南自由贸易港商事调解组织登记管理办法》已经 2025 年 2 月 17 日八届省政府第 55 次常务会议审议通过，现予公布，自 2025 年 3 月 1 日起施行。

省 长 刘小明

2025 年 2 月 22 日

海南自由贸易港商事调解组织登记管理办法

第一条 为了规范海南自由贸易港内商事调解组织的登记管理，根据《海南省多元化解纠纷条例》《海南自由贸易港商事调解规定》和其他相关法律、法规的规定，结合海南自由贸易港实际，制定本办法。

第二条 海南自由贸易港内商事调解组织的登记管理活动，适用本办法。

本办法所称商事调解组织，是指依照本办法规定设立的开展商事调解、解决商事纠纷的非营利法人。

第三条 省人民政府司法行政部门负责商事调解组织的登记管理，对商事调解组织实施年度检查，组织编制海南自由贸易港商事调解发展规划。

县级以上人民政府司法行政部门负责组织协调和指导本行政区域内商事调解工作。

第四条 海南自由贸易港调解行业协会是商事调解组织、商事调解员的行业自律性组织，依法对商事调解组织、商事调解员的执业活动进行监督，制定行业规范、商事调解员名册管理、惩戒规则等办法，受理、调查、处理对商事调解组织和商事调解员的投诉，接受省人民政府司法行政部门的指导和监督。

第五条 海南自由贸易港内商会、行业协会、民办非企业单位、商事仲裁机构等可以申请设立商事调解组织。

商事调解组织的设立应当具备下列条件：

- （一）名称中应当有“商事调解”字样；
- （二）在海南自由贸易港有自己的住所；
- （三）有自己的章程和组织机构；
- （四）有调解所需的场地、设施和人民币十万元以上的资产；
- （五）有五名以上商事调解员和两名以上辅助人员。

第六条 商事调解组织名称中的字号应当由两个以上符合国家规范的汉字组成，并不得包含下列内容和文字：

- （一）有损国家利益、社会公共利益或者有损社会主义道德风尚的，不尊重民族、宗教习俗的；
- （二）政党名称、党政军机关名称、群众组织名称、社会团体名称及其简称；
- （三）国家名称，重大节日名称，县级以上行政区划名称或者地名；
- （四）外国国家（地区）名称、国际组织名称及其简称；
- （五）可能对公众造成欺骗或者误解的；

(六) 汉语拼音字母、外文字母、阿拉伯数字、全部由中文数字组成或者带有排序性质的文字；

(七) 有“中国”“中华”“全国”“国家”“集团”“联盟”等字样；

(八) 与已经依法登记设立的其他商事调解组织名称中的字号相同、近似的；

(九) 与已经依法设立业务机构的境外商事调解组织名称中的中文译文字号相同、近似的；

(十) 其他不适当的内容和文字。

第七条 设立商事调解组织，应当向省人民政府司法行政部门提出申请，并提交下列材料：

(一) 申请书；

(二) 名称、章程、调解规则、收费标准等草案；

(三) 住所（场地）证明、验资报告；

(四) 申请人、拟任负责人、拟聘任商事调解员和辅助人员的基本情况、证明材料；

(五) 拟聘任商事调解员列入海南自由贸易港商事调解员名册的相关材料。

申请人应当对申请材料的真实性、合法性和有效性负责。

第八条 商事调解组织章程应当包括下列内容：

(一) 名称和住所；

(二) 坚持党的领导、加强党组织建设；

(三) 宗旨和业务范围；

(四) 组织形式；

(五) 设立资产的数额和来源；

- (六) 负责人的职责以及产生、变更程序;
- (七) 决策、管理机构的设置、职责;
- (八) 商事调解员的权利与义务;
- (九) 解散或者终止的事由、程序以及清算办法;
- (十) 章程的解释、修改程序;
- (十一) 其他需要载明的事项。

商事调解组织章程的内容不得与有关法律、法规、规章相抵触。

商事调解组织章程自省人民政府司法行政部门作出准予设立决定之日起生效。

第九条 省人民政府司法行政部门对设立商事调解组织的申请,根据下列情况分别作出处理:

- (一) 申请材料齐全、符合法定形式的,应当受理;
- (二) 申请材料不齐全或者不符合法定形式的,应当当场或者自收到申请材料之日起三个工作日内一次告知申请人需要补正的全部内容。申请人按要求补正的,予以受理;逾期不告知的,自收到申请材料之日起即为受理;
- (三) 申请事项明显不符合法定条件或者申请人拒绝补正、无法补正有关材料的,不予受理,并向申请人书面说明理由。

第十条 省人民政府司法行政部门应当自受理之日起二十个工作日内对申请予以审核,作出是否准予设立的决定。准予设立的,予以登记并向申请人颁发许可证;不准予设立的,向申请人书面说明理由。

省人民政府司法行政部门在审核过程中,可以征求拟设立商事调解组织所在地市、县、自治县人民政府司法行政部门的意见;对于需要调查核实有关情况的,

可以要求申请人提供必要材料，也可以委托所在地市、县、自治县人民政府司法行政部门进行核实。

第十一条 有下列情形之一的，不予登记：

- （一）不符合本办法第五条规定条件的；
- （二）在申请设立时隐瞒有关情况或者提供虚假材料的；
- （三）拟任负责人因故意犯罪受过刑事处罚，或者不具有完全民事行为能力的；
- （四）法律、法规规定的其他情形。

第十二条 商事调解组织需要变更名称、住所、负责人、章程等登记事项的，应当自作出变更决议、决定之日起三十日内向省人民政府司法行政部门申请变更登记。

第十三条 以欺骗、贿赂等不正当手段，取得商事调解组织登记的，省人民政府司法行政部门可以依法撤销商事调解组织登记。

第十四条 商事调解组织有下列情形之一的，应当终止：

- （一）不能保持法定设立条件或者在年度检查中连续两年被评为不合格，经限期整改仍不符合条件的；
- （二）自行决定解散或者出现章程规定的终止情形的；
- （三）商事调解组织登记依法被撤销、撤回的；
- （四）商事调解组织在取得设立许可后，六个月内未开业或者无正当理由停止业务活动满一年的；
- （五）法律、法规规定的其他情形。

商事调解组织在受到处罚调查期间，不得自行决定解散。

第十五条 商事调解组织终止的，应当向社会公告，并依照有关规定进行清算。清算期间，商事调解组织不得开展与清算无关的活动。

商事调解组织法定代表人或者负责人应当自完成清算之日起十五日内提交注销申请书和清算报告，由省人民政府司法行政部门办理注销登记手续，收回许可证。其业务档案、账务账簿、印章的移管、处置按照有关规定办理。

第十六条 省人民政府司法行政部门应当向社会公布经其登记的商事调解组织名称、住所、业务范围、负责人以及变更、注销等信息。

第十七条 商事调解组织应当于每年 1 月 31 日前向所在地市、县、自治县人民政府司法行政部门报送上一年度工作报告，接受年度检查。工作报告内容应当包括本商事调解组织遵守法律法规和国家政策的情况、依照本办法履行登记手续的情况、业务开展的情况、人员和机构变动的情况以及财务管理等情况。

市、县、自治县人民政府司法行政部门应当于每年 3 月 1 日前完成初审，提出评价等次建议，报省人民政府司法行政部门。

省人民政府司法行政部门收到初审意见和评价等次建议后，应当进行复核，评价等次并向社会公示，公示期不少于七日。

第十八条 省人民政府司法行政部门评价商事调解组织等次，应当征求海南自由贸易港调解行业协会的意见。商事调解组织考核等次分为“合格”和“不合格”二个等次。

第十九条 商事调解组织年度评价等次被评为不合格的，所在地市、县、自治县人民政府司法行政部门应当对其法定代表人或者负责人进行警示谈话、责令改正，并对整改情况进行监督。

第二十条 司法行政部门及其工作人员在商事调解组织登记管理工作中滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊构成犯罪的，依法追究刑事责任；尚不构成犯罪的，依法给予处分。

第二十一条 商事调解组织年度检查和评价的具体办法以及境外商事调解组织在海南自由贸易港内申请设立业务机构的具体办法，另行制定。

第二十二条 本办法实施前已经成立的商事调解组织，应当自本办法施行之日起六个月内依照本办法有关规定申请重新登记，并可以使用成立时的名称。

第二十三条 法律、法规对商事调解组织的登记管理另有规定的，从其规定。

第二十四条 本办法自 2025 年 3 月 1 日起施行。