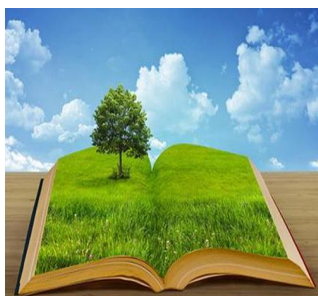


## 社会公益与法律援助

2024 年 6 月



《最高人民法院关于审理预付式消费民事纠纷案件适用法律若干问题的解释（征求意见稿）》向社会公开征求意见



6 月 1 日起施行！生态保护补偿机制进入法治化新阶段



六月起，一批新规开始施行



做优服务，汇聚力，崇明法援为“少年的你”撑起法治保护伞

# 《最高人民法院关于审理预付式消费民事纠纷案件适用法律若干问题的解释 (征求意见稿)》向社会公开征求意见

来源：最高人民法院新闻局

为正确审理预付式消费民事纠纷案件，保护消费者和经营者合法权益，根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国民事诉讼法》等法律规定，结合审判实践，本院起草了《最高人民法院关于审理预付式消费民事纠纷案件适用法律若干问题的解释（征求意见稿）》。为广泛听取社会各界意见，更好回应人民群众关切，服务保障社会经济高质量发展，现向社会公开征求意见。欢迎社会各界提出宝贵意见，请在提出意见建议时说明具体理由。书面意见可寄往北京市东城区东交民巷 27 号最高人民法院民事审判第一庭王永明，邮编 100745；电子邮件请发送至电子邮箱 [zgfmtylaw@163.com](mailto:zgfmtylaw@163.com)，本次征求意见截止日期为 2024 年 6 月 20 日。

特此公告。

中华人民共和国最高人民法院

二〇二四年六月六日

## 最高人民法院

### 关于审理预付式消费民事纠纷案件适用法律若干问题的解释（征求意见稿）

为正确审理预付式消费民事纠纷案件，保护消费者和经营者合法权益，根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国民事诉讼法》等法律规定，结合审判实践，制定本解释。

**第一条【本解释适用范围】** 在零售、住宿、餐饮、健身、出行、理发、美容、教育培训等生活消费领域，经营者收取预付款后多次或者持续向消费者兑付商品或者提供服务产生的纠纷适用本解释。

**第二条【持卡人作为原告】** 不记名预付卡的持卡人起诉请求经营者承担民事责任的，人民法院应当依法受理。记名预付卡持卡人与预付卡或者预付式消费合同记载当事人不一致，但提供证据证明其系合法持卡人，起诉请求经营者承担民事责任的，人民法院应当依法受理。

有其他证据证明消费者与经营者存在预付式消费合同关系，消费者起诉请求经营者承担民事责任的，人民法院应当依法受理。

**第三条【监护人作为原告】**监护人与经营者订立预付式消费合同约定由经营者向被监护人兑付商品或者提供服务，监护人以被监护人名义起诉请求经营者承担民事责任的，人民法院应当向监护人释明应以其本人名义起诉。

**第四条【名义经营者作为责任主体】**消费者请求经营者承担民事责任，经营者以其并非实际经营者为由主张不承担民事责任，存在下列情形之一的，人民法院对消费者请求应予支持：

- （一）经营者允许他人使用其营业执照；
- （二）经营者的其他行为使消费者有理由相信其受预付式消费合同约束。

**第五条【商业特许经营体系内责任主体】**消费者与同一品牌商业特许经营体系内企业标志或者注册商标使用权的特许人订立预付式消费合同后，因合法权益受到损害请求被特许人承担民事责任，存在下列情形之一的，人民法院应予支持：

- （一）被特许人事先同意承担预付式消费合同义务；
- （二）被特许人事后追认预付式消费合同；
- （三）特许经营合同约定消费者可以直接请求被特许人向其履行债务；
- （四）被特许人的行为使消费者有理由相信其受预付式消费合同约束。

消费者与被特许人订立预付式消费合同后，因合法权益受到损害请求特许人承担民事责任的，参照适用前款规定。虽不存在前款情形，特许人对消费者损失产生或者扩大有过错，消费者请求特许人按照其过错承担民事责任的，人民法院应予支持。

**第六条【商场场地出租者作为责任主体】**消费者在租赁商场场地的经营者处接受商品或者服务，合法权益受到损害，请求经营者承担民事责任的，人民法院应予支持。租赁期满或者经营者终止经营后，消费者请求场地出租者赔偿损失的，人民法院可以参照适用消费者权益保护法第四十三条关于柜台出租者责任的规定。

租赁商场场地的经营者收取消费者预付款后，终止经营，既不按照约定兑付商品或者提供服务又恶意逃避消费者申请退款，场地出租者不能提供租赁商场场地的经营者的真实名称、地址和有效联系方式，消费者请求场地出租者承担偿还剩余预付款本息等民事责任的，人民法院应予支持。

场地出租者明知或者应知租赁商场场地的经营者在租赁其场地经营期间侵害消费者合法权益，未采取必要措施，消费者请求其与租赁商场场地的经营者承担连带责任的，人民法院应予支持。

场地出租者承担赔偿责任后，向租赁商场场地的经营者追偿的，人民法院应予支持。

**第七条【清算义务人和帮助逃债人作为责任主体】**经营者收取预付款后因经营困难不能按照合同约定兑付商品或者提供服务的，应当及时清理资产和负债、通知消费者办理返还预付款等事宜。经营者依法应当清算但未及时进行清算，造成消费者损失，消费者请求经营者的清算义务人依法承担民事责任的，人民法院应予支持。

第三人帮助经营者逃避债务，造成消费者损失，消费者请求第三人和经营者承担连带责任的，人民法院应予支持。

**第八条【预付式消费合同的解释】**经营者未与消费者就商品或者服务的质量、价款、履行期限、履行地点和履行方式等内容订立书面合同或者虽订立书面合同但对合同约定不明，依照民法典第五百一十条、第五百一十一条等规定对合同内容可以作出两种以上解释，消费者主张就合同内容作出对其有利的解释的，人民法院应予支持。

**第九条【格式条款无效的情形】**消费者依据消费者权益保护法第二十六条、民法典第四百九十七条等法律规定，主张经营者提供的下列格式条款无效的，人民法院应予支持：

- (一) 排除消费者依法解除合同或者请求返还预付款的权利；
- (二) 不合理地限制消费者转让预付式消费合同权利；
- (三) 约定消费者遗失记名预付卡后不补办；
- (四) 约定经营者有权单方变更兑付商品或者提供服务的价款、种类、质量、数量等合同实质性内容；
- (五) 免除经营者对所兑付商品或者提供服务的瑕疵担保责任或者造成消费者损失的赔偿责任；
- (六) 排除消费者住所地法院管辖，不合理增加消费者维权成本；
- (七) 存在其他排除或者限制消费者权利、减轻或者免除经营者责任、加重消费者责任等对消费者不公平、不合理情形。

**第十条【无民事行为能力人或者限制民事行为能力人订立预付式消费合同的效力】** 无民事行为能力人与经营者订立预付式消费合同，向经营者支付预付款，法定代理人请求确认合同无效、经营者返还预付款的，人民法院应予支持。

限制民事行为能力人与经营者订立预付式消费合同，向经营者支付预付款，法定代理人请求确认合同无效、经营者返还预付款的，人民法院应予支持，但该



合同经法定代理人同意、追认或者预付款金额与限制民事行为能力人的年龄、智力相适应的除外。

经营者主张从预付款中抵扣已经兑付商品或者提供服务价款的，人民法院依法予以支持，但下列情形除外：

（一）经营者违反法律规定向未成年人提供网络付费游戏等服务；

（二）经营者向无民事行为能力人提供服务；

（三）经营者向限制民事行为能力人提供服务的价款数额与限制民事行为能力人的年龄、智力不相适应的部分。

**第十一条【预付式消费合同债权的转让】** 消费者转让预付式消费合同债权的，自债权转让通知到达经营者时对经营者发生法律效力。债权转让生效后，受让人请求经营者依据预付式消费合同约定兑付商品或者提供服务的，人民法院依法予以支持。受让人请求经营者提供预付卡更名、修改密码等服务的，人民法院依法予以支持。

**第十二条 【消费者拒绝经营者单方变更合同的权利】** 经营者与消费者订立预付式消费合同后，未经消费者同意，单方提高商品或者服务的价格、降低商品或者服务的质量，消费者请求经营者继续按合同约定履行义务的，人民法院应予支持。



**第十三条【消费者对预付式消费合同的解除权】** 消费者请求解除预付式消费合同，经营者存在下列情形之一的，人民法院应予支持：

- （一）变更经营场所致使消费者不便于接受商品或者服务；
- （二）未经消费者同意将预付式消费合同义务转移给第三人；
- （三）变更服务人员等行为导致消费者对经营者提供的具有人身、专业等信赖的服务丧失信任基础；
- （四）承诺在合同约定期限内提供不限次数服务，但无法正常提供服务；
- （五）法律规定或者合同约定消费者享有解除合同权利的其他情形。

**第十四条【消费者合理原因解除合同】** 预付式消费合同成立后，消费者身体健康等预付式消费合同的基础条件发生了当事人在订立合同时无法预见的、不属于商业风险的重大变化，继续履行合同对于消费者明显不公平的，消费者可以与经营者重新协商；在合理期限内协商不成，消费者请求人民法院变更或者解除预付式消费合同的，人民法院应予支持。

**第十五条【消费者七日无理由退款】** 消费者自付款之日起七日内请求经营者返还预付款本金的，人民法院应予支持，但消费者系在充分了解商品或者服务的信息后支付预付款的除外。

预付款消费合同对消费者无理由退款作出对消费者更有利的约定的，按照约定处理。

**第十六条【经营者返还预付款责任】** 预付款消费合同解除、无效、被撤销或者确定不发生效力，消费者请求经营者返还剩余预付款并支付利息的，人民法院应予支持。

经营者已收取预付款扣减其已兑付商品或者提供服务价款后的余额，为经营者应当返还消费者的剩余预付款。

**第十七条【当事人赔偿损失责任】** 预付款消费合同解除、无效、被撤销或者确定不发生效力，当事人依据民法典第一百五十七条、第五百六十六条等规定请求赔偿其支付的合理费用等损失的，人民法院依法予以支持。

经营者支付给员工等人员的预付款提成不属于前款规定的合理费用。

**第十八条【合同履行期限届满的处理】** 预付款消费合同履行期限届满，预付款尚有剩余，消费者请求返还预付款，经营者请求延长合同履行期限的，人民法院应当按当事人约定处理。没有约定或者约定不明的，人民法院可以结合当事人过错、继续履行合同的现实可行性等因素作出判决。

消费者未按照约定在预付式消费合同履行期限届满前消费全部预付款，延长合同履行期限或者退还剩余预付款导致经营者损失，经营者请求消费者赔偿损失的，人民法院应予支持。

**第十九条【退款利率】** 当事人对返还预付款利息计付标准有约定的，按照约定处理。没有约定或者约定不明，因经营者原因返还预付款的，按照预付式消费合同成立时一年期贷款市场报价利率计算利息；因消费者原因返还预付款的，按照预付式消费合同成立时中国人民银行公布的一年定期存款基准利率计算利息。

经营者依照行政主管部门要求已将预付款转入监管账户，消费者请求按被监管资金的实际利率计算应返还的被监管部分预付款利息的，人民法院应予支持。

**第二十条【退款利息起算时间】** 预付式消费合同解除、无效、被撤销或者确定不发生效力，消费者请求返还预付款的，自合同解除、被确认无效、被撤销或者确定不发生效力时起计算利息。

当事人对返还预付款利息起算时间作出对消费者更有利的约定或者法律另有规定的，按照当事人约定或者法律规定处理。

**第二十一条【非因消费者原因退款时已消费价款的计算】** 非因消费者原因返还预付款的，人民法院按下列方式计算已兑付商品或者提供服务的价款：

（一）经营者向消费者提供折扣商品或者服务的，按折扣价计算已兑付商品或者提供服务的价款；

（二）经营者向消费者赠送消费金额的，根据消费者实付金额与实付金额加赠送金额之比计算优惠比例，按优惠比例计算已兑付商品或者提供服务的价款。

根据前款规定，按折扣价或者优惠比例计算已兑付商品或者提供服务的价格低于成本，经营者主张按成本价计算已兑付商品或者提供服务价款的，人民法院可予支持。

预付款消费合同就已兑付商品或者提供服务折价作出对消费者更有利的约定的，按照约定处理。

**第二十二条 【因消费者原因退款时已消费价款的计算】**因消费者原因返还预付款，经营者向消费者提供折扣商品或服务或者向消费者赠送消费金额的，人民法院应当按合同约定原价计算已兑付商品或者提供服务的价款。

消费者主张合同约定原价明显不合理，经营者不能提供其按原价进行交易的记录的，人民法院可以按照订立合同时履行地同类商品或者服务的市场价格计算已兑付商品或者提供服务的价款。

预付款消费合同就已兑付商品或者提供服务折价作出对消费者更有利的约定的，按照约定处理。

**第二十三条 【消费者支付价款责任以预付款为限】**按折扣价或者优惠比例计算已兑付商品或者提供服务的价款未超出消费者预付款，但按原价计算已兑付商品或者提供服务的价款超出消费者预付款，经营者请求消费者支付按原价计算超出预付款部分价款的，人民法院不予支持。

**第二十四条 【剩余赠送消费金额等的处理】**预付式消费合同解除、无效、被撤销或者确定不发生效力后，约定赠送的商品、服务或者消费金额未全部交付或者消费，经营者主张不再承担剩余商品、服务或者消费金额赠送义务的，人民法院应予支持。

**第二十五条 【已经赠送商品或者服务的处理】**经营者向消费者赠送商品或者服务，消费者在预付式消费合同解除、无效、被撤销、确定不发生效力或者履行期限届满后请求返还剩余预付款，经营者主张消费者返还或者折价补偿已经赠送的商品或者服务的，人民法院对经营者主张不予支持，但赠送的商品或者服务价值较高，不返还或折价补偿对经营者明显不公平或者合同另有约定的除外。

**第二十六条 【计时卡的退款】**预付式消费合同约定经营者在履行期限内向消费者提供不限次数服务，消费者请求按合同解除、被确认无效、被撤销或者确定不发生效力后的剩余履行期限与全部履行期限的比例计算应予返还的预付款的，人民法院应予支持。消费者因自身原因未在合同约定履行期限内请求经营者提供服务，请求返还预付款的，人民法院不予支持。

**第二十七条【经营者欺诈消费者承担惩罚性赔偿责任】**经营者存在下列行为，消费者依据消费者权益保护法第五十五条第一款规定请求经营者支付赔偿金的，人民法院应予支持：

（一）虚构或者夸大宣传商品的质量、功能，服务的内容、功效，误导消费者进行预付式消费；

（二）通过虚假折价、减价、价格比较等方式误导消费者进行预付式消费；

（三）收取预付款后，终止经营，既不按照约定兑付商品或者提供服务又恶意逃避消费者申请退款；

（四）隐瞒计划终止经营或者不能正常经营的事实，诱导消费者支付预付款；

（五）存在其他欺诈消费者的行为。

经营者行为涉嫌刑事犯罪的，人民法院应当将犯罪线索移送公安机关。

**第二十八条【经营者提供预付卡激活等服务的责任】**消费者请求经营者对尚有资金余额的预付卡提供激活、换卡等服务的，人民法院应予支持。

消费者请求经营者对尚有资金余额的记名预付卡提供挂失和补办服务的，人民法院应予支持。

经营者收取激活、换卡、挂失和补办等服务费用明显高于成本，消费者请求返还超过成本的费用，人民法院应予支持。经营者应当举证证明其提供激活、换卡、挂失和补办等服务的成本。

**第二十九条【偿还消费借款责任】**消费借贷合同的贷款人请求消费者偿还借款本息，消费者主张其仅应当在经营者已兑付商品或者提供服务价款范围内偿还借款本息，存在下列情形之一的，人民法院对消费者主张应予支持：

（一）贷款人与经营者恶意串通，套取消费者预付款，损害消费者合法权益；

（二）与经营者就预付款贷款有合作关系的贷款人在订立消费借贷合同时知道或应当知道经营者不具备履约能力或者未审查经营者履约能力，仍然向消费者贷款用于支付该经营者预付款，经营者收取预付款后既不按照约定兑付商品或者提供服务又恶意逃避消费者申请退款。

贷款人经审查经营者资产负债情况、贷款规模、兑付商品和提供服务能力等情况，基于一般经营者的判断，认为在经营者正常经营情况下贷款消费者在合同履行期限内不会面临兑付风险的，可以认定贷款人已经履行前款规定的对经营者履约能力的审查义务。

贷款人请求经营者偿还其已兑付商品或者提供服务价款范围之外的借款本息的，人民法院应予支持。



**第三十条【经营者提供其控制证据的责任】** 经营者控制合同文本或者记录消费内容、消费次数、消费金额、预付款余额等信息的证据，无正当理由拒不提交，消费者主张该证据的内容不利于经营者的，人民法院可以根据消费者的主张认定争议事实。

**第三十一条【预付卡的范围】** 本解释所称预付卡包括以磁条卡、芯片卡、纸券等为载体的实体卡和以密码、串码、图形、生物特征信息等为载体的虚拟卡。

因多用途预付卡产生的纠纷不适用本解释。

**第三十二条【附则】** 本解释自 2024 年 月 日起施行。

本解释施行后尚未终审的民事案件，适用本解释；本解释施行前已经终审，当事人申请再审或者按照审判监督程序决定再审的民事案件，不适用本解释。

## 6 月 1 日起施行！生态保护补偿机制进入法治化新阶段

来源：经济日报

国新办 17 日举行政策例行吹风会，介绍《生态保护补偿条例》有关情况。作为我国生态保护补偿领域首部法律法规，《条例》将于 6 月 1 日起施行，标志着生态保护补偿机制进入法治化新阶段。

国家发展改革委党组成员郭兰峰表示，《条例》以补偿为纽带、以激励为手段，坚持生态富民、生态利民、生态为民，搭建起生态受益者和保护者之间的利益分享机制，让当地老百姓保护生态有益可得，激发全社会呵护生态环境的内生动力，将保护生态环境转化为全体人民的共同行动。

《条例》有利于推动改善生态环境、推进区域间合作、推动生态保护主体的正向激励。郭兰峰表示，此前相关部门密集出台的一系列生态保护补偿政策措施效力不足，新出台的《条例》更具稳定性，能够让参与生态保护主体的预期稳定下来。《条例》还探索形成了“成本共担、效益共享、合作共治”的流域治理新格局，有利于提升各地区的主体功能，促进经济、社会公共服务等其他方面的合作。

生态保护补偿是一项复杂的系统工程。近年来,我国政府通过多种方式,加大对生态保护主体、生态保护重点地区的支持力度,补偿资金规模逐年增长。国家发展改革委地区振兴司负责人王心同表示,《条例》的出台从立法层面进一步明确了中央和地方政府的投入责任,提出了引导社会主体参与的方式。

在稳定中央财政投入方面,《条例》在现有的分类补偿方式基础上,明确了国家加大补偿资金投入力度,逐步扩大补偿实施范围,合理提高补偿标准。在鼓励地方政府加大投入方面,《条例》明确了有关地方人民政府可以结合本地区实际建立分类补偿机制,加大生态保护投入力度。在调动社会主体参与积极性方面,《条例》提出了社会主体参与生态保护补偿的多种方式,包括建立健全碳排放权等交易机制,推动交易市场建设;发展生态产业,建立可持续发展惠益分享机制等。

《条例》提到要建立生态保护补偿统计体系。国家统计局能源统计司司长胡汉舟表示,统计指标体系的设立既要考虑科学性、合理性,还要考虑可比性和统计数据的可获得性。通过开展专题调研和课题研究,国家统计局联合发改委、财政部共同在国内首次印发了《生态保护统计指标体系》,共设

了 32 个监测指标，重点反映生态保护补偿总体水平，以及各类型的补偿规模、补偿的综合成效。

中央财政在生态保护补偿方面承担着重要职能。《条例》提出，国家通过转移支付等方式，对开展生态保护的单位和个人予以纵向补偿。财政部自然资源和生态环境司负责人邸东辉表示，财政部同步推进综合补偿和分类补偿。综合补偿主要是通过设立重点生态功能区转移支付，引导地方加强生态环境保护，支持生态环境重要地区从整体上提升提供基本公共服务保障能力。分类补偿方面，主要是通过中央财政一系列转移支付资金，对森林、草原、湿地、荒漠、海洋、水流等生态要素开展保护的单位和个人进行补偿。

邸东辉表示，下一步，中央财政将继续完善对生态保护的财政纵向补偿政策，推动构建稳定的生态保护补偿资金投入机制，提升生态保护重点区域的基本公共服务水平，不断提高生态保护整体效益。

## 六月起，一批新规开始施行

来源：新华网

明确粮食加工不得掺杂使假、以次充好，供电企业应当在消除停电原因后 24 小时内恢复供电，优化已故存款人小额存款提取手续……六月起，一批新规开始施行，事关你我生活。

### 粮食安全保障法明确粮食加工不得掺杂使假、以次充好

6 月 1 日起施行的《中华人民共和国粮食安全保障法》提出，国家鼓励和引导粮食加工业发展，协调推进粮食初加工、精深加工、综合利用加工，保障粮食加工产品有效供给和质量安全。粮食加工经营者应当执行国家有关标准，不得掺杂使假、以次充好，对其加工的粮食质量安全负责，接受监督。

### 供电企业应当在消除停电原因后的 24 小时内恢复供电

6 月 1 日起施行的新修订的《供电营业规则》进一步优化用电营商环境、提升供电服务水平。

规则提出，因供电设施临时检修需要停止供电时，应当提前二十四小时通知重要用户或公告。引起停电或限电的原因消除后，供电企业应当在二十四小时内恢复供电。不能在二十四小时内恢复供电的，供电企业应当向用户说明原因。

## 优化已故存款人小额存款提取手续

关于优化已故存款人小额存款提取有关要求的通知 6 月 1 日起实施。

为进一步优化金融服务，便利群众办理存款继承，通知将已故存款人小额存款简化提取的账户限额统一提高至 5 万元，同时扩大简化提取范围。并对第一顺序继承人查询已故存款人账户交易明细以及提取丧葬费、抚恤金作出了规定。

## 政府采购推出“合作创新”制度

《政府采购合作创新采购方式管理暂行办法》6 月 1 日起施行。

办法明确，合作创新采购是指采购人邀请供应商合作研发，共担研发风险，并按研发合同约定的数量或者金额购买研发成功的创新产品的采购方式。鼓励有研发能力的国有企业、民营企业、外商投资企业，高等院校，科研机构等各类供应商积极参与，发挥财政资金对全社会应用技术研发的辐射效应，促进科技创新。

## 明确禁止使用有毒有害快递包装

首部关于快递包装的强制性国家标准《快递包装重金属与特定物质限量》6 月 1 日起实施。

标准针对纸类、塑料类、纺织纤维类及复合材料类快递包装产品，明确铅、汞、镉、铬等重金属，以及溶剂残留、双酚 A、邻苯二甲酸酯等特定物质限量要求。明确禁止使用有毒有害快递包装，设定快递包装的安全底线和红线。

## 提升国际邮轮在我国港口靠港补给便利化水平

6 月 1 日起施行的《国际邮轮在中华人民共和国港口靠港补给的规定》提升国际邮轮在我国港口靠港补给便利化水平，破解供船物资“上船难”问题。

规定明确通关便利化措施，规定境内物资供应国际邮轮的，可以按照一般贸易方式出口或者作为进出境运输工具物料出口，并依照国家有关规定办理出口退税。

## 加强和规范生态保护补偿

《生态保护补偿条例》6 月 1 日起施行。

条例明确生态保护补偿的内涵，明确工作原则、健全工作机制，规范财政纵向补偿，完善地区间横向补偿，鼓励推进市场机制补偿，强化保障和监督管理。

## 新举措优化贸易外汇业务管理



国家外汇管理局发布的关于进一步优化贸易外汇业务管理的通知6月1日起实施。通知推出6项政策举措优化外汇业务流程，进一步推进跨境贸易便利化，提升服务实体经济质效。

例如，通知优化“贸易外汇收支企业名录”登记管理。企业办理贸易外汇收支业务，不必前往各地外汇分局办理名录登记，可就近在银行办理相关手续。

## 做优服务，汇聚力 崇明法援为“少年的你”撑起法治保护伞

未成年人是法律援助服务的重点对象。长期以来，作为全国维护妇女儿童权益先进集体，崇明区法律援助中心立足未成年人法律需求，聚焦有效帮助解决未成年人“急难愁盼”问题，用贴心优质的法律援助服务为未成年人成长撑起法治“保护伞”。

### 做优服务，全力满足需求

“你好律师，我准备报名一个兴趣班，可以帮我把关一下他们微信发我的授课合同吗？”

一位高中生来到窗口向值班律师提出了咨询。值班律师当即对照合同逐条分析起课时、学费、退费、安全保障等重要条款，同时提醒他理性看待广告宣传，注意留存书面合同、付款凭证等材料。

咨询结束后，这名高中生表示自己可以放心报班了，并给予律师满意评价。

长期以来，崇明区法律援助中心深度发挥青少年法律援助工作站职能，持续面向未成年人提供法律援助、法律咨询等服务，开辟未成年人法律援助绿色通道，放宽民事案件援助事项，实现刑事案件全阶段法律帮助和辩护全覆盖，构建快速收案、依法受理、重点办理服务模式，全面推行“容缺受理”“人工帮办”等便捷举措。

2023 年以来，共办理未成年人法律援助案件 84 件，同时帮助 1 名未成年残疾受援人通过“免申即享”直接减免司法鉴定费 1000 元，全力满足未成年人法律需求。

## 汇聚合力，织密维权网络

2023 年 2 月，崇明区法律援助中心接到崇明区妇联转来的法律援助诉求，父母离异后一直和奶奶生活的初中生小阳希望父亲别再对自己不管不顾。

了解基本情况后，崇明区法律援助中心认为小阳系未成年人且生活困难，可予以援助，考虑到小阳的特殊处境，工作人员、援助律师从更有利于未成年人心身成长的角度出发，决定“多管齐下”，在起诉主张各项抚养权

利的同时，建议他写封信向父亲表达意愿，唤醒沉睡的父爱，力促小阳父亲尽到责任。

为有力拓宽维权渠道，崇明区法律援助中心还依托妇联设立妇女儿童法律援助分中心，常态化安排经验丰富的女律师解疑释惑，提供未成年人法律援助申请受理和转交服务，编印发放原创维权手册，构建未成年人“一站式”维权新阵地，同时建立常态化联络机制，通过业务联动、信息共享、实务研讨等形式强化沟通协作，融合发挥诉求收集和法律服务功能，合力护航未成年人成长。

### 援调对接，快处校园纠纷

2022年3月，小学生小茵在课间被飞奔的小辰撞倒，导致两颗门牙损坏，在同小辰家长和学校商谈赔偿问题无果后，小茵家长向法院提起诉讼，并向崇明区法律援助中心求助。

中心认为孩子正处在成长关键期，为不影响孩子学习生活，可以在医疗费数额基础上协商赔偿方案，故启动“援调对接”机制，通过中心和援助律师多次与对方家长和学校进行沟通，融情于法、据理力争，最终小辰家长和学校同意分别按比例承担赔偿责任。

崇明区法律援助中心还不断丰富工作方法，按照“援调一体、以援促调、家校协同”原则展开“援调对接”，就近分流案件到人民调解部门，邀请调解员参与案件办理，引导援助律师同步向双方家长和学校准确释明情理法，尽力通过协商达成三方满意的解决方案，近五年来，崇明区 46% 的未成年人民事法律援助案件通过调解和解方式结案，有力维护家校和谐。

下一步，崇明区法律援助中心将牢牢秉持“法援惠民生”理念，不断丰富服务内涵，加大部门协作力度，进一步打造维权服务合作平台，用更优质的个性化公共法律服务呵护国家和家庭的未来。

来源 | 上海法援

供稿 | 崇明区司法局

本期编辑：林峰（上海林峰律师事务所），邮箱：linfeng@linfenglawfirm.com