

法律资讯

社会治理与社会矛盾化解

专业委员会

2025年10月第10期

《社会矛盾化解法律资讯》编委会

主 编：江 净

副主编：陆俐莎 黄淑红 汪积炯

编 委：（按姓氏拼音）

程一鸣 傅 兵 樊亮生 顾晓燕 高 宇 管 瑜

郭毓敏 胡传斌 琚鋈浩 梁春程 乐 佳 李 杨

蓝宇曦 李泽山 马 佳 彭惠英 邱贵融 孙剑彬

施菊花 时瑞芳 苏蓉蓉 孙 哲 王国钢 王 敬

王俊杰 吴鸥翔 魏书宁 吴天扬 王 洋 谢 东

徐 辉 奚海麟 肖 婧 徐 均 许闻侯 叶诚豪

袁 方 应少白 袁文钦 张东亚 周健炯 张胜道

张 伟 张 文 朱伟锋 李 敏 张王艳 王银银

本期编辑：郭伊凡

联系邮箱：guo.yifan@i-xinmin.com

目录

一、行业动态

- 1、主动担当作为、强化难点攻坚 各地全力以赴推进信访工作法治化.....1
- 2、《习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想学习读本》出版发行.....3
- 3、市委季度工作会议举行，陈吉宁作工作点评，要求强化大局意识、主动作为、整体推进.....4
- 4、聚焦“服务、动员、解题”，全力构建共建共治共享的社区治理新格局.....8

二、法律法规

- 1、生态环境部办公厅关于印发《生态环境领域依法分类处理信访诉求清单》的通知.....10

主动担当作为、强化难点攻坚 各地全力以赴推进信访工作 法治化

国家信访局门户网站发布 2025年10月23日

辽宁省政法系统信访工作法治化培训班在沈阳开班

10月13日，辽宁省政法系统信访工作法治化培训班在沈阳开班。开班式上指出，全面推进信访工作法治化是党中央作出的重大决策部署，是贯彻落实新时代党的群众路线，更好地维护群众合法权益的重要举措，也是《信访工作条例》提出的明确要求，必须不折不扣贯彻落实。全省政法系统要进一步提高政治站位，锚定“五个法治化”“四个到位”，主动担当作为，强化难点攻坚，以更大的决心意志，打通信访事项依法办理“路线图”，全力以赴推进政法系统信访工作法治化。开班式强调，要坚持和发展新时代“枫桥经验”，强化前端治理，持续开展矛盾纠纷排查化解，努力从源头上预防和减少信访问题发生。要进一步压实信访工作责任，常态化开展案件评查，树立“有权必有责、失责必问责”的鲜明导向，确保群众的每一项诉求都有人办理、群众的每一项诉求都依法推进。

广西启动信访工作法治化“人工智能创新赛”

10月16日，由广西壮族自治区信访局主办、广西信访信息中心承办的“AI赋能千行百业超级联赛——人工智能赋能信访工作法治化创新应用大赛”正式拉开帷幕。大赛报名通道已在“智桂通”平台（APP或小程序）开启。自治区信访局相关负责人表示，此次赛事的目标是发掘和培育一批具有创新性和应用价值的“人工智能+信访”项目，为解决信访法治化推进过程中的各类难题堵点，提升综合研判能力，提供AI赋能方案，推动形成人工智能赋能信访工作法治化良好生态。

北京市信访办举办治理“四应四不”问题专项培训会

10月17日，北京市信访办举办治理“四应四不”问题专项培训会。市信访工作联席会议部分成员单位、各区及街乡镇信访干部参加培训。培训分别围绕推进信访工作法治化、加强调解工作、治理“四应四不”问题等进行授课，对信访事项受理办理过程中存在的短板弱项“把脉开方”，提出加强和改进信

访工作的意见建议。参训同志一致表示，通过培训进一步明确了信访工作法治化的有关要求，增强了做好群众工作的责任感、使命感，下一步将在提升信访工作质效、及时就地解决群众信访诉求、维护群众合法权益等方面展现新作为。

浙江省 2025 年三季度信访工作现代化法治化交流会召开

10月17日，浙江省2025年三季度信访工作现代化法治化交流会暨12345政务服务便民热线工作推进会在杭州召开。会议总结今年以来信访工作现代化法治化推进情况，分析当前信访形势，部署近期信访重点工作。会议要求，要扎实推进信访工作法治化，聚焦解决群众反映的“事”，进一步打通信访工作法治化“路线图”，着力纠治“四应四不”问题，依法依规受理办理群众信访事项。要坚持和发展新时代“枫桥经验”，建立完善从“件事”到“类案”的发现、跟踪、反馈、化解闭环机制，推动实现从“解决一件事”向“治理一类事”、从解决“事”向提升“治”的迭代跃升。

《习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想

学习读本》出版发行

国家信访局发布 2025 年 10 月 11 日

国家信访局组织编写的《习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想学习读本》（以下简称《读本》）一书，近日由人民出版社出版，在全国发行。

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央站在战略和全局的高度对信访工作作出全面部署，推动信访工作在反映社情民意、化解矛盾纠纷、维护社会和谐稳定中作出积极贡献。习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，以全新的视野深化了对信访工作的规律性认识，为做好新时代信访工作提供了科学指引。《读本》共分 9 章，从坚持党对信访工作的全面领导、坚持人民至上的根本立场、坚持为民解忧为党分忧的政治责任等方面，对习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想的核心要义、精神实质、丰富内涵和实践要求作了阐释。

《读本》的出版，有利于广大党员干部深入学习习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，坚持和发展新时代“枫桥经验”，推进信访工作法治化，进一步发挥信访工作晴雨表作用，做好送上门来的群众工作，切实维护群众合法权益。

市委季度工作会议举行，陈吉宁作工作点评，要求强化大局意识、主动作为、整体推进

上海市司法局门户网站发布 2025 年 10 月 09 日

市委季度工作会议今天（10 月 9 日）下午举行。

市委书记陈吉宁主持会议并强调，要深入学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神，强化大局意识，强化主动作为，强化整体推进，干字当头、奋力一跳，努力完成全年经济社会发展目标任务，为“十四五”收官、“十五五”开局打下坚实基础。

市委副书记、市长龚正出席会议并部署四季度经济社会发展重点工作。

会上，普陀区委、虹口区委、杨浦区委、奉贤区委、市退役军人事务局、市政府合作交流办、市信访办先后发言，陈吉宁逐一作工作点评。

普陀区做实“多格合一”，破解重点楼宇商圈非机动车“围城”等 236 件“三跨”难题，加快建设有色金属生产性互联网服务平台集聚区，推动货融通平台区块链上链，今年以来物业类热线投诉同比下降 24.8%，就业困难人员就业完成率居全市第一。但在管党治党责任压力传导、主导产业能级提升、城市精细化管理运行等方面仍存不足。

虹口区成功开展“纪念中共四大召开 100 周年”等系列活动，通过物业治理攻坚行动，推动 80 个小区业委会换届，1-8 月社会消费品零售总额、住宿业营收、技术合同成交金额同比增长皆居全市第一，绿色低碳产业规模近 800 亿元，全面完成零星旧改和“拎马桶”改造。但在发挥产业集聚综合优势、培育壮大新动能、市民民生诉求先行联系及解决等方面仍存不足。

杨浦区街道报表数据“只报一次”经验在全市推广，完成 103 个小区维修资金续筹、158 个小区较大金额工程项目审计，1-8 月固定资产投资总额同比增长居全市第一，打造“V 聚场”等载体，吸引集聚互联网优质内容创作机构 313

家，全面完成“拎马桶”改造。但在党建引领网格治理工作机制完善、重点产业深度谋划和创新生态深耕细作、城市安全运行管理等方面仍存不足。

奉贤区在全区组织开展作风建设大讨论，扎实推进“多格合一”，解决456个疑难问题、销号166项“三跨”问题和高频事项，国产普通化妆品首次备案量居全市第一，出台依法处置牟利性职业索赔行为实施意见，1-8月启动5个城中村整体改造项目，提前完成保障性租赁住房供应全年任务。但在基层干部监督管理、特色产业培育壮大、城市管理诉求解决等方面仍存不足。

市退役军人事务局指导创建“全国双拥模范城（县）”，在新一轮命名表彰中全市16个区首次实现“满堂红”，建成退役军人服务中心（站）6724个，在全国率先探索转业军官、退役士兵、随军家属“一体化”安置模式，组建483支退役军人志愿服务队伍，引导退役军人积极发挥作用。但在强化军地协同联动、数据赋能基层服务、从严教育管理党员干部等方面仍存不足。

市政府合作交流办落实对口帮扶合作卓有成效，东西部协作工作在国家考核评价中连续八年获评第一档“好”，持续推动产业帮扶、消费帮扶、就业帮扶，组织援藏干部参与日喀则定日县抗震救灾，高效推进灾后重建，服务区域发展主动作为，重大活动接待规范有序。但在帮扶合作项目深化谋划、推动与对口地区双向赋能、驻外干部从严监督管理等方面仍存不足。

市信访办扎实推进信访工作法治化，在全国率先探索建立涉法涉诉信访工作衔接协同机制，稳妥规范化解突出矛盾，12345市民服务热线提质增效，形成有效答疑释惑的政策知识库，围绕“十五五”规划编制，实施专项人民建议征集，召开77场市民圆桌会、收集建议1万余条。但在推动矛盾化解协同联动、数据赋能城市治理、建立健全基层工作机制等方面仍存不足。

进一步提高经济运行调度的科学性、精准性，持续放大政策效应、改革效应，巩固经济回升势头

陈吉宁结合国庆中秋假期城市服务保障和运行安全情况，三季度以来市委抓经济运行调度、招商引资和企业服务以及各区、各部门落实推进情况，同与

会同志作了深入分析，研判发展形势，明确工作重点。陈吉宁指出，当前外部环境依然复杂严峻，完成全年目标任务需要倍加努力、加力冲刺。要进一步提高经济运行调度的科学性、精准性，持续放大政策效应、改革效应，巩固经济回升势头。消费潜力要充分释放，抓住进博会等契机，扩围实施“两新”等政策，强化政策和活动联动发力、融合发展。围绕落实《关于扩大服务消费的若干政策措施》，加紧拿出行动方案，抓好服务业扩大开放综合试点，培育打造服务消费新增长点。投资进度要紧抓不放，确保重大项目加快落地推进。外贸外资要保持韧性，密切跟踪研判，及时动态优化政策，以政策的确定性、敏捷性更好对冲外部环境的不确定性。先行先试的改革举措要强化复制推广，推动业务规模加速放量、项目加快集聚，更好释放改革红利、增强发展动力。要全力抓好“十四五”收官，科学谋划“十五五”发展。

时刻在大局下思考和行动，全力当好“施工队长”，在推动高质量发展上同题共答、同向发力，共同营造良好发展环境和发展预期

陈吉宁指出，任务越是繁重越要抓好统筹兼顾，务必“弹好钢琴”。要时刻在大局下思考和行动，全力当好“施工队长”，在推动高质量发展上同题共答、同向发力，共同营造良好发展环境和发展预期。要向前一步、协同发力，落实责任、实干担当，深入抓好经济调度、招商服务、改革攻坚各项工作。要树牢“一盘棋”意识，以统筹兼顾的思想方法、工作作风，打好通力协作的“团体赛”，交出各方面工作都出色的“成绩单”。要增强“时时放心不下”的责任感，维护安全须臾不能大意，务必守土有责。以高度的政治敏锐性加强预知预判、精准识别管控，对各类矛盾纠纷要加大排查和化解力度，强化社会面引导和系统化应对，提升技术防范能力。要坚决维护生产生活安全，紧盯风险隐患，强化源头防范，把专项治理一抓到底，提升本质安全水平，守住守牢安全底线。

紧盯全年目标，持续用力稳就业、稳企业、稳市场、稳预期，全力以赴保持经济平稳运行

龚正就做好四季度工作指出，要按照市委部署，紧盯全年目标，持续用力稳就业、稳企业、稳市场、稳预期，全力以赴保持经济平稳运行。更大力度推动各项政策落地见效，着力提升重点行业支撑能力，在促消费、扩投资和稳外贸、稳外资上下更大功夫，用心用力服务经营主体，深入抓好营商环境建设。要更加注重实效，坚定不移深化高水平改革开放。坚持先行先试、集成探索，全力推进落实浦东引领区、自贸试验区及临港新片区等国家重大战略任务，加快形成规模效应、提升整体效能。按照“越办越好”总要求，高质量做好第八届进博会城市服务保障工作。要聚焦群众关切，持之以恒提高保障和改善民生水平，加大稳就业力度，加快推进“两旧一村”改造，加强生态保护和环境治理。要始终绷紧安全这根弦，压紧压实“四方责任”，落细落小安全生产工作，深入开展“5+2”重点领域综合治理和公共场所安全风险隐患专项整治行动。要注重提高站位，注重战略谋划，注重集思广益，精心编制好“十五五”规划。

市领导李仰哲、吴伟、陈通、张为、陈金山、李政、华源、陈杰、郑钢淼、张小宏、解冬、张亚宏、舒庆、彭沉雷、金兴明出席会议。

聚焦“服务、动员、解题”，全力构建共建共治共享的社区治理新格局

上海社会工作门户网站发布 2025年10月09日

崇明区是上海最大的涉农区，也是上海实施乡村振兴战略的主战场。围绕世界级生态岛建设目标，崇明区委社会工作部以党建引领基层治理创新，深入贯彻落实《上海市居民委员会能力提升三年行动计划（2025—2027年）》（以下简称《三年行动计划》），推动提升村居委会联系服务群众能力、组织动员能力、解决问题能力，全力构建共建共治共享的社区治理新格局。

“学”字当头：以宣传培训筑牢能力提升“基本功”

崇明区委社会工作部借助“村居大讲堂”，为全区18个乡镇、365个村居开展文件解读，通过推动“四百”走访走深走实提升服务能力、搭建畅通平台提升动员能力、快办攻坚难题提升解题能力等三个方面，深入阐释《三年行动计划》的主要目标和行动路径。会同区委党建办、区住房保障房屋管理局召开“三驾马车”协同运转座谈会，推动居委会、业委会、物业服务企业联合办公、联合接待，进一步提升服务群众能力。

“走”字为要：以走访调研摸清基层需求“活情况”

崇明区委社会工作部领导班子带队深入村居开展实地走访。在城桥镇江海名都社区，了解居委会在协调解决空调外机噪音的矛盾中，探索通过“山海沙龙会”协商，搭建了居民与居民之间、居民与物业之间的沟通桥梁，进一步提升了居委会解决问题的能力。在堡镇人民村、中兴镇永隆村等社区，与村（居）干部面对面交流，细致了解村居在服务群众、组织活动中遇到的难点堵点。通过召开专题座谈会，围绕如何发挥村（居）民公约在农村基层治理中弘扬公序良俗的功能开展座谈，推动《三年行动计划》与村居实际需求深度契合，为后续提升村居委会服务、动员、解题能力筑牢基础。

“干”字破题：以难题攻坚锻造为民服务“硬本领”

全区各村居紧扣《三年行动计划》要求，将难题攻坚作为锻造为民服务硬本领的“主战场”。一是联合区法院深入推进社区巡回审判赋能基层治理，开展“邻里纠纷”“物业矛盾”“民间借贷”等涉及群众生活的社区巡回审判50余场。联合区检察院开展检察赋能基层治理，将检察听证开进社区，今年已开展“检察百村行”活动20余场。二是推动“小区事小区解”。各村居通过“小事快办”专项行动、“码上就办”、为居民发放“便民联系卡”等多种形式，及时收集居民意见、迅速响应处置，确保小事不拖延、诉求有回音。三是开展“五擎聚力”专项行动推动小区治理难题化解。聚焦停车管理、物业维修、绿化养护、垃圾分类等居民急难愁盼问题，形成议事清单，通过“宜居议事会”等自治载体围绕小区治理难题开展小区议事。陆续总结“港西明南佳苑社区物业费上调”“崇明区居民区树木修剪规范指引”等成功案例，强化工作指引，进一步增强村居委组织居民议事、协调资源、化解治理难题的能力。

社区治理的每一步前行，都离不开俯身倾听的耐心、扎根一线的坚守，更离不开每一位村居干部“为民服务”初心的践行。下阶段，崇明区委社会工作部将继续以深入落实《三年行动计划》为指引，在走访中知民情、在联动中聚合力、在创新中破难题，提升村居委民情洞察、资源统筹和创新破局的综合能力，持续夯实基层治理的坚实根基。

生态环境部办公厅关于印发《生态环境领域依法分类处理 信访诉求清单》的通知

（环办厅〔2025〕27号）

各省、自治区、直辖市生态环境厅（局），新疆生产建设兵团生态环境局，机关各部门，各派出机构、直属单位：

为贯彻落实《信访工作条例》及《生态环境信访工作办法》，深入推进生态环境信访工作法治化，我部组织制定了《生态环境领域依法分类处理信访诉求清单》。现印发给你们，请结合实际贯彻执行。

生态环境部办公厅

2025年10月14日

附件：生态环境领域依法分类处理信访诉求清单

生态环境领域依法分类处理信访诉求清单

序号	事项分类	具体问题		处理方式及法定途径	相关依据
1	建议意见	主动提出建议意见	向生态环境部门反映情况、提出建议意见	应当认真研究论证，对科学合理、具有现实可行性的，应当采纳或者部分采纳，并予以回复。	《信访工作条例》《生态环境信访工作办法》
2		应生态环境部门邀请提出建	在建设项目环评审批、中介机构或专业人员资质审批工作中，生态环境部门在媒体上公示信息，邀请公众提供线索、发表意	对公示期间提出的事项，由公示机构按有关规定办理。对主张权利且不服公示机构处理意见的，由公示机构做	《中华人民共和国环境影响评价法》《生态文明建设示范区管理条例》《规章制

		意见	见、主张权利	好引导和解释工作。对非公示期间提出的事项,作为建议转负责该项工作的机构参考。	定程序条例》 《环境保护法 规制定程序办 法》等
3		在示范创建、行政表彰、评选评审等工作中,生态环境部门在媒体上公示,邀请公众提供线索、提出意见			
4		在制(修)订生态环境保护规章、标准、规划等工作中,生态环境部门在媒体上公开征求意见			
5		在其他临时专项工作中,生态环境部门在媒体上公示信息,邀请公众提供线索、发表建议意见			
6		反映党组织、党员违反政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律、生活纪律等党的纪律行为		由有管理权限的纪检监察、组织人事等机构(部门)依法依纪办理和反馈。	《中华人民共和国监察法》 《中国共产党纪律处分条例》 《信访工作条例》 《中国共产党纪律检查机关监督检查执纪工作规则》等
7	检举控告	反映各级生态环境部门及其工作人员不依法履职,违反秉公用权、廉洁从政从业以及道德操守等规定,涉嫌贪污贿赂、滥用职权、玩忽职守、权力寻租、利益输送、徇私舞弊以及浪费国家资财等职务违法、职务犯罪行为			

8		反映其他依照规定应当由纪检监察机关处理的违纪违法行为		
9	民事 诉 讼、 仲 裁	环境污染、生态破坏引发的民事纠纷,调解不成	引导依法提起民事诉讼。	《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国人民调解法》 《中华人民共和国民事诉讼法》 《中华人民共和国仲裁法》等
10		企业与第三方环保服务机构或因政府采购与第三方供应商发生合同纠纷,调解不成	引导依法提起民事诉讼或申请仲裁。	
11		生态环境部门及其工作人员职务行为以外的民事纠纷	引导依法提起民事诉讼或申请仲裁。	
12		生态环境部门内部发生的劳动纠纷	引导依法申请劳动调解、劳动仲裁,当事人不服仲裁裁决的,引导向人民法院提起诉讼。	
13	行政 复 议、 行政 诉 讼 事 项	对生态环境部门行政处罚决定、行政强制决定、行政强制措施不服	引导当事人就引发争议的具体行政行为申请行政复议或者提起行政诉讼。	《中华人民共和国行政复议法》 《中华人民共和国行政诉讼法》 《生态环境行政处罚办法》等
14		申请行政许可,生态环境部门拒绝或者未在法定期限内答复,或者对生态环境部门作出的有关行政许可的其他决定不服		
15		对有奖举报行为的确认结果不服		
16		为维护自身合法权益,投诉各类环境违法行为,请求生态环境部门履行法定职责,认为生态环境部门未履行法定职责,		

		或对办理结果不服		
17		认为生态环境部门信访答复行为侵害信访人合法权益,属于行政复议(行政诉讼)受案范围		
18		认为生态环境部门政府信息公开工作中侵犯其合法权益		
19		认为生态环境部门的其他行政行为侵犯其合法权益		
20		已进入行政复议、行政诉讼程序的,或者法律、行政法规规定应当通过行政复议、行政诉讼途径处理		
21		党员对于党组织给予本人的处理、处分或者作出的鉴定、审查结论不服的,党员对所受党纪处分不服		《中国共产党问责条例》 《中国共产党纪律检查机关控告申诉工作条例》《中国共产党纪律检查机关监督执纪工作规则》
22	党员申诉、申请复审等	公务员、事业单位工作人员、机关工勤人员对单位作出的处理、处分决定不服	由有管理权限的纪检监察、组织人事等机构(部门)依法依纪办理和反馈。	《事业单位人事管理条例》 《人事争议处理规定》《公务员申诉规定》 《事业单位工作人员申

					诉规定》《事业单位工作人员申诉案件办理规则》等
23	投 诉、 举报 生态 环境 违法 行为, 申请 生态 环境 部门 履行 法定 职责	违 法 排 放 污 染 环 境、 破 坏 生 态 环 境 行 为	超过污染物排放标准 或者超过重点污染物 排放总量控制指标排 放污染物	由有权处理的生态 环境部门调查核 实,涉嫌违法的,导 入生态环境行政执 法程序办理。对属 于上级生态环境部 门权限的内容,由 当地生态环境部门 逐级报告至有权限 的生态环境部门, 并监督企业落实上 级生态环境部门处 理意见。	《中华人民共和 国行政处罚 法》,《中华 人民共和国环 境保护法》、 生态环境领域 相关单行法 律、行政法 规、地方性法 规,《生态环 境行政处罚办 法》等部门规 章,《生态环 境保护综合行 政执法事项指 导目录》等
24			排放法律、法规规定 禁止排放的污染物		
25			通过暗管、渗井、渗 坑、灌注或者篡改、 伪造监测数据,或者不 正常运行污染防治设 施等逃避监管的方式 排放污染物		
26			较大、重大和特别重 大突发环境事件发生 后,未按照要求执行停 产、停排措施,继续违 反法律法规规定排放 污染物		
27			在自然保护地内进行 非法开矿、修路、筑 坝、建设造成生态破 坏		
28	生态环境部门职责范 围内其他污染大气、 水(含地下水)、海				

			洋、土壤环境,造成噪声、光、电磁辐射、放射性污染,非法倾倒处置固体废物,违反生态保护红线有关规定、破坏自然保护区生态环境等行为		
29	企事业单位或者其他生产经营单位未取 得许可或者违反许可从事相 关活 动		未申请或者未依法取得排污许可证但排放污染物;隐瞒有关情况或者提供虚假材料申请行政许可		
30			未按规定进行环境影响评价擅自开工建设;未依法备案环境影响登记表;建设过程中未同时实施审批决定中的生态环境措施;生态环境设施未建成、未验收即投入生产或者使用		
31			未经生态环境主管部门审查同意,擅自在江河、湖泊新建、改建或者扩大排污口		
32			未取得许可或者违反许可规定,从事废弃物海洋倾倒活动		

33		未取得许可或者违反许可规定,生产、使用消耗臭氧层物质		
34		未取得许可或者违反许可规定,从事危险废物收集、贮存、利用、处置的经营活动,从事废弃电器电子产品处理活动		
35		未取得许可或者违反许可规定,生产、进口、加工使用新化学物质		
36		未取得许可或者违反许可规定,从事放射性同位素和射线装置生产、销售、使用活动,放射性废物处理、贮存、处置活动,一类放射性物品运输活动		
37		其他应取得生态环境部门许可而未取得或者违反许可从事相关活动		
38		生产超过污染排放标准的机动车、非道路移动机械		

39			不如实申报排污数据,重点排污单位等不公开或者不如实公开环境信息		
40			环境影响评价机构在评价工作中不负责任或者弄虚作假		
41	投 诉、 举报 生态 环境 违法 行为, 申请 生态 环境 部门 履行 法定 职责	企 事 业 单 位 或 者 第 三 方 环 保 服 务 机 构 工 作 不 规 范	建设单位或者接受委托的第三方环保服务机构在建设项目竣工环境保护验收中不负责任或者弄虚作假	由负责所涉项目行政许可、所涉案件调查处理,或者对中介机构实施监督检查的生态环境部门调查核实,涉嫌违法的,导入生态环境行政执法程序办理。其中,举报司法鉴定机构在司法鉴定活动中存在违法行为的,引导向司法机关反映。	《中华人民共和国行政处罚法》,《中华人民共和国环境保护法》、生态环境领域相关单行法律、行政法规、地方性法规,《生态环境行政处罚办法》等部门规章,《生态环境保护综合行政执法事项指导目录》等
42			生态环境监测机构在生态环境质量监测或者污染源监测工作中不负责任或者弄虚作假		
43			机动车排气污染检测机构在检测工作中不负责任或者弄虚作假		
44			环保治理设施及自动监测设备第三方运营机构不负责任或者弄虚作假		
45			全国碳排放权交易市场重点排放单位编制年度温室气体排放报告弄虚作假		

46			全国温室气体自愿减排项目业主编制项目设计文件和减排量核算报告弄虚作假		
47			全国碳排放权交易市场技术服务机构在接受委托编制重点排放单位年度温室气体排放报告、对重点排放单位年度温室气体排放报告进行技术审核、开展重点排放单位温室气体排放相关检验检测工作中弄虚作假		
48			全国温室气体自愿减排交易市场审定与核查机构在提供审定与核查相关技术服务中弄虚作假		
49			危险废物鉴别单位在危险特性鉴别过程中不負責任或者弄虚作假		
50			其他第三方环保服务机构在环境治理服务过程中不負責任或者弄虚作假		

51			其他存在核与辐射安全隐患或者违反核与辐射安全法律、行政法规、部门规章的行为	由有权处理的生态环境部门调查核实,涉嫌违法的,导入生态环境行政执法程序办理。	
52		其他	其他属于《生态环境保护综合行政执法事项指导目录》规定事项,除地方另有规定外,生态环境部门应予受理		
53	申请 上级 生态 环境 部门 监督		反映下级生态环境部门未履行职责或未依法履行职责,请求上级生态环境部门进行监督	下级生态环境部门已告知当事人行政复议、行政诉讼等法定救济渠道的,上级生态环境部门应引导当事人进入法定救济渠道;未告知法定救济渠道或无法定救济渠道的,上级生态环境部门可以依法调查核实或转送交办。	《中华人民共和国行政许可法》《中华人民共和国行政处罚法》《中华人民共和国行政复议法》《中华人民共和国行政诉讼法》等
54	申请 政府 信息 公开		公民、法人或者其他组织申请获取相关政府信息	导入政府信息公开程序办理。	《政府信息公开条例》《生态环境部政府信息公开实施办法》

55	申请 行政 调解	就环境污染、生态破坏引发的 的民事纠纷请求调解	导入行政调解途径 办理。一方不同意 调解,或者调解不 成,或者达成协议 后反悔的,引导当 事人提起民事诉 讼。其他行政部 门、人民调解机构 已经受理调解申 请,或者人民法院 已受理诉讼案件 的,生态环境部门 不再受理。	《中华人民共 和国水污染防 治法》《中华 人民共和国噪 声污染防治 法》《中华人 民共和国土壤 污染防治法》 《信访工作条 例》《生态环 境信访工作办 法》等
56	咨询	咨询生态环境相关标准、规 范、导则、指南,及各类规范 性文件的含义、适用	一般由制定该文件 的生态环境部门答 复。涉及具体建设 项目、案件适用 的,应引导向当地 生态环境部门咨 询;当地生态环境 部门把握不准的, 可逐级申请有权解 释的生态环境部门 解释。	《中华人民共 和国立法法》 《行政法规制 定程序条例》 《规章制定程 序条例》
57		咨询生态环境法律、法规、 规章的含义、适用	向信访人说明法 律、法规、规章的 解释权限、条件和 程序。生态环境部 门可以提供咨询意	《中华人民共 和国立法法》 《行政法规制 定程序条例》 《规章制定程

			见供参考,但此类咨询意见不具备法律、法规、规章解释的效力。	序条例》
58	普通信访程序事项	不属于以上情形的,导入普通信访程序处理	应当听取信访人陈述事实和理由,并调查核实,出具信访处理意见书。信访人对处理不服的,引导信访复查复核。对重大、复杂、疑难的信访事项,可以举行听证。	《信访工作条例》《生态环境信访工作办法》
59	"三个	信访事项已经受理或正在办理,信访人在规定期限内向上级生态环境部门提出同一事项	上级生态环境部门不予受理。	《信访工作条例》《生态环境信访工作办法》
60	不予受理"	跨越有权处理的本级和上一级生态环境部门,走访提出申诉求决类事项		
61	个不再受理"事项	属于审判和检察机关管辖,已经、正在或者应当通过审判机关诉讼程序或者检察机关法律监督程序处理的事项		
62		信访人对信访复核意见不服,仍然以同一事实和理由提出投诉请求		

63		已依法终结的涉法涉诉信访 事项		
----	--	--------------------	--	--