



社会公共服务专业委员会

法律资讯

2025年 第07月期

目录

互联网：

智能社会发展与治理标准化指引（2025 版）	3
------------------------------	---

住房：

住房城乡建设信访工作管理办法	6
----------------------	---

深入推进城市建筑垃圾治理 不断健全城市建筑垃圾治理体系	9
-----------------------------------	---

营商环境：

解读新修订的反不正当竞争法	14
---------------------	----

公用事业：

新旧用电营商环境政策对比	20
--------------------	----

智能社会发展与治理标准化指引（2025 版）



智能社会发展与治理标准化指引（2025 版）[（原文出处）](#)

供稿者： 万妍伶

市律协社会公共服务专业委员会干事、上海市光大律师事务所律师

特别提示：相关分析意见仅代表作者个人意见，不代表上海市律师协会和社会公共服务专业委员会的正式意见。

概述：2025年6月10日，中央网信办秘书局、市场监管总局办公厅联合印发《智能社会发展与治理标准化指引（2025 版）》（以下简称“指引”），提出增进福祉、以人为本、包容创新三原则，构建五部分标准体系，为智能社会发展与治理提供技术支撑和规范指引，助力解决技术应用问题，推动智能技术与社会和谐发展。

要点：《指引》的主要内容包括：

总体要求：智能社会发展与治理的标准化，是指围绕智能社会发展与治

理的现实或潜在问题，基于人工智能社会实验等科学循证方法，探究智能技术带来的社会影响及其作用机理，围绕智能技术社会应用的基本原则、测试优化方法和效果评估，制定、发布和实施规范性文件的活动。

智能社会发展与治理原则：开展人工智能社会实验，推进智能社会发展与治理标准化工作，须遵循以下三方面原则（一）增进福祉，注重和谐：促进和谐共生、遵守公序良俗、确保公平普惠；（二）以人为本，保障权益：保障基本权利、体现关怀救济、保证知情同意；（三）包容创新，持续优化：实现责任可溯、强调审慎敏捷、促进包容开放。

智能技术社会应用场景与影响评估：（一）微观层面：利用生物特征识别、行踪轨迹等敏感信息进行身份验证；通过智能传感技术感知周围环境进行辅助驾驶；智能监测个人健康状况为医师诊断和治疗提供辅助参考；基于推荐算法的智能检索和信息推送服务等。（二）中观层面：评估智能技术在中观层面产生的影响，可观测的指标包括：经济效益变化情况，以及组织治理或者行业协同水平变化情况。（三）宏观层面：智能技术作用于社会的主要应用场景包括：数字政府、智慧城市、数字乡村、智能应急管理等。如通过建立城市大脑监测调度城市运行情况；利用能源大数据预测用能需求、经济发展等。

人工智能社会实验规程：人工智能社会实验是国家智能社会治理实验基地探索智能社会发展与治理路径的关键方法，也是基础方法之一。人工智能社会实验通过识别、界定、观测和评估特定智能技术社会应用场景的影响，分析可能带来的治理挑战，总结应对措施，形成解决方案和标准。其规程主

要包括组织应用、科学测量和综合反馈三个阶段。

智能社会发展与治理标准体系框架：其中包括（一）基础通用标准；（二）发展与治理原则标准；（三）智能社会发展与治理场景应用标准；（四）技术和方法标准；（五）效果评价标准。

影响

《指引》的提出对发展智能社会与治理提供了明确的基本原则和要求，明确了常见智能技术应用场景、社会影响及其观测评估指标，规定了人工智能社会实验的一般程序和要求，构建了包括基础通用、发展与治理原则、场景应用、技术和方法、效果评价等五部分内容的智能社会发展与治理标准体系，为各地方、各部门、科研院所、企事业单位等开展智能社会发展与治理理论研究和实践活动提供技术支撑和规范指引。

住房城乡建设信访工作管理办法



住房城乡建设信访工作管理办法

(原文出处)

供稿者：庞亦翡

市律协社会公共服务专业委员会副主任、上海市光大律师事务所律师

特别提示：相关分析意见仅代表作者个人意见，不代表上海市律师协会和社会公共服务专业委员会的正式意见。

概述：对于近年来各地发生的房地产方面事件层出不穷，为了规范建筑行业的工作，解决处理各方纠纷矛盾、疏导群众的情绪，《住房城乡建设信访工作管理办法》修改并于2025年7月1日生效，旨在通过规范各级住房城乡建设部门的信访处理机制，确保依法依规解决民众关切问题，保障群众合法权益。该办法明确了信访事项的受理、转送、交办流程，并提出了具体的处理措施及责任追究机制，以期提高政府部门的服务质量和透明度，促进社会和谐稳定。

主要内容：

该办法中详细阐述了各级住房城乡建设部门在信访工作中应承担的具体职责,包括但不限于受理、转送、交办信访事项;协调解决重要信访问题;督促检查重要信访事项的处理和落实;提供决策参考;指导下级单位的信访工作等。此外,还特别强调了领导干部阅办群众来信、定期接待来访、包案化解突出问题的重要性,以及加强信访工作信息化、智能化建设的要求。

任何公民、法人或其他组织可以通过信息网络、书信、电话、传真或走访等形式向住房城乡建设部门反映情况或投诉请求。明确了信访人应当采用书面形式提出信访事项,并载明姓名(名称)、住址和请求的事实理由。同时,对多人走访形式提出共同信访事项时,要求推选代表,人数不得超过5人。对于收到的信访事项,有关部门应在规定时间内进行登记并区分情况分别处理。

各级住房城乡建设部门及其工作人员办理信访事项时应遵循的原则和程序,如恪尽职守、查明事实、分清责任等。针对不同类型的信访事项,如建议意见类、检举控告类、申诉求决类,分别制定了详细的处理方式。特别是对涉及民事、行政、刑事诉讼权利救济的信访事项,要求从普通信访体制中分离出来,由有关政法部门依法处理。特别是在处理复杂、疑难案件时,通过引入听证程序等方式,增加了透明度和公正性。此外,明确的责任追究机制促使相关部门更加负责任地对待每一件信访案件,有效预防了因处理不当而引发的社会矛盾。

如果在信访工作中存在失职、渎职行为,规定依法责任追究以及对表现

突出的单位和个人给予表彰奖励的规定。明确了对违反信访工作规定的单位和个人将依法追究责任的，并对导致严重后果的行为进行了具体描述。

影响

《住房城乡建设信访工作管理办法》不仅是对现有信访制度的一次完善和升级，更是构建和谐社会的重要组成部分，是我国在社会治理方面迈出了重要一步。它不仅提升了住房城乡建设领域信访工作的规范化水平，也增强了政府处理民众关切问题的能力。通过加强信息化、智能化建设，使得信访渠道更加畅通，提高了工作效率和服务质量。这一举措有助于增强民众对政府的信任，促进社会公平正义。

深入推进城市建筑垃圾治理 不断健全城市建筑垃圾治理体系

——《关于进一步加强城市建筑垃圾治理的意见》解读

概述：目前，我国城市建筑垃圾年产生量高达20多亿吨，部分建筑垃圾缺少利用处置空间，违法违规倾倒问题仍时有发生。为深入推进城市建筑垃圾治理、提升资源化利用水平、推动行业高质量发展，近日，国务院办公厅转发住房城乡建设部《关于进一步加强城市建筑垃圾治理的意见》（以下简称《意见》），对城市建筑垃圾治理提出了具体部署要求。为便于各地各有关部门更好理解掌握相关内容、抓好《意见》贯彻落实，日前，部城市建设司相关负责人就《意见》进行解读。

[原文出处](#)

《意见》明确了城市建筑垃圾治理的总体要求：坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，贯彻落实习近平生态文明思想，完整准确全面贯彻新发展理念，统筹

城市规划、建设、管理，健全建筑垃圾治理体系，提升治理效能，推进建筑垃圾减量化、资源化、无害化，为全面推进美丽中国建设提供有力支撑。

《意见》提出了“四个相结合”的原则。一是坚持问题导向与系统治理相结合。聚焦建筑垃圾全过程管理中的突出问题，综合运用行政、法律、经济等措施，协同推进建筑垃圾各环节规范管理，提升治理能力和水平，守牢城市运行安全底线。二是坚持存量治理与增量控制相结合。全面摸排现有建筑垃圾堆放贮存情况，科学高效开展就近利用和安全处置，有序化解风险隐患；积极落实建筑垃圾源头减量措施，降低排放强度，有效控制增长势头。三是坚持有效处置与资源化利用相结合。实施建筑垃圾分类处理制度，明确各类建筑垃圾处理路径，提高各类处理设施供给能力；加强建筑垃圾处理技术创新，拓宽资源化利用产品应用渠道，做到应用尽用。四是坚持政府主导与社会参与相结合。发挥政府主导作用，建立健全建筑垃圾全过程管理政策体系，统筹设施规划建设和资源化利用产品推广应用；完善激励约束机制，激发经营主体活力，调动社会资本参与积极性，促进建筑垃圾利用和处置规范化、产业化发展。

《意见》提出，到2027年年底，各地要健全城市建筑垃圾治理体系，完善建筑垃圾管理法规政策和标准规范，建筑垃圾全过程管理制度得到有效落实，偷排乱倒问题得到有效遏制，全国地级及以上城市平均资源化利用率达到50%以上，基本形成建筑垃圾有效治理新格局。

《意见》对城市建筑垃圾的产生、收集、贮存、运输、利用和处置各个环节，提出具体管理要求。

一是加强源头管理。当前，大部分工程建设项目产生的建筑垃圾减量效果不明显，施工现场管理有待加强，装修垃圾投放、收运管理也有待进一步规范。《意见》提出，各地要发展装配式建筑，推广绿色施工和全装修交付，将建筑垃圾减量、运输、利用和处置费用纳入工程造价，实施建筑垃圾分类收集、分类处理，因地制宜推进建筑拆除与建筑垃圾资源化利用一体化，并明确装修垃圾投放、收运管理要求，推动建筑垃圾源头减量和分类管理。

二是强化运输监管。针对建筑垃圾运输行业存在“小、散、乱”现象、运输车辆缺乏监管设备、违法运输时有发生等问题，《意见》明确，各地要制定建筑垃圾运输车辆、船舶北斗卫星定位、密闭装置、安全配置、数据传输等技术监管要求，引导运输单位合理配置运力，强化运输行为监管，依法吊销严重违法运输单位处置核准证，促进建筑垃圾运输行业健康发展。

三是规范末端处置。当前，一些地方没有统筹安排建筑垃圾各类设施建设用地，造成项目用地落实难；同时，各地普遍没有临时贮存场地的用地支持政策，造成建筑垃圾中转难。对此，《意见》要求，各地要把建筑垃圾处理设施用地纳入城市国土空间规划和相关专项规划，按期完成规划内利用、处置设施建设任务，并结合实际支持设置临时利用、贮存设施，确保建筑垃圾利用、处置固定去处。

四是推进资源化利用。目前，我国建筑垃圾资源化利用水平还不高，建筑垃圾资源化利用产品与原生材料相比在价格上尚缺乏优势。为鼓励资源化利用，《意见》提出，各地要培育建筑垃圾资源化利用产业基地和骨干企业，鼓励推行建筑垃圾收运、利用一体化运营，推进建筑垃圾资源化利用产品认

证，健全产品应用标准规范，畅通利用建筑垃圾生产的建筑材料、路基材料等应用渠道，明确资源化利用产品的应用范围、使用部位等要求，不断提高建筑垃圾资源化利用水平。

五是实施全过程监管。从前期全国城市建筑垃圾专项整治工作情况看，部分地方排查整治仍存在盲区，全过程监管手段仍有不足。对此，《意见》要求，各地要建立省级统筹、城市负总责的工作责任制，建立城市建筑垃圾巡查体系，健全完善多部门联合执法、联合惩戒工作机制，严格落实建筑垃圾处置核准和处理方案备案制度，建设建筑垃圾信息化管理平台，推行建筑垃圾全过程电子联单管理，严厉打击违法倾倒建筑垃圾行为，有效实施全过程监管。

《意见》明确，各地要加快推动城市建筑垃圾管理地方立法、完善城市建筑垃圾处理及污染防治标准体系，利用现有资金渠道支持建筑垃圾资源化利用重点项目建设，并加大建筑垃圾处理相关技术和设施设备研发力度，确保城市建筑垃圾治理工作取得实效。

摘自 《中国建设报》 2025.06.11

影响

在各方的共同努力下，建筑垃圾治理工作取得了一定进展和成效，但我们也清醒地认识到，当前治理工作还处于开头起步阶段，各地仍存在排查整治不到位、处理能力缺口较大、全过程监管手段不足等问题，需要我们久久为功，持续推动，拿出务实管用的举措，从根本上推动问题解决。对此，住房城乡建设部及时总结了全国城市建筑垃圾专项整治工作经验做法，认真梳理城市建筑垃圾相关法规政策标准，并结合此前对各地建筑垃圾治理工作的调研情况，形成《意见》初稿。经多次征求国家相关部委、省级地方人民政府、省级住房城乡建设主管部门、部分城市行业主管部门、行业专家的意见，按照有关程序报请国务院转发了《意见》。

《意见》是贯彻落实党中央、国务院关于建筑垃圾治理决策部署的具体举措，也是今后一个阶段推动建筑垃圾治理的指导性文件，对全面提升城市建筑垃圾治理水平具有重要意义。

解读新修订的反不正当竞争法



解读新修订的反不正当竞争法

(原文出处)

供稿者：王洪成

市律协社会公共服务专业委员会副主任、上海禹众律师事务所主任

特别提示：相关分析意见仅代表作者个人意见，不代表上海市律师协会和社会公共服务专业委员会的正式意见。

概述：2025年6月27日，十四届全国人大常委会第十六次会议通过了反不正当竞争法修订草案。新修订的反不正当竞争法，条文数从原法的33条增加至41条，新修订的反不正当竞争法将于2025年10月15日起施行。

全国人大常委会法工委民法室主任石宏在接受媒体采访时指出，修订反不正当竞争法是贯彻落实党中央决策部署的必然要求，是推动构建全国统一大市场的重要举措，是加强新时代社会主义市场经济法治建设的应有之义，是培育和弘扬社会主义核心价值观、促进社会诚信建设的有效方式。新修订的反不正当竞争法健全完善了反不正当竞争法律制度，营造公平竞争的市场环境，有利于推动经济社会高质量发展。

反不正当竞争法修订的主要内容和亮点

一、明确反不正当竞争的总体要求

1、明确将“预防”不正当竞争行为增加为立法目的

体现了从源头维护市场竞争秩序的积极态度，引导经营者提前防范不正当竞争行为的发生。

2、从正面强调经营者应当“公平参与市场竞争”

将公平竞争理念进一步落实到经营者的行为准则中，作为经营者的行为指引。

3、明确反不正当竞争工作应当坚持中国共产党的领导

确保反不正当竞争工作与国家整体发展战略和政策导向保持一致

4、对反不正当竞争工作协调机制的职责表述作相应修改。

二、完善关于混淆类不正当竞争行为的规定

1、将擅自使用他人有一定影响的“新媒体账号名称、应用程序名称或者图标”明确为混淆行为。

2、做好与商标法的衔接，明确擅自将他人注册商标、未注册的驰名商标作为企业名称中的字号使用，引人误认为是他人商品或者与他人存在特定联系的，属于混淆行为。

3、规范对搜索关键词的使用，规定将他人商品名称、企业名称（包括简称、字号等）、注册商标、未注册的驰名商标等设置为搜索关键词，引人误认为是他人商品或者与他人存在特定联系的，属于混淆行为；四是规定经营者不得帮助他人实施混淆行为。

三、细化关于商业贿赂、虚假宣传、不当有奖销售和商业诋毁等不正当竞争行为的规定

1、商业贿赂

增加有关单位和个人不得收受贿赂的规定，改变了以往单纯强调行贿方责任的局面，落实了“行贿受贿一起查”的原则，构建了更加完整的商业贿赂治理体系，有助于从根本上遏制商业贿赂行为的发生。

2、虚假宣传

虚假宣传行为误导的对象由消费者扩展为“消费者和其他经营者”，充分考虑到虚假宣传行为不仅会损害消费者利益，也会对其他诚实经营的经营者造成不公平竞争，进一步扩大了对虚假宣传行为的规制范围。加强对刷单炒信行为的规制，明确不得通过“虚假评价”方式帮助他人实施虚假宣传，针对当前电商领域刷单炒信、虚假评价泛滥的问题，加强了对该类不正当竞争行为的打击力度，维护了市场的诚信环境。

3、有奖销售

规定有奖活动开始后，经营者不得随意变更有奖销售信息。防止经营者利用规则变更误导消费者和其他经营者，进一步规范了有奖销售行为，保护了参与者的合法权益，维护了市场竞争的稳定性和可预测性。

4、商业诋毁

规定经营者不得“指使他人”进行商业诋毁，并将商业诋毁的对象由“竞争对手”扩展为“其他经营者”。一是增加“指使他人”进行商业诋毁的情形，打击了通过幕后指使实施商业诋毁行为的现象，加大了对商业诋毁

行为的打击力度，全面维护经营者的商业信誉和商品声誉。二是将商业诋毁的对象从“竞争对手”扩展为“其他经营者”，扩大了对商业诋毁行为的保护范围，避免了对非直接竞争对手的商业诋毁行为因主体不符而无法规制的情况。

四、完善关于网络不正当竞争行为的规定

1、明确经营者不得利用数据和算法、技术、平台规则等实施有关不正当竞争行为。适应了数字经济时代竞争手段多样化的特点，为打击利用新技术手段进行不正当竞争提供了法律依据。

2、增加关于侵害数据权益的规定，明确经营者不得以欺诈、胁迫、避开或者破坏技术管理措施等不正当方式，获取、使用其他经营者合法持有的数据，损害其他经营者的合法权益，扰乱市场竞争秩序；保护了经营者的数据合法权益，规范了数据市场的竞争秩序，防止数据被非法获取和使用。

明确经营者不得滥用平台规则，直接或者指使他人对其他经营者实施虚假交易、虚假评价或者恶意退货等行为。

3、增加规定平台经营者处置平台内经营者不正当竞争行为的义务，平台经营者应当在平台服务协议和交易规则中明确平台内公平竞争规则，建立不正当竞争举报投诉和纠纷处置机制，引导、规范平台内经营者依法公平竞争。

4、发现平台内经营者实施不正当竞争行为的，应当及时依法采取必要的处置措施，保存有关记录，并按规定向平台经营者住所地县级以上人民政府监督检查部门报告。

五、增加关于治理“内卷式”竞争的规定

强调“综合整治‘内卷式’竞争，规范地方政府和企业行为”，对行政机关起草的涉及经营者经济活动的政策措施依法开展公平竞争审查，并加大对平台不正当竞争行为的监管力度。新修订的反不正当竞争法从两方面完善关于治理“内卷式”竞争的制度：

1、规定国家建立健全公平竞争审查制度，依法加强公平竞争审查工作，保障各类经营者依法平等使用生产要素、公平参与市场竞争。

2、强化平台责任，规定平台经营者不得强制或者变相强制平台内经营者按照其定价规则，以低于成本的价格销售商品，扰乱市场竞争秩序。

六、增加关于解决拖欠中小企业账款问题的规定

规定大型企业等经营者不得滥用自身优势地位，要求中小企业接受明显不合理的付款期限、方式、条件和违约责任等交易条件，拖欠中小企业的货物、工程、服务等账款。

1、规定大型企业等经营者滥用自身优势地位拖欠中小企业账款的，由省级以上人民政府监督检查部门依法查处。

七、完善监管措施和法律责任

1、增加约谈制度。

经营者涉嫌违反本法规定的，监督检查部门可以对其有关负责人进行约谈，要求其说明情况、提出改进措施。

2、强化有关部门及人员的保密义务，规定监督检查部门及其工作人员对调查过程中知悉的商业秘密、个人隐私和个人信息均依法负有保密义务。

3、将不正当竞争行为导致的民事赔偿数额的计算方式明确为“按照其

因被侵权所受到的实际损失或者侵权人因侵权所获得的利益确定”。

4、规定销售有关违法商品的法律责任，同时，规定销售者不知道其销售的商品属于违法商品，能证明该商品是自己合法取得并说明提供者的，由监督检查部门责令停止销售，不予行政处罚。

5、增加规定受贿者的法律责任，以及经营者的法定代表人、主要负责人和直接责任人员对行贿负有个人责任时应当承担的法律责任。

6、合理调整处罚力度，例如，适当上调对侵犯商业秘密、商业诋毁、网络不正当竞争等行为的罚款上限；取消虚假宣传行为的罚款下限。

八、增加了反不正当竞争法域外适用的规定

新法第四十条规定：在中华人民共和国境外实施本法规定的不正当竞争行为，扰乱境内市场竞争秩序，损害境内经营者或者消费者的合法权益的，依照本法以及有关法律的规定处理。

新旧用电营商环境政策对比

国家发展改革委、国家能源局关于全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境的意见（2020年版本）
国家发展改革委、国家能源局关于深化提升“获得电力”服务水平、全面打造现代化用电营商环境的意见（2025年版本）

新旧用电硬伤环境政策比对。

关键变化总结：

一、服务升级：从基础便利性转向“现代化”综合服务，新增绿色化、普惠化等维度。

二、技术驱动：数字化、智能化成为核心手段（如人工智能客服、数字电网）。

三、监管强化：量化频繁停电标准、引入奖惩机制，监管更严格透明。

四、绿色转型：首次系统纳入分布式光伏、绿电消费等要求，服务“双碳”战略。

五、民生聚焦：细化非电网直供电小区、新建小区同步验收等痛点解决方案。

对比维度	旧文件（2020年）	新文件（2025年）	主要变化
文件名称	《关于全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境的意见》	《关于深化提升“获得电力”服务水平、全面打造现代化用电营商环境的意见》	新文件名称更强调“现代化”和“深化提升”，体现更高目标。
总体目标	2022年底前实现“三零”“三省”服务全覆盖，优化办电时间、成本等基础指标。	到2029年建成“办电便捷化、供电高质化、用电绿色化、服务普惠化、监管协同化”的现代化用电营商环境。	目标从基础服务升级为全面现代化，新增绿色化、普惠化等更高要求。
服务对象扩展	低压小微企业“零投资”容量：城市160kW、农村100kW。	将“零投资”扩展至160kW及以下各类民营经济组织，鼓励提高低压接入容量上限。	扩大服务覆盖范围，支持民营经济。
办电时间压缩	低压用户全过程办电时间压减至15个工作日（2022年）。	无外线工程≤5个工作日，有外线工程≤15个工作日；重大项目开辟绿色通道。	进一步细分场景，明确无外线工程的极简时限。
服务模式创新	推广“三零”“三省”服务。	新增“扫码用电”临时服务、水电气联合服务、“一地受理、多地协同”跨省办电等。	新增便民场景和跨部门协同服务，更注重灵活性和便利性。
数字化转型	推动线上办电和信息公开。	强化电子证照共享、办电档案数字化、人工智能客服、数字电网智能规划等。	全面深化数字化应用，从基础线上化升级为智能化。
供电可靠性	年均停电时间压减目标（如农村≤15小时）。	新增频繁停电管控标准（1年≤5次，60天≤3次），试点低压可靠性统计。	量化频繁停电标准，监管更严格。
绿色低碳转型	未单独列出。	新增分布式光伏承载力评估、绿电消费推广、电动汽车充电设施服务优化等专项要求。	首次系统纳入绿色用电服务，响应“双碳”目标。
民生保障	提及老旧小区改造。	细化非电网直供电小区治理、新建小区同步验收、民生抢修协同机制等。	强化弱势群体用电保障，明确多方责任。
监管机制	要求建立协调机制和投诉处理渠道。	新增央地协同监管、供电可靠性奖惩机制、投诉联办机制等。	监管体系更严密，引入奖惩和跨部门联动。
附件内容	提供“三零”“三省”服务案例和报装时限目标。	更新报装时限要求，删除旧案例，突出新服务标准。	附件内容与新政配套调整。
有效期	自2020年印发起5年。	自2025年7月1日起施行，旧文件同步废止。	新旧文件无缝衔接，确保政策延续性。



感谢阅览



上海律协社会公共服务专业委员会编制

主编： 庞亦翡

编委： 张磊 王洪成 吕璇璇