

法律资讯

社会治理与社会矛盾化解

专业委员会

2024 年 9 月第 8 期

《社会矛盾化解法律资讯》编委会

主 编：江 净

副主编：黄淑红 陆俐莎 汪积炯

编 委：（按姓氏拼音）

程一鸣	傅 兵	樊亮生	高 宇	管 瑜	郭毓敏
胡传斌	琚鋈浩	梁春程	乐 佳	李 杨	蓝宇曦
李泽山	马 佳	彭惠英	邱贵融	孙剑彬	施菊花
时瑞芳	苏蓉蓉	孙 哲	王国钢	王 敬	王俊杰
吴鸥翔	魏书宁	吴天扬	王 洋	谢 东	徐 辉
奚海麟	肖 婧	徐 均	许闻侯	叶诚豪	袁 方
应少白	袁文钦	张东亚	周健炯	张胜道	张 伟
张 文	朱伟锋				

本期编辑：张王艳

联系邮箱：zhang.wangyan@i-xinmin.com

目录

一、行业动态

- 1、李文章在西藏自治区调研时强调深入学习贯彻党的二十届三中全会精神 推进信访工作法治化走深走实……………1
- 2、国家信访局召开会议总结党纪学习教育 巩固深化党纪学习教育成果……………3
- 3、深入学习贯彻党的二十届三中全会精神 着力提升做好新时代信访工作能力水平——全国信访系统业务培训班侧记…6
- 4、国家信访局召开学习贯彻党的二十届三中全会精神宣讲报告会……………9
- 5、陈文清在推进信访工作法治化现场会上强调 深入学习贯彻习近平法治思想 全面推进信访工作法治化……………12

二、法律法规

- 1、《广州市教育局关于修订印发〈广州市教育系统依法分类处理信访诉求清单〉的通知》……………13

李文章在西藏自治区调研时强调深入学习贯彻党的二十届 三中全会精神 推进信访工作法治化走深走实

国家信访局发布 2024 年 9 月 26 日

9 月 21 日至 24 日，中央社会工作部副部长、国家信访局局长李文章到西藏自治区调研信访工作。李文章强调，要深入学习贯彻党的二十届三中全会精神，认真贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，以全面深化改革为动力，以更大力度推进信访工作法治化走深走实，努力开创信访工作高质量发展新局面，为边疆民族地区改革发展稳定大局作出更大贡献，以优异成绩迎接中华人民共和国成立 75 周年。

李文章先后到林芝市信访局、米林市帮仲村、琼林村、工布江达县仲莎乡，拉萨市信访局，山南市信访局、乃东区信访局，西藏自治区信访局等，深入了解各级各部门推进信访工作法治化、创新基层社会治理、防范化解矛盾风险的工作情况，专程看望慰问了全国和自治区信访工作先进个人代表、基层信访干部和国家信访局援藏干部。调研期间，与自治区党委和政府领导作了深入交流，并召开座谈会，听取了西藏自治区信访工作情况和相关部门的意见建议。

李文章对近年来西藏自治区信访工作给予肯定，他指出，自治区党委和政府高度重视信访工作，始终把信访工作作为关系西藏稳定发展全局的重要政治工程、民心工程，自治区党委和政府主要负责同志多次作出批示，带头到矛盾集中的地区调研指导、接访下访，主动包案化解疑难复杂信访问题，推动形成了各级领导干部示范带动、齐抓共管的良好工作局面。自治区各级各部门认真落实《信访工作条例》，全面推进信访工作法治化，持续加强信息化建设，立足民族地区特色创新基层治理方式手段，扎实开展信访问题源头治理，全力排查化解信访突出矛盾，在维护西藏社会大局稳定、推动全国信访形势持续平稳

向好中发挥了积极作用。

李文章对西藏自治区信访部门当前和今后一段时期信访工作提出希望和建议，他强调，要深入学习贯彻党的二十届三中全会精神，与贯彻落实习近平总书记关于西藏工作的重要指示精神和新时代党的治藏方略紧密结合起来，准确把握当前信访工作的职责定位和改革任务，坚决履行好为民解难、为党分忧的政治责任。要扎实推进信访工作法治化，以更大力度打通“路线图”，规范登记、告知、答复、送达各环节，确保人民群众的每一项诉求都有人办理、每一项诉求依法推进。发挥各级信访工作联席会议作用，健全部门间沟通协调机制，履行好“三项建议”职责，切实督促办理部门实质性解决群众诉求。强化“双向规范”，持续改进信访统计、通报、督办工作，常态化开展业务规范化评查，进一步树立依法解决问题、依法表达诉求的正确导向。要着力提升信访问题源头预防化解水平，把信访工作融入党建引领基层治理大局，统筹抓好信访问题源头治理和突出矛盾化解，创新矛盾纠纷多元排查化解机制，拓展各类社会力量参与信访工作的制度化渠道，不断探索具有西藏特色的新时代“枫桥经验”，切实维护群众合法权益、民族团结和社会稳定。要持续加强信访部门自身建设，以机构改革为契机，做好机构设置和职责调整，坚决纠治形式主义、官僚主义，发扬“老西藏精神”，缺氧不缺精神、艰苦不怕吃苦、海拔高境界更高，不断增强责任感、使命感，以更加坚强的组织保障推动信访工作高质量发展。

调研组还看望慰问了西藏信访工作先进个人代表和援藏干部，西藏自治区拉萨市信访局米玛扎西同志 2021 年被评为全国信访系统 10 名“最美信访干部”之一。山南市信访局达琼同志 2022 年荣获全国信访系统先进个人，受到中央领导同志亲切接见。

李文章希望，信访工作先进个人代表要珍惜荣誉，带头学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，牢记为民解难、为党分忧政治责任，为维护群众合法权益、促进社会和谐稳定发挥更大作用。

国家信访局召开会议总结党纪学习教育

巩固深化党纪学习教育成果

国家信访局发布 2024 年 9 月 18 日

9 月 14 日，国家信访局召开党纪学习教育总结会议，传达学习习近平总书记关于党纪学习教育的重要指示精神，贯彻落实中央党的建设工作领导小组会议要求，对局机关党纪学习教育进行总结，对巩固深化党纪学习教育成果进行安排部署，进一步激励全局党员干部增强纪律规矩意识，扎实履行为民解难、为党分忧的政治责任，以优异成绩迎接中华人民共和国成立 75 周年。中央社会工作部副部长，国家信访局党组书记、局长李文章出席会议并讲话。

会议指出，在全党开展党纪学习教育，是以习近平同志为核心的党中央作出的重大决策，是我们党纵深推进全面从严治党、以伟大自我革命引领伟大社会革命的重大举措。习近平总书记亲自审定党纪学习教育方案，多次就开展党纪学习教育发表重要讲话、作出指示批示，为党纪学习教育指明了前进方向，提供了根本遵循。中央党的建设工作领导小组召开会议，传达学习习近平总书记重要指示，对深入学习贯彻党的二十届三中全会精神、巩固拓展党纪学习教育成果进行系统部署。要切实把思想和行动统一到习近平总书记重要指示精神 and 党中央决策部署上来，把党纪学习教育成果转化运用到信访事业发展实践之中，在进一步全面深化改革、推进中国式现代化建设中作出新的更大贡献。

会议指出，按照党中央统一部署，在以习近平同志为核心的党中央的坚强领导下，国家信访局党组紧紧围绕学习贯彻习近平总书记关于全面加强党的纪律建设的重要论述和新修订的《中国共产党纪律处分条例》，紧密结合信访工作实际，科学筹划，精心组织，把加强领导贯穿始终，在高位推动、示范引领上见行见效，形成了全局上下贯通联动、齐抓共管、一体推进的生动局面；把深学细悟贯穿始终，在知纪明纪、入脑入心上见行见效，确保了学有质量、学

出效果；把警示教育贯穿始终，在震慑警醒、以案促改上见行见效，不断增强党员干部拒腐防变的思想自觉；把整改提升贯穿始终，在建章立制、加强防控上见行见效，推动局机关党纪学习教育持续走深走实。

会议指出，在党纪学习教育中，局党组坚持高标准、严要求、重实效，统筹推动各项重点措施落实落地，党纪学习教育取得明显成效。全局党员干部全身心投入、全过程参与，坚持将党章党规党纪作为强化理论武装重要内容，坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”的自觉性不断提高，纪律意识、规矩意识显著增强，权力运行监督制约机制进一步健全完善，主动担当作为、推动高质量发展的工作举措更加有力有效。局党组坚持两手抓两促进，将党纪学习教育融入工作日常，深入学习贯彻党的二十届三中全会精神，全面推进信访工作法治化，践行新时代“枫桥经验”，继续深化信访问题源头治理三年攻坚，加强信访工作基层基础建设，用好用足“晴雨表”作用，坚决整治形式主义为基层减负。通过党纪学习教育，全局党员干部履行为民解难、为党分忧政治责任的素质能力更加过硬，推动信访工作重点任务落实更加务实高效，信访工作和局机关全面从严治党都迈上了新的台阶。

会议强调，加强党的纪律建设是全面从严治党的治本之策，必须紧抓不放、常抓不懈。要深入学习贯彻习近平总书记关于党的建设的重要思想和关于党的自我革命的重要思想，认真贯彻落实习近平总书记重要指示精神，着力建立健全经常性和集中性相结合的纪律教育机制，以党员干部学纪、知纪、明纪促进遵纪、守纪、严纪。要以严明纪律保障政治机关建设，深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，深学细悟习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，持续深化政治机关意识和纪律规矩教育，完善常态长效教育机制，坚决当好贯彻党中央决策部署的排头兵。要以严实作风推进全年重点工作，聚焦信访工作法治化重点任务，强化信访问题源头治理，以“时时放心不下”的责任感和“事事心中有底”的行动力，为经济社会发展营造更加安全稳定的政治社会环境。要以严的基调加强机关党的建设，努力锻造为民务实清廉

的过硬干部队伍，压紧压实管党治党政治责任，狠抓基层党组织建设，多措并举减轻基层负担，激励党员干部立足岗位担当作为，不断巩固干事创业、风清气正的良好政治生态，切实把党纪学习教育成果转化为推动信访工作高质量发展的有力实践。

局党组成员、副局长、机关党委书记范小毛主持会议。局党组成员、副局长李自军传达有关精神。局党组成员、副局长孙建立、金艳丽出席会议。中央纪委国家监委驻中央社会工作部纪检监察组有关同志到会指导。局机关全体党员干部、离退休党支部书记、中央单位实践锻炼党员干部参加会议。

深入学习贯彻党的二十届三中全会精神 着力提升做好新时代信访工作能力水平——全国信访系统业务培训班侧记

国家信访局发布 2024 年 8 月 3 日

正值全国上下深入学习贯彻党的二十届三中全会精神之际，7 月 22 日至 8 月 2 日，国家信访局在京举办两期全国信访系统业务培训班，各省级信访部门业务处室负责同志、国家信访局机关有关干部共计 300 余人参加培训。此次培训列入国家信访局 2024 年干部教育培训计划，是落实信访系统全员培训的一项具体举措。中央社会工作部副部长、国家信访局局长李文章审定办班方案，要求把党的二十届三中全会精神作为培训班重要内容，通过培训进一步增强省级信访部门处长的政治素养、业务能力以及全面推进信访工作法治化的能力和水平。国家信访局党组成员、副局长范小毛、李自军分别为两期培训班作开班动员和辅导报告。中央纪委国家监委驻中央社会工作部纪检监察组有关同志驻班指导。

坚定正确政治方向 用党的二十届三中全会精神统一思想和行动

培训班的主要任务是，深入学习贯彻党的二十届三中全会和二十届二中、三中全会精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，重点围绕“落实新《条例》、推进法治化、构建大格局”全年信访工作主线和相关重点工作任务等进行业务培训，在法治轨道上推进新时代信访工作高质量发展。

培训班要求，要深入学习贯彻党的二十届三中全会精神，贯彻落实习近平总书记关于信访工作的重要指示批示精神，全面贯彻落实信访工作法治化各项要求，坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”。要深刻认识全会的重大意义，深刻把握全会审议通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》的丰富内涵，切实把思想和行动统一到全会精神上来。

要带着感情学、带着问题学、融会贯通学，准确把握“加强和改进人民信访工作”的重要使命，准确把握“推进信访工作法治化”的部署要求，切实增强做好信访工作的政治责任感和紧迫感。要科学把握当前形势，掌握正确的思想方法和工作方法，着力提升做好新时代信访工作能力水平。

突出业务工作重点 凝聚推进信访工作法治化合力

本次培训突出信访工作主责主业和重点难点，设置了专题辅导、课堂讲授、业务讲座、现场教学、经验交流、分司室业务对接、分组讨论等多个环节。培训班紧紧围绕“推进信访工作法治化”的决策部署，对照年初确定的信访工作“135”施工路线图，积极推进“五个法治化”、“四个到位”各项工作落实落地。进一步引导广大学员加强党纪学习教育，坚定理想信念和初心使命，深刻领悟全心全意为人民服务的根本宗旨，增强干事创业的精气神，更好地服务党和国家工作大局。

课堂讲授

邀请中央党校（国家行政学院）及清华大学、中国政法大学等高校的专家教授，深度解读习近平法治思想、习近平总书记关于加强和创新社会治理的重要论述、《中国共产党纪律处分条例》等，并讲授信访工作宣传与舆论引导、信访干部心理干预等课程。

业务讲座

国家信访局相关业务司室负责同志开展业务讲座，结合工作中的具体案例，为学员答疑解惑，进一步加强学员对重点工作和相关规定的深入理解，对信访工作法治化目标、任务和要求的清晰把握，对做实做好信访工作的深入思考。

现场教学

组织全体学员前往中国共产党历史展览馆现场开展党性党纪教学。

经验交流

党的二十大代表、全国“人民满意的公务员”、全国“最美信访干部”姚

石玉和党的二十大代表、全国“人民满意的公务员”王颖结合自身经历和典型案例，用朴实的语言作了生动精彩的报告，让学员们深受教育和启发。

牢记使命担当 奋力推进新时代信访工作高质量发展

培训班安排国家信访局业务司室与学员进行业务对接，组织学员开展分组讨论，为学员们充分提供纵向指导和横向交流经验的平台。

分司室业务对接

国家信访局相关司室充分准备，既有业务介绍，又有情况通报，还有面对面沟通交流、释疑解惑和具体工作指导。

分组讨论

在分组讨论中，学员们围绕学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，全面推进信访工作法治化以及完成当前信访工作重点任务展开深入热烈的讨论，聚焦理论与实践问题，介绍经验做法，提出意见建议，并对这次培训班给予高度评价，纷纷表示将立足岗位，把这次培训班所思所学用于推动工作实践，确保各项重点任务落地落实。

学员一致认为，在党的二十届三中全会刚刚胜利闭幕、全面推进信访工作法治化的关键时期，国家信访局对各省级信访部门业务处室负责同志开展集中培训，时机选择准、对象安排准、主题把握准，培训班授课内容务实管用，教学形式丰富多样，实现了政治引领、党性锤炼、业务指导的有机结合，既统一了思想认识，也学到了具体工作方法，是一次难得的全面系统的学习机会。一致表示，将以这次培训班为新的起点，进一步提高思想认识，准确把握大局，创新工作方法，结合本地实际，抓好工作推进。更加完整准确全面地学习好、贯彻好、落实好习近平总书记重要指示批示精神，坚决贯彻落实好信访工作法治化部署，把培训成果更好运用到实际工作中，深入研究解决群众急难愁盼问题的新思路、新方法、新举措，不断增强信访工作的法治化专业化科学化水平，以时不我待的紧迫感和昂扬向上的精气神，奋力推进新时代信访工作高质量发展。

国家信访局召开学习贯彻党的二十届三中全会精神宣讲报告会

国家信访局发布 2024年8月1日

8月1日，国家信访局召开学习贯彻党的二十届三中全会精神宣讲报告会，贯彻落实党中央关于做好全会精神学习宣传工作的部署要求，集中宣讲全会精神重大意义、主要内容、工作部署和相关要求等，引导全局党员干部更好地用全会精神武装头脑、指导实践、推动工作，坚定不移地将党中央各项改革部署落到实处。中央社会工作部副部长，国家信访局党组书记、局长李文章作宣讲报告。

会议指出，党的二十届三中全会，是在以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业的关键时期召开的一次十分重要的会议。习近平总书记在全会上发表重要讲话，深刻回答了进一步全面深化改革、推进中国式现代化的一系列方向性、根本性重大问题。全会审议通过《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》，全面总结了改革开放以来特别是新时代全面深化改革的宝贵经验，深刻分析了推进中国式现代化面临的新情况新问题，系统谋划了围绕中国式现代化进一步全面深化改革的总体部署，既是党的十八届三中全会以来全面深化改革的实践续篇，也是新征程推进中国式现代化的时代新篇，是我们党历史上又一纲领性文献，是在新的历史起点上推进全面深化改革向广度和深度进军的又一次总动员、总部署。要深刻领会和把握进一步全面深化改革的主题、重大原则、重大举措、根本保证，准确把握其核心要义、丰富内涵和实践要求，切实把思想和行动统一到全会精神上来，不断谱写信访工作全面深化改革新篇章，为进一步全面深化改革、推进中国式现代化作出更大贡献。

会议强调，要充分认识召开这次全会的重大意义，自觉用全会精神统一思

想、统一意志、统一行动，切实增强政治责任感和使命感，不断坚定将改革进行到底的信心决心。要深入学习领会习近平总书记关于全面深化改革的一系列新思想、新观点、新论断，深刻体悟贯穿其中的马克思主义世界观和方法论，不断加深理解把握，掌握核心要义，切实做好内化、深化、转化工作。要充分认识党的二十届二中全会以来取得历史性成就的深层次原因，切实增强拥护“两个确立”、做到“两个维护”的政治认同，坚定不移沿着改革道路奋勇前行。要深刻领悟进一步全面深化改革的指导思想和总目标的历史逻辑、理论逻辑和实践逻辑，紧扣推进中国式现代化这一主题，切实增强进一步全面深化改革的政治自觉、思想自觉和行动自觉。要深入学习领会进一步全面深化改革的重大原则，毫不动摇坚持并不断丰富发展“六个坚持”，以学习运用科学方法论的新思路、新理念、新举措不断深化各项工作。要站在战略和全局的高度，认识和把握进一步全面深化改革的重大举措，领会好改革意图、把准改革指向，不断提高治理能力和治理水平。要深入学习领会提高党对进一步全面深化改革、推进中国式现代化领导水平的重要要求，坚定不移用好改革这个“关键一招”，加强顶层谋划，强化统筹协调，狠抓工作落实。

会议要求，要坚定信心、铆足干劲，全力以赴落实推进信访工作法治化这一重大改革举措。要将学习贯彻全会精神，同学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想结合起来，同加强党对信访工作的全面领导、推进信访工作法治化改革结合起来，锚定“五个法治化”、“四个到位”工作任务，进一步鼓足必胜信心，坚定改革方向，突出工作重点，强化难题攻坚，扎实推动信访工作法治化各项措施落地见效。要主动对标对表，牢牢把握全会对推进信访工作法治化提出的实践要求，把坚持党的全面领导、坚持以人民为中心、坚持法治导向、坚持系统观念、坚持自我革命贯穿始终。要紧盯重点任务，全面推进信访工作法治化改革取得实效，聚焦总目标，进一步加强组织领导和支撑保障；严格依法办，把“受理部门负责程序推进”落实到位；打通“路线图”，把“办理部门负责实质解决”落实到位；改革“指挥棒”，不断

改进通报、督办、考核工作；强化“双向规范”，依法开展监督追责和维护秩序工作。要以推进信访工作法治化为引领，统筹做好全年各项重点工作。持续深化信访问题源头治理，坚持和发展新时代“枫桥经验”，弘扬“四下基层”优良作风，指导各地用好提级办理、领导包案、跟踪督导等行之有效的经验做法，充分发挥信访工作了解社情民意“晴雨表”作用，最大限度地维护人民群众合法权益。加强机关党的建设和干部队伍建设，切实营造风清气正、干事创业的良好政治生态。

会议强调，学习贯彻党的二十届三中全会精神，是当前和今后一个时期全国信访系统的一项重大政治任务。要切实提高政治站位，以高度的责任感和紧迫感，精心组织、务求实效，不断将学习贯彻全会精神引向深入，转化为做好新时代新征程信访工作的思想武器和强大动力。要在加强组织领导上下功夫，局党组成员发挥表率示范作用，各司室主要负责同志和班子成员履行好“一岗双责”，确保学习贯彻取得实实在在的成效。要在深化理论武装上下功夫，开展多种形式学习活动，全面吃透全会主要精神，真正做到入脑入心、融会贯通。要在加强系统指导上下功夫，加强教育培训和工作指导，坚持求真务实作风，更好激发广大信访干部学《决定》、抓改革、促发展的精气神。要在营造良好氛围上下功夫，加强宣传报道，广泛凝聚力量，以钉钉子精神全面推进信访工作法治化，努力开创新时代信访工作新局面，以优异成绩迎接新中国成立75周年。

国家信访局党组成员、副局长李自军、孙建立、金艳丽出席会议。国家信访局机关全体党员干部、中央单位实践锻炼和地方信访部门跟班锻炼干部、离退休党支部书记参加会议。

陈文清在推进信访工作法治化现场会上强调 深入学习贯彻

习近平法治思想 全面推进信访工作法治化

上海信访发布 2024 年 7 月 10 日

中央信访工作联席会议推进信访工作法治化现场会 7 日至 8 日在陕西西安召开，中共中央政治局委员、中央政法委书记陈文清在会上强调，要深入学习贯彻习近平法治思想、习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，全面推进信访工作法治化，为维护群众合法权益、促进社会大局稳定、服务党和国家工作大局作出新的贡献。

陈文清肯定了推进信访工作法治化取得的阶段性成效。他强调，要打通“路线图”，以程序推进保障实体解决，推动形成“受理部门负责程序推进、办理部门负责实质解决”的工作格局，确保群众的每一项诉求都有人办理、群众的每一项诉求都依法推进。要改革“指挥棒”，全面改进通报、督办、考核工作，树立正确导向。要依法开展监督追责和维护秩序工作，让失责必问、问责必严成为常态，让执法必严、违法必究深入人心。

会议期间，陈文清到陕西基层单位调研推进信访工作法治化情况。

国务委员兼国务院秘书长吴政隆主持会议，强调要进一步提高推进信访工作法治化的认识，充分发挥信访工作反映社情民意的“晴雨表”作用，切实增强运用法治思维和法治方式推进工作、解决问题的能力，压实各方责任，推动各项任务措施落到实处、见到实效。

广州市教育局关于修订印发《广州市教育系统依法分类处理信访诉求清单》的通知

穗教发〔2024〕43号

市属各高校，各区教育局，局属各单位：

为进一步贯彻实施《信访工作条例》，深入推进信访工作法治化，结合近年法律、法规、规章和规范性文件的修改更新情况以及我市教育发展的实际，我局对《广州市教育系统法定途径分类处理信访投诉请求清单（2020年3月修订）》进行了第二次修订，现将《广州市教育系统依法分类处理信访诉求清单（2024年9月修订）》印发给你们，请遵照执行。

各单位要严格贯彻落实《信访工作条例》，对照本清单，及时调整完善本单位相关制度机制。对信访人提出的申诉求决类事项，区分情况，分别按照不同方式办理，如不属于《信访工作条例》第三十一条第（一）至（五）项情形的，应当作出信访处理意见。对信访人提出的检举控告类事项，纪检监察机关或者有权处理的机关、单位应当依规依纪依法接收、受理、办理和反馈。

《广州市教育系统法定途径分类处理信访投诉请求清单（2020年3月修订）》（穗教发〔2020〕6号）自本文件印发之日起废止。本次修订的清单将根据实际情况适时更新。如本次修订的清单所引用的法律法规依据被修改或废止，以修改后或新颁布的法律法规条文为准。

广州市教育局

2024年9月23日

广州市教育系统依法分类处理信访诉求清单

（2024年9月修订）

根据《信访工作条例》及有关法律、法规、规章和规范性文件的颁布或修

正情况，结合教育实际，修订本清单。具体如下。

一、申诉求决类事项

申诉求决，是指公民、法人或其他组织认为其合法权益受到侵害，依据法律、法规、规章或组织章程规定，向党政机关、社会团体、企事业单位提出申诉要求重新做出处理，或提出诉求请求解决以满足自身特定利益需求的情形。

处理这类事项应当区分情况，分别处理。

（一）涉法涉诉程序

应当通过诉讼、仲裁程序或者复议程序、检察机关刑事立案程序或者法律监督程序、公安机关法律程序处理的，涉法涉诉信访事项未依法终结的，按照法律法规规定的程序处理。

1. 诉讼

诉讼，是指人民法院在当事人和诉讼参与人的参加下，依法审理和解决纠纷的活动。

序号	具体事项	主要法律法规依据
1	教育系统内发生的人格权、人身权、财产权纠纷。 例：学生发生意外伤害事故或者校园欺凌行为造成人身伤亡、师生发生自杀自残行为或者猝死、对学校或教师侵犯其人身权、财产权等合法权益要求定责和赔偿等。	《中华人民共和国民法典》第一千一百八十八、第一千一百八十九条、第一千一百九十九至一千二百零一条；《中华人民共和国民事诉讼法》（2023年9月1日修正）第三条；《民事案件案由规定》（2020年12月14日修正）第一部分人格权纠纷；《中华人民共和国未成年人保护法》（2020年10月17日修正）第一百零六条；《中华人民共和国教育法》（2021年4月29日修正）第四十三条；《学生伤害事故处理办法》（中华人民共和国教育

序号	具体事项	主要法律法规依据
		部令第12号)第十八条。
2	校园附近和校内居民与学校之间的相邻关系纠纷、建设用地使用权纠纷、居住权纠纷。	《中华人民共和国民法典》第二百八十九条、第三百四十四至三百四十六条；《中华人民共和国民事诉讼法》（2023年9月1日修正）第三条。
3	信访人反映与高校附属医院之间的医疗纠纷、与培训机构之间的教育培训合同纠纷、与学校等单位或教职工之间的经济合同纠纷。	《中华人民共和国民法典》第四百六十五条；《中华人民共和国民事诉讼法》（2023年9月1日修正）第三条；《医疗纠纷预防和处理条例》第二十二条。
4	自然人（如教师、教育教学辅助人员）、法人和其他组织等民事主体之间的知识产权合同纠纷、知识产权权属、侵权纠纷。	《中华人民共和国民法典》第八百四十七、八百四十八条；《中华人民共和国民事诉讼法》（2023年9月1日修正）第三条。
5	可不经仲裁直接起诉或者经仲裁后对仲裁结果有异议的信访人（如教师、教育教学辅助人员）与用人单位（如学校）之间的劳动和人事争议，包括劳动（聘用）合同纠纷、社会保险纠纷、福利待遇纠纷、工伤认定纠纷等。	《中华人民共和国劳动法》（2018年12月29日修正）第二条；《中华人民共和国劳动合同法》（2012年12月28日修正）第七十七条； 《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》（2008年5月1日起施行）第五、二十九、五十一条；《工伤保险条例》（2010年12月20日修订）第五十五条。
6	信访人认为教育行政机关及其工作人员的具体行政行为侵害其合法权益的。	《中华人民共和国行政诉讼法》（2017年6月27日修正）第二、十二条；《中华人民共和国国家赔

序号	具体事项	主要法律法规依据
	例：对教育行政主管部门做出的警告、罚款、没收违法所得、没收违法颁发印制的学历证书、学位证书及其他学业证书、停考、撤销教师资格、责令停止办学、责令停止招生、吊销办学许可证、撤销违法举办的学校和其他教育机构等行政处罚不服的；向教育行政主管部门申请行政许可，教育行政主管部门拒绝或者在法定期限内不予答复，或者对教育行政主管部门有关行政许可的其他决定不服的；认为教育行政主管部门滥用行政权力排除或者限制竞争的；认为教育行政主管部门违法集资、摊派费用或者违法要求履行其他义务的；对教育行政主管部门政府信息公开处理行为不服的。	《国家赔偿法》（2012年10月26日修正）第十四条；《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 第711号）第五十一条，《中华人民共和国行政复议法》（2023年9月1日修订）第十条。
7	信访人所反映问题涉及刑事案件的。	《中华人民共和国刑事诉讼法》（2018年10月26日修正）第三、十九条；
8	信访人认为行政机关对侵犯人身权、财产权等民事纠纷作出的调解、协商、协调、纠错或者其他处理不当的。	《中华人民共和国行政诉讼法》（2017年6月27日修正）第二、十二条。
9	考生或者考试工作人员对教育考试机构作出的考试违规处理决定或者复核决定不服的；应聘人员对违纪	《中华人民共和国行政诉讼法》（2017年6月27日修正）第二、十二条；《国家教育考试违规处理

序号	具体事项	主要法律法规依据
	违规行为处理决定不服的。	办法》（教育部令第33号）第二十九条；《事业单位公开招聘违纪违规行为处理规定》第二十条。

2. 立案侦查

立案侦查，是指公安机关或人民检察院接到公民报案、控告、举报及违反治安管理行为人或触犯《刑法》的犯罪嫌疑人主动投案，以及其他行政主管部门、司法机关移送的案件，受理后立为刑事或治安案件查处的行为。

序号	具体事项	主要法律法规依据
10	信访人反映涉嫌犯罪行为的。	《中华人民共和国刑事诉讼法》（2018年10月26日修正）第三、四、十八条。
11	学生在校期间发生意外伤害亡。	《学生伤害事故处理办法》（中华人民共和国教育部令第12号）第三十二、三十四至三十六条。
12	学校招生中工作人员存在受贿行为。	《中华人民共和国刑法》（2020年12月26日修正）第三百八十五条；《中华人民共和国刑事诉讼法》（2018年10月26日修正）第三条；《普通高等学校招生违规行为处理办法》（中华人民共和国教育部令第36号）第十条。
13	在法律规定的国家考试中组织作弊；为他人实施作弊提供作弊器材或者其他帮助的；为实施考试作弊行为，向他人非法提供法律规定的国家考试的试题、答案的；代替他	《中华人民共和国刑法》（2020年12月26日修正）第二百八十四条之一；《中华人民共和国教育法》（2021年4月29日修正）第七十九、八十条。

序号	具体事项	主要法律法规依据
	人或者让他人代替自己参加法律规定的国家考试的。	

3. 国家赔偿

国家赔偿，是指国家机关和国家机关工作人员违法行使职权侵犯公民、法人或其他组织的合法权益，造成损害的，国家机关作为赔偿义务机关给予赔偿。

序号	具体事项	主要法律法规依据
14	信访人要求国家赔偿的。	《中华人民共和国国家赔偿法》 (2012 年 10 月 26 日修正) 第七、 八条。

(二) 仲裁程序

仲裁，是指纠纷当事人在自愿基础上达成协议或按法律规定，将纠纷提交非司法机构的第三者审理，由第三者作出对争议各方均有约束力的裁决。

序号	具体事项	主要法律法规依据
15	公民、法人与学校之间的或者学员与培训机构之间的合同纠纷（有仲裁条款的）。	《中华人民共和国仲裁法》（2017 年 9 月 1 日修正）第二条。
16	不服行政机关对民事纠纷作出的调解或者其他处理（依法应当由行政机关处理的行政争议除外）。	《中华人民共和国仲裁法》（2017 年 9 月 1 日修正）第二、三条。
17	可不经调解直接仲裁或者不愿调解或者调解不成的信访人（如教师、教育教学辅助人员、临聘人员）与用人单位（如学校）之间的劳动和	《中华人民共和国劳动法》（2018 年 12 月 29 日修正）第八十四条； 《中华人民共和国劳动合同法》 (2012 年 12 月 28 日修正) 第二十

序号	具体事项	主要法律法规依据
	人事争议。	六、七十七条；《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》（2008年5月1日起施行）第二、五条；《劳动人事争议仲裁办案规则》（2009年1月1日起施行）第二条；《事业单位人事管理条例》（2014年7月1日起施行）第三十七条；《人事争议处理规定》（2011年8月15日修正）第二、三条。
18	竞技体育活动中发生的纠纷。	《中华人民共和国体育法》（2022年6月24日修订）第九十二、九十六条。

（三）党内申诉程序

可以通过党员申诉、申请复审等解决的，导入相应程序处理。

序号	具体事项	主要法律法规依据
19	党员对所受党纪处分不服、领导干部对组织处理决定不服，问责对象对问责决定不服的，提出申诉或者申请复审的。	《中国共产党章程》（2022年10月22日修改）第四十三条；《中国共产党纪律处分条例》（2023年12月8日修订）第四十五条；《中国共产党问责条例》（2019年9月1日起施行）第二十条；《中国共产党纪律检查机关控告申诉工作条例》（1993年9月1日起施行）第三条；《中国共产党纪律检查机关监督执纪工作规则》（2019年1月1日起施行）第五十九条。

序号	具体事项	主要法律法规依据
20	党政领导班子和领导干部对考核结果有异议提出复核或者申诉的。	《党政领导干部考核工作条例》第三十六条。

（四）特定行政程序

1. 行政复议

行政复议，是指行政相对人不服行政主体的行政行为，依法向行政复议机关提出申请，请求重新审查，并纠正原行政行为，行政复议机关据此对原行政行为是否合法与适当进行审查并作出决定。

序号	具体事项	主要法律法规依据
21	认为教育行政部门及其授权具有管理公共事务职能的组织的行政行为侵犯其合法权益。 例：未依法认定教师资格的；未依法进行行政许可、行政确认、行政给付、行政处罚的；未依法履行保护人身权利、财产权利、受教育权利的；未依法购买社会保险的；对教育考试机构作出的考试违规处理决定或者复核决定不服的；学生或者家长对教育惩戒或者纪律处分的复核决定不服的；应聘人员对违纪违规行为处理决定不服的；在政府信息公开工作中的行政行为侵犯其合法权益的。	《中华人民共和国行政复议法》（2023年9月1日修订）第十一条；《中华人民共和国社会保险法》（2018年12月29日修正）第八十三条；《国家教育考试违规处理办法》（教育部令第33号）第二十九条；《中小学教育惩戒规则（试行）》（中华人民共和国教育部令第49号）第十八条；《事业单位公开招聘违纪违规行为处理规定》（中华人民共和国人力资源和社会保障部令第35号）第二十条；《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 第711号）第五十一条。

2. 行政裁决

行政裁决，是指行政机关或法定授权的组织依照法律授权，对当事人之间发生的、与行政管理活动密切相关的民事纠纷进行审查，并作出裁决。

序号	具体事项	主要法律法规依据
22	信访人认为其所获得的专利使用费过低。	《中华人民共和国专利法》（2020年10月17日修正）第六十二条。

3. 行政确认

行政确认，是指行政机关和法定授权的组织依照法定权限和程序对有关法律事实进行甄别，通过确定、证明、登记等方式决定相对人具有某种法律地位。

序号	具体事项	主要法律法规依据
23	信访人要求享受工伤待遇的。	《工伤保险条例》（2010年12月20日修正）第五、十七条。
24	运载师生车辆发生交通事故因责任不明确而无法索赔的。	《中华人民共和国道路交通安全法》（2021年4月29日修正）第七十三条；《道路交通事故处理程序规定》（中华人民共和国公安部令第146号）第六十条。
25	因收养关系不确定导致无法入户入学的。	《中国公民收养子女登记办法》（2023年7月20日修订）第二条。
26	对房地产证登记内容有争议的。	《不动产登记暂行条例》（2019年3月24日修订）第十四、十九条。

4. 行政许可

行政许可，是指行政机关根据公民、法人或者其他组织的申请，经依法审查，准予其从事特定活动。

序号	具体事项	主要法律法规依据
----	------	----------

序号	具体事项	主要法律法规依据
27	信访人反映的问题涉及教师资格认定、民办学校（教育机构）及中外合作办学项目/机构设置、外籍人员子女学校设立、变更等行政许可事项的。	《教师法》（2009年8月27日修正）第十条；《教师资格条例》（1995年12月12日起施行）第十三条；《中华人民共和国民办教育促进法》（2018年12月29日修正）第十二、十八条；《中华人民共和国职业教育法》（2022年4月20日修订）第三十三、三十四条；《中华人民共和国中外合作办学条例》（2013年7月18日修正）第十二、五十九条；《中华人民共和国国家教育委员会关于开办外籍人员子女学校的暂行管理办法》（教外综〔1995〕130号）第六条。

5. 行政处罚

行政处罚，是指行政机关或其他行政主体依法定职权和程序对违反行政法规尚未构成犯罪的相对人给予行政制裁的具体行政行为。

序号	具体事项	主要法律法规依据
28	违法举办学校或者其他教育机构。	《中华人民共和国教育法》（2021年4月29日修正）第七十五条。
29	违法颁发学业证书、学历证书、学位证书或者其他学业证书。	《中华人民共和国教育法》（2021年4月29日修正）第八十二条。
30	民办学校有下列行为之一的： （一）擅自分立、合并民办学校的；（二）擅自改变民办学校名称、层次、类别和举办者的；	《中华人民共和国民办教育促进法》（2018年12月29日修正）第六十二条。

序号	具体事项	主要法律法规依据
	<p>（三）发布虚假招生简章或者广告，骗取钱财的；（四）非法颁发或者伪造学历证书、结业证书、培训证书、职业资格证书的；（五）管理混乱严重影响教育教学，产生恶劣社会影响的；（六）提交虚假证明文件或者采取其他欺诈手段隐瞒重要事实骗取办学许可证的；</p> <p>（七）伪造、变造、买卖、出租、出借办学许可证的；（八）恶意终止办学、抽逃资金或者挪用办学经费的。</p>	
31	<p>存在下列情形之一的：（一）利用办学非法集资，或者收取与入学关联的费用的；（二）未按时、足额履行出资义务，或者抽逃出资、挪用办学经费的；（三）侵占学校法人财产或者非法从学校获取利益的；（四）与实施义务教育的民办学校进行关联交易，或者与其他民办学校进行关联交易损害国家利益、学校利益和师生权益的；</p> <p>（五）伪造、变造、买卖、出租、出借办学许可证的；（六）干扰学校办学秩序或者非法干预学校决策、管理的；（七）擅自变更学校名称、层次、类型和举办者的；</p> <p>（八）有其他危害学校稳定和安</p>	<p>《中华人民共和国民办教育促进法实施条例》（中华人民共和国国务院令 第 741 号）第六十二条。</p>

序号	具体事项	主要法律法规依据
	全、侵犯学校法人权利或者损害教 职工、受教育者权益的行为的。	
32	<p>有下列情形之一的：（一）违背国家教育方针，偏离社会主义办学方向，或者未保障学校党组织履行职责的；（二）违反法律、行政法规和国家有关规定开展教育教学活动的；（三）理事会、董事会或者其他形式决策机构未依法履行职责的；（四）教学条件明显不能满足教学要求、教育教学质量低下，未及时采取措施的；（五）校舍、其他教育教学设施设备存在重大安全隐患，未及时采取措施的；（六）侵犯受教育者的合法权益，产生恶劣社会影响的；（七）违反国家规定聘任、解聘教师，或者未依法保障教职工待遇的；（八）违反规定招生，或者在招生过程中弄虚作假的；（九）超出办学许可范围，擅自改变办学地址或者设立分校的；（十）未依法履行公示办学条件和教育质量有关材料、财务状况等信息披露义务，或者公示的材料不真实的；（十一）未按照国家统一的会计制度进行会计核算、编制财务会计报告，财务、资产管理混乱，或者违反法律、法规增加收费项</p>	《中华人民共和国民办教育促进法实施条例》（中华人民共和国国务院令 第 741 号）第六十三条。

序号	具体事项	主要法律法规依据
	目、提高收费标准的；（十二）有其他管理混乱严重影响教育教学的行为的。	
33	违反规定举办、参与举办民办学校或者在民办学校筹设期内招生的。	《中华人民共和国民办教育促进法实施条例》（中华人民共和国国务院令 第 741 号）第六十五条。
34	民办学校违规使用办学费用。	《教育行政处罚暂行实施办法》（国家教育委员会令 第 27 号）第五十五条。
35	举办者虚假出资或者在教育机构成立后抽逃出资。	《教育行政处罚暂行实施办法》（国家教育委员会令 第 27 号）第十二条。
36	管理混乱，教学质量低下，造成恶劣影响。	《教育行政处罚暂行实施办法》（国家教育委员会令 第 27 号）第十六条。
37	教师有下列情形之一的：（一）弄虚作假或者其他欺骗手段获得教师资格的；（二）品行不良、侮辱学生，影响恶劣的。	《教育行政处罚暂行实施办法》（国家教育委员会令 第 27 号）第十八条。
38	学校不履行控制吸烟职责。	《广州市控制吸烟条例》（2020 年 8 月 20 日修正）第二十五条。
39	自然人、法人或者其他组织面向社会招收 3 周岁以上学龄前儿童、中小學生，违法开展校外培训。	《校外培训行政处罚暂行办法》（中华人民共和国教育部令 第 53 号）第二条。

6. 行政强制

行政强制，包括行政强制措施和行政强制执行。行政强制措施，是指行政机关在行政管理过程中，为制止违法行为、防止证据损毁、避免危害发生、控

制危险扩大等情形，依法对公民的人身自由实施暂时性限制，或者对公民、法人或其他组织的财物实施暂时性控制的行为。行政强制执行，是指行政机关或者行政机关申请人民法院，对不履行行政决定的公民、法人或者其他组织，依法强制履行义务的行为。

序号	具体事项	主要法律法规依据
40	信访人要求维护校园安全的。	《中华人民共和国人民警察法》（2012年10月26日修正）第七条；《中华人民共和国传染病防治法》（2013年6月29日修正）第二十七条；《中华人民共和国食品安全法》（2021年4月29日修正）第一百一十条。

7. 行政补偿

行政补偿，是指国家行政机关及其工作人员在管理国家和社会公共事务的过程中，因合法的行政行为给公民、法人或其他组织的合法权益造成了损失，由国家依法予以补偿。

序号	具体事项	主要法律法规依据
41	信访人因行政征用而要求补偿的。	《中华人民共和国传染病防治法》（2013年6月29日修正）第四十五条；《中华人民共和国突发事件应对法》（2007年11月1日起施行）第十二条。

8. 行政给付

行政给付，是指在公民处于失业、贫困、年老或者疾病等特殊状况时，行政机关依照有关法律法规或者政策的规定，向其提供物质利益或赋予其与物质

利益有关的权益的行为。

序号	具体事项	主要法律法规依据
42	建档立卡贫困家庭、低保、特困救助供养家庭、残疾家庭、烈士子女、孤儿、家庭遭遇自然灾害或突发事件等特殊情况的经济困难在读学生资助、高校应征入伍学生资助，奖学金发放。	《残疾人教育条例》（2017年5月1日起施行）第五十一条；《学生资助资金管理办法》（财教〔2021〕310号）；《中等职业学校学生资助工作指南》（教财厅〔2020〕8号）；《高等学校学生应征入伍服义务兵役国家资助办法》（财教〔2013〕236号）；《本专科生国家奖学金评审办法》（财教函〔2019〕105号）；《中等职业教育国家奖学金评审暂行办法》（财教函〔2019〕104号）。

9. 特定类型的申诉

广义上的申诉是指《宪法》第四十一条规定的，中华人民共和国公民“对于任何国家机关和国家工作人员的违法失职行为，有向有关国家机关提出申诉、控告或者检举的权利”。内部申诉，是指国家机关、政党、社会团体或企事业单位成员对所受处分或处理不服时，向原机关（组织）或上级机关（组织）提出自己的意见。

序号	具体事项	主要法律法规依据
43	信访人对机关、事业单位做出的人事处理、职称评聘决定有异议的。 例：教师反映被调离教学岗位的、对职称评定或者岗位聘用等级结果不服的、对违反职业道德行为处理的申辩或者对处理决定复核结果不服的申诉等。	《中华人民共和国公务员法》（2018年12月29日修订）第九十五条；《中华人民共和国教师法》（2009年8月27日修正）第三十九条；《事业单位工作人员申诉规定》（2014年7月1日起施行）第十一、三十四条；《教育部关于高校教

序号	具体事项	主要法律法规依据
		<p>《中小学教师违反职业道德行为处理办法（2018年修订）》（教师〔2018〕17号）；《教育部关于中小学教师违反职业道德行为处理办法（2018年修订）》（教师〔2018〕18号）；《教育部关于幼儿园教师违反职业道德行为处理办法》（教师〔2018〕19号）。</p>
44	学生对学校退学处理或奖励、处分等处理决定有异议的，对学校、教师侵犯其人身权、财产权等合法权益的。	<p>《中华人民共和国教育法》（2021年4月29日修正）第四十三条；《普通高等学校学生管理规定》（2017年9月1日起施行）第五十九至六十五条；《中等职业学校学生学籍管理办法》（2010年5月13日起施行）第三十一条；《广东省教育厅关于中小学生学籍管理的实施细则（试行）》（粤教基[2014]24号）第四十九条。</p>
45	教育考试机构在对考试违规的个人或者单位作出处理决定前，被处理人或者单位对违规事实认定存在异议的，提出陈述和申辩。	<p>《国家教育考试违规处理办法》（中华人民共和国教育部令第33号）第二十五条。</p>
46	举报人或者学术不端行为责任人对复核决定不服的。	<p>《高等学校预防与处理学术不端行为办法》（中华人民共和国教育部令第40号）第三十五、四十条。</p>
47	民办学校等社会组织对被列入活动异常名录或者严重违法失信名单有异议的。	<p>《社会组织信用信息管理办法》（中华人民共和国民政部令第60号）第十条。</p>

10. 特定类型的复查（复核、复审、复查）

复查（复核、复审、复查），是指公民、法人或其他组织对国家机关（组织）、社会团体、企事业单位等作出的检查、评估、鉴定、认定等结果结论有异议，向作出结果结论的机关（组织）或上级机关（组织）请求重新审查、撤销或改变原结果结论。

序号	具体事项	主要法律法规依据
48	公务员对行政机关、事业单位工作人员对事业单位作出的涉及本人的人事处分、录用、考核、辞退、申请辞职或者提前退休、工资福利、保险待遇等人事处理不服的；监察对象对监察机关作出的涉及本人的监察处理决定不服的。	《中华人民共和国公务员法》（2018年12月29日修订）第九十五、九十六条；《事业单位人事管理条例》（2014年7月1日起施行）第三十八条；《事业单位公开招聘违纪违规行为处理规定》（中华人民共和国人力资源社会保障部令第35号）第十九、二十一条；《事业单位工作人员处分规定》（人社部发〔2023〕58号）第三十四条；《事业单位工作人员申诉规定》（2014年7月1日起施行）第十一、三十四条；《中华人民共和国监察法》（2018年3月20日起施行）第四十九条。
49	被处理人或者单位对教育考试机构的违规认定和处理决定不服的。	《国家教育考试违规处理办法》（中华人民共和国教育部令第33号）第二十七、二十八条。
50	举报人或者学术不端行为责任人对处理决定不服的。	《高等学校预防与处理学术不端行为办法》（中华人民共和国教育部令第40号）第三十三、三十五、四十条。
51	学生或其监护人对学校作出的学生欺凌事件处理决定不服的。	《中华人民共和国未成年人保护法》（2020年10月17日修订）第三十九条；《未成年人学校保护规定》（中华人民共和国教育部令第41号）第三十、三十一、三十二条。

序号	具体事项	主要法律法规依据
		和国教育部令第 50 号) 第二十三条; 《广东省教育厅等十三部门关于印发<加强中小学生欺凌综合治理方案的实施办法(试行)>的通知》(粤教保〔2018〕13 号)。
52	信访人认为公安机关应当立案而不予立案的,对火灾事故或者道路交通事故认定有异议的。	《公安机关办理刑事案件程序规定》(中华人民共和国公安部令第 127 号)第一百七十六条;《火灾事故调查规定》(中华人民共和国公安部令第 121 号)第三十五条;《道路交通事故处理程序规定》(中华人民共和国公安部令第 104 号)第五十一条。

11. 信息公开

政府信息公开,是指行政机关应公民、法人或其他组织的申请,依法公开由其在履职过程中制作或者获取的某些信息。

序号	具体事项	主要法律法规依据
53	信访人向教育行政部门或者教育系统具有管理公共事务职能的企事业单位申请获取相关政府信息的。 例:申请查询教育考试信息、有关复核成绩信息。	《中华人民共和国政府信息公开条例》(中华人民共和国国务院令第 711 号)第二十、二十七、三十三条。
54	信访人向教育行政部门申请获取相关政府信息,认为具体行政行为侵犯其合法权益的,可以向上一级行政机关或者政府信息公开工作主管部门投诉、举报,也可以依法申请行政复议	《中华人民共和国政府信息公开条例》(中华人民共和国国务院令第 711 号)第五十一条。

序号	具体事项	主要法律法规依据
	或者提起行政诉讼。 例：向上一级行政机关或者政府信息公开工作主管部门投诉、举报，有权处理机关应当依法履职进行处理。	
55	信访人向教育系统具有管理公共事务职能的企事业单位申请获取相关政府信息，认为未依法公开的，可以向有关主管部门或者机构申诉，接受申诉的部门或者机构应当依法履职进行调查处理。	《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 第711号）第五十五条。

（五）特定类型履职

申请行政机关查处违法行为、履行保护人身权或者财产权等合法权益职责的，确属行政机关法定职责，但无具体强制性处理程序的事项。

1. 技术鉴定

技术鉴定，是指由鉴定人运用科学技术或者专门知识，对纠纷涉及的专门性问题进行鉴别和判断，并提供鉴定意见的活动。

序号	具体事项	主要法律法规依据
56	信访人对司法鉴定机构的司法鉴定活动或出具的鉴定结果有异议的。	《司法鉴定程序通则》（2016年5月1日起施行）第九、三十一条。
57	信访人要求劳动能力鉴定的。	《工伤保险条例》（2010年12月8日修订）第二十三、二十六条。
58	信访人反映上下学或者上下班、参加社会实践或者集体外出活动途中的交通事故鉴定问题的。	《道路交通事故处理程序规定》（中华人民共和国公安部令 第104号）第四十三、五十五、五十六条。

序号	具体事项	主要法律法规依据
59	信访人反映精神障碍诊断鉴定及治疗问题的。	《中华人民共和国精神卫生法》(2018年4月27日修正)第三十二条。
60	信访人反映高校附属医院医疗事故技术鉴定的或者对鉴定结论不服的。	《医疗事故处理条例》(中华人民共和国国务院令 第351号)第二十至二十二条。

2. 特定类型的投诉

具有举报性质的投诉、具有复查性质的投诉、消费投诉,有关主管部门依法履行职责进行处理。

序号	具体事项	主要法律法规依据
61	家长和学生对教师实施的教育惩戒有异议的;认为教师行为违反师德师风有关要求的。	《中小学教育惩戒规则(试行)》(中华人民共和国教育部令第49号)第十六条;《教育部关于高校教师师德失范行为处理的指导意见》(教师〔2018〕17号);《教育部关于中小学教师违反职业道德行为处理办法(2018年修订)》(教师〔2018〕18号);《教育部关于幼儿园教师违反职业道德行为处理办法》(教师〔2018〕19号)。
62	居民投诉学校教育教学活动产生噪声扰民的。	《中华人民共和国噪声污染防治法》(2022年6月5日起施行)第七十条。
63	供应商投诉教育部门或者学校对政府采购质疑的答复不满意或者未按期答复的。	《中华人民共和国政府采购法》(2014年08月31日修正)第五十五、五十六条;《政府采购质疑和投诉办法》(中华人民共和国财政部令第94号)第十七条。

序号	具体事项	主要法律法规依据
64	消费者接受教育服务与教育培训机构之间发生争议要求保护合法权益的，反映金融借贷纠纷的。	《消费者权益保护法》（2013年10月25日修正）第三十九、四十六条； 《中国银监会关于完善银行业金融机构客户投诉处理机制切实做好金融消费者保护工作的通知》（银监发〔2012〕13号）；《国务院办公厅关于规范校外培训机构发展的意见》（国办发〔2018〕80号）；《无证无照经营查处办法》（中华人民共和国国务院令第六84号）第九条。
65	信访人举报投诉建筑工程质量检测机构违法检测的。	《建设工程质量检测管理办法》（住房和城乡建设部令第57号）第三十八条。

3. 特定类型的调解

调解，是指通过说服教育和劝导协商，在查明事实、分清是非和双方自愿的基础上达成协议，解决纠纷。行政调解是指行政机关在职权范围内，以法律、法规、规章为依据，通过协调和劝导，促使各方当事人平等协商，自愿达成协议，解决争议纠纷的活动。

序号	具体事项	主要法律法规依据
66	法律、法规、规章规定的可以调解的教育行政机关与公民、法人或者其他组织之间产生的行政争议。（一方当事人不愿意调解的；已申请人民调解、诉讼、仲裁的等情形除外）	《中华人民共和国行政复议法》（2023年9月1日修订）第五条。
67	法律、法规、规章规定应当由行政机关调处的民事纠纷，公民、法人或者	《工商行政管理部门处理消费者投诉办法》（国家工商行政管理总局

序号	具体事项	主要法律法规依据
	其他组织之间产生的与行政管理有直接关系的争议纠纷。 例：消费者接受教育服务与教育培训机构之间发生争议要求调解的；运载师生车辆发生交通事故、高校附属医院发生医疗事故等民事责任争议就赔偿问题要求调解的，学生发生意外伤害事故要求调解的。	令第 62 号）第四、十七至二十九条；《道路交通事故处理程序规定》（中华人民共和国公安部令第 104 号）第二十五条；《医疗事故处理条例》（中华人民共和国国务院令 第 351 号）第四十六条；《医疗纠纷预防和处理条例》（中华人民共和国国务院令 第 701 号）第六、二十二、四十条；《学生伤害事故处理办法》（中华人民共和国教育部令 第 12 号 2010 年 12 月 13 日修正）第十八条。
68	不愿协商或者协商不成的信访人（如教师、教育教学辅助人员、临聘人员）与用人单位（如学校）之间的劳动或人事争议。	《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》（2008 年 5 月 1 日起施行）第四条；《人事争议处理规定》（2011 年 8 月 15 日修正）第三条。
69	国家赔偿案件中的协商调解。	《中华人民共和国国家赔偿法》（2012 年 10 月 26 日修正）第二十三条。

二、检举控告类事项

检举控告是指向纪检监察机关、党政机关等反映公民、法人或其他组织违法违纪违规事实或提供线索，要求依法制止、惩处或进行干部监督的行为。

（一）纪律检查

纪检监察机关按照党内法规对党员、党组织违反党章和其他党内法规，违反党的路线、方针、政策和决议，利用职权谋取私利和其他败坏党风党纪行为进行查处的活动。

序号	具体事项	主要法律法规依据
70	信访人反映党员和党组织违纪问题的。	《中国共产党纪律处分条例》（2023年12月8日修订）第四至六条；《中国共产党纪律检查机关监督执纪工作规则》（2019年1月1日起施行）第十六、二十条；《纪检监察机关处理检举控告工作规则》（2020年1月21日起施行）第四、七、十一、十二、十四、十七、二十五至二十七条。

（二）行政监察

行政监察，是指在行政系统中设置的专司监察职能的机关对行政机关及其工作人员和国家行政机关任命的其他人员违反国家法律、法规、政策和决定、命令以及违反行政纪律的行为进行监督检查的活动。

序号	具体事项	主要法律法规依据
71	信访人反映行政机关及其工作人员的违法违纪等行为的。	《中华人民共和国监察法》（2018年3月20日起施行）第十一、十五条。
72	公务员认为机关及其领导人员侵犯其合法权益的。	《中华人民共和国公务员法》（2018年12月29日修订）第九十八条。

（三）干部选拔任用监督

对党政机关和县级以上党委、政府直属事业单位的领导成员及其内设机构担任领导职务的选拔任用、选举和依法任免的检举控告事项。

序号	具体事项	主要法律法规依据
----	------	----------

序号	具体事项	主要法律法规依据
73	下级机关和党员、干部、群众对干部选拔任用工作中的违规违纪行为，向上级党委（党组）及其组织（人事）部门、纪检监察机关举报、申诉。	《党政领导干部选拔任用工作条例》（2019年3月3日起施行）第六十二至六十四条。

本清单自发布之日起施行。此前发布的市教育系统其他有关依法分类处理信访工作的规定，凡与本清单不一致的，按照本清单执行。