

# 法律资讯

社会治理与社会矛盾化解

专业委员会

2025年11月第11期

《社会矛盾化解法律资讯》编委会

主 编：江 净

副主编：陆俐莎 黄淑红 汪积炯

编 委：（按姓氏拼音）

程一鸣 傅 兵 樊亮生 顾晓燕 高 宇 管 瑜

郭毓敏 胡传斌 琚鋈浩 梁春程 乐 佳 李 杨

蓝宇曦 李泽山 马 佳 彭惠英 邱贵融 孙剑彬

施菊花 时瑞芳 苏蓉蓉 孙 哲 王国钢 王 敬

王俊杰 吴鸥翔 魏书宁 吴天扬 王 洋 谢 东

徐 辉 奚海麟 肖 婧 徐 均 许闻侯 叶诚豪

袁 方 应少白 袁文钦 张东亚 周健炯 张胜道

张 伟 张 文 朱伟锋 李 敏 张王艳 王银银

本期编辑：郭伊凡

联系邮箱：[guo.yifan@i-xinmin.com](mailto:guo.yifan@i-xinmin.com)

# 目录

## 一、行业动态

- 1、国家信访局召开学习贯彻党的二十届四中全会精神宣讲报告会.....1
- 2、各地信访部门深入学习贯彻党的二十届四中全会精神  
（二）.....4
- 3、“深入推进信访工作法治化 服务超大城市社会治理创新”  
专题研讨会召开.....6

## 二、法律法规

- 1、最高人民检察院关于印发《人民检察院信访工作规定》的通知.....9

# 国家信访局召开学习贯彻党的二十届四中全会精神宣讲报告 告会

国家信访局门户网站发布 2025年11月21日

11月20日，国家信访局召开学习贯彻党的二十届四中全会精神宣讲报告会，落实党中央部署安排，中央社会工作部副部长，国家信访局党组书记、局长李文章为全局党员干部集中宣讲全会精神，引导局机关党员干部更好用全会精神武装头脑、指导实践、推动工作，不折不扣把党中央各项决策部署贯彻落实到位。

会议指出，党的二十届四中全会是在即将进入基本实现社会主义现代化夯坚实基础、全面发力的关键时期召开的一次十分重要的会议。习近平总书记的重要讲话，系统总结了党的二十届三中全会以来中央政治局的工作，深刻阐述了“十五五”时期经济社会发展的重大意义、指导思想、重大原则、战略任务和根本保证，全面部署了持之以恒推进全面从严治党的重点任务，为推动高质量发展、推进中国式现代化提供了科学指南和根本遵循。全会审议通过的《建议》，是乘势而上、接续推进中国式现代化建设的又一次总动员、总部署，充分体现了以习近平同志为核心的党中央团结带领全党全国各族人民续写经济快速发展和社会长期稳定两大奇迹新篇章、奋力开创中国式现代化新局面的历史主动，必将对党和国家事业发展产生重大而深远的影响。要坚定拥护“两个确立”，坚决做到“两个维护”，自觉在学习贯彻全会精神上走在前、作表率，不断把学习成果转化为做好信访工作的强大动力，在新征程上展现新作为新气象。

会议强调，要深刻理解把握党的二十届四中全会的重大意义和深远影响，深入学习领会“十四五”时期我国发展取得的重大成就，深刻认识我国发展取得历史性成就的深层次原因，推动中国式现代化建设伟大事业始终沿着习近平总书记指引的正确方向砥砺前行。深入学习领会“十五五”时期在基本实现社会主义现代化进程中承前启后的重要地位，接续推进党中央各项重大决策部署落实，确保“十五五”时期信访事业发展取得新业绩。深入学习领会“十五五”时期我国发展环境面临的深刻复杂变化，集中力量办好自己的事，不断续写经

经济社会发展新篇章。深入学习领会“十五五”时期经济社会发展的指导方针和主要目标，自觉把部署要求融入信访工作的具体任务中，为决胜未来十年现代化目标奠定更加坚实基础。深入学习领会“十五五”时期经济社会发展的战略任务和重大举措，找准社会工作和信访工作服务大局的结合点、切入点，切实推动宏伟蓝图变为现实。深入学习领会坚持和加强党的全面领导的重要要求，牢牢把握党的领导这一最大政治优势，坚持和加强党对信访工作的全面领导，更好凝聚推动党和国家事业发展的强大合力。

会议强调，要全面学习贯彻全会关于社会工作和信访工作的重大部署，充分认识“十四五”时期信访工作在思想指引、制度建设、依法治理、矛盾防范化解等方面取得的重大成就，进一步提高社会治理特别是信访工作能力水平，为“十五五”良好开局营造安全稳定的社会环境。准确把握加强党的全面领导、健全社会工作体制机制的根本遵循，切实用好信访工作联席会议机制，不断把党的领导的政治优势、组织优势和群众工作优势转化为做好工作的实际效能。准确把握党中央将信访工作纳入“推进国家安全体系和能力现代化”进行部署的战略考量，深化信访制度改革，确保信访秩序持续平稳、社会大局长期稳定。准确把握信访工作在推进社会治理现代化中的独特作用，创新为民谋利、为民办事、为民解忧机制，突出抓好凝聚服务群众工作，筑牢社会和谐稳定的坚实基础。准确把握党中央关于推进信访工作法治化的重大部署，持续完善“路线图”，大力纠治“四应四不”问题，不断提升运用法治方式解决群众利益问题的能力水平，以法治化的成效推动信访工作整体水平提升。

会议要求，学习贯彻全会精神，是当前和今后一个时期全国信访系统的一项重大政治任务。要加强组织领导，细化落实方案，推动学习贯彻不断向基层延伸、向深度拓展。要把学习贯彻全会精神与学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想紧密结合，学好用好《学习读本》，分层分级抓好教育培训。要认真评估“十四五”规划完成情况，科学谋划“十五五”时期信访工作规划，为信访工作长远发展奠定坚实基础。要持之以恒推进信访部门自身建设，巩固深化作风建设成效，以高质量机关党建引领保障信访工作高质量发展，为开创强国建设、民族复兴伟业作出信访部门新的更大贡献。

局党组成员、副局长牟海松主持会议，中央纪委国家监委驻中央社会工作部纪检监察组有关负责同志到会指导。国家信访局机关全体党员干部，中央单位实践锻炼和地方信访部门跟班锻炼干部、离退休党支部书记参加会议。

## 各地信访部门深入学习贯彻党的二十届四中全会精神（二）

国家信访局门户网站发布 2025年11月06日

连日来，各地信访部门深入学习贯彻党的二十届四中全会精神，引导信访系统党员干部准确把握核心要义、精神实质，做到学深悟透、融会贯通、真信笃行，把学习成果转化为推动新时代信访工作高质量发展的强大动力。

### 吉林

10月28日，吉林省信访局召开党组（扩大）会议，传达学习党的二十届四中全会精神，研究部署贯彻落实工作。

会议强调，要以学习贯彻四中全会精神为契机，抓紧做好全年重点任务收官工作，坚持目标牵引、结果导向，强化过程管控、进度管理，精心组织，整体推进。要严格按照中央信访工作联席会议相关要求，全面落实责任分工清单，加速推进信访工作法治化进程。要坚持和发展新时代“枫桥经验”，做实领导干部接访下访与包案化解制度，深化信访矛盾纠纷排查化解，系统推动信访问题源头治理。要加大重点领域系统治理力度，着力解决好人民群众急难愁盼问题。

### 上海

10月28日上午，上海市信访办召开党组扩大会议，传达学习党的二十届四中全会精神，传达学习市委常委会扩大会议、市政府党组会议精神。

会议强调，全市信访系统要认真落实市委、市政府部署要求，深入学习贯彻习近平总书记重要讲话和全会精神，自觉把思想和行动统一到党中央决策部署上来，把力量凝聚到全会确定的各项任务上来。要对标对表党中央对经济社会发展的重大部署，自觉在大局中精准定位，一体做好了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心的各项工作，更好维护群众合法权益。要紧紧锚牢全年工作目标任务，查短板、找弱项、抓提高，为明年工作和“十五五”开局打下坚实基础。

### 江苏

10月28日上午，江苏省委社会工作部、江苏省信访局召开全体人员会议，专题传达学习贯彻党的二十届四中全会精神和省委常委会关于深入学习贯彻全会精神有关要求。

会议强调，要结合学习宣传贯彻全会精神，抓好党的创新理论武装，全面系统学、持续深入学、联系实际学，吃透精神实质，把握实践要求。要认真对照全会通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》，结合信访工作实际，深入开展调查研究，谋细谋实全省信访工作“十五五”发展目标、路径、具体举措。要持之以恒推进全面从严治党，巩固拓展深入贯彻中央八项规定精神学习教育成果，更好地在纪律规范中担当作为。

# “深入推进信访工作法治化 服务超大城市社会治理创新”

## 专题研讨会召开

上海市司法局门户网站发布 2025年11月21日

11月20日，“深入推进信访工作法治化 服务超大城市社会治理创新”专题研讨会在上海社会科学院学术报告厅举行。市法学会党组书记、会长姜平，国家信访局研究室副主任马永辉，市委社会工作部副部长、市政府办公厅副主任、市信访办主任、市人民建议征集办主任盖博华，华东政法大学党委书记郭为禄，市社联党组成员、专职副主席马英娟出席会议。

姜平在致辞中表示，推进信访工作法治化是全面依法治国的重点任务，是一个复杂的系统工程。信访工作法治化理论研究也是一个大课题，研讨会为各领域专家学者参与研究搭建了平台。要坚持以党的科学理论为指引，以更高的站位深化信访工作法治化研究。要坚持以人民为中心，以更广的视角发掘信访制度的独特优势。要坚持法治导向，以更好的研究成果保障信访工作法治化落实落细。要坚持和发展新时代“枫桥经验”，以更实的举措服务社会治理创新。

马永辉在致辞中表示，近年来，全国信访系统理论研究成果丰硕，信访工作“晴雨表”作用得到充分发挥，其中，上海市信访系统紧紧围绕人民城市建设、信访工作法治化等主题，持续加强信访理论和实践研究，形成了一批高质量的理论研究成果，在全国信访系统的影响力持续提升。下一步，要认真贯彻落实党的二十届四中全会精神，进一步加强党对信访工作的全面领导，深入推进信访工作法治化，积极吸引各方力量参与信访工作，构建多元解纷协同并进的良好局面，推动矛盾纠纷源头化解、多元化解、有序化解。要打造信访领域高端智库和特色智库，积极开展前瞻性研究，着力破解影响信访工作高质量发展的主要矛盾和深层次问题；积极开展政策性研究，进一步推动法治化路线图落地见效；积极开展应用型研究，注重对各类信访实务问题的研究思考。

盖博华在致辞中表示，党的二十届四中全会审议通过了“十五五”规划的建议，其中明确了进一步推动信访治理能力和治理水平现代化的努力方向。全市信访理论界和实务界同志要认真学习贯彻四中全会精神，深入学习贯彻习近

平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，坚持以科学理论为指引，自觉将信访制度改革纳入全面深化改革大局，坚持把信访纳入法治化轨道，努力做到群众的每一项诉求都有人办理，群众的每一项诉求都依法推进。要深度融入超大城市社会治理的创新实践，充分发挥信访制度优势助力破解治理难题，共同构建好信访工作和社会治理互融互促、协同发展的局面。

郭为禄在致辞中表示，华东政法大学积极为上海信访领域理论研究贡献高校智慧，促进学科建设与城市治理深度融合，今后将进一步立足服务上海“五个中心”建设，培养服务上海超大城市治理的复合型人才；深化“枫桥经验”理论与实践研究，积极征集基层治理优秀案例，助力打造基层治理样本，推动矛盾纠纷源头治理研究；深化城市治理现代化探索，促进政产学研协同，为城市治理创新贡献更大力量。

马英娟在致辞中表示，此次研讨会是信访领域对超大城市社会治理的有益探索。近年来，上海信访系统围绕人民建议征集机制研究、《信访工作条例》宣传、信访工作法治化等主题，搭建了广阔的理论实践交流平台，在多方面取得丰硕成果。市社联高度重视信访理论研究，积极支持信访学会跨领域跨学科的研究。这次各基层单位分享的经验，是理论与实践深度融合的优秀案例，给今后研究带来深刻启发。市社联将继续发挥人才优势、平台优势、组织优势，助力上海信访工作高质量发展。

研讨会上，市信访办副主任康文华发布了市信访学会服务推进信访工作法治化工作的成果。

研讨会上，还为信访理论研究中的优秀论文和优秀组织单位颁发了证书。今年下半年，围绕“深入推进信访工作法治化 服务超大城市社会治理创新”主题，市信访学会组织开展了征文活动，广泛征集全市信访系统深入推进信访工作法治化的好做法好经验，以及社会各界对我市信访工作和信访制度改革的研究成果，最终评出市高级法院信访办公室、市人力资源社会保障局信访办公室、市检察院第十检察部、奉贤区信访办公室等4家优秀组织单位，《人工智能赋能高校信访工作法治化的实践与思考——以上海交通大学为例》等5篇优秀论文。

研讨会上，虹口区、市交通委、市高级法院、市检察院、上海交通大学、奉贤区头桥街道等6家单位分别进行了主题研讨。

来自江苏省、浙江省、安徽省信访局的相关负责同志，市信访办副主任、二级巡视员和各处室负责同志，各区、市有关部门信访办主要负责同志和相关工作人员，市信访学会各位副会长，上海市高校院所有关专家学者，上海市新时代信访理论和实践研究院理事、监事参加会议。

# 最高人民检察院关于印发《人民检察院信访工作规定》的 通知

(高检发办字〔2025〕56号)

各省、自治区、直辖市人民检察院，解放军军事检察院，新疆生产建设兵团人民检察院：

《人民检察院信访工作规定》已经2024年12月27日最高人民检察院第十四届检察委员会第四十三次会议通过，现印发你们，请认真贯彻执行。

最高人民检察院

2025年2月11日

## 人民检察院信访工作规定

### 第一章 总则

第一条为了坚持和加强党对人民检察院信访工作的全面领导，做好人民检察院信访工作，根据《中华人民共和国刑事诉讼法》《中华人民共和国民事诉讼法》《中华人民共和国行政诉讼法》和《信访工作条例》等法律法规，结合检察工作实际，制定本规定。

第二条人民检察院信访工作是人民检察院践行党的群众路线、坚持全过程人民民主的重要体现，是了解社情民意、履行法律监督职责的重要方式，是自觉接受群众监督、加强检察管理、改进检察工作的重要途径。

第三条人民检察院信访工作坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实习近平法治思想、习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，牢记为民解难、为党分忧的政治责任，坚持为大局服务、为人民司法、为法治担当，维护群众合法权益，化解信访突出问题，促进社会和谐稳定。

第四条人民检察院信访工作应当遵循以下原则：

(一) 坚持党的全面领导。坚定不移把党的领导贯彻到检察信访工作各方面和全过程，确保正确政治方向。

(二) 坚持以人民为中心。密切联系群众，倾听群众心声，把为人民司法、让人民满意作为检察信访工作的出发点和落脚点。

(三) 坚持落实信访工作责任。严格落实首办责任，及时将信访问题解决在首办环节。严格落实属地管理、分级负责，谁主管、谁负责。

(四) 坚持依法解决问题。强化法律在维护群众权益、化解社会矛盾中的权威地位，引导群众依法表达诉求、依法维护权益。严格依法办案、公正司法，高质效办好每一个案件。

(五) 坚持和发展新时代“枫桥经验”。做到预防在前、调解优先、运用法治、就地解决，努力把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。

第五条人民检察院应当结合办案加强信访风险评估，及时对发现的矛盾风险有效处置，从源头上防范风险隐患。

第六条人民检察院应当畅通信访渠道，认真处理信访事项，倾听人民群众建议、意见，接受人民群众监督，为人民群众服务。

## 第二章 信访工作机制

第七条人民检察院应当构建党组领导、信访工作部门联席会议统筹协调、负责控告申诉检察工作的部门牵头、相关部门各负其责、各方齐抓共管的信访工作格局。

第八条人民检察院党组每年至少研究一次信访工作。

人民检察院建立信访工作部门联席会议制度，由分管控告申诉检察工作的副检察长担任召集人，负责信访工作的统筹协调、整体推进、督促落实，履行下列职责：

- (一) 研究分析检察机关信访形势，为党组决策提供参考；
- (二) 督促落实上级人民检察院和本院党组关于信访工作的决策部署；
- (三) 研究处理信访工作中遇到的重大问题；

- (四) 协调解决具有普遍性的重大信访问题和疑难复杂信访事项；
- (五) 领导组织信访工作责任制落实、督导等工作；
- (六) 本院党组交办的其他与信访工作有关的事项。

信访工作部门联席会议办公室设在负责控告申诉检察工作的部门，承担联席会议的日常工作，督促检查联席会议议定事项的落实。

第九条人民检察院负责控告申诉检察工作的部门是开展信访工作的专门机构，履行下列职责：

- (一) 统一接收、登记信访事项；
- (二) 受理、移送、交办信访事项，并回复信访人；
- (三) 办理属于职责范围内的信访事项，答复信访人，进行释法说理与信访矛盾化解；
- (四) 协调、督促、检查重要信访事项的处理；
- (五) 在办理刑事申诉、国家刑事赔偿案件过程中，审查分析原案在检察办案环节存在的问题，可以向相关部门提出纠正意见或者改进工作的建议；
- (六) 梳理、筛选、甄别、移送、交办法律监督线索；
- (七) 综合反映信访信息，分析研判信访情况；编制信访情况年度报告，向本院党组和上一级人民检察院报告；
- (八) 承担本院信访工作部门联席会议和上级人民检察院交办的其他信访工作。

第十条人民检察院相关部门应当按照分工做好信访工作，履行下列职责：

- (一) 办理属于职责范围内的信访事项，答复信访人，进行释法说理与信访矛盾化解；
- (二) 在对案件作出处理决定或者审查结论前，开展风险评估，将预防化解矛盾纠纷贯穿检察履职办案全过程；
- (三) 向负责控告申诉检察工作的部门反馈信访事项的处理结果和答复情况；

(四) 分析本部门信访问题成因，针对性改进工作；

(五) 承担本院信访工作部门联席会议交办的其他信访工作。

第十一条人民检察院配备司法警察负责维护人民检察院信访接待场所秩序和安全，开展信访应急处置工作。

第十二条人民检察院加强信访队伍建设，配备与形势任务相适应的信访工作力量，打造高素质专业化信访干部队伍。

人民检察院建立健全年轻干部和新录用干部到信访工作岗位锻炼制度，加强信访工作岗位与其他岗位的干部交流。根据工作需要，上级人民检察院可以定期选派检察业务骨干到下级人民检察院信访工作岗位挂职交流，也可以从下级人民检察院定期抽调检察业务骨干到上级人民检察院参加信访工作岗位锻炼。

人民检察院将信访工作纳入教育培训内容，加强对干部的教育培训。

### 第三章 信访事项的管辖

第十三条人民检察院依法管辖下列信访事项：

(一) 不服人民检察院诉讼终结的刑事处理决定的申诉；

(二) 不服人民法院已经发生法律效力刑事判决、裁定的申诉；

(三) 不服人民法院已经发生法律效力的民事判决、裁定、调解书，或者认为人民法院民事审判程序中审判人员存在违法行为，或者认为人民法院民事执行活动存在违法情形，向人民检察院申请监督的；

(四) 不服人民法院已经发生法律效力的行政判决、裁定、调解书，或者认为人民法院行政审判程序中审判人员存在违法行为，或者认为人民法院行政案件执行活动存在违法情形，向人民检察院申请监督的；

(五) 向人民检察院提出民事支持起诉申请的；

(六) 向人民检察院提出国家赔偿申请、复议申请，或者赔偿金支付申请的；

(七) 不服人民法院赔偿委员会作出的刑事赔偿决定或者民事、行政诉讼赔偿决定，或者不服人民法院已经发生法律效力的行政赔偿判决、裁定，向人

民检察院申请监督的；

（八）认为公安机关应当立案而不立案，或者认为公安机关不应当立案而立案的控告、申诉；

（九）认为公安机关、人民检察院、人民法院及其工作人员阻碍其依法行使诉讼权利的申诉或者控告；

（十）认为指定居所监视居住决定存在违法情形，或者认为执行机关或者执行人员存在违法情形的控告或者举报；

（十一）对人民检察院及其工作人员办理案件中违法行为的申诉、控告；不服其他办案机关及其工作人员对刑事诉讼法第一百一十七条规定的行为作出的处理或者未在规定时间内作出答复，向人民检察院申诉的，或者对其他办案机关及其工作人员除刑事诉讼法第一百一十七条规定情形之外的违法行为的申诉或者控告；

（十二）属于人民检察院直接受理侦查案件、公益诉讼案件的控告、举报；

（十三）反映加强、改进检察工作和队伍建设的建议和意见；

（十四）其他信访事项。

负责控告申诉检察工作的部门应当及时依法受理并导入法律程序或者完成移送工作。

第十四条人民检察院对属于本院管辖的信访事项应当依法受理。

必要时，上级人民检察院可以直接受理由下级人民检察院管辖的信访事项，也可以将本院管辖的信访事项交由下级人民检察院办理。

信访事项涉及两个以上人民检察院的，由相关人民检察院协商；协商不成的，由共同的上一级人民检察院指定管辖。

#### 第四章 信访事项的提出、回复和受理

第十五条信访人可以采用信息网络、书信、电话、传真、走访等形式，向人民检察院提出控告、申诉、举报，或者建议、意见，人民检察院应当依法处理。

第十六条人民检察院 12309 检察服务中心负责接待信访群众、接收和处理信访事项。

人民检察院应当向社会公布网络信访渠道、通信地址、电话、信访接待的时间和地点、查询信访事项处理进展以及结果的方式等相关事项，在 12309 检察服务中心或者网站公布与信访工作有关的法律、法规和信访事项的处理程序，以及其他为信访人提供便利的相关事项。

第十七条人民检察院实行领导干部常态化接待群众来访和包案制度，检察长、副检察长应当定期接待群众来访、预约接访、带案下访，包案办理疑难、复杂和群众反映强烈的信访案件。省级以上人民检察院检察长、副检察长每年应当根据工作需要不定期安排接待来访群众。

第十八条信访人一般应当采用书面形式提出信访事项，并载明其姓名（名称）、住址、联系方式和诉求、事实、理由。对采用口头形式提出的信访事项，人民检察院应当如实记录。法律、法规要求提供身份证明、相关法律文书及证据等材料的，依照有关规定执行。

信访人提出信访事项，应当客观真实，不得捏造、歪曲事实，不得诬告、陷害他人。

信访事项已经受理或者正在办理的，信访人在规定期限内向受理、办理人民检察院的上级人民检察院又提出同一信访事项的，上级人民检察院不予受理。

第十九条信访人采用走访形式提出信访事项的，应当到有管辖权的人民检察院 12309 检察服务中心或者指定的接待场所提出。

多人采用走访形式提出共同的信访事项的，应当推选代表，代表人数不得超过 5 人。

人民检察院应当落实属地责任，认真接待处理群众来访，引导信访人就地反映问题，把问题解决在当地。

第二十条人民检察院应当加强信访工作信息化、数字化、智能化建设，依法稳妥推进与党委政府信访部门、其他政法部门信访信息系统的互联互通、

信息共享，加强信访信息数据的整合、管理和深度应用。

人民检察院负责控告申诉检察工作的部门应当及时将信访事项以及处理、回复等情况，全面、准确、规范录入信访信息系统。

第二十一条人民检察院负责控告申诉检察工作的部门对接收的信访事项依法审查，分别作出以下处理：

（一）对属于本院管辖且符合受理条件的，应当按照职责分工移送本院相关部门办理或者直接办理，并告知信访人接收情况以及处理程序；材料不齐的，应当一次性列出需要补充的材料清单，告知信访人予以补充，待材料齐备后移送本院相关部门办理或者直接办理；

（二）对属于人民检察院管辖但不属于本院管辖的，应当告知信访人向有管辖权的人民检察院提出，已经接收的，应当移送有管辖权的人民检察院办理，并告知信访人移送去向；

（三）对不属于人民检察院管辖的，应当告知信访人向有权处理的机关、单位提出；

（四）对内容不清、诉求不明且无法回复或者移送的，作存查处理；

（五）对重要信访事项，应当提出意见报检察长决定。

第二十二条人民检察院负责控告申诉检察工作的部门对接收的信访事项，能够当场回复的，应当当场回复；不能当场回复的，应当自收到信访事项之日起七个工作日内回复。多人联名来信反映同一事项的，可以选择若干代表予以回复。回复信访人可以采用书面、电话、当面或者其他适当的方式。以电话、当面方式回复的内容应当录入信访信息系统。

人民检察院负责控告申诉检察工作的部门对信访人采用信息网络、书信、传真等书面形式提出信访事项，具有下列情形之一的，可以不予回复：

（一）信访人联系方式不详的；

（二）因同一事由重复信访且已经回复的，但提出新的事实、证据和理由的除外；

(三) 内容违法的；

(四) 其他不具备回复条件的。

第二十三条人民检察院相关部门对负责控告申诉检察工作的部门移送的信访事项应当及时接收，并自收到之日起七个工作日内告知信访人。法律、法规另有规定的，从其规定。

第二十四条人民检察院应当建立重大信访事项处理和信息报告制度。重大、紧急信访事项和信访信息，应当及时报告检察长，并在职责范围内依法及时采取措施，防止不良影响的产生、扩大。对可能造成社会影响的，应当及时报告本级党委和上级人民检察院，通报相关主管部门和本级信访工作联席会议办公室。

## 第五章 信访事项的办理和答复

第二十五条人民检察院应当严格依照法律规定和程序办理信访事项。按照诉求合理的解决问题到位、诉求无理的思想教育到位、生活困难的帮扶救助到位、行为违法的依法处理的要求，依法及时就地解决群众合法合理诉求，维护正常信访秩序。

第二十六条人民检察院办理信访事项，应当以事实为根据，以法律为准绳，严格依法、公平公正，加强释法说理和教育疏导，依法化解矛盾。

人民检察院办理信访事项的工作人员与信访事项或者信访人有直接利害关系，或者有其他依法应当回避的情形的，应当回避。

人民检察院办理信访事项的工作人员，应当严格遵守保密规定，不得将控告、举报材料以及有关情况透露或者转给被控告、被举报的人员。

第二十七条人民检察院办理信访事项，应当认真审查信访诉求、事实和理由，必要时可以向其他组织和人员调查核实。

第二十八条人民检察院办理信访事项，应当依法分别作出以下处理：

(一) 对信访人提出的本规定第十三条第一项至第十二项信访事项，按照法律法规规定的程序办理或者处理；

(二) 对信访人提出的本规定第十三条第十三项信访事项，由建议意见涉及职责的相关部门进行研究论证，对合理合法、具有现实可行性的，应当采纳；

(三) 对信访人提出的本规定第十三条第十四项信访事项，由有权处理的部门按照相关法律规定办理。

第二十九条人民检察院办理信访事项的部门一般应当自收到移送的信访事项之日起三个月以内办结，并向信访人答复办理结果。情况复杂的，经批准，可以延长办理期限，并告知信访人办理进展以及延长办理期限的理由。法律、法规另有规定的，从其规定。

人民检察院办理信访事项的相关部门应当在信访事项办结后五个工作日内将办理结果以及答复情况反馈负责控告申诉检察工作的部门。

第三十条人民检察院向信访人答复办理结果或者办理进展情况，可以采用书面、电话、当面或者其他适当的方式。以电话、当面方式答复的内容应当录入检察业务应用系统。对依据法律、法规规定的程序办结的案件，应当制作相关法律文书送达信访人。必要时可以进行公开答复。

第三十一条人民检察院办理信访事项的部门在办理信访事项过程中或者办结后，应当针对信访人的诉求和理由，从事实认定、证据采信、法律适用等方面进行释法说理。

人民检察院办理信访事项的相关部门在办理信访事项过程中或者办结后，信访人要求当面释法说理的，负责控告申诉检察工作的部门应当通知相关部门，相关部门应当及时进行释法说理，负责控告申诉检察工作的部门予以协助。

第三十二条人民检察院办理信访事项，对当事人有和解意愿的，可以引导当事人自行和解。

第三十三条人民检察院办理信访事项，可以依据有关规定举行听证。根据信访人和信访事项具体情况，可以举行简易听证、上门听证。

第三十四条人民检察院建立健全司法救助与社会救助衔接机制，在办理信访事项中，对符合国家司法救助条件的，按照规定给予司法救助；不符合国家

司法救助条件或者实施国家司法救助后仍然面临生活困难，符合社会救助条件的，积极协调相关部门依法予以社会救助。

第三十五条人民检察院应当坚持矛盾纠纷多元预防调处化解，拓宽社会力量参与信访工作的渠道，会同有关方面综合运用法律、政策、经济、行政等手段和教育、协商、疏导等办法，多措并举化解矛盾纠纷。

第三十六条上级人民检察院对属于下级人民检察院管辖的信访事项，可以由负责控告申诉检察工作的部门向下级人民检察院交办。

下级人民检察院对于上级人民检察院交办的信访事项，一般应当自收到交办文书之日起三个月以内办结，并向上级人民检察院报送办理情况的报告。情况复杂，确需延长办理期限的，应当报检察长批准，延长期限一般不得超过三个月。延长办理期限的，应当向上级人民检察院书面报告办理进展，并说明理由。

上级人民检察院交办的信访事项的回复、答复工作，由承办的人民检察院参照本规定第二十三条和第二十九条第二款相关规定办理。属于导入法律程序办理的信访事项，承办的人民检察院的办理情况报告需经交办的人民检察院审查同意后，参照本规定第三十条相关规定进行答复。

人民检察院负责控告申诉检察工作的部门统一管理上级人民检察院交办的信访事项。上级人民检察院负责控告申诉检察工作的部门对于交办的信访事项，应当定期进行催办、督办。

第三十七条对信访事项已经依据法律规定作出生效处理决定或者审查结论，且法律规定的权利救济程序已经穷尽，信访人就同一信访事项继续控告申诉的，人民检察院可以依法作出终结决定。

## 第六章 信访秩序维护和监督追责

第三十八条信访人在信访过程中应当遵守法律、法规，不得损害国家、社会、集体的利益和其他公民的合法权益，自觉维护社会公共秩序和信访秩序，不得有下列行为：

(一) 在人民检察院办公场所周围、公共场所非法聚集，围堵、冲击人民检察院，拦截公务车辆，或者堵塞、阻断交通；

(二) 携带危险物品、管制器具；

(三) 侮辱、殴打、威胁人民检察院工作人员，非法限制他人人身自由，或者毁坏财物；

(四) 在信访接待场所滞留、滋事，或者将生活不能自理的人弃留在信访接待场所；

(五) 煽动、串联、胁迫、以财物诱使、幕后操纵他人信访，或者以信访为名借机敛财；

(六) 其他扰乱公共秩序、妨害国家和公共安全的行为。

第三十九条信访人违反本规定第十九条、第三十八条规定的，人民检察院工作人员应当对其进行劝阻、批评或者教育。情况紧急的，人民检察院司法警察应当及时采取制止、控制、强行带离现场等处置措施，必要时，及时移送公安机关依法处理。

信访人捏造歪曲事实、诬告陷害他人，构成违反治安管理行为的，依法移送公安机关给予治安管理处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第四十条人民检察院信访工作部门联席会议应当对开展信访工作、落实信访工作责任的情况组织专项督查，对发现的重要问题向本院党组报告，并向相关部门反馈。

第四十一条检察人员不履行或者不正确履行职责，存在下列情形，导致信访事项发生，并造成不良影响或者严重后果的，应当依据司法责任制相关规定和有关纪律法律规定，追究相关人员责任：

(一) 风险评估责任不落实，预防化解矛盾纠纷不到位，发生重大风险隐患；

(二) 超越或者滥用职权，应当作为而不作为，适用法律、法规错误或者违反法定程序，侵害公民、法人或者其他组织合法权益；

(三) 其他不履行或者不正确履行职责的情形导致信访事项发生, 造成严重后果。

第四十二条在信访工作中具有下列情形之一的, 责令改正; 拒不改正或者造成严重后果的, 依据司法责任制相关规定和有关纪律法律规定, 追究相关人员责任:

(一) 应当受理信访事项而不予受理;

(二) 推诿、敷衍、拖延信访事项办理, 未在规定期限内办结或者回复、答复信访人;

(三) 对事实清楚, 符合法律、法规规定的信访请求未予支持;

(四) 对待信访人态度恶劣、作风粗暴;

(五) 在处理信访事项过程中吃拿卡要、谋取私利;

(六) 对规模性集体访、个人极端行为、负面舆情等处置不力;

(七) 对可能造成社会影响的重大、紧急信访事项和信访信息隐瞒、谎报、缓报, 或者未依法及时采取必要措施;

(八) 将信访人的控告、举报材料或者有关情况透露、转给被控告、被举报的人员;

(九) 其他违反信访工作纪律的情形。

## 第七章 附则

第四十三条本规定由最高人民法院负责解释。

第四十四条本规定自印发之日起施行。《人民检察院信访工作规定》(高检发控字〔2007〕1号)、《最高人民法院关于加强新形势下涉法涉诉信访工作的意见》(高检发办字〔2014〕10号)、《人民检察院受理控告申诉依法导入法律程序实施办法》(高检发办字〔2014〕78号)、《人民检察院办理群众来信工作规定》(高检发办字〔2019〕107号)同时废止。最高人民法院此前制定的有关规定与本规定不一致的, 适用本规定。