

法律资讯

社会治理与社会矛盾化解

专业委员会

2025 年 5 月第 5 期

《社会矛盾化解法律资讯》编委会

主 编：江 净

副主编：陆俐莎 黄淑红 汪积炯

编 委：（按姓氏拼音）

程一鸣	傅 兵	樊亮生	顾晓燕	高 宇	管 瑜
郭毓敏	胡传斌	琚鋈浩	梁春程	乐 佳	李 杨
蓝宇曦	李泽山	马 佳	彭惠英	邱贵融	孙剑彬
施菊花	时瑞芳	苏蓉蓉	孙 哲	王国钢	王 敬
王俊杰	吴鸥翔	魏书宁	吴天扬	王 洋	谢 东
徐 辉	奚海麟	肖 婧	徐 均	许闻侯	叶诚豪
袁 方	应少白	袁文钦	张东亚	周健炯	张胜道
张 伟	张 文	朱伟锋	李 敏	张王艳	

本期编辑：郭伊凡

联系邮箱：guo.yifan@i-xinmin.com

目录

一、行业动态

- 1、国家信访局党组开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育专题研讨交流.....1
- 2、李文章：积极服务社会治理大局 扎实履行为民解难为党分忧的政治责任.....4
- 3、市委常委会举行扩大会议，传达学习习近平总书记考察上海重要讲话和在部分省区市“十五五”时期经济社会发展座谈会上的重要讲话精神.....12
- 4、【人民日报】《信访工作条例》实施 3 年来——努力实现“案结事了”“事心双解”15

二、法律法规

- 1、关于印发《生态环境信访工作办法》的通知.....19

国家信访局党组开展

深入贯彻中央八项规定精神学习教育专题研讨交流

国家信访局发布 2025 年 05 月 27 日

为扎实推进深入贯彻中央八项规定精神学习教育，5 月 26 日，国家信访局党组理论学习中心组开展专题研讨交流，总结学习党的十八大以来深入学习贯彻中央八项规定精神的成效和经验，全面深入查摆落实中央八项规定及其实施细则精神方面存在的问题，加强警示教育，带头走好党的群众路线，密切党群干群关系，以信访部门作风建设新成效推动保持党的先进性纯洁性，不断夯实党长期执政的群众基础。中央社会工作部副部长，国家信访局党组书记、局长李文章主持会议并讲话。局党组成员、副局长李自军、金艳丽、谢清华、牟海松交流学习体会。5 个司室主要负责同志作交流发言。

学习研讨中，大家一致认为，党的十八大以来，党中央从制定和执行八项规定开局破题，以钉钉子精神纠治“四风”顽疾，整治力度之大、制度执行之严、持续时间之长都是前所未有的，党风政风社风焕然一新，党心军心民心高度凝聚，全面从严治党取得历史性成就，开辟了以伟大自我革命引领伟大社会革命新境界，在党的建设史上具有重要里程碑意义。深入贯彻中央八项规定精神之所以能够取得显著成效，根本在于有习近平总书记领航掌舵，有习近平新时代中国特色社会主义思想科学指引。大家一致表示，要认真学习领会习近平总书记关于加强作风建设的重要论述和中央八项规定精神，在学深悟透中掌握原文原理、理解精髓要义，不断增强贯彻落实的自觉性坚定性。要一体推进学查改工作，进一步推动局机关学习教育走深走实，确保学有质量、查有力度、改有成效。要以典型案例为镜鉴，深化警示教育，真正做到慎之又慎、严之又严，牢牢守住底线红线。

会议指出，要进一步加强学习思考，系统总结深入贯彻中央八项规定精神

的成效和经验，推动局机关作风建设向纵深发展。要坚持领导带头、以上率下，从政治上认识和对待作风问题，将其作为重大而严肃的政治任务，从领导干部做起改起，以“关键少数”带动“绝大多数”，以坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”的政治自觉，确保中央八项规定精神内化于心、外化于行。要坚持心系群众、靶向施治，坚持民呼我为、民忧我解，用心用力把群众反映强烈的“四风”问题解决好，让人民群众看到实实在在的变化，不断增强获得感、幸福感、安全感。要坚持初始即严、全面从严，始终将中央八项规定精神作为决不能触碰的纪律红线底线，严以自律、严格要求、一严到底，真正让铁规矩长出铁牙齿，把中央八项规定精神长期坚持下去。要坚持紧盯不放、久久为功，始终保持作风建设永远在路上的坚定和清醒，以踏石留印、抓铁有痕的劲头坚持不懈地抓下去，善始善终、善作善成，真正管出习惯、抓出成效、形成自觉。

会议强调，要进一步聚焦重点领域，紧盯突出问题抓好查摆整改，真正做到立查立改、真查实改、以查促改，推动学习教育见行见效。要深入查摆整改不担当不作为慢作为问题，以刀刃向内勇气清除苗头隐患，不断提振奋发有为、担当尽责的精气神；深入查摆整改脱离群众、侵害群众利益问题，研究制定有效措施，持续推进整治整改，及时回应和推动解决好群众的利益诉求；深入查摆整改形式主义、官僚主义问题，大力弘扬提高效率、转变作风、服务基层和群众之风，注重完善相关制度机制，切实树立正确工作导向，不断涵养求真务实、真抓实干的新风正气。

会议要求，要进一步强化作风转变，把学习教育各项要求融入日常、抓在经常，推动学习教育和机关各项工作两结合、两促进。要压实责任扎实推进学习教育，局党组成员要继续发挥示范引领作用，各党总支（党支部）书记要强化第一责任人责任，机关党委和工作专班要加强整体谋划，督促指导。要全力推进重点工作，全面落实法治化重点任务，聚焦“四应四不”问题，把“五个法治化”、“四个到位”要求不折不扣落到实处，深化信访问题源头治理，深

入开展信访矛盾排查化解，努力在推动发展、改革攻坚、维护稳定上争取更大业绩。要持续加强机关党建和干部队伍建设，以学习教育为契机和动力，坚决履行全面从严治党政治责任，加强党员干部日常管理监督，加大教育培训和实践锻炼力度，不断提升党员干部综合素质，以好作风好形象推动信访工作高质量发展取得新成效。

局机关副司级以上干部列席会议。

李文章：积极服务社会治理大局 扎实履行为民解难为党分

忧的政治责任

国家信访局发布 2025 年 05 月 26 日

社会治理是国家治理的重要方面。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央着眼于推进国家治理体系和治理能力现代化，首次系统提出“社会治理”这一新部署新要求，习近平总书记围绕为什么要加强社会治理、怎样加强社会治理作出一系列重要论述，深刻阐明新时代推进社会治理的重大理论和实践问题，鲜明提出坚定不移走中国特色社会主义社会治理之路，善于把党的领导和我国社会主义制度优势转化为社会治理效能，加强和创新社会治理，不断完善中国特色社会主义社会治理体系等，为我们做好信访工作、服务社会治理大局提供了基本遵循、指明了前进方向。

找准职能定位，充分发挥信访工作在加强社会治理中的重要作用

信访部门是推进社会治理的一支重要力量。党的二十大报告将信访工作列为“完善社会治理体系”的一项重要内容，明确提出“在社会基层坚持和发展新时代‘枫桥经验’，完善正确处理新形势下人民内部矛盾机制，加强和改进人民信访工作”的部署要求。党的二十届二中全会通过的《党和国家机构改革方案》提出组建中央社会工作部，国家信访局由中央社会工作部统一领导，明确了信访部门新的领导体制。党的二十届三中全会通过的《决定》，在第十三章第五十二条“健全社会治理体系”中，部署了推进信访工作法治化的重大改革任务。面对我国社会结构深刻变革特别是人民群众思想观念、行为习惯发生的深刻变化，在推进社会治理中，信访部门具有光荣传统和独特优势，承担着群众诉求表达、利益协调、矛盾调处、维护稳定等重要职责。

在密切联系人民群众、夯实执政根基中发挥重要作用。民心是最大的政治。加强和创新社会治理，最终是为了让群众得实惠。习近平总书记指出，要

贯彻好党的群众路线，坚持社会治理为了人民，创新为民谋利、为民办事、为民解忧的机制，让群众的聪明才智成为社会治理创新的不竭源泉。信访工作是各级党委和政府密切党群干群关系最直接的桥梁纽带，人民群众找到信访部门，体现的是对党委和政府的信任，信访部门肩负着了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心的重要职责。通过搭建党和政府与人民群众的“连心桥”，真诚倾听群众呼声，真实反映群众愿望，真情关心群众疾苦，及时回应社会关切，把习近平总书记和党中央的关怀温暖送到人民群众的心坎上；通过当好反映社情民意的“晴雨表”，健全吸纳民意、汇集民智工作机制，深入开展人民建议征集，及时报送社情民意新情况新动向，为推进国家治理和社会发展凝聚群众智慧和民心力量；通过做好送上门来的群众工作，把解决信访问题的过程作为践行党的群众路线、做好群众工作的过程，把得民心、暖民心、稳民心工作办好办到位，不断促进党群干群关系更加和谐，持续夯实党长期执政的群众根基。

在践行新时代“枫桥经验”、解决群众切身利益问题中发挥重要作用。坚持和发展新时代“枫桥经验”，及时就地解决好涉及群众切身利益的矛盾问题，是推进社会治理的一项重要任务。习近平总书记指出，创新社会治理，要以最广大人民根本利益为根本坐标，从人民群众最关心最直接最现实的利益问题入手。群众利益问题很多是通过信访这个渠道反映出来的，解决群众合理诉求、维护群众合法权益是信访部门的核心职责，是建立信访制度的出发点和落脚点。通过健全完善信、访、网、电等信访渠道，方便群众就地就近向各级各部门反映问题，让广大人民群众诉求有地说、问题有人管、权益有人维护，发挥信访工作通气和消气作用；通过千方百计为群众排忧解难，协调运用法律、政策、经济、行政等手段和教育、调解、疏导等方法，在第一时间、第一地点解决好群众的急难愁盼问题，进一步协调利益关系、维护社会公平正义；通过在信访事项办理中摸清群众的愿望和诉求，督促推动有权处理单位及时发现工作中的问题不足，完善政策措施，科学民主依法决策，从源头预防和减少信访

问题发生。

在防范化解矛盾风险、营造安全稳定社会环境中发挥重要作用。当前，我国仍处于社会矛盾凸显期，受到国内外复杂形势影响，经济、社会等领域矛盾风险在信访领域中都有苗头性、倾向性表现，一旦协调处理不当，容易转化为社会风险。习近平总书记指出，要加强风险研判，加强源头治理，努力将矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态，避免小问题拖成大问题，避免一般性问题演变成信访突出问题。信访工作处于防范化解矛盾风险的第一线、最前沿，是化解矛盾的“减压阀”、保障安全的“稳定器”。通过加强预防和化解社会矛盾机制建设，常态化开展信访矛盾大排查、大起底、大化解，最大程度消除各类不稳定因素，有效降低矛盾风险的“触点燃点”和激烈程度；通过着力解决好影响国家安全、社会安定、人民安宁的信访突出问题，持续减存量、控增量、防变量，大量减少矛盾问题积累集聚、外溢上行；通过加强矛盾风险预判预警预防，依法稳妥处置各类苗头性、倾向性问题，确保信访秩序平稳有序，不断筑牢社会和谐稳定的坚实基础。

理清思想观念，在社会治理大局中正确认识把握维权和维稳的关系

信访工作是社会治理从末端向前端延伸的重要制度性安排，维护群众合法权益，维护社会和谐稳定，是各级信访部门承担的重要职责，是推进社会治理的重要工作。在社会治理大局中，维权和维稳是一个目标一致、相辅相成、相互作用的辩证统一关系。作为信访部门，必须深入认识把握社会运行规律和治理规律，正确处理好维权和维稳的辩证统一关系，不断提升社会治理效能。

从治理链条看，维权是维稳的基础，维稳的实质是维权。维权在前端，是前提；维稳在后端，是结果。习近平总书记指出，对涉及维权的维稳问题，首先要把群众合理合法的利益诉求解决好。当前，我国经济社会发展中许多矛盾是人民内部矛盾，当人民群众合法权益得到充分保障和合理实现时，矛盾问题就会相应减少，社会和谐稳定就有了坚实基础。正确处理新形势下人民内部矛盾、维护社会和谐稳定，最根本的是要畅通群众诉求表达、利益协调、权益保

障通道，把群众反映较多的利益问题解决好，只有群众由衷感到权益受到公平对待、利益得到有效维护，人心才能安定，才能从根本上实现社会稳定。

从治理目标看，维权和维稳最终目的都是为了最广大人民群众的根本利益。加强和创新社会治理，无论是维权工作，还是维稳工作，核心都是人，都是为了实现社会和谐发展和人民幸福安康。习近平总书记指出，只有人与人和谐相处，社会才会安定有序。维权和维稳的目标是一致的，维权是为了人民，维稳也是为了人民，对于广大人民群众来说，安全稳定的社会环境是最重要的公共产品，没有安全和稳定，一切都无从谈起。要从人民群众的整体利益、根本利益、长远利益出发统筹做好维权和维稳各项工作，正确区分和处理绝大多数群众的正当维权行为和极少数人员的扰乱社会秩序行为，绝不能把政府维稳和群众维权对立起来，既要着力解决关系群众切身利益的问题，又要着力引导群众正确处理各种利益关系、理性合法表达利益诉求，营造安定团结的社会氛围。

从治理方式看，法治是做好维权和维稳工作的共同准则。依法治国是党领导人民治理国家的基本方略，法治是治国理政的基本方式，法律是治国理政最大最重要的规矩。习近平总书记指出，要全面推进国家各方面工作法治化。无论是维权工作，还是维稳工作，依法办事都是基本要求，只有维护法律法规严肃性权威性，坚持在法治轨道上平衡社会利益、调节社会关系、规范社会行为，依靠法治解决各种矛盾和问题，才能确保我国社会在深刻变革中既生机勃勃又井然有序。信访工作作为严肃的法定行为，有严格规范的程序和规则，需要强化法律在维护群众合法权益、维护社会和谐稳定中的权威地位，正确区分和处理群众合理合法诉求和不合理过分要求，依法依规维护权益、化解矛盾、防范风险、保障秩序，确保群众合理合法诉求依照法律规定和程序就能得到合理合法的结果。

从治理效能看，维权和维稳工作要紧密结合、形成合力。一个好的社会，既要充满活力，又要和谐有序。习近平总书记指出，社会治理是一门科学，管

得太死，一潭死水不行，管得太松，波涛汹涌也不行，要讲究辩证法，处理好活力和秩序的关系。维权和维稳统一服务于社会治理大局，不是割裂的，更不是对立的，必须实现相互协调、动态平衡。在推进社会治理工作中，面对可能影响社会稳定的矛盾问题，不能简单依靠打压管控、硬性维稳，而要重视疏导化解、柔性维稳，动员各方力量共同参与，强化双向协同发力，既通过维权消除风险巩固维稳，又通过维稳发现问题促进维权，推动维权和维稳密切配合、提质增效，不断增强社会治理的预见性、精准性、高效性。

从治理着力点看，维权和维稳的重心在基层，基础也在基层。推进改革发展稳定的大量任务在基层，推动党和国家各项政策落地的责任主体在基层，推进国家治理体系和治理能力现代化的基础性工作也在基层。习近平总书记指出，要加强和创新基层社会治理，使每个社会细胞都健康活跃，将矛盾纠纷化解在基层，将和谐稳定创建在基层。无论是维权工作，还是维稳工作，抓末端、治已病是被动的、应对的，抓前端、治未病是主动的、积极的，重“治”更要重“防”，必须突出抓基层、强基础、固基本的工作导向，把更多资源和力量用在基层和前端，强化关口前移抓源头治理、重心下移抓基层治理，打通服务群众、化解矛盾、保障稳定的“最后一公里”，做到预防在前、调解优先、运用法治、就地解决，以基层基础的坚实稳固为首都稳定和全国稳定保驾护航。

强化责任担当，以信访工作高质量发展支撑服务社会治理大局

深入学习贯彻习近平总书记关于社会工作和信访工作的重要指示批示精神，按照党的二十届三中全会关于健全社会治理体系等一系列部署要求，聚焦推进社会治理的重点任务，坚持守正创新，注重系统集成，积极探索实践信访工作服务保障社会治理大局的新模式新路径新手段，为坚定不移走好中国特色社会主义社会治理之路作出更大贡献。

着力推进系统治理。做好信访工作是一个系统工程，必须运用系统观念部署推进信访工作，加强整体谋划、系统布局，注重上下贯通、左右协同。坚持

党对信访工作的全面领导，主动把信访工作作为党的社会工作的重要方面，找准工作结合点切入点，聚焦新兴领域党建、党建引领基层治理等重点工作，健全完善融入社会工作、服务社会治理大局的制度机制和办法措施，在业务协同、资源整合、力量联动上持续用力、形成合力，发挥“1+1>2”的综合效应。加强各级信访工作联席会议机制建设，发挥联席会议办公室作用，强化成员单位“系统抓、抓系统”责任，推动各级信访工作联席会议机制全覆盖、运行实体化，切实履行好统筹协调、整体推进、督促落实职责，贯通矛盾源头预防、协调处理、化解处置全链条，进一步推动形成党委统一领导、政府组织落实、信访工作联席会议协调、信访部门推动、各方齐抓共管的信访工作格局。

着力推进依法治理。《信访工作条例》自2022年5月1日实施，这是信访工作历史上第一部党内法规，为推进信访工作法治化提供了制度保障。围绕群众每一项诉求都有人办理、都依法推进，紧盯“五个法治化”“四个到位”，深入推进信访工作法治化这一重大改革，以法治思维和法治方式规范工作、维护权益、保障秩序。坚持受理部门负责程序推进，认真登记群众信访事项，规范界定受理范围，对受理信访事项严格审核、分类把关，做到依法受理、精准告知、及时转办，以程序规范到位保障实体问题解决。坚持办理部门负责实质解决，打通法治化“路线图”，完善职能部门“导引图”，区分诉求类型依法分类处理，严格处理、复查、复核三级办理程序，推动依法处理问题、实质性解决群众诉求。坚持信访工作行为和群众信访行为“双向规范”，狠抓业务规范化建设，聚焦“四应四不”问题，完善信访统计、通报、督办、考核工作，运用日常督办、专项督查、业务评查等方式，精准履行提出“三项建议”职责，压紧压实信访工作责任。加强群众法治教育，引导群众更多通过法律程序定分止争，着力破解“信访不信法”等突出问题，坚决纠正拦截堵截群众正常信访活动行为，依法处理信访活动中滋事扰序等违法问题，营造办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好环境。

着力推进源头治理。做好信访工作的最好办法，就是把问题解决在萌芽，

把矛盾消解于未然，必须坚持和发展新时代“枫桥经验”，最大程度把矛盾问题化解在基层和初始阶段。完善源头治理制度机制，发挥县乡两级信访工作联席会议统筹协调作用，落实重大决策社会稳定风险评估和领导干部接访包案制度，健全源头防控、排查梳理、纠纷化解、应急处置的社会矛盾综合治理机制，推动矛盾纠纷发现在早、防范在先、处置在小。用好源头治理平台阵地，依托各级综治中心、党群服务中心等平台，发挥网格化管理服务作用，畅通群众诉求表达渠道，注重与调解、仲裁、行政复议、诉讼等有机衔接，完善社会力量参与矛盾化解的制度化渠道，形成信访联解、矛盾联调、工作联动的整体合力。强化源头治理协调联动，弘扬“四下基层”优良作风，深入推进信访问题源头治理，推广应用党建引领“接诉即办”等行之有效的新时代“枫桥经验”，推动矛盾纠纷排查化解常态化制度化，把党的优良传统和现代科技手段结合起来，提早发现苗头性、倾向性问题，提前介入矛盾协调处理，切实提升矛盾风险源头预防化解水平，努力做到“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

着力推进专项治理。近年来，信访工作高质量发展取得了明显成效，但仍存在一些突出问题和难点瓶颈亟待破解，必须狠抓突出问题专项治理，提升信访工作整体效能。持续抓好重复信访治理，建立健全滚动排查、定期梳理、持续化解的工作机制，以实质性解决问题为核心，坚持“三到位一处理”，运用法治教育、经济调节、道德教化、心理疏导等方法，对症下药、精准施策，真正做到“案结事了人和”，推动信访积案随有随清、重复信访持续下降。持续抓好突出矛盾化解攻坚，压实属地责任、部门责任和领导责任，总结运用双交双办、提级包案、专项督查等经验做法，扎实做好矛盾化解、情绪疏导、困难帮扶等工作，注重从政策层面批量解决群体性问题，确保矛盾不升级、风险不扩散。持续服务党和国家工作大局，强化未雨绸缪，精准分析信访矛盾风险动向，及时防范化解各类矛盾问题，消除风险隐患，切实提高科学预测、综合研判、主动防范的能力水平，全力确保社会大局安全稳定。（作者：李文章 中

央社会工作部副部长、国家信访局局长)

市委常委会举行扩大会议，传达学习习近平总书记考察上海重要讲话和在部分省区市“十五五”时期经济社会发展

座谈会上的重要讲话精神

上海信访发布 2025 年 05 月 07 日

5月6日，市委常委会举行扩大会议，传达学习习近平总书记考察上海重要讲话和在部分省区市“十五五”时期经济社会发展座谈会上的重要讲话精神。市委书记陈吉宁主持会议并指出，要深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，胸怀“国之大者”，坚持“四个放在”，高质量高水平谋划好上海“十五五”规划，加快建成具有全球影响力的科技创新高地，统筹抓好稳增长、促转型、惠民生、防风险各项工作，苦干实干、善作善成，不辱使命、不负重托，为国担当、勇为尖兵，努力在推进中国式现代化中充分发挥龙头带动和示范引领作用。

提高政治站位，强化使命担当，更加锐意进取、奋发有为，更加主动地从落实国家战略、维护国家利益、保障国家安全的高度谋划推进工作，更加坚决服从服务全国发展大局

会议指出，在收官“十四五”、谋划“十五五”的重大节点，习近平总书记亲临上海，开展系列重要活动、发表系列重要讲话，为高起点谋划“十五五”发展举旗定向，对新征程上上海改革发展提出新的更高要求，为做好上海工作提供根本遵循和行动指南。全市广大党员干部要提高政治站位，强化使命担当，更加锐意进取、奋发有为，更加主动地从落实国家战略、维护国家利益、保障国家安全的高度谋划推进工作，更加坚决服从服务全国发展大局。要把学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话和对上海工作重要指示精神，与全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神紧密结合起来，与党中央部署的学习教育紧密结合起来，一体学习、一体领会、一体贯彻。要强化全球视野

和战略思维，砥砺改革攻坚、创新突破的能力本领，当好改革开放排头兵、创新发展先行者。

“五个中心”功能要实现新提升，新质生产力培育发展要取得新突破，制造业核心竞争力要增创新优势，服务业创新发展要激活新动力，长三角一体化发展要开拓新局面，人民城市建设要迈上新台阶

会议指出，要科学准确把握“十五五”规划编制总体要求，保持战略定力，强化战略敏捷，注重预期引导，科学设定规划目标，充分考虑外部环境变化，有力统筹好发展和安全，坚定不移办好自己的事，以高质量发展的确定性应对外部环境急剧变化的不确定性，以高效能治理促进高质量发展和高水平安全良性互动。要加强对上海“十五五”时期经济社会发展重大命题的谋划，体现自身特色，发挥比较优势。“五个中心”功能要实现新提升，深化拓展离岸和跨境金融功能，优化提升企业“走出去”综合服务功能，做强做优全球资源配置和定价功能，更好服务国内国际双循环。新质生产力培育发展要取得新突破，深化教育科技人才体制机制一体改革，进一步提升科技创新效率，释放科技原始创新能力，培育世界一流科技企业。制造业核心竞争力要增创新优势，抢抓数字化智能化绿色化机遇，加快产业转型升级，优化产业生态，深化市区协同，进一步夯实工业根基。服务业创新发展要激活新动力，聚焦工业服务业、知识密集型服务业、数字服务业、人力资源密集的生活性服务业等重点领域深化改革，更好发挥服务业在扩大就业、提高收入、促进消费方面的积极作用。长三角一体化发展要开拓新局面，与兄弟省市一起，聚焦科技创新和产业创新跨区域协同、服务全国统一大市场、加快建设世界级产业集群、共同服务企业走出去等重点领域，努力把长三角打造成为全球科技创新高地。人民城市建设要迈上新台阶，在宜居宜业、提升公共服务质量、推进乡村全面振兴等方面推出一批均衡性可及性强的政策举措，更好满足人民群众对高品质生活的需要。

聚焦人工智能，更加积极抢抓机遇、走在前列

会议指出，要聚焦人工智能，更加积极抢抓机遇、走在前列。底层技术要加紧突破，持续深耕高风险、高价值基础研究，动态优化前沿性、颠覆性技术研发路线和策略，加速推动基础模型迭代升级。垂类应用要率先拓展，打造更多引领示范的应用场景，开发更多安全可靠的优质产品。生态体系要更具效能，持续优化创新要素供给，进一步放大“模速空间”“模力社区”等集聚效应。人才活力要竞相迸发，深化“人工智能+”教育改革，完善人工智能科研保障、职业支持和人才评价机制，大力集聚人工智能顶尖人才。治理机制要先行探路，强化制度供给，健全评测体系，精心办好世界人工智能大会。

聚焦稳就业、稳企业、稳市场、稳预期，强化科学精准施策

会议强调，要聚焦稳就业、稳企业、稳市场、稳预期，强化科学精准施策。打好政策组合拳，大力推动政策落地提速扩容，大力推动政策惠企“免申直享”“直达快享”。在解决深层次瓶颈问题上下功夫，工业转型要坚定不移，加快三大先导产业培育壮大，带动战略性新兴产业不断做大做强。扩大消费要激发潜力，大力发展服务消费，更好以新供给引领新消费、释放新需求。用心用情做好惠民生工作，把稳就业摆在更加突出位置。要强化“时时放心不下”的责任感，抓好安全生产和城市安全运行，更加主动排查各类风险隐患，更加有力整治重点领域突出问题，坚决守牢安全底线。

【人民日报】《信访工作条例》实施3年来——努力实现

“案结事了” “事心双解”

上海信访发布 2025 年 05 月 06 日

信访工作是党的群众工作的重要组成部分，是了解社情民意的重要窗口。

2022 年 5 月 1 日起，中共中央、国务院印发的《信访工作条例》（以下简称《条例》）正式施行。

《条例》是新时代信访工作的基本遵循。3 年来，各地区各部门深入贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，将《条例》精神和规定落到实处。在此过程中，党对信访工作的全面领导不断加强，信访工作法治化不断推进，信访工作得以更好服务经济社会发展大局。

坚持和加强党对信访工作的全面领导

“情系百姓解水患，四下基层暖民心”。不久前，福建省莆田市几名群众将一面锦旗送到了有关部门。

这件事的起因，还要从今年初说起。

“我们小区一下雨就积水，有时水深甚至到膝盖处。”今年初，莆田市委主要负责同志开展接访活动，荔城区居民陈某在讲述时，显得有些激动：其居住的小区雨季积水严重，居民出行生活很是不便。

接到群众反映，莆田市接访领导立即协调相关部门着手解决。荔城区第一时间成立专班，实地勘察，锁定雨污混流加剧管网堵塞、涵洞长期未清淤等症结。随后每日公示进度，接受群众实时监督。3 月底，工程比计划提前一个多月竣工，“月巡查、季清淤”长效管护机制同步建立。

“坚持和加强党对信访工作的全面领导，构建党委统一领导、政府组织落实、信访工作联席会议协调、信访部门推动、各方齐抓共管的信访工作格局”“地方党委领导本地区信访工作，贯彻落实党中央关于信访工作的方针政

策和决策部署”……《条例》明确健全党领导信访工作的体制机制。作为其中的重要方面，各地各级党政主要领导带头接访下访、阅办群众来信和网上信访，包案化解信访突出问题，示范带动各级党员干部密切联系群众、服务群众。仅2024年，各级领导干部参与57.4万人次，接待群众108.8万批次。

3年来，党对信访工作的全面领导在工作制度化、规范化、科学化程度上不断提升，党委统一领导、政府组织落实、信访工作联席会议协调、信访部门推动、各方齐抓共管的新时代信访工作格局进一步形成。

其中，信访工作联席会议机制是加强党对信访工作领导的重要抓手。《条例》规定：“地方各级信访工作联席会议在本级党委和政府领导下，负责本地区信访工作的统筹协调、整体推进、督促落实，协调处理发生在本地区的重要信访问题，指导下级信访工作联席会议工作。”

北京市朝阳区外来务工人员刘某多次向信访部门反映被拖欠工资的情况，因没有劳动合同，且过了诉讼时效，劳动监察部门无法受理，刘某提起诉讼也很难被支持。

面对这一情况，朝阳区信访工作联席会议办公室积极搭建沟通化解平台，组织区人力资源和社会保障、公安等部门以及乡政府等寻找用工单位，调查核实刘某相关工作事实。经多方核查并调阅有关合同原始资料，认定刘某工作情况属实。随后，信访部门联合相关部门约谈用人单位，将被拖欠的工资追回并送到了刘某手中。

据介绍，目前，信访工作联席会议机制实现了省、市、县、乡四级全覆盖。

推进信访工作法治化

3年来，各地区各部门对照《条例》不断完善相关规范，信访工作流程规范更为完善。

走进陕西省西安市长安区信访接待大厅，迎面就是一幅信访流程导引图。从提出信访事项，到最终获得处理结果，信访人信访的每一步流程都很清晰。

据介绍，陕西省信访工作联席会议办公室依据《条例》和相关规定，绘制了《受理办理法治化“流程图”》，规范使用 38 种不同情形的告知书。

据国家信访局相关负责人介绍，目前，在中央和国家机关中，有 42 家制定完善了依法依规处理信访事项“导引图”及依法分类处理信访诉求清单。

各地积极落实《条例》及相关法规，推动信访事项依法化解、实质化解。

“本村征地多征 40 余亩，未按照规定对我补偿到位。我要求补发征地补偿费！”浙江省嘉兴市某县村民朱某因不服信访事项的处置结果，向嘉兴市政府提出了复核申请。据了解，朱某曾多次反映该事项，但因问题发生在十几年前，且涉及多个部门，相互间转办协作和责任追究流程不够明确，影响了问题的及时查清和解决。

这次，复杂的问题有了法治化的解决路径。复核期间，嘉兴市有关部门先是依据《条例》和浙江省相关规定，组织调查组，赴涉事村对征地时情形进行核查，发现该村没有违规征地，但确实在青苗费发放问题上违反了土地管理法实施条例，存在违规提取青苗费问题。

于是，嘉兴市信访工作联席会议办公室落实《条例》规定，同时依据浙江省相关细化规定，对涉事县发放工作提示单。

有了法治化的制度作保障，很快，涉事县对提取青苗费的问题进行了整改，切实保障了农户合法权益。

3 年来，各地围绕预防、受理、办理、监督追责、维护秩序“五个法治化”，着力打通信访“路线图”。山东推出信访处理意见“双审双签”和答复预审、复查复核“三见面、四征求”等措施，推动信访办理有规可循；河北建立常态化省市联合督导机制，对推进信访工作法治化重点问题进行督查督办……

“信访事项的提出、办理、解决都有了明确、清晰的规程，信访部门得以更好引导人民群众通过理性合法途径表达利益诉求，矛盾纠纷也能更好化解在萌芽状态。”国家信访局相关负责人表示。

做好人民建议征集工作

《条例》明确规定，“各级党委和政府应当健全人民建议征集制度，对涉及国计民生的重要工作，主动听取群众的建议意见。”

做好人民建议征集工作，是《条例》提出的重要要求，也是提升信访工作质效、服务改革发展大局的重要方面。

夜色深沉，江风轻拂。外卖员王师傅正驾驶电动自行车在黄浦江边飞驰，马上就能通过隧道过江，送完当天最后一单外卖。

“以前，一到深夜，江上轮渡停航，下穿隧道、高架桥又因为安全问题不允许电动自行车通行。我们没法‘隔江接单’，夜间出行的市民也不方便。”王师傅说，现在过江隧道有了供电动自行车行驶的道路。

这一变化离不开上海人民建议征集工作。此前，上海市人民建议征集办公室在市信访办挂牌成立，各区均成立了区人民建议征集办。

去年，上海市人民建议征集办收到市民来信，反映夜间市民非机动车跨江难题，建议相关部门通过灵活、安全的方式，有条件开通隧道夜间通行。

上海市交通委等部门收到建议后，立即就非机动车通行的安全性以及周边道路慢行交通的组织及管理措施开展研究。今年2月起，每天23时至次日凌晨5时，复兴东路隧道上层专门开放供电动自行车通行。

近年来，各地区各部门特别是信访部门，落实《条例》要求，人民建议征集工作取得显著成效。广东形成省信访局牵头、各地积极参与的工作格局，其中广州市广泛听取群众建议，促进了《广州市城中村改造条例》的制定出台；浙江先后制定《关于加强和改进人民建议征集工作的指导意见》《浙江省人民建议征集工作办法》等制度……

国家信访局负责人表示，将紧紧围绕党和国家工作大局，进一步深入贯彻落实《条例》，努力实现信访问题“案结事了”、信访群众“事心双解”，奋力开创新时代新征程信访工作新局面。

关于印发《生态环境信访工作办法》的通知

环厅〔2024〕87号

各省、自治区、直辖市生态环境厅（局），新疆生产建设兵团生态环境局，机关各部门，各派出机构、直属单位：

为深入贯彻落实《信访工作条例》，进一步做好生态环境信访工作，我部制定了《生态环境信访工作办法》。现印发给你们，请遵照执行。

生态环境部

2024年12月20日

生态环境信访工作办法

第一章 总 则

第一条 为了规范生态环境信访工作，维护生态环境信访秩序，保护信访人的合法权益，根据《信访工作条例》和生态环境有关法律、行政法规，制定本办法。

第二条 生态环境信访工作是送上门的群众工作，是生态环境部门了解社情民意、听取意见建议、发现并解决问题、维护群众权益的一项重要工作，是各级生态环境部门及其领导干部、工作人员接受群众监督、改进工作作风的重要途径。

第三条 生态环境信访工作坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实习近平生态文明思想、习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，牢记为民解难、为党分忧的政治责任，坚守人民情怀，坚持底线思维、法治思维，服务生态环境工作大局，维护群众合法权益，化解信访突出问题，促进社会和谐稳定。

第四条 生态环境信访工作应当遵循下列原则：

（一）坚持党的全面领导。把党的领导贯穿到生态环境信访工作各方面和

全过程，确保正确政治方向。

（二）坚持以人民为中心。践行党的群众路线，维护公众合法权益，保障公众对生态环境工作的知情权、参与权和监督权。

（三）坚持落实信访工作责任。党政同责、一岗双责，属地管理、分级负责，谁主管、谁负责。

（四）坚持依法、及时、就地解决问题。将信访投诉举报作为精准发现生态环境问题的重要信息来源，及时快速响应，深入调查核实，依法依规处理，就地解决问题。

（五）坚持源头治理化解矛盾。科学民主决策，依法履行职责，着力推进源头预防和前端化解，把可能引发生态环境信访问题的矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。

第五条 各级生态环境部门应当畅通信访渠道，优化工作流程，规范信访秩序，依法分类处理信访事项，倾听人民群众建议、意见和要求，接受人民群众监督，为人民群众服务。

第二章 信访工作体制

第六条 各级生态环境部门要坚持和加强党对生态环境信访工作的全面领导，构建党组（委）统一领导、信访工作机构推动、各方齐抓共管的生态环境信访工作格局。

地方各级生态环境部门在本级党委和政府领导及上级生态环境部门指导下开展信访工作。

第七条 各级生态环境部门领导干部应当阅批群众来信和网上信访，定期接待群众来访、定期下访，听取生态环境信访工作汇报，包案化解群众反映强烈的突出问题，研究解决信访工作中的难点问题。

第八条 各级生态环境部门应当落实本级信访工作联席会议确定的工作任务和议定事项，及时报送落实情况；及时将生态环境领域重大敏感信访问题提请本级信访工作联席会议研究。

第九条 各级生态环境部门应当建立健全科学民主决策、信访矛盾排查化解、信访督办等工作机制，提升生态环境信访工作的科学化、法治化水平。

第十条 各级生态环境部门应当按照有利工作、方便信访人的原则，明确负责生态环境信访工作的机构。

各级生态环境信访工作机构履行下列职责：

- （一）受理信访人提出的生态环境信访事项；
- （二）向本级生态环境部门有关内设机构或者单位、下级生态环境部门转送、交办生态环境信访事项；
- （三）承办上级生态环境部门和本级党委、政府交办的生态环境信访事项；
- （四）协调、处理生态环境信访事项；
- （五）督促检查生态环境信访事项的处理和落实情况；
- （六）指导下级生态环境部门的信访工作；
- （七）分析、研究生态环境信访情况，开展调查研究，提出工作建议；
- （八）组织生态环境信访业务培训；
- （九）承担其他生态环境信访工作事项。

第十一条 各级生态环境部门应当加强信访工作能力建设，保证工作经费和必要的设备设施，选优配强信访工作干部，打造高素质专业化信访干部队伍；应当建立健全年轻干部和新录用干部到信访工作岗位锻炼制度。

从事生态环境信访工作的人员按照国家有关规定享受信访岗位津贴。

第三章 信访事项的提出和受理

第十二条 公民、法人或者其他组织可以采用信息网络、书信、电话、传真、走访等形式，向各级生态环境部门反映情况，提出建议、意见或者投诉请求，有关生态环境部门应当依规依法处理。

采用前款规定的形式，反映情况，提出建议、意见或者投诉请求的公民、法人或者其他组织，称信访人。

第十三条 各级生态环境部门应当向社会公布生态环境信访工作机构的网络信访渠道、通信地址、投诉举报电话、信访接待时间和地点、信访事项处理进展及结果的查询方式等相关事项，在其信访接待场所或者本机关网站公布与生态环境信访工作有关的党内法规和法律、法规、规章，信访事项的处理程序，以及其他为信访人提供便利的相关事项。

第十四条 信访人一般应当采用书面形式提出信访事项，并载明其姓名（名称）、住址、联系方式、请求、主要事实等。采用口头形式提出的，生态环境信访机构应当如实记录。

信访人提出信访事项，应当客观真实，对其所提供材料内容的真实性负责，不得捏造、歪曲事实，不得诬告、陷害他人。

第十五条 信访人采用走访形式提出信访事项的，应当到有权处理该事项的本级或者上一级生态环境部门设立或者指定的接待场所提出。多人提出同一信访事项的，应当推选代表，代表人数不得超过5人。

第十六条 各级生态环境部门应当加强信访工作信息化、智能化建设，依法依规有序推进信访信息系统优化整合、互联互通、信息共享，方便信访人通过信息网络渠道提出信访事项。

各级生态环境部门应当及时将信访事项录入全国生态环境信访投诉举报管理平台，使网上信访、来信、来访、来电情况在网上流转，方便信访人查询、评价信访事项办理情况。

第十七条 各级生态环境部门收到信访事项，应当予以登记，并区分情况，在15日内分别按照下列方式处理：

（一）对属于本级生态环境部门职权范围的，应当告知信访人接收情况以及处理途径和程序。

（二）对属于下级生态环境部门职权范围的，按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，转送、交办有权处理的下级生态环境部门，并告知信访人转送、交办去向。

（三）对不属于本级生态环境部门或者生态环境系统职权范围的，应当告知信访人向有权处理的机关、单位提出。

（四）对转送信访事项中的重要情况需要反馈办理结果的，要求相关生态环境部门在指定办理期限内反馈结果，提交办结报告。

对信访人直接提出的信访事项，生态环境部门能够当场告知的，应当当场告知；不能当场告知的，应当自收到信访事项之日起 15 日内以信息网络、手机短信、书信等书面形式告知信访人，但信访人的姓名（名称）、住址或者联系方式不详而无法联系的除外。

对党委和政府信访部门或者上级生态环境部门转送、交办的信访事项，不属于本级生态环境部门职权范围的，应当自收到之日起 5 个工作日内提出异议，并详细说明理由，经转送、交办的信访部门或者生态环境部门核实同意后退回，并交还相关材料。

第十八条 信访事项存在下列情形之一的，不予受理：

（一）信访事项已经受理或者正在办理，信访人在规定期限内向上级生态环境部门提出同一事项；

（二）跨越有权处理的本级和上一级生态环境部门，走访提出申诉求决类事项；

（三）属于审判和检察机关管辖，已经、正在或者应当通过审判机关诉讼程序或者检察机关法律监督程序处理的事项。

第十九条 各级生态环境部门对可能造成社会影响的重大、紧急信访事项和信访信息，应当及时报告本级党委和政府，通报相关主管部门和本级信访工作联席会议办公室，在职责范围内依法采取措施，防止不良影响的产生、扩大。

第二十条 信访人在信访过程中应当遵守法律、法规，自觉维护工作秩序和信访秩序，不得损害国家、社会、集体的利益和其他公民的合法权利。

第四章 信访事项的办理

第二十一条 各级生态环境部门及其工作人员办理信访事项，应当恪尽职

守、秉公办理，查清事实，分清责任，正确疏导，及时、恰当、妥善处理，不得推诿、敷衍、拖延。

各级生态环境部门应当按照诉讼与信访分离制度要求，将涉及民事、行政、刑事等诉讼权利救济的信访事项从普通信访体制中分离出来，并引导信访人向有关政法部门提出。

生态环境部门工作人员与信访事项或者信访人有直接利害关系的，应当回避。

第二十二条 各级生态环境部门对信访人反映的情况、提出的意见建议类事项，应当认真研究论证。对科学合理、具有现实可行性的，应当采纳或者部分采纳，并予以回复。

第二十三条 对信访人提出的检举控告类事项，有权处理的生态环境部门应当依规依纪依法接收、受理、办理和反馈。

不得将信访人的检举、揭发材料以及有关情况透露或者转给被检举、揭发的人员或者单位。

第二十四条 对信访人提出的申诉求决类事项，有权处理的生态环境部门应当区分情况，分别按照下列方式处理：

（一）可以通过党员申诉、申请复审等解决的，导入相应程序处理。

（二）可以通过行政复议、行政确认、行政许可、行政处罚等行政程序解决的，导入相应程序处理。

（三）属于要求查处生态环境违法行为、履行保护人身权或者财产权等合法权益职责的，依法履行或者答复。

（四）不属于以上情形的，应当听取信访人陈述事实和理由，并调查核实，出具信访处理意见书。

处理前款第三项信访事项过程中，未经信访人允许，不得将信访人信息透露给被投诉、举报对象。

第二十五条 信访处理意见书应当载明信访人诉求、事实和理由、处理意见

及其法律法规依据：

（一）请求事实清楚，符合法律、法规、规章或者其他规定的，予以支持；

（二）请求事由合理但缺乏法律依据的，应当作出解释说明；

（三）请求缺乏事实根据或者不符合法律、法规、规章或者其他有关规定的，不予支持。

有权处理的生态环境部门作出支持信访请求意见的，应当督促有关内设机构、单位执行；不予支持的，应当做好信访人疏导教育工作。

第二十六条 各级生态环境部门在处理申诉求决类事项过程中，可以在不违反政策法规强制性规定的情况下，在裁量权范围内，经争议双方当事人同意进行调解；可以引导争议双方当事人自愿和解。经调解、和解达成一致意见的，应当制作调解协议书或者和解协议书。

第二十七条 对本办法第二十四条第一款第三项规定的申诉求决类事项，应当自受理之日起 60 日内履行或者答复。法律、法规另有规定的，从其规定。

第二十八条 对本办法第二十四条第一款第三项规定的申诉求决类事项，可以按照方便、规范的原则，通过信息网络、电话、现场告知等形式将办理结果反馈信访人。信访人明确要求书面反馈的，应当予以书面反馈。

第二十九条 对本办法第二十四条第一款第四项规定的信访事项，应当自受理之日起 60 日内办结；情况复杂的，经本级生态环境部门负责人批准，可以适当延长办理期限，但延长期限不得超过 30 日，并应当告知信访人延长理由。

第三十条 对本办法第二十四条第一款第四项规定的信访事项，信访人对信访处理意见不服的，可以自收到书面答复之日起 30 日内请求原办理机关、单位的上一级机关、单位复查。收到复查请求的机关、单位应当自收到复查请求之日起 30 日内提出复查意见，并予以书面答复。

第三十一条 信访人对复查意见不服的，可以自收到书面答复之日起 30 日内向复查机关、单位的上一级机关、单位请求复核。收到复核请求的机关、单

位应当自收到复核请求之日起 30 日内提出复核意见。

信访人对复核意见不服，仍以同一事实和理由提出投诉请求的，各级生态环境部门不再受理。

第三十二条 各级生态环境部门对生态环境投诉、举报，可以根据实际情况建立接诉即办机制，缩短办理时限，提高办理效能。

第三十三条 各级生态环境部门对重大、复杂、疑难的生态环境信访事项可以举行听证。听证所需时间不计算在信访事项办理期限内。

第三十四条 各级生态环境部门对信访人反映集中、突出或者久拖不决的生态环境问题，应当及时进行督办，并可以按程序将问题线索提供给生态环境保护督察、纳入专项执法行动等推动解决。

第三十五条 各级生态环境部门应当坚持社会矛盾纠纷多元预防调处化解，人民调解、行政调解、司法调解联动，综合运用法律、政策、经济、行政等手段和教育、协商、疏导等办法，多措并举化解矛盾纠纷。

第三十六条 信访人举报生态环境违法行为、反映情况、提出建议意见，对生态环境保护工作有重要推动作用的，生态环境部门应当按照有关规定给予奖励。

第五章 监督和追责

第三十七条 各级生态环境部门应当落实信访工作责任制，对信访工作中失职、渎职行为，依法追究有关责任人员的责任；对在信访工作中作出突出成绩的单位或者个人，可以按照有关规定给予表彰和奖励。

第三十八条 各级生态环境部门信访工作机构发现本级生态环境部门内设机构、单位，下级生态环境部门存在违反信访工作规定受理、办理信访事项，办理信访事项推诿、敷衍、拖延、弄虚作假或者拒不执行信访处理意见等情形的，应当及时督办，并提出改进工作的建议。

对工作中发现的有关政策性问题，应当及时向本级生态环境部门党组（委）报告，并提出完善政策的建议。

对在信访工作中推诿、敷衍、拖延、弄虚作假造成严重后果的本级生态环境部门内设机构、单位，下级生态环境部门及其工作人员，应当向有管理权限的机关、单位提出追究责任的建议。

对生态环境部门信访工作机构提出的改进工作、完善政策、追究责任的建议，有关责任机构、单位、部门应当书面反馈采纳情况。

第三十九条 因下列情形之一导致信访事项发生，造成严重后果的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依规依纪依法严肃处理；构成犯罪的，移交司法机关依法追究刑事责任：

- （一）超越或者滥用职权，侵害公民、法人或者其他组织合法权益；
- （二）应当作为而不作为，侵害公民、法人或者其他组织合法权益；
- （三）适用法律、法规错误或者违反法定程序，侵害公民、法人或者其他组织合法权益；
- （四）拒不执行有权处理的生态环境部门做出的支持信访请求意见。

第四十条 对负有受理信访事项职责的生态环境部门有下列情形之一的，由其上级生态环境部门责令改正；造成严重后果的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依规依纪依法严肃处理：

- （一）对收到的信访事项不按照规定登记；
- （二）对属于其职权范围的信访事项不予受理；
- （三）未在规定期限内告知信访人是否受理信访事项。

第四十一条 对信访事项有权处理的生态环境部门有下列行为之一的，由其上级生态环境部门责令改正；造成严重后果的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依规依纪依法严肃处理：

- （一）推诿、敷衍、拖延信访事项办理或者未在法定期限内办结信访事项；
- （二）对事实清楚、符合法律、法规、规章或者其他有关规定的投诉请求未予支持；

(三) 对党委和政府信访部门以及上级生态环境部门提出的改进工作、完善政策等建议重视不够、落实不力，导致问题长期得不到解决；

(四) 其他不履行或者不正确履行信访事项处理职责的情形。

第四十二条 有关生态环境部门及其领导干部、工作人员有下列情形之一的，应当予以改正；造成严重后果的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依规依纪依法严肃处理；构成犯罪的，移交司法机关依法追究刑事责任：

(一) 对待信访人态度恶劣、作风粗暴，损害党群干群关系；

(二) 在处理信访事项过程中吃拿卡要、谋取私利；

(三) 对规模性集体访、负面舆情等处置不力，导致事态扩大；

(四) 对可能造成社会影响的重大、紧急信访事项和信访信息隐瞒、谎报、缓报，或者未依法及时采取必要措施；

(五) 将信访人的检举、揭发材料或者有关情况透露、转给被检举、揭发的人员或者单位；

(六) 打击报复信访人；

(七) 其他违规违纪违法的情形。

第四十三条 信访人违反本办法第十五条、第二十条规定的，工作人员应当对其进行劝阻、批评或者教育。

信访人滋事扰序、缠访闹访情节严重的，捏造歪曲事实、诬告陷害他人的，有关生态环境部门应当及时报公安机关依法处置。

第六章 附 则

第四十四条 外国人、无国籍人、外国组织生态环境信访事项的处理，参照本办法执行。

第四十五条 本办法自 2025 年 1 月 1 日起施行。