

上海市律师协会

现代物流研究委员会

法讯

2023 年 3 月 总第 92 期

本期责任编辑：

上海市汇盛律师事务所 胡小俐律师

©上海市律师协会现代物流业务研究委员会

## 目 录

一、法规政策 .....	1
关于印发 2023 年交通运输法制工作要点的通知.....	1
2023 年国内水路运输及其辅助业、国际船舶运输业和内地与港澳间水路运输业核查工作的通知 .....	6
危险品货物航空运输临时存放管理办法 .....	14
二、热点关注 .....	22
用公正裁判弘扬社会主义核心价值观 上海法院发布 1 0 个典型案例.....	22
关于进一步做好交通物流领域金融支持与服务的通知.....	26
解读   《航空物流保通保畅工作指南》 .....	32
三、行业动态 .....	39
2022 年度沿海省际散装液体危险货物船舶运输市场运力调控综合评审结果.....	39
国家邮政局：春运期间全网累计揽收邮件快件 103.67 亿件.....	43
四、典型案例 .....	47
2022 年度上海法院弘扬社会主义核心价值观典型案例十大案件.....	47

## 一、法规政策

### 关于印发 2023 年交通运输法制工作要点的通知

来源：交通运输部 发布时间：2023-02-02

各省、自治区、直辖市、新疆生产建设兵团交通运输厅（局、委），部属各单位，部内各司局：

经交通运输部同意，现将《2023 年交通运输法制工作要点》印发给你们，请结合工作实际，认真贯彻落实。

交通运输部办公厅

2023 年 2 月 2 日

### 2023 年交通运输法制工作要点

2023 年交通运输法制工作的总体要求是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，深入学习贯彻习近平法治思想，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，持续深化交通运输法治政府部门建设，全面推进交通运输各方面工作法治化，为加快建设交通强国、努力当好中国现代化的开路先锋提供坚实法治保障。

#### 一、持续深化交通运输法治政府部门建设

（一）全面学习贯彻党的二十大精神。把学习宣传贯彻党的二十大精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务。将学习贯彻党的二十大精神与学习贯彻习近平法治思想贯通起来，把习近平法治思想作为党组理论学习中心组学习党的二

十大精神的重要内容。将学习贯彻党的二十大精神与学习贯彻习近平总书记关于交通运输的重要论述精神结合起来。全面学习、全面把握、全面落实党的二十大精神关于法治建设和交通运输的重大决策部署。

（二）推动法治政府建设要求落地落实。赴基层开展交通运输法治建设调研督导，推动《交通运输部关于进一步深化交通运输法治政府部门建设的意见》深入实施。按规定向党中央、国务院报告 2022 年度交通运输法治政府部门建设情况，并向社会公开。

（三）不断改进合法性和公平竞争审查工作。依法依规做好行政规范性文件、重大行政决策等合法性和公平竞争审查工作。利用信息化手段推进审核机制建设，实现审核工作流程化、规范化、信息化。健全专家协助审核机制，充分发挥法律顾问、公职律师和有关专家作用。

（四）扎实做好行政复议和应诉工作。密切关注《行政复议法》修法进程，及时修改《交通行政复议规定》。开展战略研究，做好复议体制改革后续行业复议监督指导工作。依法办理行政复议与应诉工作，维护当事人合法权益及交通运输市场秩序。

## 二、健全完善综合交通法规体系

（一）印发《交通运输部 2023 年立法计划》。坚持科学立法、民主立法、依法立法，牢牢把握提高立法质量关键环节，以良法促进发展、保障善治。锚定加快建设交通强国目标任务，积极回应行业立法需求和社会重大关切，对年度重点立法项目作出具体安排。

（二）推进行业重点法律法规立法进程。全力推动《城市公共交通条例》颁布出台和宣贯实施。积极配合开展《公路法》《铁路法》《海商法》《民用航空法》《收费公路管理条例》《农村公路条例》《道路运输条例》《民用航空器事故调查条例》立法审核。

（三）有序开展部颁规章制修订工作。制修订一批服务交通运输可持续发展、保障交通运输安全、回应人民群众关切的部门规章，进一步增强规章的针对性、实效性、系统性、及时性。

### 三、进一步深化交通运输综合行政执法改革

（一）推动改革配套政策健全完善。加大与改革相关牵头部门沟通协调力度，推动综合行政执法机构编制性质、执法人员编制性质、执法运行保障等政策出台。

（二）加强执法素质能力建设。继续推进交通运输综合行政执法队伍素质能力提升三年行动，切实提升执法能力和水平，进一步提高执法权威、公信力、社会认可度和群众满意度，确保严格规范公正文明执法。

（三）完善综合执法机构运行机制。加大对地方建立健全综合执法运行机制的指导，发挥好地方各级交通运输主管部门的统筹协调作用，推动其进一步厘清行业主管部门、综合执法机构、事务管理中心的职责边界，确保综合执法机构运转统一规范、顺畅高效。

### 四、持之以恒落实交通运输综合行政执法规范化长效机制

（一）抓好常态化查纠整改。巩固和拓展执法领域突出问题专项整治行动成果，督促指导地方抓紧抓实常态化查纠整改，密切跟踪执法领域负面舆情事件，及时通报典型案例。

（二）强化执法队伍建设管理。落实“推进法治专门队伍革命化、正规化、专业化、职业化”要求，研究制定《交通运输行政执法队伍建设管理规定》，推动交通运输行政执法队伍整治形成长效机制。

（三）深入推进执法信息化建设。推进交通运输行政执法综合管理信息系统二期建设，加强部省联网，深化信息数据资源交换与共享，进一步提升执法信息化水平。

## 五、进一步深化交通运输“放管服”改革

（一）深化落实许可事项清单管理要求。继续推进交通运输领域行政许可事项清单管理工作，明晰行政许可权力边界、规范行政许可运行，推进行政许可标准化、规范化、便利化，打造更加公平高效的审批环境。

（二）加强和规范事前事中事后监管。进一步提高交通运输监管效能，继续推进实施加强和规范交通运输事中事后监管三年行动方案，实现事前事中事后全链条全领域监管。

（三）持续提升政务服务、优化营商环境。统筹推进政务服务“一网通办”“跨省通办”。扩大电子证照适用范围，深化信息互联共享，切实便企利民，进一步打造市场化法治化国际化交通运输营商环境。

## 六、扎实开展普法宣传和法治培训工作

（一）丰富行业普法宣传教育。继续实施“八五”普法规划，推进落实“谁执法谁普法”责任制。继续开展“以案释法”，开辟地方“交通普法”专栏新阵地，充分利用宪法宣传周、路政宣传月等活动载体，营造学法守法用法的行业氛围。

（二）扎实开展法治培训工作。抓好关键少数，举办交通运输系统领导干部法治专题培训班，推动学习贯彻党的二十大精神和习近平法治思想入脑入心，切实提高法治素养和依法行政能力。

（三）加强法治工作条件保障。确保 2023 年交通运输法治政府部门建设有效深化推进。

## 关于开展 2023 年国内水路运输及其辅助业、国际船舶运输业和内地与港澳间水路运输业核查工作的通知

来源：交通运输部网站 发布时间：2023 年 02 月 17 日

各省、自治区、直辖市交通运输厅（局、委），部长江航务管理局、珠江航务管理局：

为加强国内、国际及内地与港澳间水路运输市场秩序与服务质量监管，全面掌握行业发展情况，依据《国内水路运输管理条例》《国际海运条例》等法规，经交通运输部同意，自本通知印发之日起至 2023 年 5 月 31 日，集中开展 2023 年国内水路运输及其辅助业、国际船舶运输业和内地与港澳间水路运输业核查工作。现就有关事项通知如下：

### 一、核查工作安排

#### （一）国内水路运输及其辅助业核查工作。

1.核查依据。《国内水路运输管理条例》、《国内水路运输管理规定》（交通运输部令 2020 年第 4 号）、《国内水路运输辅助业管理规定》（交通运输部令 2014 年第 3 号）、《老旧运输船舶管理规定》（交通运输部令 2021 年第 13 号）、《交通运输部关于实施国内水路运输及辅助业管理规定有关事项的通知》（交水发〔2014〕141 号）、《交通运输部关于做好<国内水路运输管理规定>实施有关工作的通知》（交水规〔2020〕6 号）等有关法规和文件规定。国内普通货船、仅从事海上试采油作业平台原油污油水运输企业的自有船舶运力标准继续按照以往规定执行。



2.核查对象。截至 2022 年 12 月 31 日取得经营资格或进行备案的水路运输及其辅助业务经营者（包括水路运输、船舶管理、船舶代理、水路旅客运输代理、水路货物运输代理业务经营者）、水路运输经营者经营船舶的营运资格。

### 3.核查内容。

（1）水路运输、船舶管理业务经营者的经营资质保持情况，以及营运船舶的营运资格保持情况；

（2）船舶代理、水路旅客运输代理、水路货物运输代理业务经营者备案情况；

（3）外商投资国内水路运输企业情况（包括外商直接投资、境外上市发行外资股、引进境外战略投资者以及母公司通过前述三种方式引入外资等情况）；

（4）上次核查以来经营者及其经营、管理的船舶生产经营状况，以及是否存在违法违规经营，重点是超经营范围经营问题；

（5）经营者对于行业管理工作的意见和建议。

### 4.核查工作流程。

（1）水路运输及其辅助业经营者填写《国内水路运输（辅助业）经营者 2023 年度核查报告书》（附件 1，填写说明见附件 2，以下简称《核查报告书》），经法定代表人签名并加盖公章后，提交至所在地市级水路运输管理部门（一式两份，个体工商户不涉及加盖公章）。水路运输及船舶管理业务经营者还应根据上述核查内容提交其他有关材料（原件或复印件）。

(2) 设区的市级水路运输管理部门组织对辖区内经营者上门核查。省级水路运输管理部门应加强对辖区内年度核查开展情况的督查，重点对从事客运和散装液体危险货物船舶运输的企业进行抽查，对重点监管对象原则上应做到全覆盖。

(3) 对难以取得联系的水路运输（船舶管理业务）经营者，市级水路运输管理部门要通过与海事管理机构、市场监管部门信息共享等方式积极取得联系并纳入核查；对确实联系不上的水路运输（船舶管理业务）经营者，要立即按照规定向其下达限期整改通知书（限期整改通知书可采用公告送达方式；已下达限期整改通知书尚在整改期或整改到期尚未复查处理的不得重复下达，下同）。对失联经营者下达限期整改通知书并依规进行后续处理的，计入已核查数。

(4) 市级水路运输管理部门应当对接受核查的水路运输（船舶管理业务）经营者出具核查结果。对符合经营资质条件的，在《核查报告书》“核查结果”栏签署“合格”，并加盖公章。

对不符合经营资质条件或有营运船舶不符合经营资格条件的水路运输（船舶管理业务）经营者，以及有营运船舶未参加年度核查的水路运输经营者，在《核查报告书》“核查结果”栏签署“限期整改”、加盖公章，在《核查报告书》附表 4 中如实记录存在的问题并按照规定书面责令经营者限期整改（海务机务管理人员配备、与企业订立一年以上劳动合同的高级船员比例等条件不能满足要求的，整改期限不超过 3 个月）。

市级水路运输管理部门应当在接受核查的船舶代理、水路旅客运输代理、水路货物运输代理业务经营者的《核查报告书》“核查结果”栏签署“已核查”。

（5）水路运输管理部门在核查工作中应会同海事管理机构等有关部门加大对辖区内水路运输经营者所属船舶无证经营、超范围经营、“挂靠”经营以及内河船非法从事海上运输等违法违规行为的打击力度，发现经营者涉嫌存在违法违规行为的，应按照职责依法依规严格调查处理。

（6）负责核查的水路运输管理部门要加强信息化手段应用，强化与部省数据共享信息系统的信息对接，提升国内水路运输信息共享质量。在核查工作结束后，原则上各省级交通运输主管部门应于 6 月底前将核查后的《国内水路运输经营许可证》《船舶营业运输证》《国内船舶管理业务经营许可证》信息与部水路运输建设综合管理信息系统进行共享。

（7）核查工作结束后，一份《核查报告书》返还经营者，一份《核查报告书》由负责核查的水路运输管理部门存档。负责核查的水路运输管理部门要切实抓好核查中发现问题的整改工作，对经营资质、资格存在问题的经营者、船舶实施清单管理、建立台账，督促其在整改期积极做好整改工作，并在整改到期后认真开展复查，逐一销号管理。

（8）省级水路运输管理部门要组织市级水路运输管理部门按照经营者提交的材料和核查结果等，认真汇总辖区内经营者及其营运船舶的相关信息，做好本地区《辖区内经营者情况汇总表》（附件 3）、《辖区内所属营运船舶情况汇总表》（附件 4）、《2023 年度核查情况汇总表》（附件 5）和《辖区内外商投

资国内水路运输企业汇总表》（附件 6）的汇总工作，并形成本省（区、市）上述表格的汇总表。

## （二）国际、内地与港澳间船舶运输业核查工作。

1.核查依据。《国际海运条例》、《国际海运条例实施细则》（交通运输部令 2019 年第 21 号）、《交通运输部办公厅关于国际船舶运输及内地与港澳间海上运输业务相关审批备案的通知》（交办水函〔2019〕681 号）等有关法规和文件规定。

2.核查对象。截至 2022 年 12 月 31 日取得经营资格或已备案的国际船舶运输经营者、内地与港澳间水路运输经营者（各省级交通运输主管部门可在“水路运输建设综合管理信息系统”查询本省国际船舶运输经营者、内地与港澳间水路运输经营者及其运营船舶信息）。

### 3.核查内容。

（1）国际船舶运输经营者、内地与港澳间水路运输经营者是否满足相应的从业条件要求；

（2）经营者自有和控制船舶运力情况（包括自有和控制的五星红旗船舶和方便旗船舶）；

（3）2022 年度经营者及其营运船舶的经营状况以及违规违章记录；

（4）国际船舶运输企业是否已根据《中华人民共和国统计法》要求，通过水路运输建设综合管理信息系统（国际及港澳航运业务——国际统计业务上报——海上国际运输业统计调查制度）填报相关统计信息；

（5）了解、收集经营者的意见和建议。

### 4.核查工作流程。

(1) 国际船舶运输经营者、内地与港澳间水路运输经营者（中央航运企业应通知各子公司按要求在子公司注册地参加核查工作）应在规定时间内，向设区的市级水路运输管理部门提交经法定代表人签名并加盖公章的《国际船舶运输经营者/内地与港澳间水路运输经营者年度核查报告书》（以下简称《核查报告书》一式两份，附件 7）、《国际船舶运输经营者/内地与港澳间水路运输经营者营运船舶情况表》（自有、控股和光租的方便旗船应纳入船舶统计口径，不统计期租船舶，附件 8）及相应的电子版材料。国际船舶运输经营者、内地与港澳间水路运输经营者还应提交相应的经营资格证明材料或备案记录材料，提单和自有船舶配备情况（国际普通货船、集装箱船运输经营者应至少自有一艘船舶；国际客船、散装液体危险品船运输经营者，内地与港澳间水路运输经营者应至少有一艘中国籍船舶）的证明材料。国际以及内地与港澳间的客船、散装液体危险品船运输经营者还应提交公司安全与防污染能力符合证明（委托管理的，提供船舶管理公司的安全与防污染能力符合证明及委托管理合同）、与经营国际海上运输业务、内地与港澳间水路运输业务相适应的高级业务管理人员资格材料（提供与本公司签订的劳动合同、公司出具的海务机务管理人员三年以上国际海上运输或海务机务工作经历或任职资历证明材料）。上述材料可为加盖企业公章的复印件。

(2) 设区的市级水路运输管理部门应当组织对辖区内经营者进行上门现场核查，并出具核查意见，实现对辖区国际船舶运输经营者、内地与港澳间水路运输经营者核查全覆盖。通过进行座谈、检查工作日志，检查自有船舶资料等方式，重点检查企业海务机务管理人员配备、履职情况和自有运力配备情况。对符合从业条件的，在《核查报告书》“核查结果”栏签署“合格”，并加盖公章。



对不符合从业条件的，在《核查报告书》“核查结果”栏签署“限期整改”、加盖公章，并书面责令经营者限期整改（整改期最长不超过 3 个月）。《核查报告书》一份留企业存档。对核查工作中发现的违法违规行为，应当按照有关规定进行调查处理。

（3）设区的市级水路运输管理部门应根据核查情况，填写《\_\_\_\_\_（省/设区的市）国际船舶运输经营者/内地与港澳间水路运输经营者核查情况表》（附件 9）、《\_\_\_\_\_（省/设区的市）国际船舶运输经营者/内地与港澳间水路运输经营者营运船舶汇总分析表》（附件 10），并连同经营者提交的材料和一份核查报告书报所在省级水路运输管理部门汇总。

（4）省级水路运输管理部门应对本省的核查情况进行现场抽查，抽查率原则上不低于 20%。

（5）各有关省级水路运输管理部门要做好本省份核查工作总结，对本省份《国际船舶运输经营者/内地与港澳间水路运输经营者核查情况汇总表》《国际船舶运输经营者/内地与港澳间水路运输经营者营运船舶汇总分析表》进行汇总分析。

（6）对本辖区内不符合有关法律法规等规定的资质要求、责令限期整改的国际以及内地与港澳间的客船、散装液体危险品船运输经营者，省、市级水路运输主管部门应跟踪整改落实情况。

## 二、有关工作要求

（一）各级水路运输管理部门要高度重视年度核查工作，认真履行职责，通过多种渠道加强宣传，工作中严格遵守各项纪律，对在核查中知悉的经营者商业和个人信息应当妥善保管。

（二）省级水路运输管理部门应于 2023 年 6 月 15 日前将本省（区、市）核查工作总结（一式两份，应包括年度核查工作开展情况、省级水路运输管理部门抽查情况、工作成效、发现问题整改情况等内容，有关汇总数据较上一年变化率超 5% 的应说明原因）和相关表格（附件 3—6、附件 7—10）报部，各表格应通过水路运输建设综合管理信息系统的“年度核查”栏目上报，并通过核查进一步完善水路运输建设综合管理信息系统部省共享数据。没有符合本通知要求核查对象的省份亦请书面反馈。

长江、珠江水系和琼州海峡各有关省（区、市）还应将长江、珠江水系和琼州海峡有关国内水路运输及其辅助业务经营者年度核查情况分别报部长江航务管理局、珠江航务管理局。广东、广西、海南、福建四省（自治区）将本省份内地与港澳间水路运输经营者年度核查情况报部珠江航务管理局。

（三）省级水路运输管理部门应于 2023 年 6 月 15 日前，将辖区内各沿海省际客船、危险品船运输企业的《核查报告书》（包括附件，应为管理部门盖章版本）电子版发送至电子邮箱 [sysgnc@mot.gov.cn](mailto:sysgnc@mot.gov.cn)。

本通知中涉及的附件不随文印发，电子文件均可在交通运输部网站下载。国内水路运输及其辅助业核查联系电话：010-65292744，传真：010-65292675；国际船舶运输、内地与港澳间水路运输业核查联系电话：010-65292655，传真：010-65292648；水路运输建设综合管理信息系统支持单位联系电话：010-65299436。

交通运输部办公厅

2023 年 2 月 17 日

# 危险品货物航空运输临时存放管理办法

## 中国民航局

### 第一章 总 则

**第一条** 为规范危险品货物航空运输临时存放活动，保障危险品货物航空运输地面临时存放安全，依据《公共航空危险品运输管理规定》（以下简称《管理规定》）及相关法律法规、标准规范，制定本办法。

**第二条** 本办法适用于承运人及地面服务代理人开展的危险品货物航空运输临时存放活动。

**第三条** 民航局负责对全国危险品货物航空运输临时存放活动实施监督管理，民航地区管理局依据职责负责对辖区内的危险品货物航空运输临时存放活动实施监督管理。

**第四条** 承运人和地面服务代理人应当依据本办法开展危险品货物航空运输临时存放活动，中华人民共和国法律、行政法规、规章和民航局其他规范性文件另有规定的除外。

对危险品货物航空运输临时存放场所安全和运营管理负责的法人单位，应当强化和落实航空运输生产经营单位的主体责任，并加强对分包商的管理。

**第五条** 本办法中的下列术语，含义如下：

（一）“危险品货物”是指符合国际民航组织《危险物品安全航空运输技术细则》（以下简称《技术细则》）规定的危险品货物包装件以及危险品货物集合包装件。



（二）“临时存放”是指危险品货物在机场控制区内完成出港收货后和进港发货前的航空运输作业环节。

（三）“危险品货物航空运输临时存放场所”（以下简称“存放场所”）是指由承运人或地面服务代理人设在民用机场控制区内，用于暂时存放危险品货物的存放专用区、存放专用库以及指定暂存区。

（四）“机场控制区”是指按照《中华人民共和国民用航空安全保卫条例》的要求，根据安全需要在机场内划定的进出受到限制的区域。

（五）“存放专用区”是指在普通货物仓库内划定的仅用于存放危险品货物的区域。

（六）“存放专用库”是指专门用于存放危险品货物的建筑场所。

（七）“指定暂存区”是指承运人或地面服务代理人指定的暂时存放危险品货物的区域，包括露天指定暂存区和其它指定暂存区。

## 第二章 基本要求

**第六条** 除已取得危险品航空运输许可的承运人外，其他承运人不得开展危险品货物航空运输临时存放活动。

地面服务代理人开展危险品货物航空运输临时存放活动，应当按照《管理规定》的相关要求，完成地面服务代理人备案。

**第七条** 承运人及地面服务代理人新设立的存放专用区和指定暂存区在启用前，应当通过安全自查，确保存放专用区和指定暂存区符合本办法的要求。

**第八条** 开展危险品货物航空运输临时存放活动的承运人、地面服务代理人（以下简称“危险品承运人、地面服务代理人”）应当按照本办法及相关规定的

要求制定至少包括以下内容的危险品货物航空运输临时存放管理制度：

- （一）危险品货物临时存放的总政策；
- （二）负责危险品货物临时存放管理和监督机构的相关职责；
- （三）危险品货物临时存放的安全管理，包括出入库管理、操作要求及台账管理；
- （四）危险品货物临时存放从业人员的培训要求；
- （五）危险品货物临时存放的安保要求；
- （六）危险品货物临时存放的应急响应方案；
- （七）公共航空危险品运输事件报告程序；
- （八）定期实施自查的程序；
- （九）无法交付危险品货物的处置程序。

**第九条** 包括管理人员在内的危险品货物临时存放从业人员应当接受符合其履行岗位职责要求的危险品培训并评估合格。

危险品货物临时存放从业人员及从事应急响应的相关人员应当熟练掌握相应类（项）别的危险品货物存放及应急响应的相关知识，熟悉发生公共航空危险品运输事件时的应急响应以及信息报送方式。

**第十条** 危险品承运人、地面服务代理人应当采取必要的安保措施，确保只有符合要求的人员方可进入存放场所，避免危险品货物被盗或不正当使用。

从事高危危险品货物航空运输临时存放活动的危险品承运人、地面服务代理人应当按照《管理规定》及《技术细则》的相关要求制定针对高危危险品的安保计划并按照计划开展相关活动，根据需要及时修订。

**第十一条** 危险品承运人、地面服务代理人应当建立可在存放场所外读取并

实时更新的危险品货物存放电子台账，准确掌握危险品货物的 UN 编号、名称、危险性、件数、重量、存放位置等相关信息。

**第十二条** 危险品承运人、地面服务代理人应当将危险品货物临时存放的应急响应方案纳入公司整体应急救援预案中，且每一年至少演练一次。

**第十三条** 危险品承运人、地面服务代理人制定的公共航空危险品运输事件报告程序应当符合《公共航空危险品运输事件判定和报告管理办法》的要求。

**第十四条** 危险品承运人、地面服务代理人应当按照相应的程序对危险品货物航空运输临时存放活动每年至少进行一次自查。对自查过程中发现的问题，应当及时整改。

### 第三章 临时存放要求

**第十五条** 危险品承运人、地面服务代理人应当将危险品货物存放在存放场所，并按照本办法的要求开展临时存放活动。承运人或者地面服务代理人如需设置指定暂存区的，启用前应当将设置有关情况告知机场管理机构。

**第十六条** 危险品承运人、地面服务代理人应当根据所存放危险品货物的种类、危险性和数量，设置存放场所、配备作业和应急处置设施设备，并定期检测、维护，使其处于良好状态，确保正常可用。这些设施设备应当符合《危险品货物航空运输存储场所安全管理规范》（MH/T 1073）和其他相关技术标准、规范的要求。

**第十七条** 危险品承运人、地面服务代理人应当根据实际工作情况为开展危险品货物临时存放活动的人员配备必要的防护用品，并确保防护用品可以有效使用。这些防护用品应当符合《危险品货物航空运输存储场所安全管理规范》（MH/T

1073) 和其他相关技术标准、规范的要求。

**第十八条** 危险品承运人、地面服务代理人应当在存放场所张贴与存放的危险品货物相一致的相关标识，告知相关人员所存放危险品货物的类（项）别和危险性。

危险品承运人、地面服务代理人应当在存放场所的明显位置张贴“禁止吸烟”、“禁止明火”等标识。

危险品承运人、地面服务代理人应当在存放场所明显、相邻的位置张贴信息，告知相关人员出现紧急情况时的应急处置措施和信息报送方式。

**第十九条** 除符合航空运输要求的危险品货物及存放所需的必要设施设备外，存放场所不得存放其他无关物品，与危险品货物装载在同一拖斗或集装器内的非危险品货物除外。

**第二十条** 危险品承运人、地面服务代理人应当按照《管理规定》及《技术细则》的相关要求对出港的危险品货物进行收运检查，确保符合航空运输要求后方可存放在相应场所。

**第二十一条** 危险品承运人、地面服务代理人在对危险品货物进行存放操作前，应当预先检查；存放操作时，应当做到轻拿、轻放，严防撞击、重压、拖拽、倒置和侧放。

操作单件超过 50 公斤的危险品货物时，应当根据需要使用相应的设施设备完成装卸、码放等工作，避免由于操作不当造成危险品货物破损、泄漏或跌落。

**第二十二条** 除应急处置需要外，禁止在存放场所内打开包装、分装改装、物流加工、取样等作业。

**第二十三条** 危险品承运人、地面服务代理人应当根据危险品货物实际存放

情况，在存放专用区、存放专用库以及指定暂存区内划分不同的区域，按照《技术细则》及相关行业标准中隔离的有关规定分类（项）别存放危险品货物。

**第二十四条** 装有多类（项）别危险品货物的拖斗或集装器应当存放在存放场所的指定区域。

**第二十五条** 危险品承运人、地面服务代理人应当对存放场所进行定期巡查，确保存放的危险品货物包装完整、与台账相符、持续符合本办法的要求，并留存巡查记录。

**第二十六条** 危险品承运人、地面服务代理人在预先检查或定期巡查时发现存放场所内包装变形的或包装轻微破损的危险品货物，应当及时联系托运人更换出港危险品货物的包装或通知收货人提取进港的危险品货物。

当发生公共航空危险品运输事件时，危险品承运人、地面服务代理人应当启动应急响应方案，及时采取有效处置措施，并按规定配合局方开展调查工作。

**第二十七条** 除相关政府管理部门另有要求外，危险品承运人、地面服务代理人在存放场所存放国内航线（不含港澳台航线）上运输的危险品货物不得超过三个月，存放港澳台航线及国际航线上运输的危险品货物不得超过六个月。

针对无法交付的危险品货物，危险品承运人、地面服务代理人应当做好清点、登记和保管工作。地面服务代理人应当及时将相关情况向运输该危险品货物的承运人进行通报，且按照本办法相关要求要求进行存放管理。

针对无法交付的危险品货物，危险品承运人应当按照相关政府管理部门的要求或与托运人的约定，及时采取处理措施，相关单位应当配合做好处理工作。



## 第四章 其他要求

**第二十八条** 用于存放温度控制的危险品货物的存放场所，除需要满足控制温度环境的相关规定外，还应当符合本办法的要求。

**第二十九条** 自反应物质、有机过氧化物以及满足特殊规定 A20 或 A136 条款的危险品货物，应当避免阳光直射、远离所有热源，存放在通风良好的区域。

**第三十条** 放射性物质的临时存放应当满足《技术细则》的相关要求。

**第三十一条** 干冰或以干冰作为制冷剂的货物存放时，应当存放在通风良好的区域；如临时存放在封闭区域，应采取措施避免人员窒息。

**第三十二条** 露天指定暂存区仅允许存放汽车、发动机、磁性材料、核磁共振仪等大件危险品货物。

待出港和刚进港的含有危险品货物的集装器，在天气和温度条件适合的情况下，可以存放在露天指定暂存区，但是存放时间不得超过 24 小时。

**第三十三条** 其它指定暂存区危险品货物临时存放时间不得超过 48 小时。

## 第五章 监督管理

**第三十四条** 危险品承运人、地面服务代理人每年应当向存放场所所属地区管理局至少报送一次危险品货物临时存放的相关信息（见附表 1）。

**第三十五条** 民航行政机关依据职责对危险品货物航空运输临时存放活动实施监督检查。

民航地区管理局应当对辖区内从事危险品货物航空运输临时存放活动的单位每年至少进行一次检查。

民航地区管理局应当加强对新设立的存放专用区和存放专用库的监督检查，

确保存放专用区和存放专用库符合本办法要求。

**第三十六条** 民航行政机关依法对危险品货物航空运输临时存放活动进行监督检查时，对检查中发现的违法、违规行为，应当当场予以纠正或者要求限期整改；对依法应当给予行政处罚的行为，依照有关法律、法规、规章的规定做出行政处罚决定。

**第三十七条** 从事危险品货物航空运输临时存放活动的单位应当接受和配合民航行政机关的监督检查。

## 第六章 附 则

**第三十八条** 本办法不适用于承运人、地面服务代理人从事危险品货物仓储经营活动的管理。

**第三十九条** 本办法不适用于航空器材中危险品的存储管理，但当航空器材中的危险品作为货物进行航空运输时，应当按照本办法进行临时存放管理。

**第四十条** 本办法不适用于危险品货物装入或卸下拖斗、集装器以及装卸机等操作时的临时存放。

**第四十一条** 本办法自 2023 年 3 月 1 日起施行，2018 年 10 月 8 日发布的《危险品货物航空运输存储管理办法》（AC-276-TR-2018-01）同时废止。

## 二、热点关注

### 用公正裁判弘扬社会主义核心价值观 上海法院发布十个典型案例

来源：上海市高级人民法院 发布时间：2023-1-5

为推动全社会树立规则意识，引导公众形成正确的价值观，助力形成风清气正的社会风尚，2023 年 1 月 5 日，上海市高级人民法院（以下简称“上海高院”）召开新闻发布会，发布“小案大道理——上海法院弘扬社会主义核心价值观典型案例”。上海高院党组副书记、副院长茆荣华，上海市浦东新区人民法院陆家嘴法庭法官王蓓，上海市静安区人民法院未成年人与家事案件综合审判庭法官李海有出席并介绍相关情况。上海高院新闻发言人、法治宣传处处长李则立主持新闻发布会。人大代表、政协委员、媒体记者约 30 人以线上形式参加。

新闻发布会通报了经专家评审、网络投票等程序选出的 10 个典型案例。这 10 个典型案例均为上海法院 2021 年以来审理并生效的案件，涵盖刑事、民事和商事等多个审判领域，分别从崇尚诚实守信、维护公序良俗、保护弱势群体、倡导和谐友善等方面体现和弘扬了社会主义核心价值观。

“宠物店销售病猫案”承办法官王蓓在新闻发布会上介绍了案件审理过程，涉案商家明知所售宠物是病猫，却在交易过程中故意隐瞒，其行为构成欺诈，法院判决支持了原告“退一赔三”的诉讼请求。她提醒消费者，挑选有资质、信用好的宠物店，及时要求商家提供疫苗注射证明等健康材料，并警示商家诚信经营，为消费者提供健康无疫的宠物。

“行李箱坠落伤人案”发生在地铁站，中学生小李搭乘自动扶梯时，因为低头看手机，疏于管理随身携带的拉杆箱，导致拉杆箱坠落砸伤沈阿婆，经法院判决，赔偿沈阿婆损失 2.6 万余元。承办法官李海有在回答记者提问时指出，该案



不仅对公共场所的“低头族”敲响了警钟，也反映出青少年在公共场所活动期间安全意识的缺位，需要社会、学校和家庭予以足够的教育和提示。

在“染色小黄鱼案”中，为使放置时间较长的小黄鱼看起来更加新鲜、容易销售，海鲜商贩许某将其放在滴入“黄粉”的溶液中浸泡。经检验，该种“黄粉”含有国家禁止在食品中添加的碱性橙II成分。法院审理后，以犯生产、销售有毒、有害食品罪，判处许某有期徒刑六个月，缓刑一年，并处罚金一千元，查获的赃物及供犯罪所用的财物予以没收，体现了对食品安全犯罪的“零容忍”。

“商家不诚信保价案”涉及物流行业保价条款的选择和适用。某医疗器械公司将一批价值 50 万元的呼吸机交由某物流公司运输，声明货值 2 千元并办理保价。随后，物流公司将货物转包给他人实际运输，后因司机操作不当发生交通事故，导致整批货物被烧毁。法院审理后认为，承运方擅自转包存在重大过失，保价条款无效，托运方未如实申报，应承担相应法律责任。据此判决物流公司承担 60% 的赔偿责任，助力物流行业健康发展。

本次发布的典型案例还有平等灵活保护骑手劳动权益的“外卖骑手工伤案”，抵制职场违法行为的“职场性骚扰被辞退案”，惩治违背公序良俗原则的“贬损女性广告案”，引领青少年向上向善价值观的“演员限薪令案”，呼吁共担风险、共克时艰的“疫情期间减免租金案”和保护家庭弱势群体权益的“妻子被家暴申请人身安全保护令案”。

上海市人大监察和司法委员会委员、君合律师事务所合伙人、上海市破产管理人协会会长刘正东在线旁听后表示，上海法院公布弘扬社会主义核心价值观 10 个典型案例，有助于人民群众“以案学法”，彰显了在民生司法、司法为民中践行公正司法。

上海市政协委员、上海高院特约监督员、中国福利会托儿所所长方玥表示，一滴水，能折射太阳光辉。一桩案，能彰显法治道理。上海法院推出的“小案大道理”，从与百姓生活、工作息息相关的“小小”案件出发，以深入浅出、平易近人的方式明断是非、深入剖析、定分止争，从专业角度彰显出司法的温度和社会价值导向，更向人们传递法治理念，增强法治意识，引领道德风尚。

新闻发布会通报，近年来，上海法院通过健全裁判文书说理、法律适用分歧解决、案例评审等工作机制，主动将践行社会主义核心价值观引入到法院各项工作，涌现出一批坚持人民立场、着眼民生大局、传递司法正能量的优秀案例。其中，有 50 余个分别入选最高人民法院公报案例、“中国十大影响性诉讼”“全国消费维权典型司法案例”“未成年人权益保护典型案例”“善意文明执行典型案例”“打击养老诈骗犯罪典型案例”等。

同时，上海法院坚持多渠道、多载体宣传报道弘扬正能量、引领新风尚的典型事例和事例，特别是 2022 年，在“上海高院”微信公众号上开辟“小案大道理”专栏，刊发弘扬社会主义核心价值观典型案例 31 个，在较大范围内与人民群众形成司法共鸣。后经人大代表、政协委员、专家学者、媒体记者、社会公众投票，选出本次 10 个典型案例。

为充分发挥典型案例的示范引导作用，上海高院积极开展送法进社区活动，如 2023 年 1 月 3 日，在南京东路街道云中居民区举行《小案大道理》赠书仪式暨“身边小案件 品悟大道理”普法宣讲活动，将上述专栏案例印制成册，送到社区居民手中。为进一步扩大典型案例覆盖面，把法治课堂搬到“云端”，邀请法官、学者一起，采取围坐访谈形式，畅谈典型案例背后的社会热点问题，通过

对审判思路的解读，回应民生关切，传递司法温度，2023 年 1 月 5 日上午在抖音、快手等平台直播后，共计 75.5 万余人次浏览。

茆荣华表示，下一步，上海法院将全力推进审级职能定位改革，以公正司法培育和弘扬社会主义核心价值观；继续完善优秀案例、文书的考评标准，将弘扬社会主义核心价值观融入审判质效考核工作；继续强化社会主义核心价值观案例的培塑宣传，增强人民群众的安全感、幸福感和获得感。

## 关于进一步做好交通物流领域金融支持与服务的通知

来源：交通运输部 发布时间：2023-02-16

为深入贯彻党的二十大和中央经济工作会议精神，发挥各方合力，助力交通物流业高质量发展和交通强国建设，现就进一步做好交通物流领域金融支持与服务有关事宜通知如下：

### 一、充分认识做好交通物流领域金融支持与服务的重要意义

交通物流是市场经济命脉。党的二十大报告明确提出，要加快建设交通强国，建设高效顺畅的流通体系，降低物流成本。中央经济工作会议要求，要增强国内大循环内生动力和可靠性。做好交通物流领域金融支持与服务，推动交通物流提档升级，帮助市场主体健康发展，是践行金融工作的政治性、人民性的重要体现。金融部门要贯彻以人民为中心的发展思想，提高政治站位，把做好交通物流领域金融服务摆在重要位置，用好用足各项政策工具，切实加大金融支持力度，助力国民经济循环畅通、产业链供应链稳定，促进交通物流与经济社会协调可持续发展。

### 二、金融机构等要加强组织保障、内部激励和产品创新

（一）完善组织保障和内部激励，加大交通物流领域信贷支持力度。银行业金融机构要健全工作机制，加强组织保障，在总行、分支机构层面明确牵头部门和工作责任，制定细化目标和工作方案，层层传导落实，切实做好交通物流领域

金融支持与服务。要完善内部激励约束机制，优化信贷资源配置，引导分支机构主动减费让利，加大交通物流行业首贷、信用贷款支持力度。全国性银行总行工作方案及每半年落实进展要及时报送人民银行、银保监会，全国性银行分支机构、地方法人银行方案及进展报送所在地人民银行分支机构、银保监局，每半年落实进展报送时间应不晚于下一半年首月底。

（二）创新丰富符合交通物流行业需求特点的信贷产品。银行业金融机构要根据交通物流领域企业人群融资需求，创新丰富符合行业特点的信贷产品。积极推广主动授信、随借随还贷款模式，更好满足市场主体经营性用款需求。鼓励运用大数据分析等手段对客户群体精准画像，创新基于动态交易、资金往来等的线上信用贷款。鼓励银行业金融机构在依法合规、风险可控的前提下，合理确定货车贷款首付比例、贷款利率、还款期限，在疫情及经济恢复的特定时间内适当提高货车贷款等交通物流行业不良贷款容忍度，细化落实尽职免责制度安排。对交通物流领域中小微企业、个体工商户、货车司机群体，银行、汽车金融公司、金融租赁公司、汽车企业集团财务公司、融资租赁公司等可根据客户经营状况和实际需求情况，按照市场化原则与客户自主协商对贷款（租金）进行展期；符合条件的小微企业、个体工商户可给予续贷支持。

（三）优化货车 ETC 信用卡发行服务。鼓励银行业金融机构按照市场化原则办理货车 ETC 信用卡业务，建立符合货车 ETC 信用卡风险特点的风险管理模式和机制。对地方政府性融资担保机构、交通物流企业、汽车销售企业和货运平台企业等为货车办理 ETC 信用卡提供担保支持的，银行业金融机构要在风险可控前提下尽可能给予授信支持。



### 三、用好结构性货币政策工具，更好发挥引导撬动作用

（四）优化交通物流专项再贷款政策安排。将道路货物专用运输经营者、道路大型物件运输经营者、道路危险货物运输企业、道路货物运输站场经营者、中小微物流仓储企业（以物流、仓储、配送为主业的独立法人企业）补充纳入交通物流专项再贷款支持范围（申请条件见附件）。交通物流专项再贷款政策实施期限延长至 2023 年 6 月底，合格银行按月申请专项再贷款资金，于贷款发放后次月 10 日（遇节假日顺延）前提交申请材料。

（五）运用支农支小再贷款、再贴现发挥协同支持作用。运用支农支小再贷款、再贴现支持地方法人银行发放的符合条件的道路水路货物运输企业、中小微物流仓储配送（含快递）企业及两类小微企业主、个体工商户、个体货车司机（含挂靠）等经营性贷款，以及持有道路运输经营许可证但非主营道路运输的中小微企业用于购置车辆、购置燃油、支付司机工资或劳务费等交通运输业务的贷款。

### 四、加强交通物流项目金融支持，助力交通强国建设

（六）加大配套融资等市场化资金支持力度，助力交通物流基础设施和重大项目建设。金融机构要加强对政策性开发性金融工具投资交通物流项目的配套融资支持。积极支持完善综合交通网络布局，重点支持出疆入藏、中西部地区、沿江沿边沿海战略骨干通道及西部陆海新通道、城市群城际通道、交通一体化、革命老区公路等建设。开发性政策性金融机构和商业银行等要加大对“十四五”规划 102 项重大工程交通物流项目、交通运输“十四五”相关规划项目等的融资支持力度。积极做好融资对接，支持农村骨干路网提档升级、基础路网完善、城乡道路衔接，加快乡村资源路、产业路、旅游路建设，完善农村配送网络。鼓励做好航

运企业金融服务，提高海运、水运信贷和保险供给，适度降低融资成本，支持建设国际海运、内陆水运物流网络。

## 五、进一步发挥债券市场融资支持作用

（七）优化交通物流领域债券融资安排，提升发债融资便利度。发挥好债券市场融资功能，有力支持符合国家发展规划重大交通物流项目投资建设。支持汽车金融公司、金融租赁公司等非银行金融机构发行货运物流主题金融债券。鼓励道路水路货物运输（含港口）、物流仓储配送（含快递）等交通物流领域企业在银行间债券市场发行公司信用类债券筹集资金。中国银行间市场交易商协会、银行间市场基础设施要在疫情及经济恢复阶段持续对相关企业债券发行注册、登记托管等开通绿色通道，做好债券发行服务，优化业务办理流程，对债券融资交易费用能免尽免，降低发债融资成本，提升便利度。

## 六、建立健全信息共享机制，降低信息收集成本

（八）健全交通物流领域企业人群“白名单”机制。省级交通运输主管部门要指导各市县交通运输主管部门在认真梳理资质资格、质量信誉考核和信用评价等信息的基础上，组织相关行业协会商会等社会组织深入开展调研摸排，将守法诚信经营、市场前景良好、有贷款意愿的交通物流企业、个体工商户、货车司机等群体列入“白名单”，并及时推送给辖区内银行业金融机构、地方政府性融资担保机构等。人民银行分支机构、银保监局要引导辖区内银行业金融机构对照“白名单”积极对接市场主体融资需求，按市场化原则提供金融服务。

（九）建立信息共享和批量核验机制。省级交通运输主管部门要与辖区内银行业金融机构建立信息共享机制，根据银行业务办理需求，协调有关单位提供交通物流企业和从业司机清单，包含资质资格、车辆行驶轨迹、电子运单、交通执法等要素信息，主动协助银行业金融机构对交通物流贷款主体证照信息进行批量核验，降低银行业金融机构信息收集成本和贷款审核压力，减轻贷款主体负担。中国交通通信信息中心、全国性银行总行等单位要加强合作，建立信息共享机制。中国交通通信信息中心等相关单位要在保障网络安全、信息安全的前提下，免费向银行业金融机构提供信贷投放所需要素信息。

## 七、发挥“几家抬”合力，做好各项配套支持和服务

（十）推动加大贴息、担保增信等配套政策支持力度。各地交通运输主管部门要协调地方金融监管部门推动地方政府性融资担保机构在“白名单”基础上，为市场主体提供融资增信支持，依法依规及时履行代偿责任，积极帮助交通物流企业、个体工商户、货车司机等相关群体转贷续贷。鼓励有条件的地方对交通物流贷款（含租金）给予贴息、融资担保费用补贴，以及向政府性融资担保机构注资等支持。支持普惠金融发展示范区运用政策资源进行贷款贴息、风险补偿，或为政府性融资担保机构补充资本金。

（十一）加强政银企对接和宣传解读。各地交通运输主管部门、人民银行分支机构、银保监局要联合地方金融监管部门以及相关行业协会商会、交通物流企业集聚的产业园区等，开展多层次政银企对接活动，通过实地走访、线上宣传、短信推广等方式宣讲金融政策，畅通对接渠道。金融机构、融资租赁公司可通过在车辆人员密集区设立业务办理点、派驻服务专员，对接走访“白名单”企业人群



等方式，高效快捷回应市场主体金融服务诉求。交通物流专项再贷款合格银行要通过官方网站及手机银行专区、电话客服专席等适当方式，主动向社会公布本银行交通物流贷款产品信息、申请条件、办理方式与流程，以及分支机构业务办理电话等，便利货车司机等群体申请贷款。

（十二）建立多层次工作对接机制，协调推动和跟进调度各项政策落实。交通运输部、人民银行、银保监会建立工作对接机制，根据各省级工作对接机制、各金融机构报送的落实进展，定期通报有关情况，组织调度各方加大工作力度，推动形成工作合力，畅通金融支持政策传导，提高政策落实效果。各地交通运输主管部门、人民银行分支机构、银保监局要在省市两级建立工作对接机制，协调推动财政、公安、地方金融监管等部门及路网监测、融资担保等单位与金融机构等高效对接，跟进督促“白名单”推送、信息共享、证照核验、财政贴息、担保增信等举措落地，跟踪监测和通报辖区内交通物流贷款投放、再贷款申报、减费让利、金融工具配套融资发放等工作落实进展，定期协调解决金融机构信贷投放、市场主体申请贷款遇到的困难，持续组织开展政银企对接、政策宣传解读等活动；每半年汇总辖区内落实情况，于下一半年首月底前以简报形式报送上一级工作对接机制。

请人民银行副省级城市中心支行以上分支机构将本通知要求传达至辖区内地方法人银行业金融机构、汽车企业集团财务公司、融资租赁公司。

## 解读 | 《航空物流保通保畅工作指南》

来源：中国民航局 发布时间：2023-01-10

航空物流保通保畅工作对稳定宏观经济大盘、畅通双循环新格局以及保障人民群众生产生活具有重要意义。近日，民航局印发《航空物流保通保畅工作指南》（以下简称《指南》），以切实提高航空物流服务保障能力。《指南》编制是基于什么背景，有什么重要意义？相关机场和航司如何落实？本报记者采访了民航局运输司相关负责同志、航空物流方面的有关专家。

### 服务国家战略 畅通经济循环

交通运输是国民经济发展的血脉，保畅通就是稳经济。2022 年上半年，国内受新一轮疫情影响，部分机场出现货物积压、集疏运体系效率降低等问题，供应链物流链受到冲击。为缓解物流不通畅的危机，机场、航空公司等市场主体主动作为，提出了诸多创新举措。全行业坚持上下一盘棋，采取综合举措，强化协同联动，航空物流保通保畅工作取得重要成效，为打通交通动脉、畅通经济循环提供了有效方案。

“这一阶段性成效，更多是在应急保通状态下，通过临时政策密集保障、各方高位推进取得的，尚未将相关做法有效转化为推进工作的长效机制，与党中央、国务院关于高效统筹疫情防控和经济社会发展的总体要求还有差距，与‘民生托

底、货运畅通、产业循环’既定目标任务还有差距。”民航局运输司相关同志表示。为深入贯彻党中央、国务院决策部署，更好地落实国务院物流保通保畅工作领导小组“巩固成果、扩大战果、固化机制”的要求，民航局运输司归纳总结疫情暴发以来民航行业工作成效和经验做法，编制发布了这一普适性的《指南》，进一步固化务实、精准、有效的政策举措，切实提高航空物流服务保障能力。

民航局运输司相关负责同志介绍说，《指南》以服务国家战略为根本目标，坚决贯彻落实国家总体安全观，着力打造保障有力的航空物流体系。通过确保关键枢纽节点、重要通道畅通，切实保障重要战略物资、防疫物资、民生物资、生产物资等的高效运输，为畅通经济循环、服务产业链供应链稳定提供支撑。

中国民航科学技术研究院航空运输研究所航空物流室主任、研究员莫辉辉认为，《指南》是对《“十四五”航空物流发展专项规划》等航空物流顶层设计文件的进一步细化和落实，是对应急制度的进一步完善。他指出，《指南》充分关注了应急情况下暴露出的行业发展面临的基础性、深层次问题，从硬件与软件、空中与地面等方面，对航空物流服务能力、保障能力、治理能力等方面提出具体指导，引导机场、航空公司等进一步强化“应急+平时”的能力建设，推动行业综合保障能力提升。

深圳市机场物流发展有限公司副总经理万建军说，《指南》的印发“恰逢其时”。近年来，深圳市出台的惠企纾困和稳增长相关措施中，均明确提出支持航空

物流业务发展、增加运能等要求。深圳是外贸大市，航空物流渠道的畅通将对后疫情时代之下稳定经济、助力企业复工复产、构建更加畅通的双循环新发展格局具有重要的带动和支撑作用。民航局印发《指南》，将促进航空物流保通保畅工作长效化、制度化、规范化，提升“平急”转化能力。在政策和市场需求的双重带动下，民航企业航空物流服务保障能力将切实得到提高，航空物流将更好地服务我国经济和社会发展大局。

### 加快总结推广 推动应急举措制度化和规范化

《指南》通过“建机制、优流程、强措施”，从八方面明确机场、航空公司等市场主体推动保通保畅工作的主要方向和关键路径，包括建立健全工作机制、强化运力调度与保障、提升综合保障能力、完善集疏运体系、优化通关环境、加强信息化建设、建立“绿色通道”和“白名单”、做好政策宣贯和舆论引导等。

“《指南》除了引导提升行业应急与常态化保障能力外，更重要的是将引导完善相关工作机制，进一步加强制度保障。”民航局运输司相关负责同志说。比如《指南》提出从完善组织架构、强化跟踪调度等方面，建立健全工作机制，将推动应急制度逐步完善。又如《指南》提出提升设施设备保障水平等，将引导航空货运保障能力逐步提升；提出推动行业加强信息化建设，如进一步完善信息监测预警体系，固化物流运行动态监测机制等，将引导行业统计监测制度实现变革。

在莫辉辉看来,《指南》不仅要求各单位从顶层设计上建立健全工作机制,也从“空中+地面”全链条出发,要求加强空中运力调度和保障、完善地面运输支撑体系。同时,聚焦航空物流的主要痛点、堵点,从综合保障、通关、信息化等方面提出相应举措。“《指南》除了聚焦民航自身外,更从民航服务产业链供应链的根本目的出发,提出建立协同机制、加强运贸精准对接等措施,要求加强民航对外协同治理,以提升航空物流对产业链供应链的服务能力。”莫辉辉说。

南航物流运营全国最大的客机机队腹舱资源和波音 777 货机机队,一直以来,凭借丰富的航线网络资源和专业优质的产品体系,为客户提供通达全球的综合物流服务。南航物流销售部副总经理李宁表示,《指南》不仅对南航物流更好服务国家发展大局具有指导意义,也对南航物流谋求自身发展具有指导意义。李宁认为,进入后疫情时期,航空物流发展将从黄金发展期转入新常态发展期。正值南航物流改革攻坚的关键时期,《指南》将为南航物流在数智化建设、四大板块运营、五网建设、产品开发、营销拓展、组织转型等方面提供遵循,指导南航物流抓住发展机遇,更好面对 2023 年前所未有的挑战,切实提高物流服务保障能力,加快向具有国际竞争力的综合物流服务商转型发展。

《指南》系统总结深圳宝安、上海浦东、广州白云等机场,以及国货航、南航物流、东航物流、顺丰航等航空公司的经验做法,将为更多的航司、机场提供借鉴。其中,深圳宝安机场联合海关实施“海空港畅流计划”、推广应用海关“空运



舱单分拨”模式、快件中心“海运接驳”模式等七个有效做法，就列入“主要机场经验做法”中。对此，万建军表示，这进一步坚定了深圳机场做好航空物流工作的信心。深圳机场将根据航空物流保通保畅工作实际，紧紧围绕《指南》的任务部署，持续完善国际货运航线网络布局，为粤港澳大湾区、深圳市高新技术企业、先进制造企业的产品“走出去、卖全球”搭建便捷高效的“空中通道”；强化货运基础设施保障能力，增加航空物流设施供给；构建高效便捷的口岸营商环境，提高货物流转速率；积极推动安保服务创新，满足本土高新技术产业的物流空运出口需求；提升物流信息化能力，借助数字化手段提升作业效率和管理水平等。

### 因时因势动态调整 切实提高质量效率

政策的生命力在于贯彻落实好。对于落实好工作指南，李宁表示，南航物流将从多方面发力。比如发力运力供应端，发挥快运优势。进一步抓细货机精益管控，全力提升货机利用率，创新推出“运力 plus”计划，灵活调配国内宽体运力，提升天地合一的网络运输能力。同时，抓住新运力新增长，围绕全球市场热点，推动新航线开辟，丰富扩大货机航线网络，扩大运力供给。比如，扩大产品供给，提升供应链产业链韧性。大力延展运输业务链条，以空运时效优势为核心基础，升级“飞递、快运、特运、标运、专运、联运”为主的六大产品体系及细化领域的产品供给，为客户提供门到门的物流解决方案、供应链解决方案。在以数智化转型引领变革、提升服务方面，南航物流也将推动商业模式与数字化平台深度结合，

升级智慧物流平台，提高业务响应与运行效率，打造公开、开放、透明的南航物流交易平台。

为更好地推动《指南》落地，提高政策对行业发展的引导促进作用，民航局运输司相关负责同志表示，首先，要持续强化组织领导。行业主管部门要高度重视做好保通保畅的重要意义，保持工作机制有序高效，协调解决好航空货运服务保通保畅中面临的重点难点问题。其次，要加强监测预警。对行业整体、重点枢纽数据进行分类采集、动态监测与定期发布。最后，还要加快政策转化。要鼓励各类市场主体和社会组织参与航空货运保通保畅工作。鼓励机场、航空公司等市场主体及时总结保通保畅工作经验，同时，也要及时跟踪各地区市场主体发展经验，并加快形成标准等政策文件，在行业推广应用，切实提供航空物流服务能力与效率。

民航局运输司相关负责同志认为，还是要根据疫情发展新情况，特别是进入“乙类乙管”新阶段后，要及时优化调整保通保畅举措，推动措施更加科学精准实现疫情防控与安全生产有机结合。“我们将建立政策动态更新机制，及时跟踪各类市场主体运行情况，关注问题反馈。根据形势变化，对《指南》进行定期更新，持续动态调整相关政策措施，以切实帮助市场主体更好地应用政策，提高政策的时效性、规范性和适配性。”

“要注重加强行业内外协同，形成发展合力。”民航局运输司相关负责同志表示，既要加强行业内比如机场、航空公司等相关单位之间的协同，也要和发改委、交通、海关等部门对接，实现与其他交通方式、产业、区域间联动，提高保通保畅工作效率。

保通保畅工作既要“当下治”，更要“长久立”。“必须重点关注基础性、深层次问题，形成长效机制。要在解决应急问题的基础上，关注制约行业发展的难点堵点问题，着力推动供给侧结构性改革，推动行业实现高质量发展。”民航局运输司相关负责同志说。



### 三、行业动态

#### 交通运输部关于发布 2022 年度沿海省际散装液体危险货物船舶运输市场运力调控综合评审结果有关事宜的公告

来源：交通运输部 发布时间：2023-02-17

根据《交通运输部关于加强沿海省际散装液体危险货物船舶运输市场宏观调控的公告》（交通运输部公告 2018 年第 67 号）和《沿海省际散装液体危险货物船舶运输市场运力调控综合评审办法》（交办水〔2018〕168 号），按照经专家综合分析论证的新增运力规模和各企业专家打分得分最终排序，现将沿海省际散装液体危险货物船舶运输市场运力调控综合评审有关事宜公告如下：

#### 一、2022 年沿海省际散装液体危险货物船舶运输市场运力调控综合评审最终结果

##### （一）化学品船运力。

- 1.兴通海运股份有限公司，17500 载重吨；
- 2.上海君正船务有限公司，6500 载重吨；
- 3.舟山金海岸航运有限公司，4100 载重吨；
- 4.上海君正思多而特船务有限公司，8000 载重吨；
- 5.浙江长龙海运有限公司，6500 载重吨；
- 6.荣成鲁泰船务有限公司，6500 载重吨；
- 7.南京盛航海运股份有限公司，7450 载重吨；

- 8.惠州华亿荣盛船务有限公司，7500 载重吨；
- 9.浙江联海船务有限公司，4100 载重吨；
- 10.东展船运股份公司，7500 载重吨；
- 11.扬州前进船务运贸有限公司，6500 载重吨。

## （二）液化石油气船运力。

### 1.非液氨专用船运力。

- （1）兴通海运股份有限公司，5000 立方米；
- （2）上海长石海运有限公司，9000 立方米；
- （3）深圳市海鸿船务有限公司，6100 立方米；
- （4）浙江联海船务有限公司，5000 立方米；
- （5）浙江长龙海运有限公司，3300 立方米；
- （6）海南顺源海运发展有限公司，5500 立方米；
- （7）浙江华祥海运有限公司，4380 立方米；
- （8）深圳中远龙鹏液化气运输有限公司，5500 立方米。

### 2.液氨专用船运力。

- （1）南京扬洋化工运贸有限公司，20000 立方米；
- （2）上海能垣海运有限公司，19900 立方米。

## （三）成品油船运力。

- 1.宁波甬旺航运有限公司，12000 载重吨；
- 2.舟山金海岸航运有限公司，12500 载重吨；
- 3.上海北海船务股份有限公司，65000 载重吨；
- 4.浙江际翔海运有限公司，5000 载重吨；
- 5.扬州前进船务运贸有限公司，12000 载重吨；
- 6.浙江昌盛海运有限公司，20000 载重吨；
- 7.大连中盛渤海船务有限公司，5000 载重吨；
- 8.浙江祥鸿船务有限公司，7000 载重吨；
- 9.中远海运能源运输股份有限公司，50000 载重吨；
- 10.浙江盛龙船务有限公司，27500 载重吨。

#### （四）液化天然气船运力。

- 1.上海长石海运有限公司，28000 立方米；
- 2.深圳市海鸿船务有限公司，40000 立方米。

#### （五）原油船运力。

#### 1.2 万载重吨及以下船舶运力。

- （1）浙江海之润海运有限公司，12000 载重吨；
- （2）宁波市恒兴船务有限公司，14824 载重吨；
- （3）宁波市鄞州昌顺海运有限公司，20000 载重吨；

(4) 北京中油华远油运有限公司，20000 载重吨。

## 2. 配备艏部装载系统的 6—6.5 万载重吨船舶运力。

上海北海船务股份有限公司，65000 载重吨。

## 3.2 万载重吨以上 7 万载重吨及以下其他船舶运力。

宁波甬旺航运有限公司，21816 载重吨。

## 二、其他事项

(一) 本次综合评审的评审结果有效期为 1 年，取得相应新增沿海省际散装液体危险货物船舶运力的企业，应当于本公告发布之日起 1 年内按照规定的程序申请办理新增运力审批手续。逾期未申请办理新增运力审批手续的，评审结果失效，且两年内暂停其参加综合评审。

(二) 根据《交通运输部关于沿海省际散装液体危险货物船舶运输市场运力调控综合评审有关事宜的公告》（交通运输部公告 2021 年第 80 号），以下未申请办理新增运力审批手续企业相应的评审结果已过期，相关运力额度在确定 2023 年新增运力规模和推荐发展船型时统筹考虑。

1. 获得 2019 年第一次沿海省际散装液体危险货物船舶运输市场运力调控综合评审成品油船运力的。

(1) 招商局南京油运股份有限公司，4000 载重吨；

(2) 南京扬洋化工运贸有限公司，4000 载重吨。

2.获得 2020 年沿海省际散装液体危险货物船舶运输市场运力调控综合评审成品油船运力的。

(1) 华海石油运销有限公司，48000 载重吨；

(2) 华洋海运有限责任公司，48000 载重吨；

(3) 台州中油海运有限公司，20000 载重吨。

特此公告。

交通运输部

2023 年 2 月 16 日

**国家邮政局：春运期间全网累计揽收邮件快件 103.67 亿件**

来源：央视新闻      发布时间：2023-02-22

在 2 月 22 日举行的专题新闻发布会上，国家邮政局新闻发言人表示，2023 年，国家邮政局将以更好满足人民群众日益增长的美好生活用邮需要为根本目的，突出问题导向，顺应群众期盼，推进深化农村寄递物流体系建设、巩固提升农村地区邮政服务水平等七件实事。

**2023 年邮政快递业更贴近民生七件实事具体为：**

一是深化农村寄递物流体系建设。要加快贯通县乡村快递物流配送体系；巩固“快递进村”三年行动成果；进一步加强县级寄递公共配送中心和村级寄递物流

综合服务站建设；鼓励发展共同配送模式，深化农村“客货邮”融合发展；开展农村电商快递协同示范创建。

二是巩固提升农村地区邮政服务水平。要持续巩固提升西部地区建制村投递服务水平，进一步推动抵边自然村通邮工作。

三是持续做好邮政快递业保通保畅工作。加强创新驱动，加快复工复产，扩大自动化智能化设备设施推广应用，推动行业运行尽快恢复到高位水平，有效满足人民群众寄递需求。

四是强化快递员群体合法权益保障。继续推广快递企业末端派费核算指引，开展快递员劳动定额试点。督促企业完善机制，建立快递员投诉申辩受理、心理疏导专线。加强从业人员培训，组织职业技能竞赛。持续开展关爱快递员“暖蜂行动”“快递从业青年服务月”等活动，进一步推动解决快递员在住房、子女教育、医疗体检等方面的实际困难。加强先进典型选树引领，继续组织开展寻找“最美快递员”活动。

五是深入开展寄递安全“三项制度”专项整治。加强寄递渠道安全风险预警和防控，提高实名收寄、收寄验视、过机安检三项制度的安全防控效能，深化寄递安全综合治理，严防各类违禁物品流入寄递渠道，持续打造安全放心用邮环境。

六是实施绿色发展“9218”工程。加快推进快递包装绿色低碳转型，到年底实现电商快件不再二次包装比例达到 90%，深入推进过度包装和塑料污染两项治理，使用可循环快递包装的邮件快件达到 10 亿件，回收复用质量完好的瓦楞纸箱 8 亿个。



七是着力提高从业人员素质。持续开展邮政快递业从业人员职业技能提升行动，完成职业技能培训 25 万人次，举办第四届全国邮政行业职业技能竞赛。

### **已连续 7 年推进邮政快递业更贴近民生七件实事**

据了解，从 2017 年开始，国家邮政局已连续 7 年推进邮政快递业更贴近民生七件实事，聚焦人民群众在邮政快递领域的“急难愁盼”问题。从 2022 年七件实事完成情况来看，累计建成 990 个县级寄递公共配送中心、27.8 万个村级快递服务站点，全国 95% 的建制村实现快递服务覆盖，培育业务量超千万件的快递服务现代农业金牌项目 117 个，“快递进村”工程取得了显著成效。不断加快农村邮路汽车化，基本实现每个乡镇至少 1 辆投递汽车，建制村通邮成果持续巩固，94.8% 抵边自然村已实现通邮。省级层面快递员权益保障落实政策实现全覆盖，提高末端派费和降低服务类罚款要求得到有效落实，推动制定基层网点优先参加工伤保险政策，从业人员新增参保 57.5 万人。不断加强产品服务创新引导，集中开展农村快递服务违规收费问题整治，持续优化邮政业用户申诉处理工作，全年用户申诉率总体控制在百万分之三。加快完善邮政快递领域信息保护制度体系，联合有关部门开展邮政快递领域个人信息安全治理专项行动，全行业隐私面单日均使用量达 2 亿单。实施绿色发展“9917”工程，寄递企业自行提供的快递包装材料符合标准要求的比例和按照包装规范操作要求对快递进行包装的比例均超过 90%，累计投放可循环快递箱(盒)近 1500 万个，回收复用瓦楞纸箱 7 亿个。持续开展从业人员职业技能提升行动，全年培训从业人员 57 万余人次，新增 5244 人取得快递工程专业技术职称。

### **春运期间全网累计揽收邮件快件 103.67 亿件**

专题发布会还介绍了今年春运期间的寄递服务保障情况。今年春运期间，国家邮政局专项部署节日期间寄递服务保障工作，主要寄递企业努力克服用工紧张等现实困难，“快递小哥”坚守服务岗位，保障了基本邮政快递服务不中断。全网累计揽收邮件快件 103.67 亿件，日均业务量 2.59 亿件，较 2022 年同期增长 6.14%，较 2019 年同期增长 159%。

国家邮政局将努力把握今年社会生产生活秩序加快恢复、经济活力加速释放的有利条件，激发邮政快递业市场主体活力，推动行业实现质的有效提升和量的合理增长，充分发挥行业巩固执政基础、保护通信自由和服务生产消费、畅通经济循环的基础性、战略性、先导性作用，助力国家经济运行整体好转。国家邮政局还将聚焦完善农村地区基础设施和更好助力农产品上行两个方面，进一步提高农村地区邮政快递服务能力；通过加强服务质量监测、深化违规问题治理、强化落实企业服务质量主体责任三方面举措，切实提高农村地区邮政快递服务质量。

## 四、典型案例

### 2022 年度上海法院弘扬社会主义核心价值观典型案例十大案件

来源:上海市高级人民法院 发布时间: 2023-01-05

#### 01

#### 外卖骑手工伤案

上海虹口法院

外卖骑手遭遇交通事故，却因不能证明“上班途中”，被保险公司拒绝赔付，无固定工作场所的外卖骑手，如何证明是在“上班途中”受伤？  
外卖骑手的损失应由谁来承担？

#### 案件回顾

2020 年 9 月，小张入职某物流公司，从事骑手岗位工作。同年 10 月，物流公司为小张投保雇主责任险，保险金额为 100 万元。10 月 24 日上午 10 点多，小张骑电动自行车时与另一电动车发生碰撞，肇事驾驶员逃离现场下落不明，事故造成小张左肩部骨折，经鉴定伤残等级为九级，经道路交通事故认定，小张无责任，物流公司与小张签署赔偿协议，共赔付 26 万余元。

根据物流公司与保险公司签订的雇主责任险合同，保险期内如果骑手因工伤导致伤残，应由保险公司负责赔偿，然而当物流公司向保险公司索赔时，却被保险公司拒绝，物流公司遂起诉至法院，认为小张是在上班途中受到非本人主要责任的交通事故伤害，根据《工伤保险条例》应当认定为工伤，保险公司应当予以赔付。保险公司则对物流公司提供的事故当日的骑手排班表存疑，认为不排除是事后制作，且骑手和二房东之间未签订租房合同，骑手居住地不明，因此无法证明事发时小张是在上班途中。

法院经审理认为，根据第三方平台反馈数据，小张在事故发生前近一个月，均在物流公司下属的某站点工作，每日在平台上线时间多集中于上午 10 点半至 11 点之间，上线后均有稳定规律的接单记录，结合物流公司提供的证据以及事故发生时间 10 时 46 分、事故发生于小张居住地至站点的必经之路等情况，与公司主张的小张系在上班途中发生事故能够相互印证，具有高度盖然性，应予以确认。结合相关费用及误工损失，最终，法院判决保险公司向物流公司支付保险金 24 万余元。

## 法官心语

### 一、特殊行业从业人员“上下班途中”认定需要综合考量

外卖骑手行业入行门槛较低，从业人员年龄大多较小，社会经验不够丰富，加之骑手工作时间灵活、无固定工作地点等行业特点，导致具

体案件中若涉及工伤认定中的“上下班途中”问题，劳动者往往难以举证证明其固定住所、固定工作地点。

面对种种情况，如何认定“上下班途中”成为司法实践中一大难点。比如类似本案的情况，由于无法核实骑手的固定住所，故无法证明其是在上班途中发生事故，如果机械认定、一判了之，一方面忽视了行业劳动者的实际情况，损害了骑手和公司的合法权益，另一方面也不利于新业态的发展。

因此我们认为，这种情况下应当根据实际情况综合考量并予以认定，以切实保障骑手及其公司的合法权益，促进外卖骑手行业良性健康发展。

## 二、给外卖骑手、用人单位的一些建议

随着我国经济发展以及近年来互联网与实体经济的不断融合，外卖骑手从业人数急剧增长，据调查报告显示，仅“饿了么”平台 2021 年的外卖骑手人数即达 114 万。对外卖骑手来说：

◆ 要增强法律意识，入职、租房等重要事件均应签订并妥善保管好书面合同，避免纠纷发生时难以举证；

◆ 要增强安全意识，工作中要遵守交通规则，保障自己与他人的

人身安全。

对用人单位来说：

◆ 要对骑手开展系统性的职业培训，以培养骑手的法律意识和安全意识；

◆ 要重视并发挥保险的风险保障功能，为建立劳动关系的外卖骑手依法参加社会保险，并视情为外卖骑手投保商业保险，加大职业伤害风险防范力度。

## 02

### 行李箱坠落伤人案

上海静安法院

好端端踏上地铁站内的自动扶梯，不想竟遭遇“飞来横祸”，被飞速坠落的拉杆箱砸倒，致头破血流、寰椎骨折，拉杆箱缘何坠落？伤者损失谁来承担？

#### 案件回顾

15岁中学生小李拖着行李拉杆箱，乘坐地铁站内的自动上行扶梯，由于小李边乘扶梯，边双手拿着手机低头看，未拉好拉杆箱，一不留神，拉杆箱从自动扶梯上端快速滑落，砸中刚踏上自动扶梯的沈阿婆，导致沈阿婆头骨开裂、寰椎骨折，当场被送到医院救治。



之后，沈阿婆向法院起诉，要求小李及其监护人承担赔偿责任。小李及其父母辩称，事发时沈阿婆头向右看，没注意到拉杆箱坠落，理应减轻小李的赔偿责任。

经审理，法院认为，小李乘自动扶梯时低头看手机，未拉住拉杆箱导致箱子滑落砸伤他人，小李虽为限制民事行为能力人，但对拉杆箱滑落致人损害后果的发生具有预见的可能，故小李存在过错，沈阿婆受伤与小李的过错存在因果关系。针对被告辩称的事发时沈阿婆头向右看的情况，法院认为，虽然沈阿婆头向右看，但在扶梯向上运行的情况下，沈阿婆没时间、也没空间避让，故小李对沈阿婆构成侵权，应当对沈阿婆的损害后果，承担全部赔偿责任。法院最终判决小李及其监护人赔偿沈阿婆全部损失 2 万余元。

## 法官心语

自动扶梯广泛应用于机场、车站、商场等公共场所，为行人出行提供便利的同时，也存在一定安全隐患。自动扶梯事故频发，应引起重视，为避免损害发生，可以从以下方面加强落实：

### 一、搭乘自动扶梯应尽注意义务

文明安全出行、避免伤害事故是每个公民应尽的义务。若行人违反注意义务而损害他人权益，应当承担赔偿责任。本案中，小李携带拉杆

箱应优先选择搭乘无障碍电梯，即使搭乘自动扶梯，也应尽到注意义务，确保拉杠箱处于安全状态。行人搭乘自动扶梯应注意：

- ◆ 遵守使用规则，注意扶梯的警示标识及使用提醒，听从工作人员或广播语音的指挥、引导；
- ◆ 乘梯时要集中注意力，避免低头看手机、接听电话等行为，携带大件行李者应选择无障碍电梯。

## 二、牢固树立文明安全出行理念

牢固树立文明、安全的意识是行人安全有序出行的前提和保障。在公共场所时，公民应自觉遵守乘梯规则、交通规则，不要嬉戏打闹、东张西望，守住安全出行底线，自觉做文明出行的倡导者、实践者、推动者。此外，青少年文明安全出行教育是学校教育、家庭教育的一项重要内容。鉴于本案中的侵权人是青少年，学校、家长乃至全社会要积极引导青少年自觉遵守乘梯规则及各类交通规则，进一步增强他们文明安全出行意识，做到文明乘梯、安全出行。

### 03

## 职场性骚扰被辞退案

上海青浦法院

女员工在离职前夕，揭露某男性同事曾对其性骚扰，公司开展调查后，认定男子存在不当行为，并与其解除劳动关系，男子向公司索赔，要求支付违法解除劳动合同赔偿金。男子的行为是否属于性骚扰？公司该不该支付赔偿金？

## 案件回顾

2021 年，王女士在离职前夕，通过公司群发布“曝光声明”，控诉同事林某在部门团建时，强行对其劝酒、勾肩搭腰、试图强吻，公司为此展开调查。之后，多名女员工相继站出来，表示曾被林某“言语骚扰”，公司以林某性骚扰女同事为由，解除了双方的劳动关系，林某为此申请劳动仲裁，要求公司支付违法解除劳动合同，赔偿金 21 万余元，劳动仲裁未支持林某的请求，林某又将公司诉至法院。庭审中，王女士作为证人出庭作证。

经审理，法院认为，王女士与双方均无利害关系，证言和林某微信聊天内容相呼应，具有较高可信度，林某亦承认其相关言行，且根据林某与女同事的聊天记录，其行为均明显超出正常同事交往界限，已造成女同事心理不适，林某的不当行为对公司的工作氛围、工作开展造成影响，有违公序良俗，也违反了劳动者基本职业道德，公司以此为由解除双方劳动合同，并无不当。最终法院判决，对林某要求公司支付赔偿金的诉讼请求，不予支持。

## 法官心语

### 一、如何判定行为构成职场“性骚扰”

性骚扰是指以身体、语言、动作、文字或者图像等方式，违背他人意愿而对其实施的以性为取向的有辱其尊严的性暗示、性挑逗以及性暴力等行为。是否满足“违背他人意愿”这一要件是判定行为人是否构成“性骚扰”的关键。原则上，应从遭受骚扰一方的视角予以分析判断，并着眼于行为人的具体行为是否会造成其心理不适以及达到不适的程度。

### 二、职场“性骚扰”的受害人应该如何面对困境

职场性骚扰行为在不同行为形态下可能会侵害到受害人的人格尊严、人格自由、身体权、健康权甚至隐私权、名誉权等权益，危害极大。然而，普通员工作为职场弱势群体，往往囿于多重社会因素及心理因素，在遭受职场性骚扰时不愿大肆声张。

为保护自身合法权益，对于职场性骚扰行为，切忌默默忍受，要积极向有关组织、单位等寻求帮助，同时应注意及时保留证据，避免在维权过程中因为证据缺失而陷入“有口难辩”的局面。此外，需注意的是，我国《民法典》并未以性别区分性骚扰的受害者，故不管是男性还是女性，都可能成为性骚扰的受害者。

### 三、用人单位要履行好“性骚扰”防治义务

《民法典》第 1010 条第二款明确规定：机关、企业、学校等单位应当采取合理的预防、受理投诉、调查处置等措施，防止和制止利用职权、从属关系等实施性骚扰。

为切实保障职工免受性骚扰危害，用人单位应积极完善“事前预防、事中制止和事后处置”等相应监督预防机制，并力求做到事实调查清楚、证据收集全面、处置程序合法合规，以解决在用工管理中处置“性骚扰”问题时普遍面临的界定难、发现难、举证难、平衡难等问题。

## 04

### 贬损女性广告案

#### 上海三中院

“不要告诉别人，你的肚子是被我们搞大的！”某银行发布了这样一则广告推文，上海市市场监督管理局认定该广告贬损女性，作出行政处罚，对银行罚款 60 万元，广告公司罚款 30 万元。该广告是否违反广告法？市场监管局的处罚是否合理？

### 案件回顾

2019 年 5 月，某银行通过微信公众号，发布一篇推送文章题为：《不要告诉别人，你的肚子是被我们搞大的！》，内容为该银行信用卡持卡人，可参加某购物中心部分餐饮商户的优惠活动。

这则广告由某广告公司设计并制作，经银行审核后发布，至 2019 年 8 月被查删除时止，该广告累计阅读量 198 次，粉丝推送人数 42466 个，市场监管局综合调查、走访、听证情况，认定该广告对女性存在贬低和侮辱，违反广告法相关规定，构成发布违背社会良好风尚的广告的行为，责令停止发布广告，对银行予以罚款 60 万元，广告公司作为广告经营者，罚款 30 万元，广告公司不服，将市场监管局诉至法院。

法院经审理认为，案涉广告确存在哗众取宠、低级庸俗以吸引眼球之嫌，有违公序良俗，易产生负面效应，市场监管局根据广告法相关规定作出行政处罚，认定事实清楚，适用法律定性准确，裁量无明显不当，驳回原告广告公司的诉讼请求。

## 法官心语

一则商业广告，内容是否合乎道德良知？是否违反公序良俗？是否合乎法律规定？应该由谁承担责任？如何承担责任？行政裁判如何体现公德和法治的融合？对于这些问题，我们形成了如下思考和意见。

### 一、商业利益 VS 人格尊严



广告要以其独特的形式表达特定的内容，但其手法应当是健康的，格调和趣味应当是高雅的，具有良好向上的美育作用。本案中，银行微信公众号发布的广告，目的是通过餐饮商户美食优惠推销信用卡，但从一个普通人视角来看，看到这个广告标题，并不会联想到美食，只有低俗和庸俗的观感。

所谓的广告“创意”利用对女性身体的不当描述哗众取宠，没有给予女性应有的尊重，甚至让人感受到贬低和侮辱，侵害了广大女性的人格尊严，所造成的负面影响理应用法律进行纠偏。

## 二、社会危害 VS 责任承担

让违法者承担法律责任，不仅是对违法主体的惩戒，更是社会主义核心价值观的内在要求，让裁判体现价值导向，需要考量责任承担比例的问题。究竟是广告主的责任大，还是广告经营者或广告发布者的责任大？本案中，广告主和广告发布者均是某银行，银行系发布广告的决策者和审核者，其发布广告的行为直接产生了相应的法律效果，应当是违法行为的第一责任人，广告公司并非引发严重后果的直接原因，因此银行需要承担重于广告公司的法律责任。

## 三、道德问题 VS 法律问题

本案中，广告公司认为其只是违反了道德标准，不构成违法行为。但从广告内容来看，并非单纯的道德问题，市场监管局提供的调研报告也证明，广告内容已超出社会公众底线，也违反了法律相关规定。每一个案件都会对社会公德、社会秩序产生影响，对于违背公序良俗、良好社会风尚的行为，法官应予以坚决的否定，态度鲜明地弘扬积极向上、纯净文明的社会风尚。

法律不是高高在上的，而是关乎一般人的常理情感。作为行政法官，应通过释法说理，让人民群众真切地感知到公平正义就在身边，社会主义核心价值观就在身边，有弘扬倡导者，有身体力行者，有维护守护者，有惩恶扬善者。

## 05

### 演员限薪令案

#### 上海一中院

演员与剧组签订合同拍摄电视剧，合同履行过程中，影视行业“限薪令”出台，根据“限薪令”的要求，剧组仅能支付合同约定的一半报酬，演员所属经纪公司遂诉至法院，要求对方依约支付剩余报酬。“限薪令”是否影响合同效力？经纪公司能要回全部的片酬吗？

#### 案件回顾

某演员所属的经纪公司与一文化公司签订《策划服务合同》，约定由该演员提供表演服务，文化公司依据合同约定分阶段支付报酬，演员依约完成电视剧拍摄。期间，影视行业“限薪令”出台，文化公司认为约定的片酬，违反了影视行业“限薪令”相关要求，仅支付了一半款项，经纪公司遂向法院提起诉讼，要求对方依约支付剩余报酬。作为本案第三人，演员表示，作为表演者，只对表演负责，其遵守国家政策。

法院经审理认为，本案的关键在于“限薪令”对合同效力的影响，相关监管部门和行业组织以规范性文件的形式，规定了关于演员片酬配置的比例，明确了相关细则。尽管有关监管部门及行业组织，发布的规范性文件，在位阶上并非法律法规，但“限薪令”意在促进影视行业健康有序发展，积极营造繁荣发展社会主义文艺事业的良好行业生态。

本案中，双方合同的签订及履行恰逢前述规范性文件陆续发布之时，双方理应切实执行文件要求，审理过程中，经法院向当事人释明相关文件的精神及立意，经纪公司最终自愿撤回起诉。上海一中院认为，经纪公司在本案审理期间，提出撤诉的请求，不违反法律规定，予以准许。

## 法官心语

一、“限薪令”旨在将创作优秀作品作为中心环节，促进影视产业良性健康发展，规范市场秩序。

演员片酬是一个资源分配的过程，片酬过高则会带来分配不公的问题，影视行业“限薪令”则能够调整资源分配的不公平，使市场回归合理与规范。

影视行业从业者应切实遵守“限薪令”的相关要求，充分尊重和鼓励原创，共同致力于建立和完善科学合理的电视剧投入、分配机制，推动行业健康发展。

二、“限薪令”旨在防止滋长盲目追星、拜金主义、一夜成名等错误价值观念，有利于帮助树立全社会正确的价值导向。

作为公众人物的演员，是众多青少年学生崇拜的偶像，承担着影响甚至引领青少年的社会责任，应向青少年传递向上向善的价值观，应当给青少年传递正确的认知：演员也是一份普通的职业。

因此，演员要承担起相应的社会责任，不仅要讲品位、讲格调、讲责任，也要育新人、兴文化、展形象，包括演员、影视公司在内的行业从业者，应积极通过优秀的表演及作品传递正确的价值观。

## 06

### 疫情期间减免租金案

上海金山法院

自新冠疫情发生以来，一些抗风险能力较弱的个体工商户遭受了较大的经营压力，他们该如何通过法律途径尽可能降低损失、渡过难关？受疫情影响，干洗店经营不善，无法按时支付租金，面对店铺出租人的房租催缴，干洗店能否以疫情为由，要求减免部分租金？

## 案件回顾

某个体经营的干洗店向某国有企业承租了一间商铺，双方签订了房屋租赁合同，租赁期自 2019 年 1 月 1 日起，租期三年，年租金为 3.6 万元。合同到期后，干洗店全额付清了 2019 年的房租，2020 年的房租仅支付了 3 万元，2021 年的房租未予支付，企业遂将干洗店诉至法院，要求其支付欠付的 2020 年租金 6 千元、2021 年租金 3.6 万元。

庭审中，干洗店表示，2020 年以来，由于受疫情影响，干洗店生意遭到重创，尤其是 2020 年上半年，干洗店的洗衣经营服务基本处于停滞状态，因此要求免除两个月的租金。法院经审理认为，双方之间的房屋租赁合同成立并生效，干洗店作为承租人，应当按时、足额支付租金，但是，考虑到 2020 年初新冠疫情的爆发，干洗店作为服务性行业，其经营情况势必受到影响。根据相关规定，法院最终判决减免干洗店 2020 年两个月租金，干洗店需支付其余欠付的租金。

## 法官心语

疫情属于不可抗力，因疫情或疫情防控措施导致承租人经营困难，要求承租人自行承担所有损失，有失公平。应坚持平衡各方利益原则，对由于疫情带来的商业经营损失风险，予以合理分摊，共担风险，共克时艰。

本案中的干洗店，属于从事服务业的个体工商户，其承租了国有企业的房屋用于经营。2020 年 1 月起，随着新冠疫情的蔓延，陆续有地方政府出台了关于管控人员流动、暂停公共场所经营等方面措施，部分小微企业、个体工商户经营收入锐减或者被禁止营业，本案中的干洗店亦属于此种情况。

根据 2020 年 5 月 15 日施行的《最高人民法院关于依法妥善审理涉新冠肺炎疫情民事案件若干问题的指导意见（二）》第六条规定：承租国有企业房屋以及政府部门、高校、研究院等行政事业单位房屋用于经营，受疫情或者疫情防控措施影响出现经营困难的服务业小微企业、个体工商户等承租人，请求出租人按照国家有关政策免除一定期限内的租金的，人民法院应予支持。

### 延伸阅读 >>>

2022 年 3 月以来，上海疫情形势严峻，给疫情防控和经济社会的发展带来了新的考验。3 月 28 日，上海市人民政府印发《上海市全力抗疫情助企业促发展的若干政策措施》，对减免小微企业和个体工商户房屋租金提出了具体操作办法。4 月 10 日，上海高院发布《关于涉疫情合



同纠纷案件适用法律的 12 个问答》，对商业用房承租人主张减免疫情期间房屋租金的情况作了进一步解释。

## 07

### 妻子被家暴申请人身安全保护令案

#### 上海宝山法院

结婚七年间，王女士遭丈夫频繁殴打，近两年的十余条报警记录中，有两次还是孩子拨打的 110，妻子一次次的原谅能否换来丈夫的悔改？面对家暴，该如何保障自己的人身安全？

#### 案件回顾

2015 年，王女士带着 9 岁的儿子与同样是再婚的王先生步入了她的第二段婚姻。没想到，婚后不久，王女士发现丈夫喜欢赌博，常常夜不归宿，还经常对自己无端猜忌、暴力殴打，婚后七年间，家庭暴力如影随形，王女士始终生活在恐惧之中。近两年间，王女士向公安机关报警十余次，公安两次出具“验伤通知书”，令人更为揪心的是，这些家暴行为年幼的孩子都看在眼里，有两次王女士的儿子还主动帮母亲报警。

然而，每次家暴过后，丈夫的哀求和保证让王女士一再原谅，但她的容忍并未换得丈夫的悔改，家暴行为愈演愈烈，孩子也变得日益敏感和内向。今年 8 月，为了自己和孩子，王女士终于决定拿起法律武器保护自己，向法院起诉离婚并申请人身安全保护令。

经审理，法院认为，申请人王女士符合发出人身安全保护令的条件，并于 72 小时内作出人身安全保护令的裁定，禁止王先生对王女士实施家庭暴力，禁止王先生骚扰、跟踪、接触王女士，如王先生违反禁令，法院将依据《反家庭暴力法》规定，视情节轻重，对其处以罚款、拘留，构成犯罪的，依法追究刑事责任。

## 法官心语

### 一、新规让人身安全保护令制度扎实推进一大步

2016 年实施的《反家庭暴力法》设立了人身安全保护令制度，但是在司法实践中依然存在一些客观障碍，如申请人证据不足举证难导致申请被驳回、难以将人身安全保护令落在实处等等。2022 年 8 月 1 日，最高人民法院发布的《关于办理人身安全保护令案件适用法律若干问题的规定》正式施行，规定明确向法院申请人身安全保护令不以提起离婚等民事诉讼为条件，且大大降低了申请人的举证难度及家庭暴力的认定门槛。

### 二、个案中尝试多部门联动，织密人身安全保护令制度网

在人身安全保护令的执行实施阶段，人身安全保护令如何真正落在实处，至关重要。为此，在本案中，我们将人身安全保护令同步送达属地派出所、妇联、居委，请属地部门关心、照顾申请人，回应申请人的

救助要求，并对双方进行心理疏导。公安机关收到文书后立即约谈了王先生，妇联和居委也与王女士交换了联系方式，方便王女士寻求帮助，一系列举措给予王女士极大的安全感。

### 三、家暴受害人要勇于发声，保护自身合法权益

收到人身安全保护令后，王女士感慨地说：“女人不能像之前我那样软弱地对待婚姻……想要保护好自己，必须通过法律武器的途径，并且一定要把所有有利于保护自己的证据保存好。”这一发声是对所有家暴受害人最好的建议。

法律法规体系正在不断完善，为家暴受害者提供尽可能多的帮助，但最关键的一步，需要受害者勇敢踏出。如果你是家暴受害者，或者你有亲朋好友遭受家暴，请记住或转给 TA：

◆ 第一时间报警。报警记录、询问笔录等证据是申请人身安全保护令的有力证据；

◆ 拍照固定伤痕并及时就医。就医时告知医生伤情原因，保留诊断证明；

◆ 请求居委、村委等介入。家暴过后的调解可以请求居委、村委或者族老等人介入，你的宽容无可厚非，但应当留下痕迹；

◆ 保存电话录音、聊天记录。与施暴者的电话录音、社交软件的聊天记录等，内容无论是恐吓威胁还是道歉请求原谅，也请你好好保存；

◆ 寻求司法帮助。遭遇家庭暴力时不要害怕，拿起法律武器保护自己，法院为你“兜底”！

## 08

### 商家不诚信保价案

上海二中院

为节省保价费，托运方虚报货值，将 50 万元的货物保价 2 千元。承运方擅自转包他方运输，运输途中突发事故，50 余万元货物毁于一旦。货损责任该如何划分？

#### 案件回顾

某医疗器械公司将一批价值 50 万元的呼吸机交由某物流公司运输，声明货值 2 千元。物流公司将这批货物转包给他人实际运输，运输过程中，司机因操作不当发生交通事故，导致整批货物被烧毁。医疗公司向物流公司索赔 50 万元被拒。

物流公司认为，医疗公司托运时声称货物价值 2 千元，因此只收取了 600 余元运费，现却被要求承担 50 万元货物的赔偿风险，有悖公平原则，应当按照保价金额赔偿 2 千元。医疗公司认为，物流公司擅自将

承运业务转包，存在重大过失，不适用保价限赔条款，应当按照实际价值全额赔偿，遂将物流公司诉至法院，要求按照货物实际价值 50 万元进行赔偿。一审法院判决，物流公司承担 60% 的赔偿责任，医疗公司自担 40% 的责任，物流公司向医疗公司赔偿损失 30 万元，双方不服，上诉至上海市第二中级人民法院。

上海二中院经审理认为，本案存在两大争议焦点，争议焦点一为保价条款是否应当适用，根据法律规定，承运人存在故意或重大过失造成货物损毁的，保价条款无适用余地，因物流公司擅自转包，扩大了货物受损的风险，且实际承运人的驾驶员未安全驾驶，是造成事故的根本原因，负事故全部责任，因此物流公司构成重大过失，保价条款不适用于本案，物流公司应当按照案涉货物的实际价值赔偿。争议焦点二为医疗公司是否存在过错，医疗公司未如实声明涉案货物的价值，存在明显过错，对 2 千元和 50 万元的货物，物流公司的收费必然不同，所采取的承运方式以及需要尽到的注意义务也不同，未如实申报货物价值，可能会误导物流公司的判断，进而造成实际承运中货物受损，故医疗公司理应承担不诚信申报的法律后果。

综上，本案损害结果发生的直接原因是物流公司擅自转包，但医疗公司的不诚信保价行为也有责任，因此，双方对损害结果的发生都存在过错，物流公司承担主要责任，医疗公司承担次要责任，故法院二审判决驳回上诉，维持原判。

## 法官心语

### 一、托运方未如实申报应担责

随着物流业的迅猛发展，保价条款的选择和适用越来越普遍。本案中，医疗公司作为托运方负有如实申报的义务，但医疗公司将价值 50 余万元的货物声明为 2 千元，对物流公司的判断造成误导，进而造成货物在运输中受损，医疗公司理应承担不诚信申报的法律后果。

如果放任这种“以小博大”的行为，可能会扩大托运人的道德风险，造成托运人与承运人之间的利益失衡，进而产生消极的社会影响，不利于社会主义市场诚信体系的建设，不利于物流行业的健康发展。

### 二、保价条款免责有一定限制

根据民法典的相关规定，因故意或重大过失造成对方财产损失的，免责条款无效。同理，保价条款属于限制赔偿责任条款，一定程度上免除了承运人据实赔偿的责任，也限制了托运人的权利，如果承运人在实际承运过程中存在故意或重大过失导致货物毁损的，该保价条款应属无效。本案中，物流公司作为承运方违反合同约定擅自转包，扩大了货物毁损灭失的风险，存在重大过失。在此情况下，如援引保价条款主张限制其赔偿责任，显然有失公平。



“人无信而不立，商无诚而不兴”。诚信是经商之本，也是市场经济的生命和灵魂。大到企业小到摊贩，都应树立、秉持诚信经商的理念，切不可为了蝇头小利，自毁商誉，甚至破坏市场规则。

## 09

### 宠物店销售病猫案

上海浦东法院

在宠物店精心挑选，购买了一只小奶猫，没想到买回家后，不到一周时间宠物就病死了。宠物店的行为是否构成欺诈？消费者可以要求退一赔三吗？

#### 案件回顾

2021 年 10 月 27 日，刘女士花费 1800 元在上海某宠物店购买了一只小奶猫，当天她将猫咪送去体检，竟发现其患有疱疹等疾病，刘女士当即返回宠物店，要求更换。店员以没有同价位的猫咪为由，拒绝了她的要求。刘女士只能作罢，没过几天，猫咪病情更加严重，最终治疗无效，于 11 月 1 日死亡。

刘女士认为，宠物店出售明知患有疾病的宠物，且已有多名消费者上当受骗，属于恶意欺诈，要求退一赔三，宠物店则辩称，宠物都由消费者自行挑选，在出售时是健康状态，买回家后饲养不当，才导致了死亡，自己没有欺诈的故意。法院经审理后认为，原被告双方签订了购买

协议，系买卖合同关系，被告作为长期从事宠物售卖的企业，应保证其出售的宠物，符合健康无疾病等要求，却未能提供检疫合格证，接种疫苗证明等材料，且消费者购买当日，幼猫即被查出疱疹病毒及支原体阳性，显然宠物店隐瞒了这一对交易产生影响的重大瑕疵，该行为构成欺诈，且结合病毒潜伏期等情况，宠物有较大可能，在宠物店时已经患病，综合幼猫发病至死亡的时间、宠物店经营能力等多方面因素，可以推定宠物店具有实施欺诈的故意，因此对于宠物店“没有欺诈故意”的辩称，法院不予采纳。最终法院判决，宠物店退还刘女士购猫款 1800 元，并支付赔偿款 5400 元。

## 法官心语

### 一、纠纷频发，宠物消费争议多

如今，“宠物经济”不断升温，宠物消费纠纷同样频发。由于这类交易属于活体交易的范畴，不同于其它消费品有明确、规范的质量标准，相关纠纷处理起来争议较多。本案系因消费者购买的宠物猫病死而引发的买卖合同纠纷，法院也已受理多起涉该商家的类似纠纷，其明显有悖诚信，存在欺诈行为。

### 二、擦亮双眼，避免选购误区

为避免纠纷，消费者在购买宠物时，要前往有资质、信誉好的宠物店；在挑选到心仪的宠物后，可要求店家出具宠物检疫证明等健康材料。同时，在签订买卖合同时，也要留意各项条款，最好注明购买品种、健康证明等内容，并做好凭证留存，以便维护自己的合法权益。

### 三、诚信经营，方是长久之计

宠物店作为经营者，在出售宠物前，一定要对它们进行必要的体检，为消费者提供身体健康的宠物，这是最基本的义务之一。反之，如果明知是病猫病狗但仍称宠物身体健康而予以出售，则可能构成欺诈，消费者可以要求退一赔三。这也提醒各位商家，切勿“知病售病”，牢记诚信经营，方是长久之计。

## 10

### 染色小黄鱼案

#### 上铁法院

小黄鱼营养价值高、肉质鲜嫩，深受广大食客喜爱。然而，有不法商贩为获利，竟将卖相不好的小黄鱼浸泡在“黄水”中，让小黄鱼变得色泽鲜亮，这种神奇的“黄水”究竟是什么？对人体是否有害？商贩将会受到怎样的惩罚？

## 案件回顾

许某某在上海一菜场经营海鲜生意，为使自己销售的小黄鱼看起来更加新鲜、容易销售，许某某将放置时间较长的小黄鱼，放在滴入“黄粉”的溶液中浸泡，两三分钟后小黄鱼就会品相大变，色泽明显鲜亮不少，“化妆”后的小黄鱼，果然很快被卖了出去，许某某尝到甜头，心存侥幸，持续通过这种手段给小黄鱼染色，以牟取利益。

经检验，这种“黄粉”“黄水”中，含有国家禁止在食品中添加的碱性橙Ⅱ成分，正常用来皮革染色，有毒有害，可能致癌。2022 年 1 月末，许某某在其摊位被公安抓获。公诉机关认为，许某某生产、销售有毒、有害食品，应追究其刑事责任，向上海铁路运输法院提起公诉。

经审理，法院认为，许某某在生产、销售的食品中，掺入有毒、有害的非食品原料，构成生产、销售有毒、有害食品罪，根据许某某犯罪的事实、犯罪的性质、情节和对于社会的危害程度，考虑到许某某到案后，如实供述罪行、认罪认罚，且与检察机关就刑事附带民事公益诉讼部分达成调解协议，依法可从轻处罚，法院依法判处被告人许某某，有期徒刑六个月，缓刑一年，并处罚金一千元，查获的赃物及供犯罪所用的财物予以没收。

## 法官心语

### 一、保持对食品安全犯罪“零容忍”

民以食为先，食以安为先，国家对危害食品药品安全行为一直处于高压打击态势，制售有毒、有害食品犯罪，更是国家法律打击的重中之重。人民法院时刻保持对食品安全犯罪“零容忍”，把打击锋芒对准涉食品安全犯罪的源头、窝点、网络和利益链，震慑食品安全违法犯罪活动，营造严打食品安全犯罪的社会氛围。

## 二、食品生产经营者必须遵守道德和法律底线

本案中，被告人许某某明知“黄粉”（学名碱性橙Ⅱ）有毒、有害，国家明令禁止添加到食品中，仍在利益的驱使下继续使用对水产品染色，此类明知不可为而为之的行为必将受到法律严惩。

食品生产经营者应当对其生产经营的食品安全负责，应当依照法律、法规和食品安全标准从事生产经营活动，保证食品安全，诚信自律，对社会负责，对人民负责，接受社会监督，承担社会责任。

特别鸣谢：上海市律师协会业务部