

法律资讯

社会矛盾化解专业委员会

2024年2月第2期

《社会矛盾化解法律资讯》编委会

主编：江净

副主编：陆俐莎 顾崑涛 黄淑红

编委：(按姓氏拼音)

蔡伯芝 陈洁 邓秀华 窦贤尚 傅兵 樊亮生 管华洁 顾晓

燕 管瑜 洪雨韵 蒋照军 乐佳 李健 刘璐 吕梅

刘鹏 李杨 倪康生 彭惠英 彭小玲 邱贵融 秦良林 王

海虹 吴鸥翔 王长友 夏娟红 徐元冠 殷杰敏 应少白 章大

卫 钟建 张琳 张倩 张胜道 张伟 周文革

本期编辑：薛鑫

联系邮箱：starsh1021@163.com

目录

一、行业动态

- 1、杨浦区长白新村街道“蝶变新生” 绘就社区治理新“枫”景 | 新时代“枫桥经验”在上海……………1
- 2、除夕夜，陈吉宁以“四不两直”方式检查城市运行保障和节日值班值守等工作，向一线工作人员致以新春问候和美好祝福！……………3
- 3、用心用情用理把群众诉求解决好、情绪疏导好、力量凝聚好！上海市信访工作会议举行……………6
- 4、国家信访局召开 2023 年度全局工作总结大会……………8
- 5、国家信访局举办 2024 年迎新春团拜会……………11
- 6、国家信访局举办专题学习研讨班 深入学习贯彻习近平总书记重要指示精神 奋力开创信访事业发展新局面……………13
- 7、统一思想认识 强化使命担当 国家信访局处级以上干部专题学习研讨班圆满结束……………16
- 8、努力实现良好开局起步 推进社会工作高质量发展——全国社会工作部部长、信访局局长座谈会召开……………19

二、法律法规

- 1、《国家信访局关于贯彻落实〈干部教育培训工作条例〉、〈全国干部教育培训规划（2023—2027年）〉的意见》……………21

杨浦区长白新村街道“蝶变新生”绘就社区治理新“枫”

景 | 新时代“枫桥经验”在上海

上海信访发布 2024年2月2日

长白新村街道228街坊曾是上世纪50年代上海为改善产业工人居住条件建设的首批“两万户”项目之一，入住的都是沪东各厂的劳动模范和先进工作者，承载着工人阶级“奋斗者”精神。近年来，街道坚持发扬新时代“枫桥经验”，以搭建人民建议征集平台为抓手，解民忧、汇民智、聚众力，实现了228街坊的蝶变新生。

228街坊的焕新之路，是城市更新的生动案例。228街坊到底要变成什么样？长白新村街道践行全过程人民民主重大理念，将决定权交给居民，通过搭建多种形式的人民建议征集平台，实现最广泛的建议征集，征求意见过程中累计发放1500余份问卷调查、开展6次专项调研、举办10余次座谈讨论、组织若干次实地走访。

老百姓希望保留228街坊原始风貌，希望引入“社区食堂”“社区服务”“记忆展陈”“健身培训”等呼声较高的需求，成为228街坊引入更新新业态的“指向标”，用最大公约数破解群众对城市功能的多元需求，通过人民建议征集平台推出城市更新“硬作品”。

长白新村街道积极推动转化落实人民群众的“金点子”。

部分旧建筑被完整保留和修缮成为“上海工人新村展示馆”

延续劳动者精神的“奋斗者公寓”已正式落成

引进“熊猫饭堂”带来平价、美味、健康的餐饮服务

居民期盼已久的老大房等老字号商户落户

如今的228街坊已经成为覆盖周边10万人口的“15分钟生活圈”核心节点。

228街坊全面开放后，如何实现街区有序治理是长白新村街道面对的又一问题。街道立足发挥人民建议征集平台优势，在党建引领下，成立了创寓公司党支部、路二居民区党总支等8个街区内党组织组成的228街坊街区党建联盟，组织170余名党员志愿者力量加入街坊日常管理，同时设立议事制度，以“自治、共治、数治、法治”为框架，打造街区治理新样板。

为减少“邻里矛盾”，创建“平安街区”，街道积极搭建人民建议征集平台，携手周边居民、商户和驻区单位，在第三方专业力量指导下，立足228街坊复合功能及社区特点，规范停车、养宠、楼组自治等居民高度关注的事项，逐条协商自治公约内容，最终推出了“228街坊公约”。

长白新村街道还将积极争取专业支持，在228街坊设置基层法治观察点、人民建议征集点、“三所联动”矛盾纠纷调解延伸点，将常态化人民建议征集平台引入228街坊党群服务中心，实现“金点子”就地征集、居民诉求就地协商、矛盾纠纷就地调解，将新时代“枫桥经验”在228街坊落地生根，书写践行人民城市理念崭新篇章。

除夕夜，陈吉宁以“四不两直”方式检查城市运行保障和 节日值班值守等工作，向一线工作人员致以新春问候和美

好祝福！

上海信访发布 2024 年 2 月 10 日

除夕之夜、团圆之时，为了城市安定、人民安然，在保障城市安全有序运行的各条战线上，仍有许多人坚守岗位、履职尽责。2月9日晚上，市委书记陈吉宁以“四不两直”方式先后前往基层派出所、医疗机构、12345市民服务热线等处，检查城市运行保障和节日值班值守等工作，向一线工作人员致以新春问候和美好祝福，感谢大家的默默坚守和无私付出。陈吉宁说，要深入贯彻落实习近平总书记重要指示精神，进一步振奋龙马精神、鼓足干劲闯劲，保持警醒警惕，以“时时放心不下”的责任感和“事事心中有数”的行动力，全力做好城市运行保障各项工作，为市民群众欢度新春佳节站好岗、守好门、尽好责。

针对新情况新特点及时研判，优化组织保障，加强现场管理，确保人员密集场所井然有序、安全可控

申城街头年味满满。华灯初上，外滩、豫园等热门景区人流络绎不绝，市民游客携家带口，共赏美景、辞旧迎新。晚上八点多，陈吉宁来到黄浦区豫园派出所，检查在岗执勤情况，看望值班值守民警，通过指挥大屏察看城隍庙等重点区域的实时人流及秩序情况，了解春节期间人流高峰时段、警力安保配置、防火安全巡查以及相关应急预案。派出所负责人告诉市领导，除夕夜豫园灯会暂停亮灯，客流相对比较平稳，预计大客流将出现在今后几天至元宵节前后，针对可能出现的人员滞留等新情况已做好相关预案，增设引导设施，全员在岗在位加强值守执勤。陈吉宁说，万家团圆的日子，为守护一方平安，大家枕戈待旦、坚守岗位，感谢你们的付出和家属的理解。在岗就要尽心，履职必

须尽责，要增强敏锐性和洞察力，既要把长期总结形成的经验做法用好用足，也要针对新情况新特点及时研判，优化组织保障，加强现场管理，确保人员密集场所井然有序、安全可控。

急诊不分平时和节假日，医务人员承担着高强度的工作，是市民健康的守护人，要秉持医者初心，全力护佑生命

随后，陈吉宁来到东方医院急诊大厅，走进相关诊室、抢救室察看急诊救治情况，向一线医务工作者拜年，感谢大家的辛苦付出。值班的医院负责人表示，全天接诊量比较稳定，根据往年经验，预计春节后期会有波动攀升，将进一步加强力量配置。陈吉宁说，急诊不分平时和节假日，医务人员承担着高强度的工作，是市民健康的守护人，要秉持医者初心，全力护佑生命。医院要加强关心关爱，优化力量调配，科学安排轮休，做好服务保障，让医务人员始终保持旺盛战斗力。

履行好党委政府服务市民群众的“总客服”职责，坚持换位思考、将心比心，第一时间受理推送、跟踪问效，形成处置闭环，全力实现“有诉必应”“一线通达”“未诉先办”

12345 市民服务热线全年无休，“7×24 小时”接听市民来电，受理并办理市民和企业对社会管理和公共服务提出的咨询、求助、投诉和建议。已过晚 9 点，话务大厅的值班工位上，工作人员依然忙碌。陈吉宁向大家致以节日问候，询问当天投诉量最多领域和接诉即办情况，并通过 12345 城市运行市民感知平台了解各区各街镇和各部门的回访解决率、市民满意度。陈吉宁说，对于群众和企业反映的问题，不能因为过年而耽搁。要履行好党委政府服务市民群众的“总客服”职责，坚持换位思考、将心比心，第一时间受理推送、跟踪问效，形成处置闭环，全力实现“有诉必应”“一线通达”“未诉先办”。要善于从共性投诉的分析研判中抓准根节问题，提供决策参考，更好推动从“解决一件事”到“解决一类事”。

把防风险、保安全、护稳定各项工作抓实抓细抓具体，做到“心中有

数”，确保广大市民群众过一个安全、欢乐、祥和的春节

陈吉宁还来到设在市公安局的春节安保联勤指挥部，听取春节期间城市运行保障及社会面安全相关工作汇报，就交通组织、大客流应对、风险隐患排查、重点区域执勤值守等作了具体了解，通过指挥大屏察看大型商圈商街、综合交通枢纽安全秩序及交通组织疏导情况，视频连线值守在相关人员密集场所的民警代表，向奋战一线的广大公安民警和各条战线同志表示慰问和感谢。他说，龙年春节迎来八天长假，市民出游、游客来沪两旺，大家肩负重任，需要付出更多辛苦努力。要加强会商研判，夯实协同机制，用好数字赋能，精准高效处置，把防风险、保安全、护稳定各项工作抓实抓细抓具体，做到“心中有数”，确保广大市民群众过一个安全、欢乐、祥和的春节。

用心用情用理把群众诉求解决好、情绪疏导好、力量凝聚

好！上海市信访工作会议举行

上海信访发布 2024 年 2 月 23 日

上海市信访工作会议今天（2 月 23 日）上午举行。市委书记陈吉宁在会上强调，要深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，牢牢把握信访工作新要求、新任务、新格局，切实增强大局意识和系统观念，全面推进信访工作法治化，更加用心用情用理把群众诉求解决好、情绪疏导好、力量凝聚好，以信访工作的高质量发展，为上海社会主义现代化建设作出新的更大贡献。

市委副书记、市长龚正主持会议，市人大常委会主任黄莉新、市政协主席胡文容，市领导朱芝松、李政、陈靖、陈宇剑出席会议。副市长张亚宏总结 2023 年信访工作并对 2024 年信访工作作部署。

坚持以人民为中心的发展思想，把群众工作做深做实做透，更好畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障的通道

陈吉宁指出，要坚持以人民为中心的发展思想，把群众工作做深做实做透，更好畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障的通道。及时回应、抓早抓小，在真解决问题、从源头上预防、解决在“家门口”上下更大功夫。常态化开展“四百”大走访，在深入群众、调查研究中查找问题症结和根源，找到解决问题的办法和对策，把走访调研过程变成倾听心声、理顺情绪的过程，变成现场办公、协调解决的过程。出台涉及群众切身利益的政策，要把评估作为必经程序，多听取群众意见。各级干部要认真对待群众诉求，把问题解决在萌芽状态、化解在基层。

全面推进信访工作法治化，善于运用法治思维和法治方式开展信访工作

陈吉宁指出，要全面推进信访工作法治化，善于运用法治思维和法治方式

开展信访工作，确保受理办理信访事项依法规范运行，确保人民群众信访行为依法有序理性，让群众的每一项诉求都有人办理，群众的每一项诉求都依法推进，实现权责明、底数清、依法办、秩序好、群众满意。要推进预防、受理、办理、监督追责、维护秩序的法治化，责任必须到位，程序必须规范，信访秩序必须依法维护，切实形成“受理部门负责程序推进、办理部门负责实质解决”的工作局面，依法保护群众合法权益，引导群众强化法治意识。

要持续完善信访工作体制机制，更好融入新的领导体制，更好发挥信访联席会议机制的作用，更好完善“一件事到一类事”的解决机制

陈吉宁指出，要持续完善信访工作体制机制，更好融入新的领导体制，更好发挥信访联席会议机制的作用，更好完善“一件事到一类事”的解决机制。信访工作要深度融入社会工作和基层治理格局，在社会工作的同频共振中，在社会工作部门的问题共答中，不断提高为民服务质效。加强各类调解与信访工作的联动，努力破解跨地区跨部门跨行业难题。强化举一反三，深入解剖分析，真正找准根节，拿出有力举措，推动共性问题的批量化解决、制度性防范，切实提高办事效率，更好为民解难、为党分忧。

国家信访局召开 2023 年度全局工作总结大会

国家信访局 2024 年 2 月 5 日

2 月 1 日，国家信访局召开 2023 年度全局工作总结大会，深入学习贯彻党的二十大和二十届二中全会精神，全面贯彻落实习近平总书记关于信访工作的重要指示精神，总结 2023 年工作，部署 2024 年重点任务。中央社会工作部副部长，国家信访局党组书记、局长李文章出席会议并讲话。

会议指出，2023 年，在党中央、国务院坚强领导下，在中央社会工作部统一领导下，国家信访局全面贯彻党的二十大精神，贯彻落实习近平总书记重要指示精神和党中央、国务院重大决策部署，扎实开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，牢记为民解难、为党分忧的政治责任，紧紧围绕

“135”施工路线图，全面落实《信访工作条例》，深入推进信访工作法治化，用心用情办理群众来信来访，统筹抓好信访问题源头治理和化解信访积案常态化，持续加强机关党的建设和干部队伍建设，不断提升机关服务保障质效，全局干部职工深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，求真务实、扎实工作，推动新时代信访工作取得显著成效。

会议强调，2024 年是中华人民共和国成立 75 周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，也是全面推进信访工作法治化的开局之年。要准确把握、坚决贯彻全国信访局长会议明确的信访工作总体要求，紧紧围绕党和国家工作大局，以“落实新《条例》、推进法治化、构建大格局”为主线，深入开展“信访业务规范化建设评查、大督查大接访大调研、寻找最美信访干部”三项活动，着力推进信访部门政治机关建设、信访工作法治化、信访问题源头治理和积案化解、信访工作体制机制改革、信访干部队伍建设五项重点任务，确

保各项工作措施落地见效。要大力推进政治机关建设，不断加强党对信访工作的全面领导，在学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想、完善信访工作联席会议机制、发挥信访工作“晴雨表”作用上走深走实，真实了解和把握群众的所思所想所忧所盼，切实当好党中央与广大人民群众的心连心桥。要大力推进信访工作法治化，全面推动《信访工作条例》贯彻实施，加大对信访工作法治化“路线图”和工作指南的宣传宣讲力度，以“五个法治化”、“四个到位”为目标，全面履行信访部门职能职责，加快信访信息化建设，开展信访业务规范化建设评查活动，确保群众的每一项诉求都有人办理，群众的每一项诉求都依法推进。要大力推进信访问题标本兼治，持续加强信访问题源头治理和积案化解，坚持和发展新时代“枫桥经验”，持续控增量、减存量，大力弘扬“四下基层”优良作风，以“大督查大接访大调研”活动为载体，带头下基层、察民情、接地气，推动各地区各部门落实领导干部接访下访制度，提升信访工作水平。要大力推进信访工作体制机制改革，牢固树立“一盘棋”思想，进一步理顺体制机制、完善职能职责，持续优化信访基础业务，更好地适应新时代新征程党和国家工作大局。要努力打造忠诚干净担当的信访干部队伍，突出党建引领促发展，开展第三届“寻找最美信访干部”活动，增强干部队伍凝聚力、战斗力，努力创建让党中央放心、让人民群众满意的模范机关，切实营造风清气正的良好政治生态。

会议要求，要主动扛起政治责任，细化举措、明确分工，攻坚克难、善作善成，全力以赴完成全年各项工作任务。要提升专业能力，深入开展专业学习和实践锻炼，坚持用法治思维谋划信访工作、在法治轨道上化解信访矛盾、靠法治方式解决信访问题，进一步增强群众工作能力，真正把工作做到群众心坎上。要发扬斗争精神，以强烈政治担当，完整、准确、全面落实党中央各项决策部署，树立“马上就办”意识和“办就办好”的标准，持续巩固机关干部创业良好态势。要永葆廉洁本色，加强党性党规党纪教育和警示教育，严格执行中央八项规定及其实施细则精神，以严管与厚爱相结合激发干部队伍活力，奋

力推动信访工作高质量发展行稳致远，以优异成绩迎接中华人民共和国成立 75 周年。

国家信访局党组成员、副局长范小毛主持会议，党组成员、副局长李自军、孙建立、金艳丽出席会议。中央纪委国家监委驻中央社会工作部纪检监察组、中央组织部干部三局、中央社会工作部机关党委有关同志到会指导。会上，通报了局机关党建述职评议考核情况和干部职工年度考核情况，向受到表彰的先进集体和先进个人颁发了奖牌和证书。局机关全体干部职工、离退休党支部书记、中央单位实践锻炼干部参加会议。

国家信访局举办 2024 年迎新春团拜会

国家信访局 2024 年 2 月 5 日

2 月 2 日，国家信访局举办局机关 2024 年迎新春团拜会。中央社会工作部部长吴汉圣，国务院原副秘书长、国家信访局原局长舒晓琴出席。中央社会工作部副部长、国家信访局局长李文章致辞。中央纪委国家监委驻中央社会工作部纪检监察组组长刘钊，中央社会工作部副部长赵世堂、柳拯出席。国家信访局副局长范小毛主持团拜会，副局长李自军、孙建立、金艳丽，部分退休局领导出席。

李文章代表国家信访局党组，向出席团拜会的领导和同志们致以诚挚问候和新春祝福。他指出，2023 年是全面贯彻党的二十大精神开局之年，以习近平同志为核心的党中央团结带领全党全国各族人民，圆满实现经济社会发展主要目标，取得一系列振奋人心、可圈可点的重大成就，新时代新征程上的中国处处展现蓬勃向上、欣欣向荣的美好图景。

李文章指出，近年来，国家信访局围绕党和国家中心工作，积极应对新形势新任务新挑战，团结带领全局干部职工开创信访事业发展新局面。在党中央、国务院的坚强领导下，在中央社会工作部统一领导下，在老领导老同志的关心支持下，国家信访局坚决扛起为民解难、为党分忧的政治责任，加强党对信访工作的全面领导，深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，信访工作“晴雨表”、“连心桥”作用充分彰显；着力加强政治机关建设，各项教育活动特色亮点纷呈；贯彻落实《信访工作条例》，推进信访工作法治化迈出坚实步伐；深入推进信访问题源头治理和积案化解，一大批信访问题彻底解决，信访基层基础不断巩固；围绕中心推改革、保稳定、促发展，信访制度改革取得一系列突破性进展和标志性成果；大力弘扬“提高效率、转变作风、服务群众”的作风，全局党员干部队伍焕发强大生机与活力；持续做好离退休干部服务保障工作，落实老干部的政治生活待遇，坚持思想上

关心、生活上照顾、精神上关怀，老干部荣誉感归属感获得感更加充实。新征程上信访事业取得了新成效、新变化、新进步，为服务经济社会发展、维护群众合法权益、促进社会和谐稳定作出了重要贡献。

李文章强调，2024年是中华人民共和国成立75周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，也是全面推进信访工作法治化的开局之年，做好信访工作责任重大、使命光荣。国家信访局将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在中央社会工作部统一领导下，以“落实新《条例》、推进法治化、构建大格局”为主线，深入开展“信访业务规范化建设评查、大督查大接访大调研、寻找最美信访干部”三项活动，着力推进信访部门政治机关建设、信访工作法治化、信访问题源头治理和积案化解、信访工作体制机制改革、信访干部队伍建设五项重点任务，以永不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态，全面推动新时代信访工作高质量发展，以优异成绩迎接中华人民共和国成立75周年。

团拜会上，局机关各司（室、中心）干部职工和离退休干部自编自演9个精彩节目，深情表达对党的信访事业的热爱，对美好明天的祝福，现场洋溢着欢乐祥和的节日气氛。中央社会工作部、中央政法委有关同志出席团拜会。局机关全体干部职工、全体离退休干部、中央单位实践锻炼干部和地方跟班锻炼干部参加团拜会。

国家信访局举办专题学习研讨班 深入学习贯彻习近平总书记重要指示精神 奋力开创信访事业发展新局面

国家信访局 2024年2月19日

2月18日，春节后上班第一天，国家信访局举办处级以上干部学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想专题学习研讨班，深入学习贯彻习近平总书记关于信访工作的重要指示精神，就做好全年信访工作进行学习研讨、收心聚力、再动员再部署。中央社会工作部副部长，国家信访局党组书记、局长李文章以“深入学习贯彻习近平总书记重要指示精神，以推进信访工作法治化着力点，奋力开创信访事业发展新局面”为主题作专题动员辅导。

会议指出，国家信访局连续四年在春节后上班首日举办专题学习研讨班，既是一次收心会，也是一次业务培训会，旨在进一步统一思想和行动，以更加昂扬向上的奋斗姿态投入新一年工作，确保各项工作开好局、起好步。要深入学习贯彻习近平总书记重要指示精神和党中央决策部署，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，不断增强做好新时代信访工作的责任感使命感，用好用足反映社情民意的“晴雨表”，切实当好党和政府与人民群众的“连心桥”，在履行为民解难、为党分忧的政治责任中，更好地为我们党团结带领人民奋进新征程凝心聚力。要始终把坚持高质量发展作为新时代的硬道理，持续深化信访制度改革和法治化建设，不断推进信访工作质量变革、效率变革、动力变革，更好地推动新质生产力发展、服务支撑中国式现代化。要坚持把全面从严治党作为信访部门政治建设的长期战略，以永远在路上的坚韧和执着，精准发力、持续发力，一刻不停推进全面从严治党工作向纵深发展。要坚持把纠治形式主义、官僚主义作为一项重要的民心工程，聚焦为基层减负工作中存在的突出问题，锲而不舍、真改实改、久久为功，以担当作为的实绩实效更加有力服务党和国家工作大局。

会议指出，过去一年，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，在中央社会工作部统一领导下，全国信访系统团结一心、苦干实干，信访工作取得了令人振奋、可圈可点的新成效新业绩。2024年，要聚焦全年重点任务，以“落实新《条例》、推进法治化、构建大格局”为主线，深入开展“信访业务规范化建设评查、大督查大接访大调研、寻找最美信访干部”三项活动，着力推进信访部门政治机关建设、信访工作法治化、信访问题源头治理和积案化解、信访工作体制机制改革、信访干部队伍建设五项重点任务，以只争朝夕的满腔热忱和踔厉奋发的拼劲干劲，扛起责任，把握关键，深化改革，推动全年各项工作落到实处。要狠抓依法履职，围绕“群众每一项诉求都有人办理、群众的每一项诉求都依法推进，实现权责明、底数清、依法办、秩序好、群众满意”的总体目标，全面推进信访工作法治化落地见效。要强化基层基础，深入推进信访问题源头治理三年攻坚行动，调动各方力量参与源头治理，不断提升矛盾纠纷协调化解的法治化水平。要聚焦常态长效，全力做好化解信访积案工作，强化底线思维，增强政治敏锐性，坚决打好化解矛盾主动仗。要坚持守正创新，不断优化完善信访工作体制机制，用好信访工作联席会议机制，以业务规范化建设提升信访事项办理实效。

会议强调，要着力强化党的建设和干部队伍建设，牢固树立靠实干立身、靠实绩进步的鲜明态度，真抓实干、埋头苦干，把严谨务实、勤勉干事的作风贯穿到每项具体工作中，以“时时放心不下”的责任感，不折不扣把党中央关于信访工作决策部署落到实处。要培育深厚的群众观念，夯实做好群众工作的基本功，练就攻坚克难的铁肩膀，在督难案、解难题中不断磨砺淬炼，在防范化解矛盾风险、维护群众合法权益中练就硬脊梁、真本事。要打造过硬的纪律作风，严格依照法定权限和程序行权履责，涵养风清气正政治生态，不断激发干事创业的精气神，高质量完成全年各项工作任务，以更加优异的成绩迎接中华人民共和国成立75周年。

局党组成员、副局长范小毛主持开班式，局党组成员、副局长李自军、孙

建立、金艳丽出席。中央社会工作部、中央纪委国家监委驻中央社会工作部纪检监察组有关同志到会指导。开班式以视频会议形式举行，局机关全体党员干部在主会场参会，各省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团、副省级城市信访局（办）全体干部在分会场参会。研讨班通过动员部署、集体学习讨论、交流发言形式进行，拟于2月20日结束。

统一思想认识 强化使命担当 国家信访局处级以上干部专题学习研讨班圆满结束

国家信访局 2024 年 2 月 21 日

2 月 18 日至 20 日，国家信访局举办局机关处级以上干部学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想专题学习研讨班，深入学习贯彻党的二十大和二十届二中全会精神，学习贯彻习近平总书记在中央经济工作会议、中央纪委三次全会等会议上的重要讲话精神，学习习近平总书记关于信访工作的重要指示精神，推动全国信访局长会议精神和 2024 年信访工作落实落地。中央社会工作部副部长，国家信访局党组书记、局长李文章作开班动员讲话并全程参加研讨班。局党组成员、副局长范小毛作研讨班结业总结。局党组成员、副局长李自军、孙建立、金艳丽参加研讨班。

在春节后上班伊始举办专题研讨班，已经连续开展四年。本次研讨班共 3 天时间，采取专题辅导报告、集中学习研讨、分组讨论、大会交流等方式进行。局党组成员带头学习、带头研讨，各司（室、中心）统筹合理安排工作，确保学习和工作两不误、两促进。研讨班深入系统诠释和解读习近平总书记关于信访工作的重要指示精神的核心要义、深刻内涵和实践要求，对准确理解把握新时代信访工作的职能定位，全面推进信访工作法治化、着力研究解决信访工作改革发展中的重大问题和“老大难”问题，扎实推动全国信访局长会议部署落地见效进行了再动员再部署。

会议指出，要把学习贯彻习近平总书记重要指示精神，与学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想紧密结合起来，坚定拥护“两个确立”，坚决做到“两个维护”，不断增强做好新时代新征程信访工作的政治自觉、思想自觉和行动自觉。要把信访工作放在党和国家工作大局中谋划推进，持续加深对信访工作的规律特点、方式方法的认识把握，进一步用好用足反映社情民意的“晴雨表”，在新的历史起点上不断开创信访事业发展新局

面。

会议强调，要在学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想上下功夫，深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，深刻领会蕴含其中的深邃政治考量、真挚为民情怀、科学工作方法，充分认识信访工作政治功能，进一步畅通和规范群众诉求表达、利益协调和权益保障通道，用心用情用力做好送上门来的群众工作。要在研究重大问题上下功夫，深入分析当前新形势新任务新要求，以自我革命的精神和勇于变革的决心，进一步找准问题症结、研究解决办法、完善制度机制，下大气力破解影响信访工作高质量发展的瓶颈难题。要在落实重点任务上下功夫，准确把握2024年信访工作目标和重点任务，紧紧围绕“落实新《条例》、推进法治化、构建大格局”工作主线，认真对照“135”施工路线图部署要求，全面推进信访工作法治化落地见效，持续推动信访问题源头治理走深走实，全力做好信访积案化解，不断优化完善信访工作体制机制，以更加奋发有为、积极担当的精神状态，全力推动各项重点任务落实落细落到位。要在改进工作作风上下功夫，树立强烈的责任意识，培育深厚的群众观念，打造过硬的纪律作风，面对面、心贴心、实打实地为群众排忧解难，在服务党和国家工作大局、维护群众合法权益、促进社会和谐稳定等方面作出新的贡献。

参加研讨班的同志紧紧围绕研讨主题进行了集中学习交流。大家紧密结合新时代新使命，精心准备、联系实际、思考深入、充满信心，谈认识、谈体会、谈感悟、谈打算，局机关100余名同志作了分组讨论发言，11名同志在结业式作了交流发言。

大家在研讨发言中一致认为，研讨班主题鲜明、目标明确、内容丰富、安排紧凑、讲求实效，对于凝聚共识、转变作风、振奋精神，引领带动党员干部以昂扬的精神状态迅速投入到新一年的工作，进一步推动党中央、国务院关于信访工作的决策部署落地见效具有重要意义，既是一次统一思想、深化认识的研讨会，又是收心聚力、鼓劲加油的动员会。大家感到，通过研讨学习，加深

了对习近平总书记重要指示精神的理解和领会，深化了对新时代新征程信访工作职能定位的认识和把握，进一步明确了思路、突出了重点，交流了经验、形成了共识，坚定了干好工作的信心和决心。大家一致表示，要以这次研讨班为新起点，准确把握2024年信访工作目标和重点任务，紧紧围绕工作主题主线，一项一项抓落实、求实效，真正把贯彻党中央、国务院决策部署体现到谋划信访工作、推进重点任务的实践中去，落实到信访工作和干部队伍建设全过程各方面，确保今年各项工作任务圆满完成。

会议要求，要切实抓好学习成果转化，持续深入学习贯彻习近平总书记重要指示精神和党中央、国务院决策部署，增强做好工作的责任感使命感，着力把思想变思路、方向变方法、举措变效果，持续推动信访工作高质量发展。要充分发挥好处级以上干部示范带动作用，提高政治能力、深化理论武装、增强履职本领，不折不扣把各项工作抓具体、抓深入、抓到位，进一步加强党风廉政建设，始终保持斗争精神、攻坚锐气，以积极担当作为的实际行动诠释对党的绝对忠诚。要全力推动重点工作落地见效，主动认领任务，细化量化措施，以重点突破实现整体推进，更好地担负起党和人民赋予的职责使命，以更加优异成绩迎接中华人民共和国成立75周年。

开班式以视频方式扩大到各省（区、市）信访部门，中央社会工作部、中央纪委国家监委驻中央社会工作部纪检监察组有关同志参加开班式，局机关全体党员干部参加开班式和结业式。

努力实现良好开局起步 推进社会工作高质量发展

——全国社会工作部部长、信访局局长座谈会召开

国家信访局 2024 年 2 月 22 日

2 月 22 日，中央社会工作部在京召开全国社会工作部部长、信访局局长座谈会，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，学习贯彻习近平总书记关于社会工作的重要论述，贯彻落实党中央关于深化党和国家机构改革的决策部署，交流各地党委社会工作部门组建及工作开展情况，研究谋划 2024 年重点工作任务，推动社会工作高质量发展。中央社会工作部部长吴汉圣出席会议并讲话。中央社会工作部副部长、国家信访局局长李文章主持会议。中央纪委国家监委驻中央社会工作部纪检监察组组长刘钊通报中央社会工作部组建以来工作情况并简要介绍驻部纪检监察组成立以来相关工作。中央社会工作部副部长赵世堂、柳拯介绍中央社会工作部今年有关工作考虑。

会议指出，党中央决定组建中央社会工作部，省、市、县级党委组建社会工作部门，这是以习近平总书记为核心的党中央坚持和加强党的全面领导、推进国家治理体系和治理能力现代化的重大举措。全国社会工作系统要坚持不懈深化党的创新理论武装，深入贯彻落实党中央决策部署和习近平总书记重要指示批示精神，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，坚决把党中央重大改革决策理解到位、落实到位。

会议强调，2024 年是新中国成立 75 周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，是各级党委社会工作部门组建完成、全面履职之年。要牢记职责使命，坚守职责定位，提高专业本领，忠实履职尽责。认真履行统筹指导人民信访工作、指导人民建议征集工作的职责，全面推进信访工作法治化，持续推进信访问题源头治理，主动听取群众意见建议，更好地倾听民声、了解民情、集中民智、凝聚民心。坚持大抓基层的鲜明导向，统筹推进党建引领基层

治理和基层政权建设，坚持和发展新时代“枫桥经验”，学习运用“千万工程”经验，运用好“四下基层”制度，推行“街乡吹哨、部门报到”、“接诉即办”等做法，破解基层治理“小马拉大车”突出问题，加强社区工作者队伍建设，着力提升基层治理水平。坚持党对行业协会商会的全面领导，加强全国性行业协会商会党的工作，协调推动行业协会商会深化改革和转型发展，充分发挥行业协会商会在服务经济社会发展中的作用。加强分类指导，扎实推进混合所有制企业、非公有制企业和新经济组织、新社会组织、新就业群体党建工作，充分发挥党组织和党员作用，加强关心关爱，维护合法权益，促进健康发展。健全志愿服务制度和工作体系，深化重点领域志愿服务品牌建设，开展志愿服务先进典型宣传推选活动，加强社会工作人才培养，提升志愿服务工作和社会工作人才队伍建设水平。加强社会工作重大理论和实践问题研究，建立健全社会工作法规制度体系，加强整体谋划和系统指导，不断夯实社会工作高质量发展基础。

会议强调，要认真落实党和国家机构改革方案，扎实做好省、市、县级党委社会工作部门组建工作，积极推进职能划转、业务衔接、队伍建设等重点任务。省级党委社会工作部门要加强对市、县党委社会工作部门的指导，形成上下联动的工作体系。要注重统筹协调，加强与有关方面的沟通，促进社会工作资源有效整合，提高社会工作整体效能。要加强社会工作系统自身建设，坚持初始即严、一严到底、全面从严，勇当探路者、甘为铺路石，以求真务实、锐意进取的精神状态，努力实现良好开局起步，为以中国式现代化推进强国建设、民族复兴伟业贡献应有力量。

座谈会上，与会人员深入交流各地党委社会工作部门组建及工作开展情况。吉林、湖北、四川、贵州等4省党委社会工作部部长和山东、浙江2省信访局局长作交流发言，6个省份党委社会工作部、信访局作书面交流。各省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团党委社会工作部部长、信访局（办）局长（主任），各副省级城市党委社会工作部部长参加会议。

民国家信访局关于贯彻落实《干部教育培训工作条例》、 《全国干部教育培训规划（2023—2027年）》的意见

国信发〔2024〕1号

为进一步推进信访系统干部教育培训工作科学化、制度化、规范化，培养造就一支对党忠诚可靠、恪守为民之责、善做群众工作的高素质专业化信访工作队伍，根据《干部教育培训工作条例》和《全国干部教育培训规划（2023—2027年）》（以下简称《条例》、《规划》）精神，结合信访系统干部教育培训工作实际，制定如下意见。

一、重要意义和总体要求

（一）重要意义。

加强干部教育培训，是我们党一以贯之的优良传统，是贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想、习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想的有力举措，是贯彻落实《信访工作条例》、深入推进信访工作法治化的迫切需要，是落实全面从严治党要求、锻造忠诚干净担当的高素质信访干部队伍的内生要求。信访系统干部教育培训工作以旗帜鲜明讲政治作为根本要求，积极构建科学规范、系统高效、执行有力的制度体系，教育引导信访干部进一步加强思想淬炼、政治历练和能力锻炼，坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”。

（二）指导思想。

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻习近平总书记关于党的建设的重要思想，深入贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，贯彻党的二十大精神，践行新时代党的建设总要求和新时代党的组织路线。把深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为主题主线，以坚定理想信念为根本，以提高政治能力为关键，以深入贯彻落实《信

访工作条例》、推进信访工作法治化、不断增强做好信访工作的能力本领为重点，紧紧围绕做好新时代新征程党赋予信访工作的使命任务，持续深化党的创新理论武装，强化政治训练，加强履职能力培训，教育信访干部切实履行好为民解难、为党分忧的政治责任，推动新时代信访工作高质量发展。

（三）主要目标。

党的创新理论武装更加系统深入。用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂取得显著成效，广大信访干部对党的创新理论更加笃信笃行，用习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想指导实践、推动工作更加自觉。政治训练更加扎实有效。广大信访干部党性更加坚强，作风更加过硬，政治判断力、政治领悟力、政治执行力不断提高，政治纪律和政治规矩意识进一步增强。履职能力培训更加精准管用。广大信访干部推动高质量发展本领、服务群众本领、防范化解风险本领、斗争精神和斗争本领不断增强，推进信访事业发展的能力进一步提升。信访干部教育培训体系更加科学健全。培训内容更具时代性、系统性，培训方法更具针对性、有效性，培训保障更加坚实有力，培训制度更加规范完备，选育管用机制更加协同高效。

（四）主要任务。

县处级和四级调研员及相当层次职级以上信访干部，每5年参加集中培训累计不少于3个月或550学时；乡科级和一级主任科员及相当层次职级以下信访干部，每年参加集中培训累计不少于12天或90学时。每年参加网络自学累计不少于50学时。

1.国家信访局重点培训省级信访部门领导干部和业务处室负责人、部分省级信访任务较重的联席会议成员单位信访工作负责人或联络员，中央和国家机关信访工作机构负责人和业务骨干，地市级信访部门正职；负责指导信访系统业务培训。

2.省级信访部门重点培训地市级信访部门领导干部和业务骨干、省直机关信访工作机构工作人员、县（市）信访部门负责人

3.地市级信访部门重点培训县级信访部门领导干部和业务骨干、市直机关信访工作机构工作人员、乡镇（街道）信访工作骨干。县级信访部门要结合实际，每年对乡镇（街道）、村（社区）信访工作人员进行轮训。

二、培训内容

按照政治统领、服务大局，育德为先、注重能力，分类分级、全面覆盖，联系实际、学以致用原则，信访系统干部教育培训以深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想为主题主线，以党的理论教育、党性教育和履职能力培训为重点，注重教育培训的政治性、全面性和实用性，不断提高信访干部政治素养和实践能力。

（一）加强政治理论教育培训。突出党的创新理论教育，围绕主题主线，组织干部深入学习党的基本理论、基本路线、基本方略，提高把握方向、把握大势、把握全局的能力。教育引导信访干部旗帜鲜明讲政治，始终保持正确政治方向。

（二）加强党性教育培训。突出党章党规党纪学习教育，强化政治忠诚教育，加强政治纪律和政治规矩教育；强化党的宗旨、革命传统教育，开展党史学习培训；强化党性党风党纪教育，开展集中性纪律教育，引导信访干部树立正确的权力观、政绩观、事业观；加强社会主义核心价值观教育，强化法治教育、警示教育，注重心理健康培训。

（三）加强履职能力教育培训。围绕贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，聚焦落实《信访工作条例》、深入推进信访工作法治化和信访问题源头治理、积案化解等重点任务，分层级、分领域、分专题开展培训，突出办信、接访、投诉、督查等业务培训，把各部门的法定职责、各类法定程序的适用范围和基本流程等纳入教育培训内容，着力提升履职能力。

（四）加强“关键少数”教育培训。坚持把教育培训贯穿信访干部成长全周期，使干部的政治素养、业务能力与担负的领导职责相匹配。特别是围绕提高政治能力和领导能力，加强对各级信访部门负责同志的政治培训。

（五）加强年轻干部教育培训。加强初任培训、任职培训，党委（党组）主要负责同志要讲好“开班第一课”，探索推行“政治辅导员”、“导师帮带”制度。通过开展党性分析、实践锻炼、业务讲堂、重温入党誓词等方式，锤炼党性修养，提高履职能力。

三、培训方式方法

以《条例》和《规划》为指导，立足信访系统实际，坚持与时俱进、改革创新，多措并举、综合施策，依规依法、从严管理，做到硬件软件一起抓、同提升，不断提高干部教育培训的质量和活力。

（一）健全制度机制。着力构建科学规范、系统集成、执行有力的信访干部教育培训制度体系。建立干部教育培训档案，完善需求调研、计划制定机制，统筹干部教育培训与公务员培训、党员教育培训，严格执行调训审批、报备等规定，定期通报调训情况。完善定点帮扶、对口支援培训机制。

（二）拓宽培训渠道。根据新任公务员、中青年干部、地方和部门信访干部、专业知识结构等不同对象和特点，整合优质资源，多渠道多方面开展履职能力培训。推进《信访工作条例》培训进党校，健全完善年轻干部和新录用干部到信访工作岗位锻炼制度。

（三）改进授课方式。科学设置培训课程，注重邀请领导干部、专家学者、基层干部、先进典型等授课，紧贴业务实操，加强现场教学，综合运用研讨式、案例式、模拟式、体验式、访谈式等方法，不断提升教育培训水平。发挥网络学习平台广覆盖、便捷化的优势，多层次、全方位开展教育培训。

（四）加强考核评估。创新培训考核评价方式，探索培训后跟踪考核机制。加强对干部教育培训课程的质量评估，坚持定量与定性相结合，进一步完善评估指标体系，评估结果作为改进干部教育培训工作、提高办班质量的重要依据，以评促改、以改提质。

（五）注重实际效果。坚持问题导向、需求导向、目标导向、结果导向相结合，干什么学什么，缺什么补什么，实现授课内容与实际需求的深度融合。

运用专题研讨、学员论坛、答疑交流等方法，邀请信访系统优秀工作者讲授经验做法，帮助学员开拓思路、明晰方法、提升能力。对学员反映的意见建议和问题认真梳理研究，及时回应，并作为完善政策、规范业务的参考。

四、加强组织领导

各级信访部门要加强对干部教育培训工作的领导，把干部教育培训工作纳入党的建设整体部署，统筹制定年度教育培训计划，积极创造条件鼓励干部参加教育培训，按时完成本地区、本部门轮训目标任务。各级信访部门领导班子每年至少专题研究一次干部教育培训工作，主要负责同志每年至少与参训学员座谈交流一次，及时研究解决干部教育培训工作中的困难和问题。各级信访部门组织人事部门负责抓好《意见》贯彻实施，保证干部教育培训工作落实落细。配备教育培训专兼职工作人员。教育培训经费纳入信访部门年度财政预算，保证经费支出，坚持勤俭办学，提高使用效益。人事部门对干部教育培训情况实行登记管理制度，将参加脱产培训情况记入干部年度考核登记表，2个月以上的脱产培训记入干部任免审批表。对干部教育培训考核不合格的，年度考核不得确定为优秀等次；对无正当理由不参加培训的，给予批评教育直至组织处理。