



社会公共服务专业委员会

法律资讯

2025年 第3月期

目录

互联网：

个人信息保护合规审计管理办法·····	3
---------------------	---

住房：

住房公积金服务标准·····	6
----------------	---

上海市智慧电梯信息管理办法·····	9
--------------------	---

养老：

促进普惠养老服务高质量发展的若干措施·····	12
-------------------------	----

拥军：

上海市荣誉军人疗养院入住管理暂行办法·····	14
-------------------------	----

上海市退役军人事务领域行政处罚裁量权基准适用规定·····	16
-------------------------------	----

上海市优抚对象短期疗养管理办法·····	19
----------------------	----

上海市优抚对象医疗保障实施办法·····	21
----------------------	----

个人信息保护合规审计管理办法



个人信息保护合规审计管理办法

(原文出处)

供稿者：万妍伶

市律协社会公共服务专业委员会干事、上海市光大律师事务所律师

特别提示：相关分析意见仅代表作者个人意见，不代表上海市律师协会和社会公共服务专业委员会的正式意见。

概述：为更好地贯彻落实《中华人民共和国个人信息保护法》、《网络数据安全条例》，《个人信息保护合规审计管理办法》（以下简称“办法”）的颁布对合规审计活动的开展、合规审计机构的选择、合规审计的频次、个人信息处理者和专业机构在合规审计中的义务等作出细化规定，旨在为个人信息处理者开展个人信息保护合规审计提供系统性、针对性、可操作性的规范，提升个人信息处理活动合法合规水平，保护个人信息权益。

主要包括：

一、个保合规审计触发条件，其中规定了个人信息处理者开展合规审计的两种情形，分为自主审计和监管审计。1、个人信息处理者自行开展合规审计的，应当由个人信息处理者内部机构或者委托专业机构定期对其处理个人信息遵守法律、行政法规的情况进行合规审计。相较其2023年征求意见稿中100万人的门槛标准和每年一次的审计频率，《个保审计管理办法》正式稿既降低了自主审计频率要求所对应的个人信息处理量级的门槛，频率也调整至了每两年审计一次，即“处理超过1000万人个人信息的个人信息处理者，每两年至少开展一次个保合规审计”，明确体现了降低监管强度的趋势。2、履行个人信息保护职责的部门发现个人信息处理活动存在较大风险、可能侵害众多个人的权益或者发生个人信息安全事件的，可以要求个人信息处理者委托专业机构对个人信息处理活动进行合规审计。

二、明确开展合规审计的个人信息处理者应当履行的义务。规定个人信息处理者按照履行个人信息保护职责的部门要求开展合规审计的，应当为专业机构正常开展合规审计工作提供必要支持并承担审计费用，在限定时间内完成合规审计，报送合规审计报告并进行整改。

三、明确专业机构在合规审计中的义务。一是应当具备开展个人信息保护合规审计的能力，有与服务相适应的审计人员、场所、设施和资金等。二是应当遵守法律法规，诚信正直，公正客观地作出合规审计职业判断，对履职中知悉的个人信息、商业秘密、保密商务信息等依法予以保密。三是不得转委托其他机构开展个人信息保护合规审计。四是同一专业机构及其关联机

构、同一合规审计负责人不得连续三次以上对同一审计对象开展个人信息保护合规审计。

影响

《办法》于2025年5月1日起生效施行，填补了国家在个人信息保护审计落地方面的立法空白。建议企业未来在开展个保合规相关审计工作时，应当结合自身实际情况，制定个保合规审计的范围以及审计策略。评估个人信息处理总量的同时，需要识别个保合规工作中涉及的重要业务流程。

《住房公积金服务标准》

(CJ/T555-2024)



住房公积金服务标准

(原文出处)

供稿者：朱雨辰

市律协社会公共服务专业委员会委员、
北京国枫（上海）律师事务所 律师

特别提示：相关分析意见仅代表作者个人意见，不代表上海市律师协会和社会公共服务专业委员会的正式意见。

概述：住房和城乡建设部行业标准《住房公积金服务标准》（CJ/T555-2024），于2024年10月21日公开并自2025年2月1日起正式实施。该标准旨在规范住房公积金管理机构服务流程，提升服务质量和效率。

《住房公积金服务标准》（CJ/T555-2024）（以下简称“该标准”）规定了住房公积金服务的服务条件和内容、服务支撑和保障、服务评价与改进

等内容，其核心内容如下：

一、在服务规范与要求方面，该标准要求如下内容

1、服务场所要选址在交通便利、人口集中区域，配备无障碍设施和消防安全标志，确保服务环境安全便捷。2、服务人员需符合《住房公积金管理人员职业标准》，强调专业性及服务态度，推动服务标准化。3、服务事项与方式要涵盖缴存、提取、贷款等核心业务，要求线上线下深度融合，支持智能应用（如电子签章、数据共享），同时保留传统服务窗口，保障不同群体需求。

二、在技术支撑与安全保证方面，该标准要求如下内容

1、引入电子印章、数据互通共享等技术，强化信息安全（如引用《GM/T0029签名验签服务器技术规范》等标准），确保业务合规性和抗风险能力。2、推动智能化服务，如要求线上业务全程办理、配备智能客服系统。3、要求建立安全应急预案和档案管理体系，定期演练以应对系统故障或数据泄漏风险，且档案管理需符合《住房公积金业务档案管理标准》，确保业务记录的完整性和可追溯性。

三、在服务评价与改进机制方面，该标准要求要设立服务评价体系。评价体系涵盖评价内容、方式、结果应用及持续改进措施，形成“评价—反馈—优化”闭环，推动服务质量动态提升。

此外，该标准的附录A还规定了住房公积金服务机构的统一的视觉标识（如LOGO、标牌设计），便于用户快速识别服务场所，打造统一的对外公众形象。

影响

该标准的出台和实施一方面能够提升住房公积金管理机构的服务效率与透明度，通过统一全国公积金服务流程，减少地区差异，降低缴存职工办理业务的复杂度；另一方面能够推动住房公积金服务的智能化与便民化，智能应用的推广（如线上办理、数据互联）将减少线下排队时间，而要求保留传统服务窗口则兼顾老年人等群体的需求，体现了政策的包容性。并且，该标准细化了安全应急和档案管理条款，对于人民群众日益关注的个人信息的风险问题作出了回应。我们有理由相信，我国公积金服务将随着该标准的深入实施推广迈入标准化、智能化的新阶段，将推动公积金制度更好地服务民生住房需求。

上海市智慧电梯信息管理办法

（沪市监规范〔2024〕13号）

.....

新法速递

《上海市智慧电梯信息管理办法》

[（原文链接）](#)

《促进普惠养老服务高质量发展的若干
措施》

[（原文链接）](#)



供稿者：张磊 市律协社会公共服务专业委员会主任、北京观韬中茂（上海）律师事务所合伙人

特别提示：相关分析意见仅代表作者个人意见，不代表上海市律师协会和社会公共服务专业委员会的正式意见。

概述：为规范上海市智慧电梯信息管理，深化电梯数据分析应用，提升电梯智慧监管水平，上海市市场监督管理局根据《上海市电梯安全管理办法》等规定，于2024年12月27日发布《上海市智慧电梯信息管理办法》（以下简称《办法》），自2025年2月10日起施行，有效期至2030年2月9日。

主要包括：

一、明确管理框架与原则。规定：1、本市建立统一的智慧电梯平台，作为全市智慧电梯信息归集、储存、共享的统一载体，通过智慧电梯码、网站、公众号等渠道向社会公示信息。2、管理工作遵循依法依规、公平公正、真实客观、及时高效原则，落实“谁上传数据，谁负责真实性”“谁管理数据，谁负责安全性”。

二、划分信息分类与责任主体。规定：1、智慧电梯信息分为电梯生产、使用管理、维护保养、检验检测、监督管理及其他环节信息。2、电梯各相关主体（生产、使用、维护保养、检验检测单位等）需通过数据对接或主动填报方式向平台上传信息，并对信息真实性、准确性、及时性负责。

三、强化信息安全管理。规定：1、本市市场监管局统筹平台运维，明确用户信息查询权限，加强信息安全防护，防止数据泄露。2、平台运维单位不得伪造、篡改信息，未经同意不得将信息出售或移交第三方。

四、规范信息公开与共享。规定本市通过智慧电梯码主动公开与公众直接相关的信息，公民可依法申请政府信息公开。涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私或可能危害国家安全、公共安全的信息不予共享或公示（权利人同意或公共利益需要除外）。

五、完善监督与法律责任。规定各区市场监管局负责监督检查，对未按规定上传信息的单位依法处理，必要时责令限期整改。平台运维单位违规的，约谈其法定代表人；公众可对虚假数据或弄虚作假行为投诉举报。

影响

《办法》通过全生命周期数字化管理,推动电梯信息互联互通与智慧监管,提升电梯安全运行水平和风险防控能力,为公众提供更透明、可靠的电梯使用环境,同时促进电梯行业规范化发展。

促进普惠养老服务高质量发展的若干措施

发改体改〔2025〕211号

概述：为积极应对人口老龄化，深化养老服务改革发展，解决普惠养老服务体制机制中的突出问题，国务院办公厅发布《促进普惠养老服务高质量发展的若干措施》（以下简称《措施》），旨在推动价格可负担、质量有保障、运营可持续的普惠养老服务发展，更好满足广大老年人群体需求。

《措施》提出以下六项主要内容：

一、推动服务供给提质扩面，包括：1、重点满足失能、失智老年人照护需求，拓展服务内容与范围；2、支持居家养老照护能力培训，丰富居家养老服务内容；3、推动人工智能辅助诊疗、康复设备在普惠养老机构应用；（4）鼓励养老机构内设设施向社区开放，支持社区服务设施连锁化发展，提供助餐、助浴等生活服务。

二、培育发展服务机构，包括：1、支持连锁化、集团化普惠养老机构发展，发挥国有企业引领作用；2、加强中央预算内投资带动普惠养老机构建设；3、鼓励彩票公益金支持设施建设和能力提升；4、推动公办养老机构向社会开放空余床位，民办机构完善高龄、失能老年人服务设施；5、支持农村地区改造闲置校舍、敬老院，建设普惠养老机构。

三、统筹利用存量资产，包括：1、推动党政机关、国有企事业单位闲置用房等转型为普惠养老服务设施，解决规划调整、消防验收等困难；2、对存量划拨用地采取作价出资、授权经营等方式支持建设；3、鼓励地方在用地、水电价格等方面给予政策支持；4、农村地区统筹资源改造原有设施，严格执行消防、抗震标准。

四、健全服务机构价格形成机制，包括：1、综合考虑成本、政府补助、市场供求等因素，完善价格机制；2、公办养老机构基本服务收费实行政府指导价管理，社会办机构通过政府指导价或参考区间引导。

五、优化综合监管与服务，包括：1、健全省级养老服务综合监管制度，加强部门协同；2、规范机构运营与收费，纠正服务质量不达标等行为；3、完善服务标准和评价体系，加强第三方评估，将服务质量纳入评级考量。

六、营造良好发展环境，包括：1、支持地方完善养老服务法规，保障老年人权益；2、探索养老志愿服务长效机制；3、弘扬敬老爱老传统美德，构建养老孝老敬老社会环境。

影响

《措施》通过优化供给、盘活资源、完善监管等举措，将有效提升普惠养老服务的可及性、可负担性和可持续性，推动服务内容多样化与专业化，促进社会资本参与，为应对人口老龄化提供系统性支持，助力构建覆盖更广、质量更优的养老服务体系。

上海市荣誉军人疗养院入住管理暂行办法

沪退役军人局规〔2024〕6号



《上海市荣誉军人疗养院入住管理暂行办法》

[\(原文链接\)](#)

《上海市退役军人事务领域行政处罚裁量权基准适用规定》

[\(原文链接\)](#)

《上海市优抚对象短期疗养管理办法》

[\(原文链接\)](#)

《上海市优抚对象医疗保障实施办法》

[\(原文链接\)](#)

供稿者：陈春阳 市律协社会公共服务专业委员会干事、上海大邦律师事务所 律师

特别提示：相关分析意见仅代表作者个人意见，不代表上海市律师协会和社会公共服务专业委员会的正式意见。

概述：2024年12月5日，上海市退役军人事务局印发《上海市荣誉军人疗养院入住管理暂行办法》（下称《暂行办法》）。《暂行办法》更好地满足本市优抚对象在医疗、康养方面的期盼，加强和规范上海市荣誉军人疗养院服务管理，提升服务保障水平，共12条。《暂行办法》自2025年2月1日起施行，有效期2年。

本次《暂行办法》在《军人抚恤优待条例》《光荣院管理办法》《优抚医院管理办法》等法律法规等基础上制定，主要内容：

一、明确集中供养对象的范围。包括一级至四级残疾军人、烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属、老年残疾军人、复员军人、退伍军人等，体现了对不同优抚对象的精确覆盖。对无法定赡养人或赡养人无能力的优抚对象给予特别关注，确保其基本生活保障。

二、优先保障与闲置资源合理配置。在保障集中供养对象的基础上，利用空余床位为其他优抚对象提供优惠服务，保障资源的合理利用。优先考虑立功军人及其家属，体现了对立功军人的全面保障优待。

三、规范申请与审批流程。明确申请流程，包括个人申请、街道初审、区退役军人事务局审核、荣军院评估、市退役军人事务局核准等环节，确保公正透明。引入轮候制度，综合考虑申请时间、身体状况、年龄、家庭结构等因素，体现公平与优待。

四、规范出院原则。以入院自愿、出院自由原则，明确了因不符合条件或违反协议时的出院程序。规范入院对象死亡后的丧葬事宜和遗产处理，体现了对入院对象及其家属权益的全面保障。

五、明确实施与监督责任。各区退役军人事务局协助办理入住手续、关心入院对象的生活，并为未入住的优抚对象协调医疗和养老资源。

六、兼顾特殊情形。对未满16周岁或仍在接受义务教育的集中供养对象，保障其教育费用。判处有期徒刑、剥夺政治权利的入院对象，中止其集中供养和优惠服务资格。

上海市退役军人事务领域行政处罚裁量权基准适用规定

沪退役军人局规〔2025〕2号

概述：2025年1月13日，上海市退役军人事务局印发《上海市退役军人事务领域行政处罚裁量权基准适用规定》（下称《规定》）。本次《规定》系为进一步规范本市退役军人事务领域行政处罚行为，确保依法行使行政处罚裁量权，根据《中华人民共和国行政处罚法》等法律法规的规定以及国家、本市规范行政裁量权基准制定和管理的工作要求，结合本市退役军人事务工作实际制定。本次《规定》共十六条，自2025年3月1日起施行，有效期至2030年2月28日。

主要内容：

一、确定适用主体

市、区退役军人工作主管部门行使行政处罚裁量权，应当遵守本规定。

二、明确裁量基准范围

本规定所指行政处罚裁量基准，是指退役军人工作主管部门结合行政管

理实际，对法律法规中按照行政处罚裁量涉及的不同事实和情节，对法律法规中的原则性规定或者具有一定弹性的执法权限、裁量幅度等内容，细化量化形成的具体执法尺度、标准。

三、界定不同情形对应的裁量档次以及处罚规范

1、退役军人工作主管部门实施行政处罚时，应当责令当事人改正或者限期改正违法行为。

2、违法行为符合《中华人民共和国行政处罚法》规定的应当不予处罚情形的，不予行政处罚。

3、退役军人工作主管部门对当事人不予行政处罚的，应当坚持处罚与教育相结合的原则，通过批评教育、约谈相关负责人或者有关人员、发送告知书等形式，指导、促进当事人依法依规开展活动。

4、规定了应当依法从轻或减轻处罚、或依法从重处罚的情形。

5、退役军人工作主管部门应当在行政执法文书中对行政裁量权基准的适用情况予以明确。

6、退役军人工作主管部门应建立和完善案件集体讨论制度，在进行案件合议时应当对裁量理由进行讨论并提出意见。

7、当事人有权进行陈述和申辩。退役军人工作主管部门必须充分听取当事人的意见，对当事人提出的事实、理由和证据，应当进行复核；并根据当事人提出的事实、理由或者证据，说明采纳或不采纳的原因或相应的法律依据；不得因当事人陈述、申辩而给予更重的处罚。

四、明确处罚标准

对《军人抚恤优待条例》第五十七条规定的处罚条款，根据违法情形发生次数、持续时间、危害对象、危害后果等多个裁量因素，细化为四档违法情形，以及不处罚的情形。

对《烈士褒扬条例》第六十条规定的处罚条款，根据违法情形发生次数、持续时间、危害对象、危害后果等多个裁量因素，细化为四档违法情形，以及不处罚的情形。

影响

本次《规定》有利于规范本市退役军人事务领域行政处罚行为，确保依法行使行政处罚裁量权。《退役军人保障法》、《退役军人安置条例》、《军人抚恤优待条例》、《烈士褒扬条例》法律法规的相继施行，《规定》的施行明确本市退役军人事务领域行政处罚裁量标准，确保行政处罚工作严格规范公正文明。

上海市优抚对象短期疗养管理办法

沪退役军人局规〔2024〕5号

概述：2024年12月5日，上海市退役军人事务局印发《上海市优抚对象短期疗养管理办法》（下称《办法》）。《办法》自2025年2月1日起施行，有效期5年。

主要内容

为规范本市优抚对象短期疗养工作，有效提高服务保障水平，根据《中华人民共和国退役军人保障法》《军人抚恤优待条例》《优抚医院管理办法》等法律政策文件规定，结合本市实际，制定《办法》。本《办法》共14条，共有以下方面的内容：

一、明确政策依据与目标。以《中华人民共和国退役军人保障法》等法律政策为基础，结合本市实际情况制定，旨在规范优抚对象短期疗养工作，提升服务保障水平，确保政策的合法性和实用性。

二、明确选择条件与优先条件。明确了疗养对象范围，包括烈士遗属、残疾军人、参战参试退役军人等，并规定了拥护党的领导、自愿参与、年龄和健康状况等条件，同时优先遴选孤老优抚对象、因战致残军人等，兼

顾公平与特殊照顾。

三、落实责任流程。明确了市退役军人事务局、荣军院和各区退役军人事务局的职责分工，规定了疗养方案制定、对象确定、协议签订、活动通知、安全保障等环节，确保疗养工作有序开展。

四、规范管理制度。要求荣军院健全内部管理制度，完善入出院登记、饮食安全、档案管理等规章制度，为优抚对象提供高质量服务。

五、注重实施效果与监督。要求荣军院在疗养工作结束后及时报告完成情况并整理归档，同时明确了优抚对象在疗养期间的行为规范和违规处理方式，确保政策的有效执行和监督。

上海市优抚对象医疗保障实施办法

沪退役军人局规〔2025〕1号

概述：2025年1月7日，上海市退役军人事务局等5部门印发《上海市优抚对象医疗保障实施办法》（下称《办法》）共22条。《办法》自2025年2月10日起施行。2021年9月27日市退役军人局、市财政局、市卫生健康委、市医保局发布的《上海市优抚对象医疗保障实施办法》（沪退役军人规〔2021〕5号）同时废止。

主要内容

本次《办法》共22条，共有以下八个方面内容：

一、适用的对象。《办法》适用于在本市领取国家定期抚恤补助的残疾退役军人、在乡复员军人、参战退役军人、参试退役军人、带病回乡退役军人、烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属等优抚对象。

二、保障优抚对象医疗待遇。《办法》按照“待遇与贡献匹配、普惠与优待叠加”原则，健全完善了本市优抚对象“保险+救助+补助+优待”的医疗保障政策体系。优抚对象按照属地原则相应参加职工基本医疗保险、城乡居民基本医疗保险并享受相应的医疗救助、医疗补助和医疗优待。

三、分情况享受医疗保险

1、已就业的优抚对象，参加职工基本医疗保险，按规定缴费。未就业的优抚对象，根据本市有关规定参加城乡居民基本医疗保险，个人缴费部分由所在区财政承担。

2、一级至六级残疾退役军人参加职工基本医疗保险个人缴费确有困难的，由残疾退役军人所在单位帮助解决；所在单位无力解决和无工作单位的，由所在区财政承担。

四、医疗补助制度

1、优抚对象医疗保险结算年度内在本市定点医疗机构发生的，属于基本医疗保险目录范围内并经基本医疗保险、城乡居民大病保险、各类政策性补充医疗保障及医疗救助后的自负费用，个人负担仍较重的，按不低于50%的比例给予医疗补助。其中，因战致残的七级至十级残疾退役军人、享受国家抚恤补助的参试退役军人按85%给予医疗补助。

2、优抚对象按规定办理就医关系转移或异地就医实时结算后，其在外省市医保定点医疗机构发生的符合规定的医疗费用，可纳入医疗补助范围。

3、优抚对象有下列情形之一的医疗费用，不予医疗补

(1) 在非医保定点医疗机构所发生的医疗费用；

(2) 不符合医保规定的诊疗项目、医疗服务设施、用药范围和支付标准的医疗费用；

(3) 因斗殴、酗酒、吸毒以及实施其他违法犯罪行为等所发生的医疗费

用；

(4) 因生育等所发生的由生育保险基金支付的医疗费用；

(5) 应当从工伤保险基金中支付的医疗费用；

(6) 依法由第三方承担责任的医疗费用；

(7) 应当由公共卫生负担的医疗费用；

(8) 国家和本市规定的其他情形。

五、保障因战因公致残的残疾退役军人旧伤复发的医疗费用

因战因公致残的残疾退役军人旧伤复发的医疗费用，参加工伤保险并依法认定为工伤的，按照《工伤保险条例》的有关规定解决。未参加工伤保险但医疗费用符合工伤保险诊疗项目目录、工伤保险药品目录、工伤保险住院服务标准的，有工作的由工作单位解决；所在单位无力支付和无工作的，按照本市医疗补助有关规定给予100%补助，经费从优抚对象医疗补助资金中解决。

因战因公致残的残疾退役军人旧伤复发，由其户籍所在地的区退役军人事务局组织医疗卫生专家小组进行确认，医疗卫生专家小组出具旧伤复发医学鉴定意见。因战因公致残残疾退役军人取得旧伤复发医学鉴定意见后，有工作单位的依据《工伤保险条例》相关规定申请工伤认定，无工作单位的按规定申请优抚对象医疗补助。

六、优抚对象医疗优先

优抚对象在医疗机构就医时，凭借国家或本市退役军人事务部门颁发的相应优待证件，可以享受一系列优先服务，包括优先挂号、就诊、检查、

缴费、取药以及住院等，同时优先获得健康教育、慢性病管理等基本公共卫生服务。此外，优抚对象还将被纳入家庭医生签约服务的重点人群。

七、伤残民兵、民工的医疗保障参照本《办法》执行。

影响

本次《办法》的修订通过体系化设计、精准化施策和人性化服务，全面升级优抚对象医疗保障水平，凸显对军人贡献的尊重与回馈，兼具政策创新性与操作可行性。有以下几大亮点：政策体系创新，多层次保障体系构建“保险+救助+补助+优待”四位一体医疗保障体系，体现“普惠与优待叠加”原则。分类施策精准保障就业优抚对象参保职工医保，特殊群体重点倾斜。医疗补助优化，高比例覆盖自付费用，因战致残及参试退役军人补助85%，显著减轻个人负担。异地就医纳入补助，支持就医关系转移和异地实时结算。简化申领流程，通过数据共享减少重复提交材料。特殊情形保障升级。旧伤复发全额兜底，因战因公致残退役军人旧伤复发费用有工伤保险按工伤处理，无保险且符合标准的由财政全额补助。增设医学鉴定流程，确保认定科学性。明确不予补助情形。列举8类排除情形（如非医保定点、违法犯罪、第三方责任等），规范资金使用，防范滥用风险。就医服务便利化，全流程优先服务优抚对象，并纳入家庭医生签约重点人群，强化健康管理。优先获得慢性病管理、健康教育等公共卫生服务，提升健康保障持续性。新增保障对象，首次将伤残民兵民工纳入政策适用范围，参照同等待遇，体现政策公平性。



感谢阅览



上海律协社会公共服务专业委员会编制

主编： 庞亦翡

编委： 张磊 王洪成 吕璇璇