

社会公益与法律援助

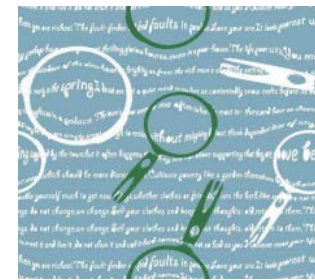
2024 年 12 月



城市公共交通条例



包括电话录音、短信、视听资料等，九部门明确认定家暴证据标准



火爆的“网红速成班”套路有多深？



@求职者，黄浦法援发布《在校生、毕业生求职就业陷阱和刑事风险提示》

【法律效力位阶】行政法规

【制定机关】国务院

【施行日期】2024.12.01

【公布日期】2024.10.17

【时效性】有效

国务院令 第793号

《城市公共交通条例》已经2024年8月19日国务院第39次常务会议通过，现予公布，自2024年12月1日起施行。

总理李强

2024年10月17日

中华人民共和国突发事件应对法

(2007年8月30日第十届全国人民代表大会常务委员会第二十九次会议通过 2024年6月28日第十四届全国人民代表大会常务委员会第十次会议修订)

第一章 总则

第一条 为了推动城市公共交通高质量发展，提升城市公共交通服务水平，保障城市公共交通安全，更好满足公众基本出行需求，促进城市现代化建设，制定本条例。

第二条 本条例所称城市公共交通，是指在城市人民政府确定的区域内，利用公共汽电车、城市轨道交通车辆等公共交通工具和有关系统、设施，按照核定的线路、站点、时间、票价等运营，为公众提供基本出行服务。

第三条 国家实施城市公共交通优先发展战略，综合采取规划、土地、财政、金融等方面措施，保障城市公共交通发展，增强城市公共交通竞争力和吸引力。

国家鼓励、引导公众优先选择公共交通作为机动化出行方式。

第四条 城市公共交通工作应当坚持中国共产党的领导，坚持以人民为中心，坚持城市公共交通公益属性，落实城市公共交通优先发展战略，构建安全、便捷、高效、绿色、经济的城市公共交通体系。

第五条 城市人民政府是发展城市公共交通的责任主体。

城市人民政府应当加强对城市公共交通工作的组织领导，落实城市公共交通发展保障措施，强化对城市公共交通安全的监督管理，统筹研究和协调解决城市公共交通工作中的重大问题。

国务院城市公共交通主管部门及其他有关部门和省、自治区人民政府应当加强对城市公共交通工作的指导。

第六条 城市人民政府应当根据城市功能定位、规模、空间布局、发展目标、公众出行需求等实际情况和特点，与城市土地和空间使用相协调，统

筹各种交通方式，科学确定城市公共交通发展目标和发展模式，推动提升城市公共交通在机动化出行中的分担比例。

第七条 承担城市公共交通运营服务的企业（以下简称城市公共交通企业）由城市人民政府或者其城市公共交通主管部门依法确定。

第八条 国家鼓励和支持新技术、新能源、新装备在城市公共交通系统中的推广应用，提高城市公共交通信息化、智能化水平，推动城市公共交通绿色低碳转型，提升运营效率和管理水平。

第二章 发展保障

第九条 城市综合交通体系规划应当明确公共交通优先发展原则，统筹城市交通基础设施建设，合理配置和利用各种交通资源，强化各种交通方式的衔接协调。城市人民政府根据实际情况和需要组织编制城市公共交通规划。

建设城市轨道交通系统的城市应当按照国家有关规定编制城市轨道交通线网规划和建设规划。

城市综合交通体系规划、城市公共交通规划、城市轨道交通线网规划和建设规划应当与国土空间规划相衔接，将涉及土地和空间使用的合理需求纳入国土空间规划实施监督系统统筹保障。

第十条 城市人民政府有关部门应当根据相关规划以及城市发展和公众出行需求情况，合理确定城市公共交通线路，布局公共交通场站等设施，提高公共交通覆盖率。

城市人民政府应当组织有关部门开展公众出行调查，作为优化城市公共交通线路和场站布局的依据。

第十一条 新建、改建、扩建居住区、交通枢纽、学校、医院、体育场馆、商业中心等大型建设项目，应当统筹考虑公共交通出行需求；建设项目批准、核准文件要求配套建设城市公共交通基础设施的，建设单位应当按照要求建设相关设施并同步投入使用。

城市公共交通基础设施建设应符合无障碍环境建设要求，并与适老化改造相结合。

第十二条 城市人民政府应当依法保障城市公共交通基础设施用地。城市公共交通基础设施用地符合规定条件的，可以以划拨、协议出让等方式供给。

在符合国土空间规划和用途管制要求且不影响城市公共交通功能和规模的前提下，对城市公共交通基础设施用地可以按照国家有关规定实施综合开发，支持城市公共交通发展。

第十三条 城市人民政府应当根据城市公共交通实际和财政承受能力安排城市公共交通发展所需经费，并纳入本级预算。

国家鼓励、引导金融机构提供与城市公共交通发展相适应的金融服务，加大对城市公共交通发展的融资支持力度。

国家鼓励和支持社会资本依法参与城市公共交通基础设施建设运营，保障其合法权益。

第十四条 城市公共交通票价依法实行政府定价或者政府指导价，并建立动态调整机制。鼓励根据城市公共交通服务质量、运输距离以及换乘方式等因素，建立多层次、差别化的城市公共交通票价体系。

制定、调整城市公共交通票价，应当统筹考虑企业运营成本、社会承受能力、交通供求状况等因素，并依法履行定价成本监审等程序。

第十五条 城市公共交通企业在保障公众基本出行的前提下，可以开展定制化出行服务业务。定制化出行服务业务可以实行市场调节价。

第十六条 城市人民政府应当组织有关部门，在对城市公共交通企业开展运营服务质量评价和成本费用年度核算报告审核的基础上，综合考虑财政承受能力、企业增收节支空间等因素，按照规定及时给予补贴补偿。

第十七条 城市人民政府可以根据实际情况和需要，按照统筹公共交通效率和整体交通效率、集约利用城市道路资源的原则，设置公共交通专用车道，并实行科学管理和动态调整。

第三章 运营服务

第六条 城市人民政府应当根据城市功能定位、规模、空间布局、发展目标、公众出行需求等实际情况和特点，与城市土地和空间使用相协调，统筹各种交通方式，科学确定城市公共交通发展目标和发展模式，推动提升城市公共交通在机动化出行中的分担比例。

第七条 承担城市公共交通运营服务的企业（以下简称城市公共交通企业）由城市人民政府或者其城市公共交通主管部门依法确定。

第八条 国家鼓励和支持新技术、新能源、新装备在城市公共交通系统中的推广应用，提高城市公共交通信息化、智能化水平，推动城市公共交通绿色低碳转型，提升运营效率和管理水平。

第二章 发展保障

第九条 城市综合交通体系规划应当明确公共交通优先发展原则，统筹城市交通基础设施建设，合理配置和利用各种交通资源，强化各种交通方式的衔接协调。城市人民政府根据实际情况和需要组织编制城市公共交通规划。

建设城市轨道交通系统的城市应当按照国家有关规定编制城市轨道交通线网规划和建设规划。

城市综合交通体系规划、城市公共交通规划、城市轨道交通线网规划和建设规划应当与国土空间规划相衔接，将涉及土地和空间使用的合理需求纳入国土空间规划实施监督系统统筹保障。

第十条 城市人民政府有关部门应当根据相关规划以及城市发展和公众出行需求情况，合理确定城市公共交通线路，布局公共交通场站等设施，提高公共交通覆盖率。

城市人民政府应当组织有关部门开展公众出行调查，作为优化城市公共交通线路和场站布局的依据。

第十一条 新建、改建、扩建居住区、交通枢纽、学校、医院、体育场馆、商业中心等大型建设项目，应当统筹考虑公共交通出行需求；建设项目批准、核准文件要求配套建设城市公共交通基础设施的，建设单位应当按照要求建设相关设施并同步投入使用。

城市公共交通基础设施建设应符合无障碍环境建设要求，并与适老化改造相结合。

第十二条 城市人民政府应当依法保障城市公共交通基础设施用地。城市公共交通基础设施用地符合规定条件的，可以以划拨、协议出让等方式供给。

在符合国土空间规划和用途管制要求且不影响城市公共交通功能和规模的前提下，对城市公共交通基础设施用地可以按照国家有关规定实施综合开发，支持城市公共交通发展。

第十三条 城市人民政府应当根据城市公共交通实际和财政承受能力安排城市公共交通发展所需经费，并纳入本级预算。

国家鼓励、引导金融机构提供与城市公共交通发展相适应的金融服务，加大对城市公共交通发展的融资支持力度。

国家鼓励和支持社会资本依法参与城市公共交通基础设施建设运营，保障其合法权益。

第十四条 城市公共交通票价依法实行政府定价或者政府指导价，并建立动态调整机制。鼓励根据城市公共交通服务质量、运输距离以及换乘方式等因素，建立多层次、差别化的城市公共交通票价体系。

制定、调整城市公共交通票价，应当统筹考虑企业运营成本、社会承受能力、交通供求状况等因素，并依法履行定价成本监审等程序。

第十五条 城市公共交通企业在保障公众基本出行的前提下，可以开展定制化出行服务业务。定制化出行服务业务可以实行市场调节价。

第十六条 城市人民政府应当组织有关部门，在对城市公共交通企业开展运营服务质量评价和成本费用年度核算报告审核的基础上，综合考虑财政承受能力、企业增收节支空间等因素，按照规定及时给予补贴补偿。

第十七条 城市人民政府可以根据实际情况和需要，按照统筹公共交通效率和整体交通效率、集约利用城市道路资源的原则，设置公共交通专用车道，并实行科学管理和动态调整。

第三章 运营服务

第十八条 城市人民政府城市公共交通主管部门应当通过与城市公共交通企业签订运营服务协议等方式，明确城市公共交通运营有关服务标准、规范、要求以及运营服务质量评价等事项。

城市公共交通企业应当遵守城市公共交通运营有关服务标准、规范、要求等，加强企业内部管理，不断提高运营服务质量和效率。

城市公共交通企业不得将其运营的城市公共交通线路转让、出租或者变相转让、出租给他人运营。

第十九条 城市公共交通企业应当按照运营服务协议或者城市人民政府城市公共交通主管部门的要求配备城市公共交通工具，并按照规定设置车辆运营服务标识。

第二十条 城市公共交通企业应当通过便于公众知晓的方式，及时公开运营线路、停靠站点、运营时间、发车间隔、票价等信息。鼓励城市公共交通企业通过电子站牌、出行信息服务系统等信息化手段为公众提供信息查询服务。

第二十一条 城市公共交通企业应当加强运营调度管理，在保障安全的前提下提高运行准点率和运行效率。

第二十二条 城市公共交通企业不得擅自变更运营线路、停靠站点、运营时间或者中断运营服务；因特殊原因需要临时变更运营线路、停靠站点、运营时间或者暂时中断运营服务的，除发生突发事件或者为保障运营安全等

采取紧急措施外，应当提前向社会公告，并向城市人民政府城市公共交通主管部门报告。

第二十三条 因大型群众性活动等情形出现公共交通客流集中、正常运营服务安排难以满足需求的，城市公共交通企业应当按照城市人民政府城市公共交通主管部门的要求，及时采取增开临时班次、缩短发车间隔、延长运营时间等措施，保障运营服务。

第二十四条 乘客应当按照票价支付票款；对拒不支付票款的，城市公共交通企业可以拒绝其进站乘车。

城市公共交通企业应当依照法律、法规和国家有关规定，对相关群体乘坐公共交通工具提供便利和优待。

第二十五条 城市公共交通企业应当建立运营服务质量投诉处理机制并向社会公布，及时妥善处理乘客提出的投诉，并向乘客反馈处理结果；乘客对处理结果不满意的，可以向城市人民政府城市公共交通主管部门申诉，城市人民政府城市公共交通主管部门应当及时作出答复。乘客也可以直接就运营服务质量问题向城市人民政府城市公共交通主管部门投诉。

第二十六条 城市人民政府城市公共交通主管部门应当定期组织开展城市公共交通企业运营服务质量评价，并将评价结果向社会公布。

第二十七条 未经城市人民政府同意，城市公共交通企业不得终止运营服务；因破产、解散终止运营服务的，应当提前 30 日向城市人民政府城市

公共交通主管部门报告，城市人民政府城市公共交通主管部门应当及时采取指定临时运营服务企业、调配运营车辆等措施，确保运营服务不中断；需要重新确定承担城市公共交通运营服务企业的，城市人民政府或者其城市公共交通主管部门应当按照规定及时确定。

第四章 安全管理

第二十八条 城市公共交通企业应当遵守有关安全生产的法律、法规和标准，落实全员安全生产责任，建立健全安全生产管理制度和安全生产责任制，保障安全经费投入，构建安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制，增强突发事件防范和应急能力。

第二十九条 城市公共交通建设工程的勘察、设计、施工、监理应当遵守有关建设工程管理的法律、法规和标准。

城市公共交通建设工程涉及公共安全的设施应当与主体工程同步规划、同步建设、同步投入使用。

第三十条 城市公共交通企业投入运营的车辆应当依法经检验合格，并按照国家有关标准配备灭火器、安全锤以及安全隔离、紧急报警、车门紧急开启等安全设备，设置明显的安全警示标志。

城市公共交通企业应当按照国家有关标准对车辆和有关系统、设施设备进行维护、保养，确保性能良好和安全运行。

利用城市公共交通工具或者设施设备设置广告的，应当遵守有关广告管理的法律、法规，不得影响城市公共交通运营安全。

第三十一条 城市公共交通企业直接涉及运营安全的驾驶员、乘务员、调度员、值班员、信号工、通信工等重点岗位人员（以下统称重点岗位人员），应当符合下列条件：

- （一）具有履行岗位职责的能力；
- （二）无可能危及运营安全的疾病；
- （三）无暴力犯罪和吸毒行为记录；
- （四）国务院城市公共交通主管部门规定的其他条件。

除符合前款规定条件外，城市公共汽电车驾驶员还应当取得相应准驾车型机动车驾驶证，城市轨道交通列车驾驶员还应当按照国家有关规定取得相应职业准入资格。

第三十二条 城市公共交通企业应当定期对重点岗位人员进行岗位职责、操作规程、服务规范、安全防范和应急处置基本知识等方面的培训和考核，经考核合格的方可上岗作业。培训和考核情况应当建档备查。

城市公共交通企业应当关注重点岗位人员的身体、心理状况和行为习惯，对重点岗位人员定期组织体检，加强心理疏导，及时采取有效措施防范重点岗位人员身体、心理状况或者行为异常导致运营安全事故发生。

城市公共交通企业应当合理安排驾驶员工作时间，防止疲劳驾驶。

第三十三条 城市公共交通企业应当依照有关法律、法规的规定，落实对相关人员进行安全背景审查、配备安保人员和相应设施设备等安全防范责任。

第三十四条 城市公共交通企业应当加强对客流状况的日常监测；出现或者可能出现客流大量积压时，应当及时采取疏导措施，必要时可以采取临时限制客流或者临时封站等措施，确保运营安全。

因突发事件或者设施设备故障等原因危及运营安全的，城市公共交通企业可以暂停部分区段或者全线网运营服务，并做好乘客疏导和现场秩序维护等工作。乘客应当按照城市公共交通企业工作人员的指挥和引导有序疏散。

第三十五条 乘客应当遵守乘车规范，维护乘车秩序。

乘客不得携带易燃、易爆、毒害性、放射性、腐蚀性以及其他可能危及人身和财产安全的危险物品进站乘车；乘客坚持携带的，城市公共交通企业应当拒绝其进站乘车。

城市轨道交通运营单位应当按照国家有关规定，对进入城市轨道交通车站的人员及其携带物品进行安全检查；对拒不接受安全检查的，应当拒绝其进站乘车。安全检查应当遵守有关操作规范，提高质量和效率。

第三十六条 任何单位和个人不得实施下列危害城市公共交通运营安全的行为：

（一）非法拦截或者强行上下城市公共交通工具；

(二) 非法占用城市公共交通场站或者出入口；

(三) 擅自进入城市轨道交通线路、车辆基地、控制中心、列车驾驶室或者其他禁止非工作人员进入的区域；

(四) 向城市公共交通工具投掷物品或者在城市轨道交通线路上放置障碍物；

(五) 故意损坏或者擅自移动、遮挡城市公共交通站牌、安全警示标志、监控设备、安全防护设备；

(六) 在非紧急状态下擅自操作有安全警示标志的安全设备；

(七) 干扰、阻碍城市公共交通工具驾驶员安全驾驶；

(八) 其他危害城市公共交通运营安全的行为。

城市公共交通企业发现前款规定行为的，应当及时予以制止，并采取措施消除安全隐患，必要时报请有关部门依法处理。

第三十七条 城市人民政府有关部门应当按照职责分工，加强对城市公共交通运营安全的监督管理，建立城市公共交通运营安全工作协作机制。

第三十八条 城市人民政府城市公共交通主管部门应当会同有关部门制定城市公共交通应急预案，报城市人民政府批准。

城市公共交通企业应当根据城市公共交通应急预案，制定本单位应急预案，报城市人民政府城市公共交通主管部门、应急管理部门备案，并定期组织演练。

城市人民政府应当加强城市公共交通应急能力建设，组织有关部门、城市公共交通企业和其他有关单位联合开展城市公共交通应急处置演练，提高突发事件应急处置能力。

第三十九条 城市人民政府应当健全有关部门与城市公共交通企业之间的信息共享机制。城市人民政府城市公共交通主管部门、城市公共交通企业应当加强与有关部门的沟通，及时掌握气象、自然灾害、公共安全等方面可能影响城市公共交通运营安全的信息，并采取有针对性的安全防范措施。有关部门应当予以支持、配合。

第四十条 城市人民政府应当将城市轨道交通纳入城市防灾减灾规划，完善城市轨道交通防范水淹、火灾、冰雪、雷击、风暴等设计和论证，提高城市轨道交通灾害防范应对能力。

第四十一条 城市轨道交通建设单位组织编制城市轨道交通建设工程可行性研究报告和初步设计文件，应当落实国家有关公共安全和运营服务的要求。

第四十二条 城市轨道交通建设工程项目依法经验收合格后，城市人民政府城市公共交通主管部门应当组织开展运营前安全评估，通过安全评估的

方可投入运营。城市轨道交通建设单位和运营单位应当按照国家有关规定办理建设和运营交接手续。

城市轨道交通建设工程项目验收以及建设和运营交接的管理办法由国务院住房城乡建设主管部门会同国务院城市公共交通主管部门制定。

第四十三条 城市人民政府应当组织有关部门划定城市轨道交通线路安全保护区，制定安全保护区管理制度。

在城市轨道交通线路安全保护区内进行作业的，应当征得城市轨道交通运营单位同意。作业单位应当制定和落实安全防护方案，并在作业过程中对作业影响区域进行动态监测，及时发现并消除安全隐患。城市轨道交通运营单位可以进入作业现场进行巡查，发现作业危及或者可能危及城市轨道交通运营安全的，应当要求作业单位采取措施消除安全隐患或者停止作业。

第四十四条 城市人民政府城市公共交通主管部门应当定期组织开展城市轨道交通运营安全第三方评估，督促运营单位及时发现并消除安全隐患。

第五章 法律责任

第四十五条 城市公共交通企业以外的单位或者个人擅自从事城市公共交通线路运营的，由城市人民政府城市公共交通主管部门责令停止运营，没收违法所得，并处违法所得1倍以上5倍以下的罚款；没有违法所得或者违法所得不足1万元的，处1万元以上5万元以下的罚款。

城市公共交通企业将其运营的城市公共交通线路转让、出租或者变相转让、出租给他人运营的，由城市人民政府城市公共交通主管部门责令改正，并依照前款规定处罚。

第四十六条 城市公共交通企业有下列行为之一的，由城市人民政府城市公共交通主管部门责令改正；拒不改正的，处 1 万元以上 5 万元以下的罚款：

- （一）未遵守城市公共交通运营有关服务标准、规范、要求；
- （二）未按照规定配备城市公共交通工具或者设置车辆运营服务标识；
- （三）未公开运营线路、停靠站点、运营时间、发车间隔、票价等信息。

第四十七条 城市公共交通企业擅自变更运营线路、停靠站点、运营时间的，由城市人民政府城市公共交通主管部门责令改正；拒不改正的，处 1 万元以上 5 万元以下的罚款。

城市公共交通企业擅自中断运营服务的，由城市人民政府城市公共交通主管部门责令改正；拒不改正的，处 5 万元以上 20 万元以下的罚款。

城市公共交通企业因特殊原因变更运营线路、停靠站点、运营时间或者暂时中断运营服务，未按照规定向社会公告并向城市人民政府城市公共交通主管部门报告的，由城市人民政府城市公共交通主管部门责令改正，可以处 1 万元以下的罚款。

第四十八条 城市公共交通企业违反本条例规定，未经城市人民政府同意终止运营服务的，由城市人民政府城市公共交通主管部门责令改正；拒不改正的，处 10 万元以上 50 万元以下的罚款。

第四十九条 城市公共交通企业有下列行为之一的，由城市人民政府城市公共交通主管部门责令改正，可以处 5 万元以下的罚款，有违法所得的，没收违法所得；拒不改正的，处 5 万元以上 20 万元以下的罚款：

（一）利用城市公共交通工具或者设施设备设置广告，影响城市公共交通运营安全；

（二）重点岗位人员不符合规定条件或者未按照规定对重点岗位人员进行培训和考核，或者安排考核不合格的重点岗位人员上岗作业。

第五十条 在城市轨道交通线路安全保护区内进行作业的单位有下列行为之一的，由城市人民政府城市公共交通主管部门责令改正，暂时停止作业，可以处 5 万元以下的罚款；拒不改正的，责令停止作业，并处 5 万元以上 20 万元以下的罚款；造成城市轨道交通设施损坏或者影响运营安全的，并处 20 万元以上 100 万元以下的罚款：

（一）未征得城市轨道交通运营单位同意进行作业；

（二）未制定和落实安全防护方案；

（三）未在作业过程中对作业影响区域进行动态监测或者未及时消除发现的安全隐患。

第五十一条 城市人民政府及其城市公共交通主管部门、其他有关部门的工作人员在城市公共交通工作中滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊的，依法给予处分。

第五十二条 违反本条例规定，构成违反治安管理行为的，由公安机关依法给予治安管理处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第六章 附 则

第五十三条 用于公共交通服务的城市轮渡，参照本条例的有关规定执行。

第五十四条 城市人民政府根据城乡融合和区域协调发展需要，统筹推进城乡之间、区域之间公共交通一体化发展。

第五十五条 本条例自 2024 年 12 月 1 日起施行。

包括电话录音、短信、视听资料等，九部门明确认定家暴证据标准

来源：澎湃新闻

近日，公安部、中央政法委、最高人民法院、教育部、民政部、司法部、国家卫生健康委、全国妇联、国务院妇儿工委办联合印发《关于加强家庭暴力告诫制度贯彻实施的意见》（以下简称《意见》），旨在进一步发挥家庭暴力告诫制度作用，积极干预化解家庭、婚恋矛盾纠纷，有效预防和制止家庭暴力，维护平等、和睦、文明的家庭关系，促进家庭和谐、社会稳定。

《意见》共 24 条，采取条款式结构，对告诫制度的实体和程序规范、告诫制度与相关制度的衔接、告诫制度的具体实施等分别作出了明确规定。

针对社会关注度较高的家庭暴力证据标准等问题，《意见》明确，公安机关认定家庭暴力事实的基本证据条件包括：加害人对实施家庭暴力无异议的，需要加害人陈述、受害人陈述或者证人证言；加害人否认实施家庭暴力的，需要受害人陈述或者证人证言以及另外一种辅证。同时，明确了公安机关认定家庭暴力事实可以适用的辅证类型，包括记录家庭暴力发生过程的视听资料，家庭暴力相关电话录音、短信、即时通讯信息、电子邮件等电子数据，亲友、邻居等证人的证言，当事人未成年子女所作的与其年龄、智力相适应的证言，加害人曾出具的悔过书或者保证书，伤情鉴定意见，医疗机构的诊疗记录，相关部门单位收到的家庭暴力投诉、反映或者求助记录等 8 类证据。

聚焦落实严格规范公正文明执法要求,《意见》在明确出具告诫书情形、告诫书内容以及细化告诫实施流程等方面作出规范。如明确规定家庭暴力情节较轻、依法不给予治安管理处罚的,公安机关可以对加害人给予批评教育或者出具告诫书;家庭暴力事实已经查证属实、情节较轻且具有因实施家庭暴力曾被公安机关给予批评教育等多种情形之一的,一般应当出具告诫书;家庭暴力情节显著轻微或者家庭暴力情节较轻且取得受害人谅解的,公安机关可以对加害人给予批评教育等。《意见》还对家庭暴力告诫书的样式、内容作出规范,并将有关法律条款摘录附注。

为切实推动健全各部门协同的反家暴工作体系,《意见》明确了**党委政法委、法院、教育、民政、司法、卫健、妇联、妇儿工委等八个有关部门的职责任务及工作衔接机制**,如规定教育、卫健、民政等部门应当加强反家庭暴力业务培训,督促指导学校、幼儿园、医疗机构、居民委员会、村民委员会、社会工作服务机构、救助管理机构、福利机构、未成年人救助保护机构及其工作人员落实强制报告制度,在工作中发现无民事行为能力、限制民事行为能力人遭受或者疑似遭受家庭暴力的,及时向公安机关报案等。公安机关应当将告诫情况及时通知当地居民委员会、村民委员会、妇女联合会和乡镇(街道)综治中心,居民委员会、村民委员会应当配合公安派出所共同查访,或者单独进行查访,基层妇女联合会应当协助和配合做好相关工作,合力做实家庭矛盾纠纷化解工作。

近年来,公安机关将反家庭暴力工作作为实施主动警务、预防警务的一项重要工作,认真做好家暴警情处置、协同开展家庭矛盾纠纷排查化解工作,着力推动综合施策、源头治理。仅2023年,根据《反家庭暴力法》有关规

定，全国公安机关出具告诫书 9.8 万份，有效发挥了告诫制度预防制止家庭暴力的“警示器”“缓冲阀”作用。

火爆的“网红速成班”套路有多深？

来源：新华网

虚假宣传、鱼龙混杂、诱惑贷款……

火爆的“网红速成班”套路有多深？

直播带货的火热，激起了不少人成为网络主播的热情，也让不少培训机构“盯上”主播培训这块“蛋糕”。但有的培训实操性不强，有的培训层层开班、套路深。所以，劳动者要睁大眼睛，小心被“割韭菜”。

一年前，“小艾心”踏入主播行业。她从零粉做起，如今粉丝数已超过11万。其间，“小艾心”参加了不少培训。谈起这段经历，她说：“不能说培训一点用没有，但是效果特别好的培训确实不多。”

今年7月，人社部等3部门联合发布了网络主播等19个新职业。《中国网络视听发展研究报告（2024）》显示，截至2023年12月，职业主播数量已达1508万人，主要短视频平台日均短视频更新量近8000万，日直播场次超350万场。

直播带货的火热，激起了不少人成为网络主播的热情。记者采访发现，不少培训机构纷纷开班，但有的实操性不强、只卖“教材”，有的培训课层层开班、套路深，有的甚至可能暗藏骗局。

培训火热，鱼龙混杂

“去年入行时，我连最基本的拍摄都不懂，完全是‘小白’。”说起职业成长历程，来自辽宁省沈阳市的“小艾心”说，她走过很多弯路。“网上

有很多直播课程，看直播免费，但会引导付费。所谓‘一对一教学’，就是加微信后发一堆理论知识。”

她曾团购过 99 元的直播运营课。开设课程的是一位本地小有名气的美食主播。视频课程中，对方照着讲义讲，内容很具体，包括直播场景的搭建、卖货的节奏等。但对于新手而言，很多内容不能落地，“小艾心”发现没有效果后，便中断了学习，在线下报了多个主播培训班。

目前，不少培训机构“盯上”主播培训这块“蛋糕”，培训费用从几百元到数万元不等，报名人数不少。

“一个麦克风、一个摄像头，直播看起来容易，做起来却很难。”在沈阳五爱服务批发市场直播带货的主播“爱唠嗑的小林子”平时是个话痨，但摄像头一打开，舌头就打结。

为了直播带货，他报名了沈阳某培训机构开办的主播培训班，“最开始是‘小白班’，7 个课时收费 399 元。只讲一些显而易见的知识点，很多关键内容不讲。课程临近结束时，推销 2999 元的‘进阶班’，学了半个月，又推销 6999 元、一对一点播的‘大师班’。一趟学下来，粉丝数基本没变化。能不能带货变现，必须靠自己，不保证学了就有效果。”

“市面上的培训课大多不成系统”

“应聘者大多在简历中填写参加过培训，甚至拿到了从业证书。入职后，我们发现有的连最基本的排品思路都没有。”“骊山行”网红供货直播基地总经理任春丽表示，许多主播花钱学习，但并没有学到实际能用得上的内容，“目前，市面上的培训课大多不成系统，所谓的培训大师，实际上不具备教

学技能，一些培训招生信息甚至可能是诈骗陷阱。”

有着多年培训工作经验的李冰艺透露，看到主播培训需求旺盛，一些原本售卖视频剪辑、主持表达、营销策略等课程的培训机构纷纷换“招牌”，兜售直播培训课。

培训课以网络培训为主，有自称培训出数十名百万级粉丝主播的培训师称，经他培训，几天就能上手，培训费开价 6800 元。还有的培训讲师只讲话术、文案，想进一步了解，需购买定制“工具包”。

记者检索某知名消费者投诉平台发现，虚假宣传、保涨粉不到位、诱惑贷款，是涉主播培训投诉类的高频词汇。

长期从事人力资源培训工作的高维认为，主播需要具有特定的才艺、明确的风格和定位，表达能力强、互动能力强，要了解产品知识、熟练使用直播设备，有些还要精通美妆、时尚、影像等专业知识。“短期培训显然不可能做到，要睁大眼睛，小心被‘割韭菜’。”

“目前，网络主播培训‘套路深、陷阱多’，市场缺乏有实战经验的培训讲师。”高维说，网红主播因竞争关系不愿分享经验和技巧，培训机构请来的讲师大多是外行或没有实践经验的“理论家”。另外，许多网红主播录个视频、写个教案就开班，教学资质难认证。

“寻找培训机构时要多方比较，强化实际操作能力的更靠谱些。”“小艾心”告诉记者，今年 5 月，她去湖北参加了一个线下培训班，连续 4 个周末，边学边练，涨了 3 万多粉丝，带货业绩提升了 25%。

推动网络主播职业化

“只有推进网络主播职业化，才能规避培训乱象。”李冰艺建议，首先要对职业化网络主播加以明确界定，比如粉丝量达到多少或带货流水超过多少的主播，才能算作职业化网络主播。其次，要搭建职业化规范体系，分级分类分层对网络主播进行培训和指导。

网络主播是集传播知识和营销产品于一身的职业。辽宁省社会科学院社会学研究所所长王磊认为，让网络主播职业化路径更加清晰，要以规范为指引，划定网络主播的准入门槛，对需要专业知识背景的网络直播强化资质要求。

“只有对网络直播行业划定红线和底线，才能进一步指导网络平台、培训机构等开展好网络主播培训。”王磊说。

由政府牵头进行网红培育孵化也是一条切实可行的路径。辽宁鞍山西柳电商产业园集聚了带货主播及从业人员 1.6 万人，其中粉丝量 10 万以上的“网红”有 2300 余人。产业园管委会主任宋业财介绍，园区有完善的网红培育孵化模式。除了技能培训、实战课程，还会有“网红”“大咖”分享交流经验，对主播们的成长很有帮助。

眼下，高职院校开设直播电商专业，也将在某种程度上解决直播电商领域专业化人才短缺的问题。据统计，全国已有近 300 所高职院校开设网络营销与直播电商专业，近 61 所高职院校开设网络直播与运营专业。

高维建议，高职院校积极规范和引导直播电商人才的发展，建立完善的课程体系，引入电商运营、商务数据分析、供应链管理、新媒体营销等课程，将理论知识和实践技能相结合。同时，加强校企合作，了解行业最新发展趋

势和人才需求，为学生提供丰富的实习实践机会，让其在实战中锻炼提升。

@求职者，黄浦法援发布《在校生、毕业生求职就业陷阱和刑事风险提示》

来源：上海法援

为切实增强在校大学生及毕业生的法律意识和安全防范能力，黄浦区法律援助中心近日发布《在校生、毕业生求职就业陷阱和刑事风险提示》。通过一系列真实发生的案例，深刻剖析了大学生在求职过程中可能遭遇的各种陷阱和潜在刑事风险，旨在提醒和警示广大在校生、毕业生要知法守法，时刻保持警惕。

01 典型案例之求职、入职路上的陷阱

【案例】大学生小 A 从计算机专业毕业后，在正规的招聘网站求职，经面试后入职了一家科技公司的 APP 工程师岗位。在职期间，小 A 参与了公司一款功能类似银行信用卡套现、还款的 APP 的开发工作。工作数月后，小 A 主动离职。实际上，该公司利用该 APP 从事非法资金结算业务，涉嫌非法经营，情节特别严重。小 A 虽然工作几个月就离职，但因网络 APP 平台交易区别于线下交易，一旦 APP 开始运行，涉案金额便出乎意料地巨大。小 A 和公司其他涉案人员一起被以非法经营罪追究了法律责任。

【提示 1】正规招聘网站提供的信息亦需要反复甄别

选择应聘的公司是工作的开始，不能因为是正规、大型求职网站提供的职位信息，就百分百相信其一定是合法、合规的工作岗位。求职网站只提供

工作信息和应聘机会，对招聘单位的内核和实质无从考证，更何况有些招聘单位在网络招聘信息里不会如实告知公司的真实情况。

【提示 2】 应主动辨别工作内容的合法性，避免成为违法犯罪的工具

本案中涉及的金融行业资金结算业务，需经国家有关主管部门批准方可经营，该公司绕开国家监管设计开发的 APP 功能为银行信用卡非法套现，是严重扰乱市场秩序的行为。

一旦步入工作岗位，不管是兼职还是全职，从业者都应以专业的视角学习和认知所从事的行业，主动对工作性质作出基本判断，辨别其合法性、合规性，这是对自己负责，也是对社会负责。

而在从事销售理财产品、基金产品的工作时，应有清楚的基本认知和判断，一些公司没有销售理财产品的资质或所销售的金融产品本身未经过合法程序审批，那么从事该工作最终便可能成为非法吸收公众存款、非法集资等犯罪行为共同犯罪人。

【提示 3】 一旦发现公司违法、违规，不要被高薪诱惑

在类似案件中，涉及非法经营的公司往往会开出高额报酬诱惑求职者，一些求职者可能会被高薪冲昏头脑，丧失了基本的警惕心和判断力。在求职和入职过程中，一旦发现工作存在可疑的情况，应果断放弃公司的高薪承诺，不让自己卷入法律风险之中。在刑事案件中所要付出的代价和所谓的高薪是

完全不成比例的，对于职业生涯刚刚开始的大学生，孰轻孰重应知晓选择。

02 常见的就业刑事风险

【案例 1】小 B 是会计专业毕业生，与小 C 是好朋友。小 C 在网上开设赌场，由于小 B 一直未找到工作，小 C 便让小 B 每天帮他对赌资流水做账，进行盘存和资金结算。小 B 出于多年的朋友交情，决定在未找到工作之前，帮他这个忙。不料很快小 B 和小 C 一起被警方抓获。

【提示】读书所学应合法所用

大学生从业应树立正确的价值观，养成基本的法律意识，非法行业绝对不能沾染，更不能基于朋友义气，铤而走险，做违法的事情。

【案例 2】小 D 毕业后入职一家商务咨询公司。公司负责人认为他表现良好，重点培养，每次出入社交、工作场合都带着他，小 D 很快在公司风生水起，被认为是公司实际经营人。之后，公司负责人以扩展公司规模等理由，把法定代表人变更为小 D。实际上，这家公司涉及非法经营业务，之后小 D 被要求配合刑事调查。

【提示】不要被所谓的好处、承诺、高额利益所诱惑

公司的股东、负责人等不仅是名义上的光环，在法律上也有严格的规范和要求。毕业后刚进入一家企业，在对企业真正的经营情况不了解、对自己的工作职责不清楚的时候，面对公司的各种允诺和诱惑，如被要求担任公司重要职位时，应保持冷静思考并提高警惕。

【案例 3】在校生小 E 在兼职时被要求提供其身份证、银行卡和手机卡，除了提供“三证”获取报酬外，帮助转账还有额外提成。小 E 认为该兼职工作轻松，有利可图，遂按要求提供，除此之外还拉拢多名同学提供银行卡，从中获利。实际上，汇入银行卡内的钱款都是电信诈骗、赌博或洗钱等得来的非法钱款，很快，小 E 和他的同学们被追究刑事责任，并且所有的涉案银行账号均被冻结，影响个人征信，支付宝和微信账户亦不能正常使用。

【提示】不要自己提供或拉拢别人提供身份证、银行卡和手机卡

近几年，掩饰、隐瞒犯罪所得、犯罪所得收益罪和帮助信息网络犯罪活动罪大幅增长，一般都和电信网络诈骗犯罪有关，涉案人员不乏未成年人、在校生和刚刚毕业的大学生。身份证、银行卡等人身性质的财物仅限个人使用，不能出租、转让或借给其他人使用，作为该类案件的高发群体，大学生在求职过程中一定要提高法律意识和防范意识，仔细甄别违规、违法招聘，了解常见的就业刑事风险，避免身陷囹圄，在美好年华留下犯罪记录。

黄浦区法律援助中心表示，发布提示的目的是希望通过真实案例的警示，引导在校大学生和毕业生树立正确的就业观念，提高自我防范意识，避免在求职过程中遭受不必要的损失和伤害。同时，中心也呼吁社会各界共同关注大学生求职问题，加强相关法律法规的宣传和普及，为大学生创造一个更加安全、公平的就业环境。

本期编辑：周维能（上海市君悦律师事务所），邮箱：weineng.zhou@mhplawyer.com